

الإسلام في عصر
الإنترنت

الفصل ٣ عام ٢٠٢٤

قضايا بحثية ٣

المهمة (٣) بعنوان

دراسة وتحليل

إحدى الدراسات الحديثة في
مجال البحث

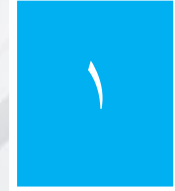
الباحثة منال محمد ناصر محمد صالح

إشراف د. تمارا عادل

الدراسة البحثية المختارة

Chapter

01



المجلة العربية للإدارة (تحت النشر)، مج 44، ع 5 - أكتوبر (تشرين الأول) 2024



أثر تقنية سلاسل الكتل (Blockchain) في التجارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية

شذى بنت معدي بن مغرم الشهري

ماجستير إدارة الأعمال

د. فاطمة بنت سمير المغربي

أستاذ مساعد في بحوث العمليات واتخاذ القرار

كلية الإدارة والاقتصاد

جامعة أم القرى

المملكة العربية السعودية

ملخص الدراسة و أبعادها البحثية

2

تتناول هذه المقالة فرص استخدام تقنية سلاسل الكتل في صناعة التجارة الإلكترونية، وتقوم بمناقشة تطبيقاتها في جوانب متعددة مثل الدفع والأمان والخصوصية في معاملات التجارة الإلكترونية. لجمع البيانات، تم اعتماد قائمة استقصاء إلكتروني حيث شارك 264 فرد من العملاء الإلكترونيين.

أظهرت النتائج أن تقنية سلاسل الكتل تُعتبر تطوراً تكنولوجياً حديثاً يُستخدم بنجاح في مجال التجارة الإلكترونية. ساهمت هذه التقنية في تحسين عمليات الدفع الإلكتروني من خلال توفير تكلفة منخفضة وزيادة الأمان والخصوصية، مما أدى إلى تسريع العمليات وزيادة الشفافية، وأيضاً إلى زيادة الثقة بين المتعاملين، وتعزيز التجارة الإلكترونية بشكل عام. يشير ملخص الدراسة إلى أن سلاسل الكتل تظهر كتكنولوجيا مناسبة في السياق السعودي، ويمكن أن تساهم في تحسين عمليات التجارة الإلكترونية في المملكة، من خلال توفير تكلفة معاملات منخفضة وتعزيز مستوى الأمان والخصوصية، مما يساهم في دعم النمو الاقتصادي وتحسين تجربة المستخدم في المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية: تقنية سلاسل الكتل، التجارة الإلكترونية، الدفع الإلكتروني، الخصوصية والأمان.

مؤشرات الدراسة والتحليل

٣

سوف نقوم بهذه المهمة بتحليل المنهجية المستخدمة في هذه الدراسة بتفصيل ما يلي :



١. التصميم البحثي
٢. أساليب جمع البيانات
٣. طرق التحليل
٤. النتائج وارتباطها بالفرضيات
٥. نقاط القوة والضعف
٦. إمكانية تطبيق الدراسة

م	المؤشر	الخلاصة	النقد
١	مشكلة الدراسة	تأثير تقنية سلاسل الكتل على التجارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية (التطبيق – الأمان – عمليات الدفع)	✓
٢	حدود الدراسة	١. واقع تطبيق تقنية سلاسل الكتل في التجارة الإلكترونية في المملكة. ٢. واقع تأثير استخدام سلاسل الكتل في التجارة الإلكترونية من ناحية الأمان والخصوصية. ٣. واقع تأثير استخدام سلاسل الكتل في التجارة الإلكترونية من ناحية عمليات الدفع الإلكترونية.	=
٣	المنهجيات	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي بأسلوبه الارتباطي، لأنه الأنسب لتحديد درجة تأثير تطبيق تقنية سلاسل الكتل في التجارة الإلكترونية في المملكة.	✓
٤	الأهداف	١. التعرف على تقنية سلاسل الكتل. ٢. توضيح مفهوم التجارة الإلكترونية وعلاقتها بالسلاسل الكتل. ٣. معرفة تأثير سلاسل الكتل في التجارة الإلكترونية من جانب الأمان والخصوصية. ٤. معرفة تأثير سلاسل الكتل في التجارة الإلكترونية من جانب الدفع الإلكتروني.	✓

أساليب جمع البيانات

٥

١. مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع المستخدمين والمستهلكين في المملكة العربية السعودية.

٢. عينة الدراسة:

اقتصرت الدراسة على عينة بلغت (٢٦٤) من لمستخدمين والمستهلكين في المملكة العربية السعودية، تم اختياره بطريقة عشوائية، والجدول رقم (١) يوضح توزيع عينة الدراسة وفق متغيراتها الديموغرافية

٣. أدوات الدراسة:

وتم الاستعانة بدراسات وأبحاث سابقة مرتبطة بموضوع الدراسة في عملية تصميم قائمة استقصاء لكي يكون مناسباً ومتوافقاً لتحقيق أهداف الدراسة الحالية والإجابة عن هذه العبارات. لذا تم تصميم قائمة استقصاء مكون من (٢٩) عبارة ومقسمة الى (٣) محاور



طرق التحليل

٦

ثانياً: تحليل معاملات ألفا كرونباخ

المتغير	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
واقع تطبيق تقنية سلاسل الكتل في التجارة الإلكترونية	13	0.917
تأثير تطبيق التقنية في التجارة الإلكترونية من ناحية الحماية والخصوصية	8	0.825
تأثير تطبيق التقنية في التجارة الإلكترونية من ناحية الدفع الإلكتروني	8	0.78
الدرجة الكلية	29	0.949

أولاً: وصفًا للخصائص الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة

الجنس،	والعمر،
والمؤهل التعليمي،	الوظيفة
والقطاع	

النتائج وارتباطها بالأهداف الدراسية

٧



هناك ارتباط بتحليل معامل الانحدار بين واقع تطبيق تقنية سلاسل الكتل في التجارة الإلكترونية في المملكة كمتغير مستقل، وبين تأثير تطبيق تقنية سلاسل الكتل على الأمان والخصوصية كمتغير تابع، والذي تمكنت الباحثة من اختبار معنوية هذا العبارة، بحيث قامت باستخدام تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة تأثير المتغير المستقل (واقع تطبيق تقنية سلاسل الكتل في المملكة العربية السعودية (على المتغير التابع) والتي اوضحت بارتباطها في تأثير تطبيق تقنية سلاسل الكتل في التجارة الإلكترونية من ناحية الأمان والخصوصية)

نقاط القوة والضعف



نقاط ضعف

- هناك مجموعة من النقاط كان الأجدر بالباحث النظر فيها منها:
١. اعتمدت على الحدود والأسئلة ولم توضح الفرضيات منها بشكل علمي.
 ٢. لم تتطرق على سلاسل الكتل بتطبيق حديث مثل الذكاء الاصطناعي.
 ٣. لم يركز على فئة محدده (المستهلكين - المستخدمين).

نقاط قوة

- تميز البحث بمجموعة من النقاط التي أعطته قوة في الدراسة والنتائج منها معرفة:
١. واقع تطبيق تقنية سلاسل الكتل في التجارة الإلكترونية في المملكة.
 ٢. واقع تأثير استخدام سلاسل الكتل في التجارة الإلكترونية من ناحية الأمان والخصوصية.
 ٣. واقع تأثير استخدام سلاسل الكتل في التجارة الإلكترونية من ناحية عمليات الدفع الإلكترونية.

إمكانية تطبيق الدراسة

٩

١. زيادة الجهود لتعريف المجتمع بتقنية سلسلة الكتل والترويج لفوائدها.
٢. عقد مؤتمرات وندوات علمية لتوضيح تقنية سلاسل الكتل للمتخصصين وجمهور المستهلكين.
٣. الاستفادة من تجارب الدول الأخرى في استخدام تقنية سلاسل الكتل في التجارة الإلكترونية.
٤. فتح الشركات في المملكة لتقنية سلاسل الكتل واستخدامها لتحسين الخدمات ودعم التطوير.
٥. توسيع استخدام تقنية سلاسل الكتل لتحسين الأداء والأمان.
٦. التركيز على التدريب والتوعية لزيادة الوعي بتقنية سلاسل الكتل.
٧. التعاون مع الجهات الرقابية لوضع التشريعات والتنظيمات اللازمة لضمان سلامة استخدام تقنية سلاسل الكتل.
٨. دعم الأبحاث والتطوير لاستكشاف مزيد من الاستخدامات المحتملة وتحسينات في هذا المجال.
٩. تحفيز التبادل والتعاون بين الشركات لتعزيز تقنية سلاسل الكتل في التجارة الإلكترونية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

MAGAZINE BY COINTELEGRAPH

شكراً لكم ..

