



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Dyaaaldin Nizar Alsakka	ضياء الدين نزار رشاد السقا	اسم الطالب
Students I.D	2021202457	2021202457	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion ، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الآن أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الآثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك, وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

قبول طلاب للسنة 2022/2021 في المعهد التقني خدمات البترول

مقدمة :

تأسس المعهد عام 2008 و كانت اول دفعة 200 طالب و اخذ الرقم بالزيادة كل سنة حتى و صلنا في العام 2019 الى 1500 طالب و بعد ان اجتاحتنا كورونا هذا الوباء الكبير في عام 2020 و تم الاغلاق كاملا لمدة ستة اشهر فتأثرت اعداد الطلاب تأثرا كبيرا حيث لم يلتحق بالمعهد سوى 180 طالب و تقلصت الشركات المانحة ولم تقوم بدعم طلاب جدد بحجة الجائحة و ان ميزانياتها لا تسمح برعاية طلاب جدد .

و عليه قامت إدارة المعهد بتجهيز خطة لقبول الطلاب لعام 2021. و إيجاد اكبر عدد من الشركات الداعمة و الراعية لهؤلاء الطلاب كما السابق حتى يتمكن المعهد من النهوض من جديد و التغلب على المخاطر التي قد تواجهه في حال استمر الوضع كما كان في عام 2020 .

المنهجية :

سنأخذ المنهجية العملية R 8 و T 4، لمساعدتنا في العثور على المخاطر التي قد تواجهها و الاحتمالات وما الآثار التي سوف تحدثها هذه المخاطر . و نبدء بالعصف الذهني كخطوة أولى لتحديد كل ما هو ممكن من حدوث مخاطر.

سنقوم بعمل قائمة بالمخاطر الممكن و المحتملة :

#	المخاطر المحتملة
1	استمرار اعداد المصابين بالفايروس بالصعود مما قد يؤدي لعودة الاغلاق
2	عزوف الشركات الداعمة عن الدعم بسبب ضغوط مالية
3	توجه الطلاب لدراسة التخصصات النظرية و التي لا تتوجب الحضور
4	هبوط أسعار النفط (كما حدث و أصبحت بالسلب في أمريكا) قد تغلق شركات كثيرة
5	ظهور معهد منافسة جديدة بتخصصات مختلفة
6	مواجهه استقلالات جماعية من الدريين و الإداريين

و بعد ان جهزنا قائمة بالمخاطر ، سنقوم بعمل مصفوفة للمخاطر و نحدد الاحتمالية و أثر كل خطر ، و سوف نقوم بعد ذلك لتسجيل المخاطر.

و سوف نقيم المخاطر من 1 الى 10 على هذا النحو

نسبة الخطر	الأثر
من 0.0 الى 0.3	منخفض
من 0.31 الى 0.7	متوسط
من 0.71 الى 1.0	مرتفع

مصفوفة المخاطر :

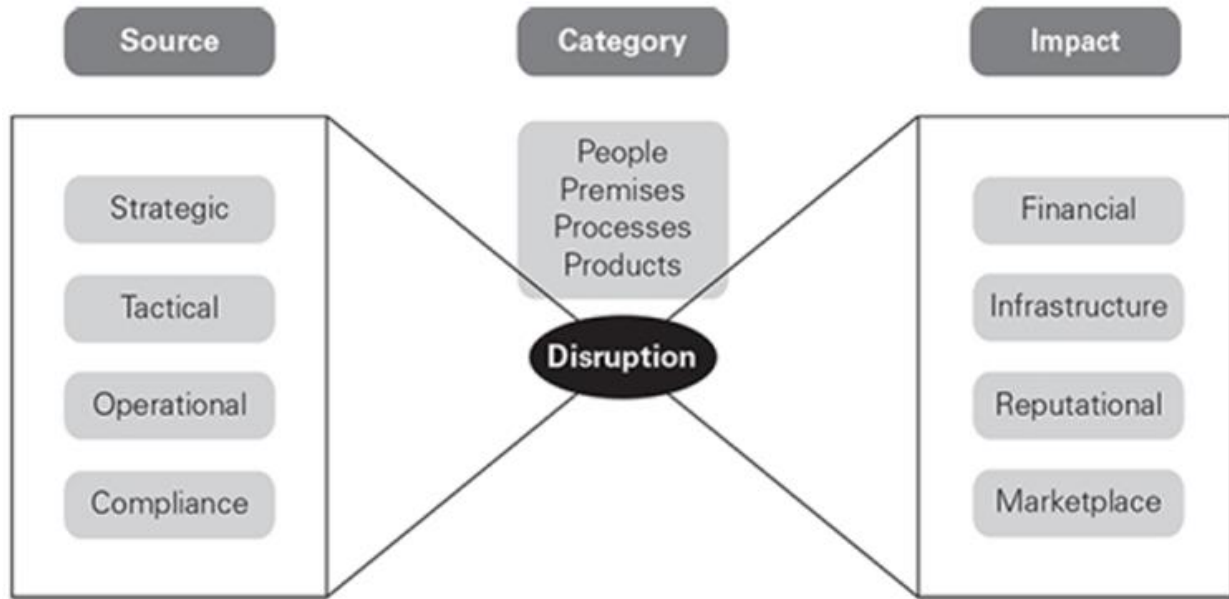
#	المخاطر المحتملة	الاحتمالية	الأثر
1	استمرار اعداد المصابين بالفايروس بالصعود مما قد يؤدي لعودة الاغلاق	0.2	0.8
2	عزوف الشركات الداعمة عن الدعم بسبب ضغوط مالية	0.5	0.7
3	توجه الطلاب لدراسة التخصصات النظرية و التي لا تتوجب الحضور	0.3	0.5
4	هبوط أسعار النفط (كما حدث و أصبحت بالسلب في أمريكا) قد تغلق شركات كثيرة	0.2	0.6
5	ظهور معهد منافسة جديدة بتخصصات مختلفة	0.7	0.4
6	مواجهه استقلالات جماعية من الدربين و الإداريين	0.3	0.5

و بعد ان قمنا بجمع المخاطر و قمنا بتقييم المخاطر ، و الان سوف نقوم بتقييم شدتها لبدء التفكير

حول خطط الاستجابة لكل خطر ومحاولة التخفيف من تأثيرها. لحساب

الخطورة ، استخدمنا **Risks Matrix** و **Bow-Tie** للعثور على خطة الاستجابة.

متوسط	مرتفع	مرتفع	من 0.71 الى 1.0	الاحتمالية
منخفض	متوسط	مرتفع	من 0.31 الى 0.7	
منخفض	منخفض	متوسط	من 0.0 الى 0.3	
من 0.0 الى 0.3	من 0.31 الى 0.7	من 0.71 الى 1.0		
الأثر				



#	المخاطر المحتملة	الاحتمالية	الأثر	مستوى الخطورة	خطة الاستجابة	تخفيف الحدة
1	استمرار اعداد المصابين بالفايروس بالصعود مما قد يؤدي لعودة الاغلاق	0.2	0.8	متوسط	تجهيز المنصات الالكترونية للعمل عن بعد و إقامة المحاضرات	المشاركة في التوعية المجتمعية بتطبيق البعاد و لبس الكمامة و اجبار الموظفين الطلاب علة ذلك
2	عزوف الشركات الداعمة عن الدعم بسبب ضغوط مالية	0.8	0.7	مرتفع	فتح خطوط تواصل جديدة مع شركات داعمة جديدة	تأجيل بعض الأقساط المالية التي على الشركات كمنة من تخفيف الضغوط المالية عليها بحيث لا تتأثر كثيرا نحن

3	توجه الطلاب لدراسة التخصصات النظرية و التي لا تتوجب الحضور	0.3	0.5	منخفض	عمل دورات على المنصات الالكترونية	توعية و نصح الطلاب بأهمية التخصصات العملية و مدى فائدتها للمستقبل
4	هبوط أسعار النفط (كما حدث و أصبحت بالسلب في أمريكا) قد تغلق شركات كثيرة	0.2	0.6	منخفض	قبول الامر الواقع و تمنى عدم الاستعجال بقرارات الاغلاق	القبول بالاعداد المتوفرة لدينا حتى رجوع السوق
5	ظهور معهد منافسة جديدة بتخصصات مختلفة	0.8	0.4	مرتفع	المحافظة على التميز و الجودة	فتح تخصصات جديدة منافسة و مطلوبة بسوق العمل
6	مواجهه استقالات جماعية من الدربين و الإداريين	0.3	0.5	منخفض	توفير البديل	منح المحفزات و البدلات و المكافآت

نتائج :

سنقوم هنا بحساب تكلفة EMV. كل الأرقام التي ستذهب إليها لنرى أنها ليست تكلفة دقيقة ولكن تم تقييمها بناءً على الخبرة. إجمالي الإمكانيات

تكلفة التأثير على الخطة 8280000 ريال ، بينما تكلفة الطوارئ 3374000 ريال.

#	المخاطر المحتملة	الاحتمالية	تكلفة الأثر بالريال	طوارئ الخطر
1	استمرار اعداد المصابين بالفايروس بالصعود مما قد يؤدي لعودة الاغلاق	0.2	3000000	600000
2	عزوف الشركات الداعمة عن الدعم بسبب ضغوط مالية	0.8	2100000	1680000

540000	1800000	0.3	توجه الطلاب لدراسة التخصصات النظرية و التي لا تتوجب الحضور	3
120000	600000	0.2	هبوط أسعار النفط (كما حدث و أصبحت بالسلب في أمريكا) قد تغلق شركات كثيرة	4
320000	400000	0.8	ظهور معهد منافسة جديدة بتخصصات مختلفة	5
114000	380000	0.3	مواجهه استقلالات جماعية من الدربين و الإداريين	6
3374000	8280000			

مناقشة :

من الجدول القبل الأخير يمكننا أن نرى نتيجة إعادة خطة وكيفية التخفيف من المخاطر. أنه من المهم ملاحظة أننا يجب أن نكون على دراية بجميع المخاطر ولكن يجب ألا نضيع الوقت المخاطر ذات اللون الأخضر ، فمن الأفضل التركيز على المخاطر البرتقالية والحمراء لأن لديهم احتمالية أعلى وتأثير هائل.

و من الجدول الاخير يمكننا أن نرى نتيجة تكلفة المخاطر على الميزانية. كان الرقم الأعلى عزوف الشركات الداعمة عن الدعم بسبب ضغوط مالية ، لذلك فهو يعطي الأولوية القصوى. هناك بعض المخاطر التي يجب ان تكون حذرا منهم مثل ظهور معهد منافسة جديدة بتخصصات مختلفة.

المراجع :

بول هابكن : اساسيات إدارة المخاطر الطبعة الخامسة