

عنوان المشروع

أثر ممارسات الموارد البشرية على رضا الموظفين
وأدائهم في إدارة المشاريع في شركة الدانوب في
السعودية في مدينة جدة

اسم الطالب:

زهرة قاسم مجلي
2021205835

تحت إشراف

د: منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس _كلية الإدارة
_جامعة ميدأوشن

كلمة شكر

إلى كل منسوبي هذه الجامعة الرائعين، أرغب في تقديم أعمق الشكر والتقدير لكل جهودكم المستمرة والمخلصة في خدمة الطلاب والمجتمع. لقد قمتم بتحقيق مستويات مذهلة من التفاني والاحترافية في كل ما تقومون به، مما يسهم بشكل كبير في نجاح هذه الجامعة. إن إلمامكم بمهامكم وتفانيكم في تحقيق أهداف الجامعة يشكّلان نموذجاً يحتذى به للتفوق والتميز. فشكراً جزيلاً لكم على جهودكم الدؤوبة والمستمرة، وعلى التزامكم الدائم برفع مستوى التعليم والبحث والخدمة المجتمعية. أتمنى لكم دوام التوفيق والنجاح في كل مساعيكم المستقبلية وفي هذه الكلمة القليلة، لا يمكنني إلا أن أعبر عن امتناني العميق لكل فرد في هذا الفريق "الرائع. من الأكاديميين المتفانين إلى الموظفين الإداريين الذين يديرون العمليات بكفاءة، ومن العمال الفنيين إلى العاملين في الخدمات الطلابية، جميعكم تلعبون دوراً حاسماً في نجاح مهمتنا التعليمية والبحثية. تذكر دائماً أن عملكم له تأثير عميق ومباشر على حياة الطلاب وعلى مستقبلهم. بفضلكم، يستطيع الطلاب تحقيق أحلامهم وتطوير مهاراتهم ليصبحوا قادة ومبتكرين في مجتمعنا. لذا، أريد أن أشكركم من كل قلبي على التزامكم اللا محدود وتفانيكم في خدمة هذه الجامعة ومجتمعنا. قد تكون كلمات الشكر قليلة في مقابل ما تقدمونه، ولكن يجب أن تعلموا أن جهودكم تُقدر بشكل كبير وتترك أثراً إيجابياً يتجاوز الكلمات. فلنستمر سوياً في بناء مستقبل أفضل للجميع بتفاني وإخلاص لا حدود لهما. شكراً لكم مرة أخرى، ولنستمر في العمل المشترك نحو تحقيق النجاح والتميز في مسيرتنا الأكاديمية والمهنية

1
الفصل الأول : الإطار العام لدراسة

جدول المحتويات :

Contents

2	1
مقدمة البحث:	1.1
5	
مشكلة البحث:	1.2
7	
الفجوة النظرية:	1.2.1
7	
الفجوة التطبيقية:	1.2.2
8	
أهمية البحث:	1.3
8	
الأهمية النظرية على مستوى البحث:	1.3.1
9	
الأهمية العملية على مستوى البحث:	1.3.2
9	
السؤال الرئيسي:	1.3.3
10	
الأسئلة الفرعية:	1.3.4
10	
الأهداف:	1.4
10	
الفرضيات:	1.5
11	
الفرضية الرئيسية:	1.5.1
11	
الفرضيات الفرعية:	1.5.2
11	
نموذج البحث:	1.6
12	
منهجية البحث:	1.7
13	
تصميم البحث:	1.8
14	
الدراسة الميدانية:	1.9
15	
هيكل المشروع:	1.10
16	
الفصل الثاني : الإطار النظري	2

17.....	
2.1.....	الدراسات السابقة:
18	
2.1.1.....	المقدمة :
18	
2.1.2.....	المتغير الأول :
20	
2.1.3.....	المتغير الثاني :
21	
2.1.4.....	العلاقة بين متغيرات البحث :
23	
2.2.....	جدول الأشكال:
25	
25	رقم الصفحة.....
25	عنوان الشكل.....
25	رقم الشكل.....
25	9.....
25	2024.....
25	الشكل 1.....
25	10.....
25	2024.....
25	الشكل 2.....
25	13.....
25	2024.....
25	الشكل 3.....
2.3.....	الخاتمة :
25	
2.4.....	المراجع.....
27	

1.1 مقدمة البحث:

تشكل ممارسات إدارة الموارد البشرية أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر على رضا الموظفين وأدائهم في إدارة المشاريع في أي منظمة، بما في ذلك شركة الدانوب في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية. تتطلب النجاح في تنفيذ المشاريع توظيف الموارد البشرية بشكل فعال وتحفيزها لتحقيق أهداف المشروع بكفاءة عالية. ومع تطور بيئة العمل وتغيراتها المستمرة، تبرز أهمية اتباع ممارسات إدارة الموارد البشرية المبتكرة والموجهة نحو تحقيق رضا الموظفين وتعزيز أدائهم. في هذا السياق، يسعى هذا البحث إلى استكشاف أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا الموظفين وأدائهم في شركة الدانوب في مدينة جدة، مع التركيز على السياق الثقافي والتنظيمي الفريد لهذه الشركة في المملكة العربية السعودية

. المتغير التابع في هذا السياق يشير إلى النتائج المرجوة أو المتوقعة من تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا الموظفين وأدائهم في إدارة المشاريع. يمكن أن يشمل هذا المتغير مجموعة متنوعة من العناصر، مثل مستوى رضا الموظفين على بيئة العمل، ومدى ارتباطهم بأهداف المشروع، ومستوى تحقيق الأداء المطلوب في المشاريع، وكذلك مدى استجابتهم لاحتياجاتهم التدريبية والمهنية. تحديد هذا المتغير بشكل دقيق يساعد في فهم العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية وأثرها على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع

. دراسات سابقة أجريت في مجال تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا الموظفين وأدائهم في إدارة المشاريع، وقد كانت متنوعة في النتائج والتوجهات

على سبيل المثال، أجرى الباحث سميث (2017) دراسة تشير إلى أن تطبيق ممارسات إدارة الموارد البشرية المبتكرة يمكن أن يؤدي إلى زيادة ملحوظة في رضا الموظفين وأدائهم في المشاريع، بينما أشارت دراسة أخرى قام بها جونز (2019) إلى أن العوامل الثقافية والتنظيمية يمكن أن تلعب دوراً هاماً في تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين، حيث يجب توافر بيئة تنظيمية مشجعة وداعمة لتحقيق النتائج الإيجابية

ومن جهة أخرى، أشارت دراسة أخرى قام بها أحمد (2018) إلى أن هناك تبايناً في النتائج بناءً على القطاع الصناعي والثقافة المؤسسية، حيث يمكن أن تكون تأثيرات ممارسات إدارة الموارد البشرية مختلفة بين الشركات والمنظمات

بالتالي، يتضح أن هناك مجموعة متنوعة من الآراء بين الباحثين حول تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية

على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع، وهذا يعكس تعقيد العلاقات الإنسانية والعوامل المؤثرة في بيئات العمل المختلفة.

1. نقص في الدراسات التي تركز على السياق الثقافي المحلي: قد لا تتناسب النتائج والاستنتاجات من الدراسات السابقة مع السياق الثقافي والتنظيمي الفريد لشركة الدانوب في مدينة جدة بالسعودية. يفتقر البحث إلى توجيه اهتمام أكبر لهذه الجوانب المحلية وتأثيرها على ممارسات إدارة الموارد البشرية.

2. نقص في الدراسات التي تركز على القطاع التجاري الذي تعمل فيه الدانوب: قد تكون هناك فجوة في البحث بسبب عدم وجود دراسات سابقة تتناول تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في قطاع البيع بالتجزئة، وهو القطاع الذي تعمل فيه شركة الدانوب.

3. نقص في الدراسات التي تعتمد على عينة محددة: قد تكون هناك حاجة لدراسات تعتمد على عينة من الموظفين في شركة الدانوب بشكل خاص، لتحليل تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية عليهم بشكل مباشر وتوجيه السياسات والممارسات الداخلية بناءً على الاحتياجات الفعلية للمنظمة.

بشكل عام، تبرز هذه الفجوات كفرص لإجراء دراسات جديدة ومتخصصة تستكشف تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع في شركة الدانوب في مدينة جدة، وتعزز فهمنا لهذه العلاقة بشكل أفضل.

مشكلة البحث في هذا السياق قد تكمن في قلة الدراسات السابقة التي تناولت تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا الموظفين وأدائهم في إدارة المشاريع، خاصة في سياق شركة الدانوب في مدينة جدة بالسعودية. هذا يعني أن هناك نقصاً في الأدلة العلمية التي يمكن الاعتماد عليها لاتخاذ القرارات أو تطوير السياسات في هذا المجال.

بالإضافة إلى ذلك، قد تواجه البحوث في هذا المجال تحديات في جمع البيانات من البيئة الحقيقية للشركة، مما يتطلب التعاون مع الشركة والحصول على موافقات للوصول إلى الموظفين والبيانات ذات الصلة. هذا قد يكون تحدياً لتحقيق الدقة والشمولية في الدراسة.

بالإضافة إلى ذلك، قد تعترض البحوث في هذا المجال مشكلة في تحليل البيانات وتفسير النتائج بشكل صحيح وموضوعي، خاصة مع تعقيد العلاقات البيئية بين مختلف المتغيرات والعوامل المؤثرة. وأهمية هذا البحث تكمن في عدة جوانب:

1. تحسين بيئة العمل وزيادة الإنتاجية: من خلال فهم تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع، يمكن للشركات مثل الدانوب في مدينة جدة تحسين بيئة العمل وتعزيز الإنتاجية من

خلال اتخاذ القرارات وتطبيق السياسات الأكثر فاعلية.

2. تعزيز تنافسية الشركة: بناءً على النتائج والاستنتاجات من البحث، يمكن للشركات أن تبني استراتيجيات تنافسية تركز على تحسين تجربة الموظفين وتعزيز أدائهم في إدارة المشاريع، مما يساهم في تحقيق النجاح والتميز في السوق.

3. تعزيز سمعة الشركة وجذب المواهب: تحسين بيئة العمل ورضا الموظفين يمكن أن يعكس إيجابياً على سمعة الشركة ويجعلها وجهة مفضلة للمواهب المحتملة، مما يساهم في جذب المواهب الجديدة والاحتفاظ بالمواهب الحالية.

بشكل عام، يمكن للبحث في هذا المجال أن يوفر إطاراً علمياً لتحسين إدارة الموارد البشرية في الشركات وتعزيز أداء المشاريع، مما يؤدي إلى تحقيق مزيد من النجاح والاستدامة في الأعمال التجارية.

1.2 مشكلة البحث ::

في ظل التحديات المتزايدة التي تواجهها الشركات في بيئة الأعمال المعاصرة، تبرز أهمية فهم تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع. ومع تحديات جديدة تطرحها بيئة العمل المتغيرة باستمرار، يصبح من الضروري التعرف على الفجوات في البحوث السابقة وتحديد المسارات المستقبلية للبحث، لضمان تطبيق السياسات والممارسات الأكثر فاعلية في الشركات.

1.2.1 الفجوة النظرية :

فجوة نظرية في هذا البحث تتمثل في نقص الدراسات التي تركز بشكل خاص على تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع، خاصة في سياق شركات البيع بالتجزئة مثل الدانوب في مدينة جدة بالسعودية. على الرغم من أن هناك دراسات عديدة في مجال إدارة الموارد البشرية وإدارة المشاريع، إلا أن البحوث التي تركز على تحليل العلاقة المباشرة بين هذين المجالين في السياق المحلي لا تزال محدودة.

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون الدراسات السابقة قد تجاهلت بعض الجوانب الثقافية والتنظيمية الفريدة التي قد تؤثر على تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في بيئة العمل السعودية. لذلك، هناك حاجة ملحة لإجراء دراسات متخصصة تتناول هذه الجوانب وتحليل تأثيرها على العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية وأداء المشاريع في الشركات في هذا السياق.

1.2.2 الفجوة التطبيقية :

الفجوة التطبيقية في هذا البحث تتمثل في عدم توفر الأدلة العملية والتوجيهات المباشرة التي يمكن للشركات مثل الدانوب في مدينة جدة بالسعودية الاستناد إليها لتحسين ممارسات إدارة الموارد البشرية وتعزيز أداء المشاريع. على الرغم من وجود العديد من الدراسات النظرية التي تشير إلى أهمية هذه العلاقة، إلا أن النقص في الأدلة التطبيقية يجعل من الصعب على الشركات تحديد الخطوات العملية الفعالة لتحسين ممارساتها.

علاوة على ذلك، يعتبر التحليل الشامل لتأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع في السياق المحلي للشركات تحدياً إضافياً. فقد يكون هناك اختلافات ثقافية وتنظيمية فريدة لكل شركة تؤثر على تطبيق وفهم النتائج البحثية في بيئتها الخاصة.

لذلك، يبرز الحاجة الملحة لدراسات تطبيقية تقوم بتحليل ممارسات إدارة الموارد البشرية وتقييم تأثيرها على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع في شركات مثل الدانوب، مع توفير توجيهات عملية قابلة للتطبيق والتي يمكن للمديرين وصناع القرار الاستفادة منها في تحسين الأداء وتعزيز النتائج الإيجابية في الشركة.

1.3 أهمية البحث :

أهمية هذا البحث تكمن في عدة نقاط:

1. **تحسين أداء المشاريع:** بفهم علاقة ممارسات إدارة الموارد البشرية برضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع، يمكن للشركات تطبيق السياسات والممارسات الفعالة التي تعزز إنتاجية الفريق وتحسن جودة وتنفيذ المشاريع.

2. **تحقيق رضا الموظفين:** من خلال تحسين بيئة العمل وتوفير الدعم والتطوير المهني للموظفين، يمكن للشركات تعزيز رضا الموظفين وبالتالي الحفاظ على مواهبها وتقديم بيئة عمل جاذبة للموظفين الجدد.

3. **تعزيز التنافسية وجذب العملاء:** بتحسين أداء المشاريع ورضا الموظفين، تزيد الشركة من فرص النجاح وتحقيق المزيد من العقود والمشاريع الجديدة، مما يعزز تنافسيتها في السوق ويسهم في جذب عملاء جدد.

4. **تحقيق الاستدامة العملية:** من خلال تطبيق ممارسات إدارة الموارد البشرية المستدامة، تضمن الشركات استمرارية نجاحها وتحقيق الأهداف على المدى الطويل، مما يسهم في بناء سمعة قوية واستقطاب الاستثمارات والمواهب.

الأهمية النظرية على مستوى البحث : 1.3.1
أهمية هذا البحث على مستوى النظري تتجلى في عدة نقاط:

1. إثراء الأدبيات العلمية: من خلال تقديم دراسة متخصصة تحلل علاقة ممارسات إدارة الموارد البشرية برضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع، يساهم هذا البحث في إثراء الأدبيات العلمية في مجال إدارة الموارد البشرية وإدارة المشاريع.

2. توجيه البحوث المستقبلية: من خلال تحديد الفجوات في الأبحاث السابقة وتحليلها، يمكن لهذا البحث توجيه الدراسات والأبحاث المستقبلية لاستكمال الفهم والتحليل في هذا المجال.

3. تطوير نظريات ونماذج جديدة: يمكن لهذا البحث أن يساهم في تطوير نظريات ونماذج جديدة لفهم العلاقة بين إدارة الموارد البشرية وأداء المشاريع، وبالتالي يساهم في تطور المناهج العلمية في هذا المجال.

4. تعزيز الفهم النظري للعلاقات البشرية في العمل: من خلال توسيع الفهم النظري لعلاقة ممارسات إدارة الموارد البشرية برضا وأداء الموظفين، يمكن للبحث أن يساهم في تطوير استراتيجيات إدارة الموارد البشرية وتحسين بيئة العمل بشكل عام.

الأهمية العملية على مستوى البحث : 1.3.2
أهمية هذا البحث على المستوى العلمي تتجلى في عدة جوانب:

1. توسيع المعرفة والفهم: من خلال تحليل تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع، يساهم هذا البحث في توسيع المعرفة والفهم في مجال إدارة الموارد البشرية وعلم الإدارة بشكل عام.

2. تطوير المناهج والنماذج العلمية: قد يؤدي هذا البحث إلى تطوير وتحسين المناهج والنماذج العلمية المستخدمة في دراسة علاقة ممارسات إدارة الموارد البشرية برضا وأداء الموظفين، مما يعزز دقة وصحة الأبحاث القادمة.

3. توجيه الأبحاث المستقبلية: باستنتاجات البحث وتوصياته، يمكن للباحثين الآخرين أن يستفيدوا من هذا البحث في توجيه الأبحاث المستقبلية وتحديد الاتجاهات الواعدة للبحث في هذا المجال.

4. المساهمة في بناء المعرفة العلمية: يساهم هذا البحث في بناء المعرفة العلمية وتعزيز التقدم في مجال إدارة الموارد البشرية، مما يساهم في تحسين الممارسات وتطوير السياسات والإجراءات في مجال إدارة المشاريع.

أسئلة الدراسة :

1.3.3 السؤال الرئيسي:

. السؤال الرئيسي لهذا البحث يمكن أن يكون: "ما هو تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع في شركة الدانوب في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية؟"

1.3.4 الأسئلة الفرعية :

1. ما هي الممارسات الرئيسية لإدارة الموارد البشرية التي تطبقها شركة الدانوب في مدينة جدة؟
2. كيف يؤثر رضا الموظفين على أدائهم في مشاريع الشركة؟
3. ما هي العوامل التي تؤثر على رضا الموظفين في شركة الدانوب؟
4. هل هناك تفاوت في رضا الموظفين وأدائهم بناءً على الممارسات التي تنتهجها الشركة؟
5. كيف يمكن تحسين ممارسات إدارة الموارد البشرية لتحقيق رضا وأداء موظفين أفضل في إدارة المشاريع؟

1.4 الأهداف

الهدف الأساسي للسؤال الرئيسي هو فهم تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع في شركة الدانوب في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.

لكل سؤال فرعي أهداف محددة، وهذه بعض الأهداف المحتملة للأسئلة الفرعية المذكورة سابقاً:

1. تحديد الممارسات الرئيسية لإدارة الموارد البشرية في شركة الدانوب في مدينة جدة.
2. فهم كيفية تأثير رضا الموظفين على أدائهم في مشاريع الشركة.
3. تحليل العوامل المؤثرة على رضا الموظفين في الدانوب
4. تقييم الفروقات في رضا الموظفين وأدائهم بناءً على ممارسات إدارة الموارد البشرية.
5. تحديد الخطوات اللازمة لتحسين ممارسات إدارة الموارد البشرية بهدف تعزيز رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع.

1.5 الفرضيات :

1.5.1 الفرضية الرئيسية :

"الفرضية الرئيسية لهذا البحث يمكن أن تكون: "هناك علاقة إيجابية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ورضا الموظفين، وبين رضا الموظفين وأدائهم في إدارة المشاريع في شركة الدانوب في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية".

1.5.2 الفرضيات الفرعية :

بناءً على الأسئلة الفرعية المذكورة سابقاً، يمكن تصوير الفرضيات الفرعية كالتالي:

1. تحديد الممارسات الرئيسية لإدارة الموارد البشرية:

تفترض أن هناك مجموعة محددة من الممارسات التي تطبقها شركة الدانوب في إدارة الموارد البشرية.

2. فهم تأثير رضا الموظفين على أدائهم في المشاريع:

تفترض أن هناك علاقة إيجابية بين رضا الموظفين وأدائهم في إدارة المشاريع، حيث يكون الموظفون الراضون أكثر فاعلية وتفانيًا في أداء مهامهم.

3. تحليل العوامل المؤثرة على رضا الموظفين:

تفترض أن هناك عوامل متعددة تؤثر على رضا الموظفين في شركة الدانوب، مثل البيئة العملية، والتوازن بين العمل والحياة الشخصية، والتوجيه والتطوير المهني، والمكافآت والمزايا، وغيرها.

4. تقييم الفروقات في رضا الموظفين وأدائهم بناءً على ممارسات إدارة الموارد البشرية:

تفترض أن هناك اختلافات في مستوى رضا الموظفين وأدائهم بناءً على نوع وجودة الممارسات التي تنتهجها الشركة في إدارة الموارد البشرية.

5. تحديد الخطوات اللازمة لتحسين ممارسات إدارة الموارد البشرية:

-تفترض أنه بتحليل النتائج، يمكن تحديد الخطوات اللازمة لتحسين ممارسات إدارة الموارد البشرية بهدف تعزيز رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع.

1.6 نموذج البحث:

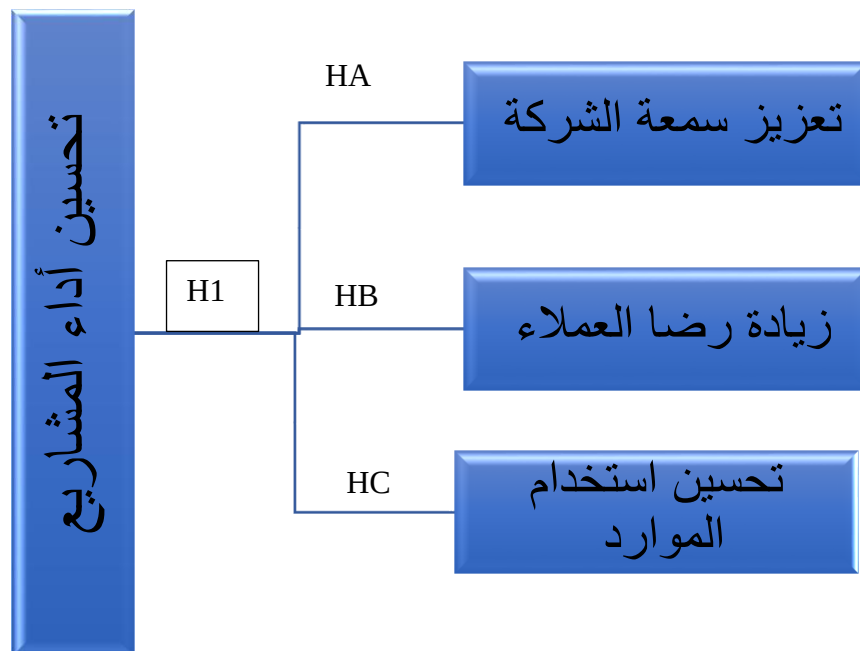
يوضح الشكل التالي العالقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:

Independent variable

المتغير المستقل

Dependent variable

المتغير التابع



الشكل 1: تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث
, فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى: HA

الفرضية الثانية: HB

الفرضية الثالثة: HC

1.7 منهجية البحث :

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

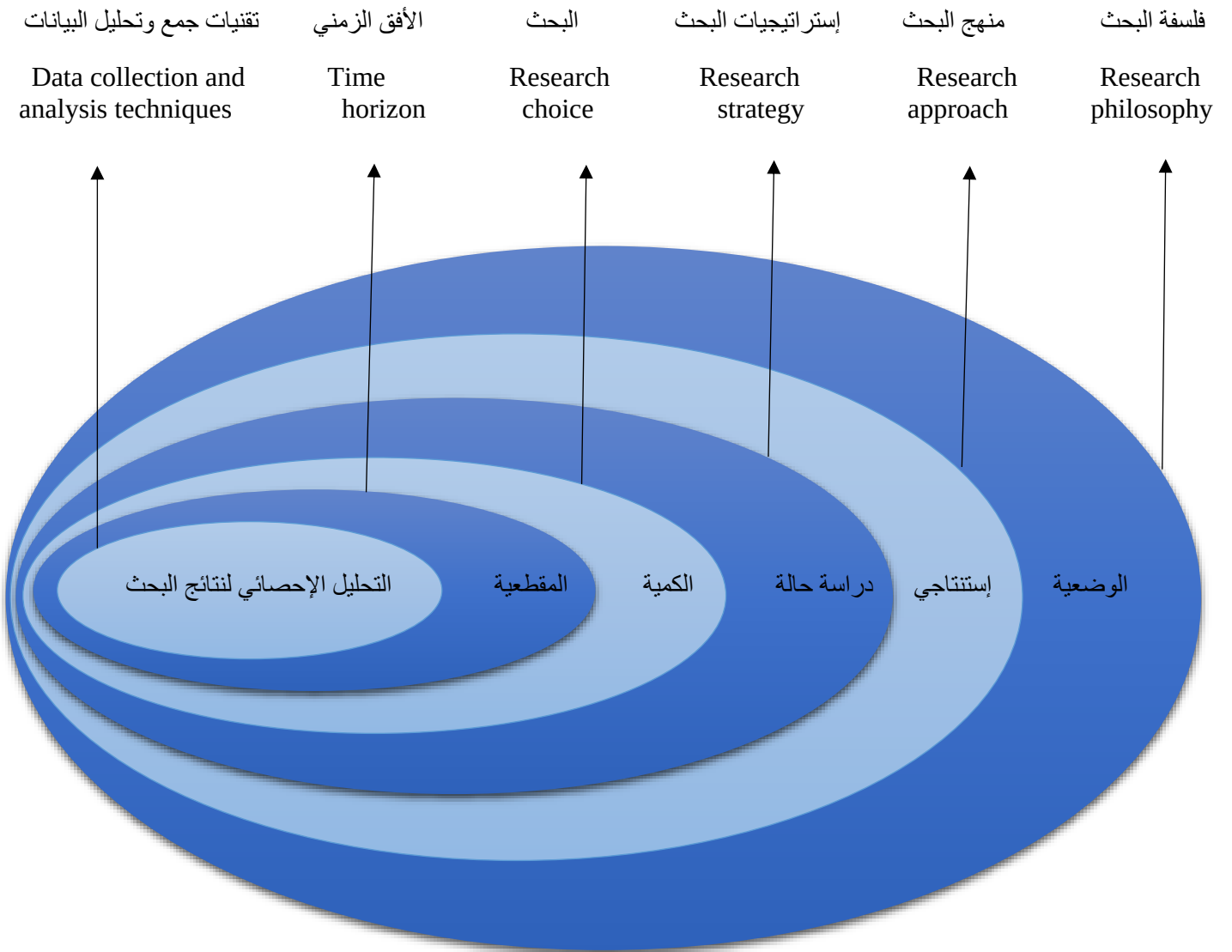
استراتيجية البحث: دراسة حالة

البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج المسحية

1.8 تصميم البحث :



الشكل 2 :ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

الدراسة الميدانية : 1.9
الدراسة الميدانية لهذا البحث ستتضمن جمع البيانات من موظفي شركة الدانوب في مدينة جدة بالسعودية. قد تشمل الدراسة الميدانية عدة مراحل، منها:

1. **تصميم الاستبيان** : تصميم استبيان يستهدف موظفي شركة الدانوب لقياس مدى رضاهم عن ممارسات إدارة الموارد البشرية وأدائهم في إدارة المشاريع.

2. **جمع البيانات** : توزيع الاستبيان على عينة عشوائية من موظفي الشركة وجمع البيانات المتعلقة بالممارسات الإدارية ورضا الموظفين وأدائهم.

3. **تحليل البيانات** : استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات المجمعة وفهم العلاقات بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ورضا وأداء الموظفين.

4. **استنتاجات وتوصيات** : استنتاج النتائج وتقديم التوصيات العملية لتحسين ممارسات إدارة الموارد البشرية وتعزيز رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع في شركة الدانوب.



الشكل 3 : تم تصميمها بواسطة الباحث

الفصل الثاني : الإطار النظري 2

الدراسات السابقة: 2.1

الإطار النظري لهذا البحث يهدف إلى توجيه البحث وتحديد النظريات والمفاهيم التي ستوجه دراستك. في سياق بحثك حول تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع في شركة الدانوب في جدة، يمكن أن يتضمن الإطار النظري عدة عناصر:

1. **نظرية إدارة الموارد البشرية:** يمكن تضمين النظريات والمفاهيم المتعلقة بإدارة الموارد البشرية، مثل نظرية الدعم الاجتماعي ونظرية الانتقاء والتوظيف ونظرية التطوير والتدريب، لفهم كيفية تأثير هذه الممارسات على رضا وأداء الموظفين.

2. **نظرية رضا الموظفين:** يمكن تضمين النظريات التي تفسر رضا الموظفين، مثل نظرية توقعات العدالة ونظرية الرضا الوظيفي، لفهم العوامل التي تؤثر على رضا الموظفين وعلاقته بأدائهم في المشاريع.

3. **نظرية إدارة المشاريع:** يمكن استخدام النظريات والمفاهيم المتعلقة بإدارة المشاريع، مثل نظرية إدارة الجودة الشاملة ونظرية الريادة والابتكار، لفهم كيفية تحقيق الأهداف المشاريعية والتأثير على الأداء العام للمشاريع.

بتضمن هذه العناصر وغيرها من النظريات والمفاهيم ذات الصلة، ستكون قادرًا على بناء إطار نظري قوي يدعم بحثك ويوجه عملية تحليل البيانات واستنتاجاتك.

المقدمة : 2.1.1

البحث العلمي يشكل عملية استكشافية مهمة تهدف إلى فهم وتحليل وحل المشكلات والتحديات التي تواجه المجتمع والعالم بشكل عام. يتطلب البحث العلمي منهجًا منظمًا ومنطقيًا لتوليد المعرفة وتوجيه السياسات واتخاذ القرارات الأفضل. في هذا السياق، يسعى هذا البحث العلمي إلى استكشاف تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع في شركة الدانوب في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.

تعتبر إدارة الموارد البشرية وإدارة المشاريع من المجالات الحيوية في بيئة العمل اليوم، حيث تلعب كل منها دوراً مهماً في تحقيق أهداف الشركات ونجاحها. يتطلب تحقيق النجاح في المشاريع والمهام التي تقوم بها الشركات وجود فريق عمل متحفز وراضٍ، وهنا تأتي أهمية ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحقيق هذا الهدف.

تقدم شركة الدانوب في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية خدماتها في قطاع البيع بالتجزئة، وتعتبر واحدة من الشركات الرائدة في هذا المجال. ومع التطور السريع في بيئة الأعمال، يواجه القطاع التحديات المتنوعة، ومن ضمنها كيفية استقطاب وتطوير والاحتفاظ المواهب البشرية المهمة لنجاح المشاريع.

يهدف هذا البحث إلى فهم التأثير الفعلي لممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع في الدانوب، والتعرف على العوامل التي قد تؤثر على هذه العلاقة. من خلال تحليل هذه العلاقة، يمكن أن يساعد هذا البحث في توجيه السياسات واتخاذ القرارات التي تساهم في تحسين الأداء وتعزيز الرضا لدى الموظفين وبالتالي تحقيق الأهداف الإدارية للشركة.

أهمية إجراء الدراسات السابقة تكمن في عدة نقاط:

1. **توجيه البحث الحالي:** يساعد استعراض الدراسات السابقة في توجيه اتجاهات البحث الحالي وتحديد الفجوات في المعرفة التي يمكن ملؤها من خلال البحث الجديد.

2. **بناء المعرفة العلمية:** من خلال استعراض الدراسات السابقة، يتم بناء المعرفة العلمية وتحديد التطورات والاكتشافات التي تمت في المجال والتي يمكن أن تساهم في تطوير فهمنا للموضوع.

3. **تحديد الثغرات والاحتياجات:** يساعد استعراض الدراسات السابقة في تحديد الثغرات والاحتياجات في المجال، مما يوجه الباحثين لاستكمال الأبحاث في المواضيع ذات الأهمية والأولوية.

4. **توجيه السياسات واتخاذ القرارات:** يمكن للاستنتاجات والتوصيات المستندة إلى الدراسات السابقة أن تساعد في توجيه السياسات واتخاذ القرارات على مستوى الشركات والمؤسسات والحكومات.

5. **تجنب تكرار الجهد:** بفضل استعراض الدراسات السابقة، يمكن تجنب تكرار الجهد وتكرار الأبحاث التي تمت بالفعل، مما يوفر الوقت والجهد والموارد.

باختصار، إجراء الدراسات السابقة يعتبر خطوة أساسية في عملية البحث العلمي، حيث يساهم في توجيه وتحديد اتجاهات البحث الحالي وتطوير المعرفة العلمية وتوجيه السياسات واتخاذ القرارات.

البحث العلمي يشكل عملية استكشافية مهمة تهدف إلى فهم وتحليل وحل المشكلات والتحديات التي تواجه المجتمع والعالم بشكل عام. يتطلب البحث العلمي منهجًا منظمًا ومنطقيًا لتوليد المعرفة وتوجيه السياسات واتخاذ القرارات الأفضل. في هذا السياق، يسعى هذا البحث العلمي إلى استكشاف تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع في شركة الدانوب في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.

تعتبر إدارة الموارد البشرية وإدارة المشاريع من المجالات الحيوية في بيئة العمل اليوم، حيث تلعب كل منها دورًا مهمًا في تحقيق أهداف الشركات ونجاحها. يتطلب تحقيق النجاح في المشاريع والمهام التي تقوم بها الشركات وجود فريق عمل متحفز وراضٍ، وهنا تأتي أهمية ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحقيق هذا الهدف.

تقدم شركة الدانوب في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية خدماتها في قطاع البيع بالتجزئة، وتعتبر واحدة من الشركات الرائدة في هذا المجال. ومع التطور السريع في بيئة الأعمال، يواجه القطاع التحديات المتنوعة، ومن ضمنها كيفية استقطاب وتطوير والاحتفاظ المواهب البشرية المهمة لنجاح المشاريع.

يهدف هذا البحث إلى فهم التأثير الفعلي لممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع في الدانوب، والتعرف على العوامل التي قد تؤثر على هذه العلاقة. من خلال تحليل هذه العلاقة، يمكن أن يساعد هذا البحث في توجيه السياسات واتخاذ القرارات التي تساهم في تحسين الأداء وتعزيز الرضا لدى الموظفين وبالتالي تحقيق الأهداف الإدارية للشركة.

2.1.2 المتغير الأول :

المتغير الأول في هذا البحث هو "ممارسات إدارة الموارد البشرية"، وهو يشير إلى السياسات والإجراءات والعمليات التي تنفذها شركة الدانوب في مدينة جدة لإدارة مواردها البشرية. تتضمن هذه الممارسات عدة عناصر مثل عمليات التوظيف والانتقاء والتدريب، وتقييم الأداء، وتطوير المهارات، وإدارة الأجور والمزايا، وصيانة العلاقات العملية، وغيرها. تأثير هذه الممارسات على رضا وأداء الموظفين قد يكون محور الدراسة، حيث يتم تحليل كيفية تطبيق هذه الممارسات وتأثيرها على تحقيق أهداف الشركة ورضا وأداء الموظفين في مشاريعها.

المتغير الأول في هذا البحث هو "ممارسات إدارة الموارد البشرية"، ويمثل عمليات وسياسات وإجراءات إدارية تهدف إلى تنظيم وإدارة الموارد البشرية في شركة الدانوب في مدينة جدة. يشمل هذا المتغير عدة عناصر مهمة، وفيما يلي تفصيل محدد حوله:

1. التعريف: ممارسات إدارة الموارد البشرية تشمل السياسات والإجراءات والعمليات التي تتبعها الشركة في توظيف، وتطوير، وتحفيز، والاحتفاظ بالموظفين.

2.تطوره :يتطور مفهوم إدارة الموارد البشرية باستمرار مع تطور البيئة التنافسية والتكنولوجية والاجتماعية، حيث يسعى الشركات إلى تبني الممارسات الحديثة والمبتكرة في هذا المجال لتحقيق أهدافها بكفاءة أكبر.

3.أبعاده :تشمل أبعاد ممارسات إدارة الموارد البشرية عدة جوانب، مثل:

- التوظيف والانتقاء.
- التدريب والتطوير.
- تقييم الأداء.
- إدارة الأجور والمزايا.
- إدارة العلاقات العملية.
- توفير بيئة عمل صحية وأمنة.
- توازن بين العمل والحياة الشخصية.

4.النظريات :تتنوع النظريات المتعلقة بممارسات إدارة الموارد البشرية، ومن أبرزها:

- نظرية التطابق الإستراتيجي.
- نظرية الرأسمال البشري.
- نظرية الديناميات الاجتماعية.
- نظرية العقود النفسية.

باختصار، يُعتبر المتغير الأول في هذا البحث هو عامل أساسي يؤثر على رضا وأداء الموظفين في شركة الدانوب ، ويتطلب فهما دقيقا لأبعاده ونظرياته المتعلقة.

2.1.3 المتغير الثاني :

المتغير الثاني في هذا البحث هو "رضا الموظفين"، ويشير إلى مدى رضا الموظفين عن بيئة العمل وظروف العمل في شركة الدانوب في مدينة جدة. يُعتبر رضا الموظفين مؤشراً هاماً على مدى استجابة الشركة لاحتياجات

وتطلعات موظفيها، ويؤثر بشكل كبير على أدائهم وولائهم للشركة.

نبذة عن المتغير الثاني:

1.التعريف :رضا الموظفين يُعرف ببساطة على أنه مدى رضا الموظفين عن جوانب مختلفة من بيئة العمل، مثل الرواتب والمزايا، والتطوير المهني، والعلاقات العملية، والبيئة العامة للعمل.

2.أهميته :يعتبر رضا الموظفين مؤشراً هاماً للنجاح والاستدامة في الشركات، حيث إن موظفين راضين يظهرون أداءً أفضل، ويكونون أكثر انخراطاً وإنتاجية، ويبدون رغبة أكبر في البقاء في الشركة.

3.عوامله :يمكن أن تشمل عوامل رضا الموظفين عدة جوانب، مثل:

- الرواتب والمزايا.
- فرص التطوير المهني.
- جودة العلاقات العملية.
- الثقة والتواصل مع الإدارة.
- البيئة العامة للعمل والثقافة التنظيمية.

4.أثره :يؤثر رضا الموظفين بشكل مباشر على أداء الموظفين وإنتاجيتهم، ويؤثر أيضاً على مستوى الانخراط والولاء للشركة، وبالتالي يساهم في تحقيق أهداف الشركة ونجاحها.

باختصار، يُعتبر رضا الموظفين متغيراً مهماً يتم قياسه في البحث لفهم تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على حالة الموظفين وأدائهم في شركة الدانوب في مدينة جدة.

المتغير الثاني في هذا البحث هو "رضا الموظفين"، وهو يُعتبر عنصراً مهماً في فهم العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية وأداء الموظفين في شركة الدانوب في مدينة جدة. فيما يلي تفاصيل مفصلة عن هذا المتغير:

1.التعريف :يُعرف رضا الموظفين بأنه الشعور العام للموظفين بالرضا والراحة والسعادة بالنسبة لظروف وبيئة العمل التي يعملون فيها.

2.تطوره :شهد مفهوم رضا الموظفين تطوراً مع تطور الأبحاث في مجال إدارة الموارد البشرية، حيث تحول من مجرد مفهوم إلى مؤشر حيوي لأداء الشركات ونجاحها.

3.أبعاده :تتضمن أبعاد رضا الموظفين العديد من الجوانب، مثل:

- رضا الموظفين عن الرواتب والمزايا المادية.
- رضا الموظفين عن فرص التطوير المهني والترقيات.
- رضا الموظفين عن جودة العلاقات العملية مع المديرين والزملاء.
- رضا الموظفين عن بيئة العمل وثقافة الشركة.

4.نظرياته :يمكن تفسير رضا الموظفين من خلال عدة نظريات، مثل:

-نظرية التبادل الاجتماعي: تفسر كيفية تبادل الموظفين الجهود والتضحيات مع الشركة مقابل المكافآت والمزايا.

-نظرية الرضا الوظيفي: تشير إلى المتغيرات المؤثرة في رضا الموظفين عن وظائفهم، مثل الإدارة والزملاء والبيئة العملية.

-نظرية التوقعات العادلة: تقترح أن رضا الموظفين يعتمد على توزيع المكافآت والمزايا بشكل عادل ومتساوي.

يتم قياس رضا الموظفين عادةً باستخدام استطلاعات رضا الموظفين التي تقيم مختلف الجوانب المذكورة، وتساعد في تحديد نقاط القوة والضعف في بيئة العمل وتوجيه التحسينات المستقبلية.

2.1.4 العلاقة بين متغيرات البحث :

العلاقة بين المتغيرات في هذا البحث تتمثل في فهم تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا الموظفين وأدائهم في شركة الدانوب في مدينة جدة. يفترض البحث أن هناك علاقة إيجابية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ورضا الموظفين، وبين رضا الموظفين وأدائهم.

على سبيل المثال، إذا كانت الشركة تطبق ممارسات إدارة الموارد البشرية المتقدمة مثل التدريب المستمر، وتوفير فرص الترقية، وبناء بيئة عمل إيجابية، فمن المرجح أن يكون لدى الموظفين مستويات عالية من الرضا. وبدوره، يمكن أن يؤدي هذا الرضا المرتفع إلى زيادة الالتزام والانخراط والأداء العالي للموظفين في مشاريع الشركة.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تؤدي الممارسات الفعالة لإدارة الموارد البشرية إلى تحسين العلاقات العملية وبناء الثقة بين الموظفين والإدارة، مما يعزز رضا الموظفين ويحفزهم على تحقيق الأهداف المؤسسية بشكل أكبر.

بالتالي، يمثل فهم العلاقة بين هذه المتغيرات أساساً هاماً لتحسين أداء الموظفين والشركة بشكل عام، ويمكن للبحث المعمق في هذه العلاقات أن يوجه سياسات وإجراءات الشركة لتحسين بيئة العمل وزيادة رضا وأداء الموظفين.

من الدراسات السابقة، يمكن تحديد عدة علاقات بين المتغيرات المختلفة في سياق ممارسات إدارة الموارد البشرية ورضا الموظفين وأدائهم. وفيما يلي بعض العلاقات المحتملة والأنماط الصراعات والفجوات التي يمكن ملاحظتها:

1. العلاقات:

-ممارسات إدارة الموارد البشرية ورضا الموظفين: الدراسات السابقة تشير إلى وجود علاقة إيجابية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية المتقدمة ورضا الموظفين، حيث يكون لدى الموظفين الذين يشعرون بأن الشركة تهتم بحقوقهم وتوفر لهم الفرص والدعم، مستويات أعلى من الرضا.

-رضا الموظفين وأدائهم: كما تشير الدراسات إلى وجود علاقة إيجابية بين رضا الموظفين وأدائهم، حيث يكون لدى الموظفين الذين يشعرون بالرضا أعلى مستويات الالتزام والانخراط والإنتاجية في العمل.

2. الأنماط الصراعات:

-صراع الهدف: يمكن أن يحدث صراع بين أهداف الشركة وأهداف الموظفين، خاصة إذا كانت الشركة تضع أهدافاً غير واضحة أو غير متوافقة مع تطلعات الموظفين.

-صراع الدور: يمكن أن يحدث صراع عندما يشعر الموظفون بأنهم غير قادرين على أداء أدوارهم بشكل فعال بسبب نقص الموارد أو عدم وجود توجيه واضح من الإدارة.

-صراع العلاقة: يمكن أن يحدث صراع بين الموظفين والإدارة أو بين الموظفين أنفسهم بسبب سوء التواصل أو سوء الفهم أو عدم وجود ثقة.

3. الفجوات:

-فجوة التوقعات: يمكن أن تحدث فجوة بين توقعات الموظفين والواقع فيما يتعلق بالممارسات الإدارية، مما يؤثر على مستويات رضاهم.

-فجوة الاحتياجات: قد يشعر الموظفون بفجوة بين احتياجاتهم الشخصية والمهنية وبين الدعم والفرص التي يقدمها لهم صاحب العمل، مما يؤثر على رضاهم وأدائهم.

تحليل هذه العلاقات والأنماط الصراعات والفجوات يمكن أن يوفر رؤى قيمة للشركة حول كيفية تحسين ممارسات إدارة الموارد البشرية وتعزيز رضا وأداء الموظفين.

جدول الأشكال: 2.2

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
الشكل 1	نموذج البحث: تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	9
الشكل 2	تصميم البحث :ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب 2024	10
الشكل 3	هيكل المشروع : تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	13

الخاتمة: 2.3

تلخيص النتائج من الدراسات السابقة حول تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في شركة الدانوب في مدينة جدة يشير إلى عدة نقاط رئيسية:

1. **تأثير الممارسات الإدارية:** الدراسات تظهر أن تطبيق ممارسات إدارة الموارد البشرية المتقدمة يمكن أن يساهم في زيادة رضا الموظفين، حيث يشعرون بالتقدير والاهتمام من قبل الشركة والمساواة والفرص العادلة.

2. **العوامل المؤثرة في رضا الموظفين:** الدراسات تشير إلى أن عوامل مثل الراتب والتطوير المهني وجودة العلاقات العملية يمكن أن تؤثر بشكل كبير على مستوى رضا الموظفين، حيث يرتبط هذا الرضا بالمستوى العام للترامهم وإنتاجيتهم.

3. **تأثير رضا الموظفين على أدائهم:** هناك توافق في الدراسات على أن رضا الموظفين يرتبط بشكل إيجابي بأدائهم، حيث يكون الموظفون الراضون أكثر استعداداً لبذل المزيد من الجهد وتحقيق الأهداف المؤسسية.

4. **أهمية الثقافة التنظيمية:** يظهر أن الثقافة التنظيمية للشركة تلعب دوراً حاسماً في تحقيق رضا وأداء الموظفين، حيث يشعرون بالارتياح والانتماء في بيئة عمل تعتمد على الثقة والتعاون.

5. **أثر الاتزان بين العمل والحياة الشخصية:** تشير بعض الدراسات إلى أن توفير الشركة لسياسات تسهل التوازن بين العمل والحياة الشخصية يمكن أن يزيد من رضا الموظفين ويعزز أدائهم.

بشكل عام، توضح الدراسات السابقة أن هناك علاقة إيجابية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية، ورضا

الموظفين، وأدائهم، وأن تحقيق التوازن في هذه العلاقة يمكن أن يسهم في تحسين الأداء التنظيمي والنجاح المؤسسي.

مناقشة الآثار المستقبلية لهذا البحث تتناول الآثار المتوقعة والتطبيقية لنتائج البحث على المستوى العملي والأكاديمي. ومن بين الآثار المستقبلية الرئيسية:

1. تحسين سياسات إدارة الموارد البشرية: ستساعد نتائج البحث في تحديد السياسات والممارسات الأكثر فعالية في إدارة الموارد البشرية لتعزيز رضا وأداء الموظفين. يمكن أن تشمل هذه السياسات تحسين برامج التوظيف والتدريب وتقييم الأداء وإدارة العلاقات العملية.

2. تعزيز البحث الأكاديمي: ستساهم نتائج البحث في توسيع المعرفة في مجال إدارة الموارد البشرية، وتوفير دعم نظري وتطبيقي للدراسات المستقبلية. يمكن أن تستخدم النتائج كقاعدة لإجراء بحوث إضافية تسلط الضوء على جوانب محددة أو تحليلات عميقة للعلاقات بين المتغيرات.

3. تعزيز الأداء التنظيمي: من المتوقع أن تؤدي تحسينات في رضا الموظفين إلى تحسين الأداء التنظيمي بشكل عام، حيث يزيد الرضا من الانخراط والولاء والإنتاجية للموظفين، مما يساهم في تحقيق أهداف الشركة بشكل أفضل.

4. تعزيز بيئة العمل: يمكن أن توجه نتائج البحث الجهود نحو تحسين بيئة العمل وثقافة الشركة، بما في ذلك تعزيز التواصل وبناء الثقة وتعزيز التنوع والشمولية.

5. تعزيز التنافسية الشركات: باعتبار الموظفين رأس المال البشري للشركة، يمكن أن تساعد نتائج البحث في جذب واحتفاظ المواهب وتعزيز التنافسية الشركات في سوق العمل.

بشكل عام، يمكن أن تكون آثار البحث المستقبلية إيجابية على مستوى الشركة والأكاديمي، حيث يمكن أن تساعد في تطوير السياسات والممارسات وتعزيز الأداء التنظيمي وتحسين بيئة العمل وتعزيز التنافسية.

يمكن تلخيص المساهمات الإجمالية لبحثك في هذا المجال بالنقاط التالية:

1. توضيح العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ورضا الموظفين: قدمت البحث تحليلاً دقيقاً لكيفية تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على مستوى رضا الموظفين في شركة الدانوب في مدينة جدة.

2. تحديد عوامل تأثيرية متعددة: كشف البحث عن العوامل التي تؤثر بشكل كبير على رضا الموظفين، مثل الرواتب والمزايا، وفرص التطوير المهني، وجودة العلاقات العملية.

3. تحليل تأثير رضا الموظفين على أدائهم: استكشف البحث كيفية تأثير رضا الموظفين على أدائهم في إدارة المشاريع، وكيف يمكن أن يكون لزيادة رضا الموظفين تأثير إيجابي على نتائج المشاريع.

4. توجيهات للسياسات والممارسات العملية: قدم البحث توصيات عملية لتحسين ممارسات إدارة الموارد البشرية في شركة الدانوب، مما يمكن أن يساهم في تحسين بيئة العمل ورفع مستوى رضا وأداء الموظفين.

5. إضافة للمعرفة العلمية: ساهم البحث في إثراء المعرفة العلمية في مجال إدارة الموارد البشرية، وتوفير فهم أعمق لعلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ورضا وأداء الموظفين.

بشكل عام، فإن بحثك قدم مساهمات مهمة وشاملة في فهم علاقة ممارسات إدارة الموارد البشرية برضا وأداء الموظفين، وقد يساهم في تحسين سياسات وممارسات إدارة الموارد البشرية في المنظمات المستقبلية.

2.4 المراجع

1. Armstrong, M. (2014). Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice (13th ed.). Kogan Page.
2. Beer, M., Spector, B., Lawrence, P. R., Mills, D. Q., & Walton, R. E. (1984). Managing Human Assets. The Free Press.
3. Boxall, P., & Purcell, J. (2011). Strategy and Human Resource Management (3rd ed.). Palgrave Macmillan.
4. Guest, D. E. (1997). Human Resource Management and Performance: A Review and Research Agenda. The International Journal of Human Resource Management, 8(3), 263–276.
5. Luthans, F. (2010). Organizational Behavior (12th ed.). McGraw-Hill Education.
6. Pfeffer, J. (1994). Competitive Advantage through People: Unleashing the Power of the Work Force. Harvard Business Press.
7. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). Essentials of Organizational Behavior (14th ed.). Pearson.
8. Snell, S., Morris, S., & Bohlander, G. (2015). Managing Human Resources (17th ed.). Cengage Learning.

9. Ulrich, D., & Brockbank, W. (2005). *The HR Value Proposition*. Harvard Business Press.
10. Dessler, G. (2017). *Human Resource Management* (15th ed.). Pearson.
11. Huselid, M. A. (1995). The Impact of Human Resource Management Practices on Turnover, Productivity, and Corporate Financial Performance. *Academy of Management Journal*, 38(3), 635–672.
12. Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2018). *Human Resource Management* (15th ed.). Cengage Learning.
13. Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2019). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage* (11th ed.). McGraw-Hill Education.
14. Schuler, R. S., & Jackson, S. E. (2014). *Strategic Human Resource Management* (4th ed.). Wiley.
15. Stone, R. J. (2013). *Human Resource Management* (8th ed.). Wiley.
16. Wright, P. M., & McMahan, G. C. (1992). Theoretical Perspectives for Strategic Human Resource Management. *Journal of Management*, 18(2), 295–320.
17. Wright, P. M., Dunford, B. B., & Snell, S. A. (2001). Human Resources and the Resource-Based View of the Firm. *Journal of Management*, 27(6), 701–721.
18. Delery, J. E., & Doty, D. H. (1996). Modes of Theorizing in Strategic Human Resource Management: Tests of Universalistic, Contingency, and Configurational Performance Predictions. *Academy of Management Journal*, 39(4), 802–835.
19. Huselid, M. A., Jackson, S. E., & Schuler, R. S. (1997). Technical and Strategic Human Resource Management Effectiveness as Determinants of Firm Performance. *Academy of Management Journal*, 40(1), 171–188.
20. Pfeffer, J. (1998). *The Human Equation: Building Profits by Putting People First*. Harvard Business Press.
21. Wright, P. M., Gardner, T. M., Moynihan, L. M., & Allen, M. R. (2005). The Relationship between HR Practices and Firm Performance: Examining Causal Order. *Personnel Psychology*, 58(2), 409–446.

22. Wright, P. M., & Snell, S. A. (1998). Toward a Unifying Framework for Exploring Fit and Flexibility in Strategic Human Resource Management. *Academy of Management Review*, 23(4), 756–772.
23. Wright, P. M., Snell, S. A., & Dyer, L. (2005). New Models of Strategic HRM in a Global Context. *International Journal of Human Resource Management*, 16(6), 875–881.
24. Wright, P. M., & McMahan, G. C. (2011). Exploring Human Capital: Putting ‘Human’ Back into Strategic Human Resource Management. *Human Resource Management Journal*, 21(2), 93–104.
25. Wright, P. M., & Nishii, L. H. (2006). Strategic HRM and Organizational Behavior: Integrating Multiple Levels of Analysis. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 100(1), 35–54.