

العنوان

تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي

اسم الطالب	كود الطالب
وضحاء حمد القحطاني	232002200

تحت إشراف/

د.وليد عبدالجواد سليمان صدق
د.الفيصل عبد الحميد محمد محسن

العام الأكاديمي:

2024

الإهداء والشكر

بسم الله الرحمن الرحيم. أولاً، نحمد الله عز وجل أن أعاننا، وزودنا بالقوة،
ودعمنا ورشدنا لإتمام هذه المهمة الحاسمة. ونحن نكرم ونصلي على نبينا محمد (صلى
الله عليه وآله وصحبه). ونود أن نعرب عن خالص امتناننا لجميع الأهل والأصدقاء الذين

ساعدونا في إنجاز هذا المشروع، وخاصة (الدكتور//وليد عبدالجواد سليمان صدق و الدكتور//الفیصل عبد الحمید محمد محسن) الذي أشرف على هذا المشروع، على عمله المميز معنا وتوجيهاته القيمة. والدعم غير المحدود الذي طلبناه طوال جميع مراحل إنجاز المشروع.

قائمة المحتويات

2	الإهداء والشكر
3	قائمة المحتويات
5	قائمة الجداول
7	قائمة الأشكال التوضيحية
10	1. الفصل الأول
10	1.1. المقدمة
13	2. الفصل الثاني
13	1.2. الدراسات السابقة
17	2.2. الإطار النظري
25	3.2. الفرضيات
26	4.2. مشكلة الدراسة
27	5.2. أهمية الدراسة
34	6.2. أهداف الدراسة
37	3. الفصل الثالث
37	1.3. منهجية الدراسة
43	2.3. الدراسة العلمية وإجراءاتها المنهجية
44	3.3. المتغير الأول للدراسة
44	4.3. المتغير الثاني للدراسة والإرتباط بين المتغيرات
44	1.4.3. الإرتباط بين المتغيرات

47	4. الفصل الرابع
47	1.4. نتائج الدراسة
47	1.1.4. الوصف الإحصائي للبيانات
48	2.1.4. شفافية ومصداقية البيانات
79	2.4. تحليل النتائج والمقترحات
90	5. الفصل الخامس
90	1.5. التوصيات
91	2.5. الخاتمة
92	المراجع
92	المراجع باللغة العربية
92	المراجع باللغة الإنجليزية
94	ملاحق الدراسة
97	ملخص الدراسة باللغة العربية
98	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

- جدول 1: ملخص إنجاز القضية. 48
- جدول 2: الإحصائيات الموثوقة لتحليل ألفا كرونباخ. 49
- جدول 3: الوصف الإحصائي لعمر المشاركين بالتجربة. 50
- جدول 4: الوصف الإحصائي لجنس المشاركين بالتجربة. 50
- جدول 5: الوصف الإحصائي للشهادة العلمية. 52
- جدول 6: الإحصاءات الوصفية لتحسين فعالية عمليات الإدارة. 53
- جدول 7: الإحصاءات الوصفية لتحسين جودة الخدمات. 54
- جدول 8: الإحصاءات الوصفية لسرعة اتخاذ القرارات. 55
- جدول 9: الإحصاءات الوصفية للتعاون والتنسيق. 57
- جدول 10: الإحصاءات الوصفية للتخطيط والرقابة. 58
- جدول 11: الإحصاءات الوصفية لتحقيق الشفافية. 59
- جدول 12: الإحصاءات الوصفية لتعزيز الابتكار والتطوير. 61
- جدول 13: الإحصاءات الوصفية لتواصل الموظفين. 62
- جدول 14: الإحصاءات الوصفية للوصول الى الموارد والمعلومات. 63
- جدول 15: الإحصاءات الوصفية لتوفير الخدمات الحكومية. 65
- جدول 16: الإحصاءات الوصفية لتقليل الأخطاء. 66
- جدول 17: الإحصاءات الوصفية لتقليل البيروقراطية. 67
- جدول 18: الإحصاءات الوصفية لتعزيز الاستدامة. 69
- جدول 19: الإحصاءات الوصفية لتحسين إدارة الموارد البشرية. 70
- جدول 20: الإحصاءات الوصفية لتنفيذ السياسات والإجراءات. 71
- جدول 21: الإحصاءات الوصفية لحماية المعلومات. 73
- جدول 22: الإحصاءات الوصفية لكفاءة الموارد المالية. 74
- جدول 23: الإحصاءات الوصفية لتعزيز التوجه نحو الحوكمة. 75
- جدول 24: الإحصاءات الوصفية للتأثيرات السلبية. 77
- جدول 25: الإحصاءات الوصفية للتحديث والصيانة. 78
- جدول 26: اختبار كاي اسكوير في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في التعزيز والتنسيق والتعاون من اجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي. 81
- جدول 27: اختبار كاي اسكوير في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في التخطيط الاستراتيجي والرقابة من اجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي. 83
- جدول 28: اختبار كاي اسكوير في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الابتكار والتطوير من اجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي.

جدول 29 : إختبار كاي اسكوير في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في
تقليل الأخطاء والتجاوزات من اجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع

الحكومي 86

جدول 30 : تحليل أنوفا^{أ، ب، ج} 88

جدول 31: ملخص نموذج عامل بايز^{أ، ب، ج} 88

قائمة الأشكال التوضيحية

رسم توضيحي 1 : الوصف الإحصائي لعمر المشاركين بالتجربة 50

رسم توضيحي 2 : الوصف الإحصائي لجنس المشاركين بالتجربة 51

رسم توضيحي 3 : الوصف الإحصائي للشهادة العلمية 52

رسم توضيحي 4 : الإحصاءات الوصفية لتحسين فعاليات عمليات الإدارة 53

رسم توضيحي 5 : الإحصاءات الوصفية لتحسين جودة الخدمات 54

- رسم توضيحي 6 : الإحصاءات الوصفية لسرعة اتخاذ القرارات 56
- رسم توضيحي 7 : الإحصاءات الوصفية للتنسيق والتعاون 57
- رسم توضيحي 8 : الإحصاءات الوصفية للتخطيط والرقابة 58
- رسم توضيحي 9 : الإحصاءات الوصفية لتحقيق الشفافية 60
- رسم توضيحي 10 : الإحصاءات الوصفية لتعزيز الابتكار والتطوير 61
- رسم توضيحي 11 : الإحصاءات الوصفية لتواصل الموظفين 62
- رسم توضيحي 12 : الإحصاءات الوصفية للوصول الى الموارد والمعلومات 64
- رسم توضيحي 13 : الإحصاءات الوصفية لتوفير الخدمات الحكومية 65
- رسم توضيحي 14 : الإحصاءات الوصفية لتقليل الأخطاء 66
- رسم توضيحي 15 : الإحصاءات الوصفية لتقليل البيروقراطية 68
- رسم توضيحي 16 : الإحصاءات الوصفية لتعزيز الإستدامة 69
- رسم توضيحي 17 : الإحصاءات الوصفية لتحسين إدارة الموارد البشرية 70
- رسم توضيحي 18 : الإحصاءات الوصفية لتنفيذ السياسات والإجراءات 72
- رسم توضيحي 19 : الإحصاءات الوصفية لحماية المعلومات 73
- رسم توضيحي 20 : الإحصاءات الوصفية لكفاءة الموارد المالية 74
- رسم توضيحي 21 : الإحصاءات الوصفية لتعزيز التوجه نحو الحوكمة 76
- رسم توضيحي 22 : الإحصاءات الوصفية للتأثيرات السلبية 77
- رسم توضيحي 23 : الإحصاءات الوصفية للتحديث والصيانة 78
- رسم توضيحي 24 : متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة 80
- رسم توضيحي 25 : المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز والتنسيق والتعاون من اجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي 82
- رسم توضيحي 26 : المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في التخطيط الاستراتيجي والرقابة من اجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي 83
- رسم توضيحي 27 : المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الابتكار والتطوير من اجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي 85
- رسم توضيحي 28 : المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في تقليل الأخطاء والتجاوزات من اجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي 86

الفصل الأول

1. الفصل الأول

1.1. المقدمة

تكنولوجيا المعلومات أحدثت ثورة في القطاع الحكومي السعودي، حيث أدت إلى تحسين كفاءة الإدارة وتقديم الخدمات الحكومية بشكل أكثر فاعلية وشمولية. يعتبر القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية من أكبر القطاعات التي استفادت من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك نظرًا للتحول الرقمي الذي شهدته الحكومة السعودية في السنوات الأخيرة.

أحد التأثيرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي هو تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. فمن خلال تطوير الأنظمة والتطبيقات الحكومية الذكية، أصبح بإمكان المواطنين الوصول إلى الخدمات الحكومية بسهولة وسرعة عبر الإنترنت. يمكنهم إنجاز معاملاتهم الحكومية مثل التسجيل في الضمان الا

اجتماعي، وتجديد الهوية الوطنية، وتقديم الطلبات الحكومية، والحصول على المعلومات الحكومية بكل يسر وسهولة.

بالإضافة إلى ذلك، ساهمت تكنولوجيا المعلومات في تبسيط وتطوير العمليات الإدارية داخل الحكومة السعودية. فبفضل استخدام أنظمة إدارة المعلومات والأتمتة الحكومية، تم تحسين تدفق المعلومات وتبادل البيانات بين الإدارات المختلفة. وهذا يعزز التنسيق و التعاون بين الجهات الحكومية المختلفة ويسهل عملية اتخاذ القرارات الإدارية. علاوة على ذلك، تم تطوير نظم الإدارة الإلكترونية ونظم المحفوظات الإلكترونية، مما أدى إلى تحسين الكفاءة والشفافية في إدارة المعلومات والوثائق الحكومية.

تكنولوجيا المعلومات أيضاً ساهمت في تعزيز التفاعل والتواصل بين الحكومة و المواطنين. فقد تم تطوير منصات التواصل الحكومية عبر الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، مما يسمح للمواطنين بتقديم الملاحظات والشكاوى والاستفسارات بسهولة. ويتمكن المسؤولون الحكوميون من متابعة تلك الملاحظات والتفاعل مع المواطنين، وتقديم الردود والحلول بشكل أسرع وأكثر فاعلية. هذا يعزز التواصل الحكومي ويسهم في تحسين رضا المواطنين وبناء ثقتهم في الحكومة.

علاوة على ذلك، يمكن أن نشهد تأثير تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة الموارد البشرية في القطاع الحكومي السعودي. فقد تم تطوير أنظمة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية والتطبيقات الذكية التي تسهل إدارة الموظفين والتعامل مع العمليات المتعلقة بالتوظيف والتدريب والرواتب والمزايا. يمكن للموظفين الوصول إلى معلوماتهم الشخصية وتقديم طلباتهم عبر الإنترنت، مما يوفر الوقت والجهد ويحسن تجربة الموظفين في القطاع الحكومي.

وأخيراً، يمكن أن نرى تأثير تكنولوجيا المعلومات على تعزيز الشفافية ومكافحة الفساد في القطاع الحكومي السعودي. فقد تم تطوير نظم الحوكمة الإلكترونية ونظم تتبع الأداء ومراقبة العمليات الحكومية، مما يسهل رصد وتقييم أداء الجهات الحكومية وضمان سلامة العمليات الإدارية. كما تم تطبيق إجراءات أمنية متقدمة لحماية البيانات ومنع الوصول غير المصرح به، مما يسهم في تعزيز النزاهة والشفافية في القطاع الحكومي.

باختصار، يمكن القول إن تكنولوجيا المعلومات قد أحدثت تحولًا كبيرًا في الإدارة الحكومية في السعودية. من خلال تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين، وتبسيط العمليات الإدارية، وتعزيز التواصل بين الحكومة والمواطنين، وتحسين إدارة الموارد البشرية، وتعزيز الشفافية ومكافحة الفساد، استطاعت تكنولوجيا المعلومات أن تكون ركيزة أساسية لتحقيق تحول رقمي شامل في القطاع الحكومي السعودي.

الفصل الثاني

2. الفصل الثاني

1.2. الدراسات السابقة

أدى ظهور العولمة و التكنولوجيات الجديدة (تكنولوجيا المعلومات و الاتصال) إلى إعادة النظر في تشكيل منظومة الاقتصاد والإدارة، و استدعى ذلك تغيرا اساسيا في الهياكل التنظيمية الاستراتيجية للمؤسسات . وتنعكس آثار العولمة و تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على المؤسسات بكافة أشكالها وضرورة أن تكون سريعة التكيف والاستجابة وأخذ زمام المبادرة حتى تستطيع أن تحافظ على بقائها و نمائها. وقد واكب ذلك ظهور العديد من المفاهيم التي تسعى لتطوير وتحسين العمل الإداري ومن أبرزها مفهوم التنمية الإدارية.

فبالرغم من مسؤولية المسير التي تكمن أساسا في الفشل أو نجاح المؤسسات، أصبح لزاما عليه الاهتمام بالموارد البشرية بإدارتها وتوجيهها وتحفيزها، وذلك لكونه يزخر بقدرات كثيرة ملموسة، فهو أساس المعرفة، حيث تصعب ملاحظتها وقياسها، لذلك برز من بين الموضوعات المتعلقة بالبعد البشري موضوع التنمية الإدارية كأحد المفاهيم الإدارية الحديثة في الألفية الثالثة . ويهتم مفهوم التنمية الإدارية الذي يعني تحديد و حصر المسؤوليات بالتنسيق مع بقية الأجهزة و إعطاء العاملين الصلاحيات والمسؤوليات، وتشجيعهم على المشاركة والمبادرة باتخاذ القرارات المناسبة ومنحهم الحرية والثقة لأداء العمل بطريقتهم دون تدخل مباشر من الإدارة (اللامركزية) بشكل رئيس بتوثيق العلاقة بين الإدارة والعاملين، والمساعدة على تحفيزهم ومشاركتهم في اتخاذ القرار، وكسر الجمود الإداري، والتنظيمي الداخلي بين الإدارة والعاملين، وهو ما يجعل الاهتمام بمبدأ التطوير و التغيير نحو الأفضل عنصرا أساسيا لنجاح المؤسسات (محمد، 2014).

هدفت دراسة (العربي، 2023) لتقديم إطار مقترح يصف التغير في هياكل الجدارات و المهارات المرتبطة بأداء الموارد البشرية الحكومية في أجهزة الخدمة المدنية في كل من جمهورية مصر العربية والمملكة العربية السعودية خاصة في ظل سياسات التحول الرقمي التي تتبناها الدولتان في إطار مقارن، مع السعي لتحليل نقاط التغير الحاكمة لقيم الخدمات العامة وأنماطها وكذا هياكل الجدارات من منظور الأدبيات والمسوح الغربية، ومن ثم مقارنة نتائجها مع آراء واستجابات الخبراء العرب في ذات الإطار، وانتهت الدراسة باقتراح عدد 5 أنماط أساسية من الجدارات (جدارات قيادية، جدارات عامة، جدارات فنية وظيفية، جدارات معلوماتية هندسية فنية، جدارات العمل عن بُعد) تمكن الباحثان من ربطها بعدد 5 مجموعات وظيفية تم تصورها على النحو التالي (الوظائف القيادية، الإشرافية الوسطى، الهندسية والمعلوماتية، الإدارية العادية، والخدمات المعاونة) تماشياً مع متطلبات التحول الرقمي بالقطاع الحكومي وانعكاساته على طبيعة الخدمات الحكومية التي تقدم للمواطن خاصة في نطاق المحليات التي تستوعب بدورها النصيب الأعلى من جانب الخدمات الحكومية والعدد الأكبر من المنتسبين للقطاع الحكومي من عناصر الموارد البشرية، مع اقتراح عدد من الأوزان النسبية المعبرة عن هذه الجدارات وما يقابلها من مجموعة وظيفية مناظرة لها.

هدفت دراسة (Alharbi، 2018) إلى استكشاف الوضع الحالي لواقع البنية التحتية لتقنية المعلومات الصحية (HIT) في المملكة العربية السعودية. أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (HIT) في المملكة العربية السعودية قد أدى إلى تفاقم المشاكل وتأخر اعتماد ممارسات الرعاية الصحية الإلكترونية، والتي عانت من انخفاض موارد المشاريع التقنية، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى ارتفاع التكاليف، وهو ما لا يحدث في المملكة العربية السعودية فقط، بل أيضاً إقليمياً وعالمياً. علاوة على ذلك، عانت ممارسات HIT في المستشفيات العامة السعودية من انخفاض عدد المتخصصين في HIT، وبرامج التدريب والتوعية، فضلاً عن سوء الإدارة. وكشفت هذه الدراسة أيضاً أن استراتيجيات تنفيذ نظام السجلات الصحية الإلكترونية (EHRs) لم تكن ناجحة، وأن الخطة الوطنية لتكنولوجيا المعلومات تبدو طويلة الأمد وصارمة للغاية. ومع ذلك، فإن هذه المشاريع غير الناجحة هي ثانوية وتترتب على مثلث أساسي من العوامل

السلبية المترابطة التي تعيق باستمرار تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، والتي تتمثل في: (1) البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الصحية غير الكافية والمختلة جزئياً والتي أضعفتها كل منها. فشل التنفيذ؛ (2) النقص الحاد في المتخصصين في إدارة المعلومات الصحية (HIM) المؤهلين بشكل مناسب، أو غير القادرين أو المترددتين في تدريب مستخدمي التطبيق، ناهيك عن الموظفين الإضافيين في أقسامهم الخاصة؛ (3) عدم تطبيق معايير البيانات الصحية طبقاً لمواصفات المنظمة الدولية للتقييس.

النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا (UTAUT)، وهي نموذج لقبول المستخدم لتكنولوجيا المعلومات، تجمع عناصر من عدة نماذج قبول المستخدم السائدة. وقد كان له الفضل في تفسير نسبة أكبر من التباين بين "نية الاستخدام" و"سلوك الاستخدام" مقارنةً بـ النماذج السابقة. ومع ذلك، لم يتم التحقق من صحتها في الثقافات غير الغربية. باستخدام عينة مسح تم جمعها من 722 من العاملين في مجال المعرفة الذين يستخدمون تطبيقات الكمبيوتر المكتبي على أساس طوعي في المملكة العربية السعودية، قمنا بفحص القوة النسبية للنسخة المعدلة من UTAUT في تحديد "نية الاستخدام" و"سلوك الاستخدام". ووجدنا أن النموذج فسر 39.1% من نية استخدام التباين، و42.1% من تباين الاستخدام. بالإضافة إلى ذلك، وباعتماد على نظرية الأبعاد الثقافية، قمنا بافتراض واختبار أوجه التشابه والاختلاف بين عمليات التحقق من UTAUT في أمريكا الشمالية والسعودية من حيث الاختلافات الثقافية التي أثرت على القبول التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات في المجتمعين (Al-Gahtani، 2007).

تهدف هذه الدراسة (Alatawi، 2012) إلى اقتراح ومناقشة نموذج مفاهيمي لدراسة العوامل المسؤولة عن التأثير في تبني أنظمة إدارة المعرفة في مؤسسات القطاع العام في المملكة العربية السعودية. تتناول هذه الدراسة الدراسات التجريبية الحالية حول أبحاث اعتماد تكنولوجيا المعلومات على المستوى التنظيمي بشكل عام واعتماد أنظمة إدارة المعرفة بشكل خاص. لقد تم إدراك أن اعتماد أنظمة إدارة المعرفة قد تم تحليله بشكل أساسي باستخدام نظريات مثل TAM وDOI وTPB. ومع ذلك، حاول عدد محدود من الدراسات أيضاً استخدام إطار TOE لقياس هذا التبني. من الواضح جداً أن استخدام

نظرية أو مجموعة من النظريات (على سبيل المثال، TAM، وDOI، وTPB) لا يمكن أن يخدم غرض تمثيل الجوانب التنظيمية المختلفة لأنها أكثر ميلاً فقط لاستكشاف السياق التكنولوجي للمنظمة. لقد كان التحليل الحذر للنماذج المختلفة هو الأساس لاختيار إطار TOE كنموذج توجيهي لاستخدامه في هذا البحث. ويرجع ذلك إلى حقيقة أن هذا الإطار لا يغطي الجوانب التكنولوجية لتحليل اعتماد أنظمة إدارة المعرفة فحسب، بل الأهم من ذلك أنه يستكشف أيضاً سياقاتها التنظيمية والبيئية. وبالتالي، يوفر هذا النموذج تحليلاً كاملاً للجوانب المحتملة التي يجب مراعاتها عند اعتماد أنظمة إدارة المعرفة في مؤسسات القطاع العام. علاوة على ذلك، فإن اختيار نموذج UTAUT يجعل هذا النموذج أقوى من الناحية التكنولوجية من التطبيقات السابقة لهذا الإطار: إن طبيعة UTAUT ذاتها موحدة وتستند إلى رسم خرائط لثمانية نماذج (بما في ذلك TAM وDOI/IDT وTPB). إن إدراج نظرية مؤسسية في السياق البيئي للنموذج المقترح يجعلها أكثر قوة. الأساس النظري المتاح الذي يبرر التركيبات المتضمنة، مع التحقق التجريبي، سمح لهذه الدراسة بصياغة 21 فرضية تصف الاعتماد الشامل لأنظمة إدارة المعرفة. يتم أيضاً عرض ملخص واستنتاجات، إلى جانب مساهمة البحث والقيود واتجاهات البحث المستقبلية في هذه الورقة البحثية.

يمكن للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة أن تلعب دوراً مهماً في الاقتصاد الوطني للبلدان النامية. وقد أدى اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية من المشاركة في السوق الدولية. ومع ذلك، فقد تناول القليل من الأبحاث القضايا المتعلقة بالشركات الصغيرة والمتوسطة التي تتبنى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخاصة في المناطق الريفية في بلدان الشرق الأوسط النامية مثل المملكة العربية السعودية. باستخدام الإطار الموسع للتكنولوجيا والتنظيم والبيئة مع الابتكار الشخصي، تناولت هذه الدراسة العوامل التي تؤثر على اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في المناطق الريفية في المملكة العربية السعودية. وجدت الدراسة أن المزايا النسبية، ودعم الإدارة العليا، والثقافة، والبيئة التنظيمية، وابتكار المالك/المدير، والمعرفة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لها علاقة كبيرة بتبني تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في

المملكة العربية السعودية، في حين أن التوافق والتعقيد والبيئة التنافسية ليس لها علاقة كبيرة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. تبني. من المحتمل أن تساعد نتائج هذه الدراسة مديري/مالكي الشركات الصغيرة والمتوسطة والحكومة السعودية في التبنّي الناجح لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشرها في الشركات الصغيرة والمتوسطة الموجودة في المناطق الريفية في المملكة العربية السعودية (AlBar، 2017).

لقد دفعت ثورة العولمة العديد من الدول إلى التفكير في التقدم التكنولوجي، مما أدى إلى أن أصبح التمويل الإلكتروني جانباً هاماً في كافة القطاعات الاقتصادية والمالية. تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) على مؤشر التنمية المالية لستة من دول مجلس التعاون الخليجي خلال الفترة من 2000 إلى 2016. وقد تم الإبلاغ عن النتائج من حيث متغيرين رئيسيين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: النطاق العريض الثابت ومستخدمو الإنترنت كبديل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والائتمان المحلي للقطاع الخاص كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي والعرض النقدي الواسع / الناتج المحلي الإجمالي كبديلين لمؤشر التنمية المالية. استخدمت هذه المنهجية تقديرات التأثيرات الثابتة، وأظهرت النتائج أن الزيادة في النطاق العريض الثابت لها تأثير إيجابي وهام إحصائياً على كلا وكيلي التنمية المالية. ومن حيث الائتمان المحلي كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي، فإن التأثيرات الإيجابية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (النطاق العريض) أكبر من تلك الناتجة عن مستخدمي الإنترنت. وتؤدي الزيادة بنسبة 1% في النطاق العريض الثابت إلى زيادة قدرها 2% تقريباً في التطور المالي، لكن متغير مستخدم الإنترنت أدى إلى زيادة بنحو 0.09%. وارتفع مؤشر عرض النقود الآخر بنسبة 0.40% عندما ارتفعت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بنسبة 1%. بالإضافة إلى ذلك، ارتفع عرض النقود بنسبة 0.11% عندما زادت نسبة مستخدمي الإنترنت بنسبة 1%. وللتحكم في مشكلة التجانس الداخلي، استخدمت الدراسة أسلوب مقدّر اللحظات المعمم، وقد أكدت النتائج النتائج السابقة ل- FE. علاوة على ذلك، تبين أن التأثير السلبي للنمو الاقتصادي والموارد الطبيعية صحيح وكبير، في حين وجد أن التحضر والانفتاح التجاري يؤثران بشكل كبير وإيجابي على كل من عوامل التنمية المالية. والنتيجة الرئيسية للدراسة هي أن دول مجلس التعاون الخليجي يجب أن تعمل على بناء نظام معلومات

مشترك فعال للمساعدة في بناء قطاعات اقتصادية فعالة (Alshubiri، 2019).

2.2. الإطار النظري

عناصر الإطار النظري لتأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي تتضمن مجموعة من العناصر الأساسية التي تساهم في فهم وتحليل تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي.

بعض العناصر التي يمكن تضمينها في الإطار النظري لهذا الموضوع:

- تكنولوجيا المعلومات والإدارة: يتم تحديد وتوضيح مفهوم تكنولوجيا المعلومات وكيفية تطبيقها في سياق القطاع الحكومي السعودي. يتم استعراض الأدوات والتقنيات المتاحة والتي يمكن استخدامها لتعزيز وتحسين الإدارة.
- تكنولوجيا المعلومات الإدارية هي مفهوم يشير إلى استخدام التكنولوجيا والأنظمة المعلوماتية في عمليات الإدارة واتخاذ القرار في القطاع الحكومي السعودي. تهدف تلك التكنولوجيا إلى تعزيز فعالية وكفاءة العمل الإداري من خلال تحسين تدفق المعلومات وتنظيمها، وتسهيل التواصل والتعاون بين الأقسام والموظفين، وتمكين اتخاذ القرارات الأفضل والأكثر دقة. يمكن تفسير تأثير تكنولوجيا المعلومات الإدارية في القطاع الحكومي السعودي عن طريق النقاط التالية:
- باستخدام تكنولوجيا المعلومات الإدارية، يتم تيسير وتسريع وصول الموظفين في القطاع الحكومي إلى المعلومات المهمة والضرورية لأداء مهامهم. يمكن للتطبيقات والأنظمة المعلوماتية أن تجعل المعلومات المخزنة والمتاحة بشكل رقمي ومتاحة للموظفين عبر الشبكات الداخلية.
- تساهم تكنولوجيا المعلومات الإدارية في تحسين التنسيق والتعاون بين الأقسام والموظفين في القطاع الحكومي. يمكن استخدام أنظمة إدارة المحتوى والبريد الإلكتروني والمنصات التعاونية لتسهيل تبادل المعلومات والمستندات والتعاون في المشاريع والمهام المشتركة.
- توفر تكنولوجيا المعلومات الإدارية أدوات وتطبيقات تساعد في اتخاذ القرارات الأ

أفضل والمستنيرة في القطاع الحكومي. يمكن استخدام أنظمة دعم اتخاذ القرار وتحليل البيانات لجمع المعلومات وتحليلها وتقديم التوصيات الهامة للمدراء والمسؤولين.

- من خلال تطبيق تكنولوجيا المعلومات الإدارية، يمكن تحقيق زيادة في الكفاءة والإنتاجية في القطاع الحكومي. يمكن أتمتة العمليات الروتينية وتقليل الأخطاء البشرية، وبالتالي توفير الوقت والجهد وتعزيز أداء المؤسسات الحكومية.
- لا يخل تأثير تكنولوجيا المعلومات الإدارية على القطاع الحكومي السعودي من التحديات والمخاطر. يمكن أن تشمل هذه التحديات الأمنية وحماية البيانات، حيث يجب على المؤسسات الحكومية اتخاذ إجراءات ملائمة لضمان سلامة وأمان المعلومات وحمايتها من التهديدات السيبرانية. بالإضافة إلى ذلك، قد يواجه الموظفون تحديات في التكيف مع التكنولوجيا الجديدة وتعلم استخدامها بشكل فعال.

- **التحول الرقمي والإدارة الحكومية:** يتم استكشاف كيفية أن يؤدي التحول الرقمي إلى تغييرات في أساليب وأدوات الإدارة في القطاع الحكومي السعودي. يتم تحليل الفوائد المحتملة لتبني التكنولوجيا المعلوماتية وتأثيرها على عمليات الإدارة واتخاذ القرار.

التحول الرقمي والإدارة الحكومية هما عنصران مرتبطان ارتباطاً وثيقاً بتأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي. يُشير التحول الرقمي إلى العملية الشاملة لاعتماد التكنولوجيا الرقمية والتحول من العمليات التقليدية إلى العمليات الرقمية في المؤسسات الحكومية. بالمثل، تعني الإدارة الحكومية الفعالة والشفافة التوجه نحو تحقيق أهداف المؤسسة وتحقيق التنمية المستدامة بشكل مبني على مفاهيم الشفافية والمساءلة والمشاركة والكفاءة.

تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي يتجلى في التحول الرقمي والإدارة الحكومية على النحو التالي:

- تكنولوجيا المعلومات تلعب دوراً حاسماً في التحول الرقمي للمؤسسات الحكومية. يتضمن ذلك الانتقال من العمليات الورقية التقليدية إلى العمليات الرقمية المبنية

على الاستخدام الشامل لتكنولوجيا المعلومات. يمكن تحقيق ذلك من خلال تطبيق أنظمة إدارة المحتوى ونظم المعالجة الإلكترونية للمعاملات وتكنولوجيا السحابة و الذكاء الاصطناعي والتحليل الضخم للبيانات.

- تكنولوجيا المعلومات تساهم في تعزيز الشفافية والمساءلة في القطاع الحكومي السعودي. من خلال تطبيق أنظمة المعلومات الإدارية وقواعد البيانات المركزية، يتم توفير الوصول المفتوح للمعلومات الحكومية وتوثيق العمليات ومتابعتها، مما يعزز الشفافية ويسهم في محاسبة المسؤولين وتعزيز ثقة المواطنين.
- من خلال تكنولوجيا المعلومات، يمكن تحسين جودة الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين. يمكن إنشاء منصات إلكترونية وتطبيقات محمولة لتسهيل الوصول إلى الخدمات الحكومية وتقديمها بطرق أكثر سهولة وفعالية. يمكن للمواطنين تقديم طلباتهم ومتابعة حالتها عبر الإنترنت، وتلقي المعلومات والتحديثات بسرعة، مما يعزز تجربة المستخدم ويسهم في تحسين الرضا والثقة في الخدمات الحكومية.
- تكنولوجيا المعلومات تساهم في زيادة الكفاءة وتقليل التكاليف في الإدارة الحكومية السعودية. يمكن استخدام أنظمة الأتمتة والتشغيل الذاتي والروبوتات البرمجية لتحسين سير العمل وتقليل الأخطاء البشرية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تحليل البيانات الضخمة لاستخراج رؤى وتوجيهات استراتيجية تساهم في اتخاذ القرارات الأفضل والأكثر فعالية.
- تكنولوجيا المعلومات تعزز التفاعل والمشاركة المجتمعية في القطاع الحكومي السعودي. يمكن إنشاء منصات إلكترونية للتواصل بين المواطنين والمؤسسات الحكومية، وتمكين المواطنين من تقديم ملاحظاتهم واقتراحاتهم والمشاركة في صنع القرارات. هذا يعزز التشاركية ويضمن أن صوت المواطنين مسموع ومؤثر في عملية الإدارة الحكومية.

- **التحديات والعقبات:** يناقش هذا العنصر التحديات والصعوبات التي يمكن مواجهتها في تنفيذ تكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي السعودي. قد تشمل هذه التحديات الجوانب التقنية والثقافية والتنظيمية والأمنية.

تواجه تكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي السعودي عددا من التحديات والعقبات

التي يتعين التغلب عليها لتحقيق تأثير إيجابي على الإدارة. يمكن تلخيص هذه التحديات والعقبات على النحو التالي:

- تكنولوجيا المعلومات تتطلب بنية تحتية قوية ومتطورة. تواجه الحكومة السعودية تحديات في تطوير وتحديث البنية التحتية التكنولوجية لتلبية متطلبات تكنولوجيا المعلومات المتزايدة، بما في ذلك توفير الأجهزة والشبكات والبرمجيات اللازمة. كما قد تواجه التحديات في مجال أمن المعلومات وحماية البيانات الحكومية من التهديدات السيبرانية.
 - تتطلب تكنولوجيا المعلومات تغييراً في ثقافة العمل والعمليات التنظيمية في القطاع الحكومي. يمكن أن تواجه التحديات في تبني المؤسسات الحكومية للتغيير والتكيف مع التكنولوجيا الجديدة، بما في ذلك تدريب الموظفين وتطوير مهاراتهم لاستخدام التكنولوجيا بفاعلية. قد تكون هناك أيضاً عقبات تتعلق بالسياسات والإجراءات والتشريعات القائمة التي تحتاج إلى تكييفها مع التحول الرقمي.
 - قد تواجه التحديات في تغيير ثقافة العمل وتحسين التوعية بأهمية التكنولوجيا المعلومات في الإدارة الحكومية. يمكن أن يكون هناك مقاومة من بعض الموظفين للتغيير والتكنولوجيا الجديدة، وقد يكون هناك حاجة لتعزيز الوعي وتوجيهات أفضل بشأن فوائد واستخدامات التكنولوجيا المعلومات في العمل الحكومي.
 - تكنولوجيا المعلومات تتطلب استثمارات مالية كبيرة في البنية التحتية و التطبيقات والتدريب والصيانة. يمكن أن تواجه الحكومة السعودية تحديات في تخصيص الموارد المالية اللازمة لتنفيذ وصيانة التكنولوجيا المعلومات، خاصة في ظل تحديات اقتصادية قد تواجهها البلاد.
 - **الفوائد والمزايا:** يتم تحليل الفوائد المحتملة لاعتماد تكنولوجيا المعلومات في الإدارة الحكومية، مثل زيادة الكفاءة وتحسين جودة الخدمات وتسهيل الوصول إلى المعلومات وتحسين عمليات اتخاذ القرار.
- تتمتع تكنولوجيا المعلومات بالعديد من الفوائد والمزايا التي تؤثر إيجابياً على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي. يمكن تلخيص هذه الفوائد والمزايا على النحو التالي:

- تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين كفاءة العمل في القطاع الحكومي السعودي، حيث توفر أدوات وتطبيقات تسهل إجراءات العمل وتقلل من الأعمال الروتينية. يمكن أتمتة العديد من العمليات الإدارية والمهام اليومية، مما يوفر الوقت والجهد ويزيد من الإنتاجية.
- تمكن تكنولوجيا المعلومات الحكومة السعودية من تحسين جودة الخدمات التي تقدمها للمواطنين. يمكن توفير خدمات إلكترونية متقدمة وسريعة، مثل الدفع الإلكتروني وتقديم الطلبات عبر الإنترنت، مما يوفر راحة وسهولة للمواطنين ويحسن تجربتهم مع الحكومة.
- تساهم تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية والمساءلة في القطاع الحكومي. يمكن إنشاء أنظمة إدارة المعلومات التي تسهل الوصول إلى المعلومات والبيانات الحكومية، مما يعزز الشفافية ويسهل متابعة أداء الجهات الحكومية وتقديم التقارير المطلوبة.
- توفر تكنولوجيا المعلومات الأدوات والتحليلات التي تمكن القادة والمسؤولين في القطاع الحكومي من اتخاذ قرارات أفضل وأكثر دقة. يمكن جمع وتحليل البيانات بشكل فعال لاستخلاص رؤى استراتيجية، وبناء نماذج تنبؤية، وتقديم توصيات مبنية على البيانات، مما يعزز جودة وفاعلية عملية صنع القرار.
- تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين التواصل والتعاون بين الإدارات والجهات في القطاع الحكومي. يتيح استخدام البريد الإلكتروني والمنصات التعاونية ونظم إدارة المحتوى التواصل الفعال والمشاركة في المعلومات والمستندات، مما يعزز التعاون ويسهم في تحقيق التنسيق بين الأقسام والمؤسسات الحكومية.
- تساهم تكنولوجيا المعلومات في توفير الوقت والموارد في القطاع الحكومي السعودي. يمكن الحصول على المعلومات بسرعة، وتخزين البيانات بشكل آمن وسهل الوصول إليه، وتقليل الحاجة إلى استخدام الورق والوثائق الورقية، مما يقلل من التكاليف ويحسن التنظيم والاستدامة البيئية.
- تهتم تكنولوجيا المعلومات بتعزيز الأمن وحماية المعلومات في القطاع الحكومي السعودي. يمكن تنفيذ إجراءات الأمان والتشفير لحماية البيانات الحساسة ومنع

الوصول غير المصرح به. كما يمكن إنشاء نظم النسخ الاحتياطي وإجراء اختبارات الاختراق المنتظمة لضمان سلامة المعلومات.

- تعزز تكنولوجيا المعلومات القطاع الحكومي السعودي من خلال دعم الابتكار و التطوير. يمكن تطبيق التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي و الحوسبة السحابية لتحسين العمليات وتطوير الخدمات الحكومية.
- **السياق القانوني والتنظيمي:** يتم مناقشة السياق القانوني والتنظيمي الذي يحكم استخدام تكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي السعودي. يتم استعراض السياسات والإجراءات المتعلقة بحماية البيانات والخصوصية وأمن المعلومات. تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي يتعلق بالتغيرات و التحولات التي تطرأ على عمليات الإدارة والتنظيم في القطاع الحكومي نتيجة تبني التكنولوجيا واستخدامها في تنفيذ المهام وتحقيق الأهداف الحكومية.
- السياق القانوني والتنظيمي لهذا التأثير:**

- تكنولوجيا المعلومات تستدعي وجود تشريعات وأنظمة قانونية تنظم استخدامها في القطاع الحكومي السعودي. يتعين وضع قوانين تحمي البيانات الحكومية وتنظم استخدام التكنولوجيا في حفظ السرية والأمان. قد تشمل هذه القوانين متطلبات تخص الحماية من الاختراقات الإلكترونية والاستخدام غير المشروع للبيانات الحكومية.
- تأثير تكنولوجيا المعلومات يتطلب إعادة هيكلة المؤسسات الحكومية لتتماشى مع التحول التقني. يجب أن تتبنى المؤسسات الحكومية أنظمة إدارية جديدة تعتمد على تكنولوجيا المعلومات في تنظيم العمليات وتحسين الكفاءة والفعالية.
- ينبغي أن يتم توفير التدريب والتطوير المناسب للموظفين الحكوميين لتعزيز قدراتهم في استخدام التكنولوجيا والتعامل مع التحولات التقنية. يتضمن ذلك توفير الدورات التدريبية وورش العمل المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في الإدارة الحكومية.
- تكنولوجيا المعلومات تسهم في تحسين وصول المواطنين إلى المعلومات و الخدمات الحكومية. يجب توفير بنية تحتية تكنولوجية تدعم تقديم الخدمات

- الحكومية عبر الإنترنت وتسهيل التفاعل بين المواطنين والجهات الحكومية.
- تكنولوجيا المعلومات تطرح تحديات أمنية وخصوصية. يجب وضع إجراءات وسياسات تحمي البيانات الحكومية من التهديدات الإلكترونية وتضمن سرية المعلومات. ينبغي توفير آليات الحماية الأمنية مثل النظم القائمة على الهوية و الوصول المحدود للبيانات الحكومية الحساسة.
- تأثير تكنولوجيا المعلومات يتطلب التعاون والتنسيق بين الجهات الحكومية المختلفة. يجب إنشاء آليات تسهل تبادل المعلومات والتعاون بين الجهات الحكومية، وذلك من خلال استخدام أنظمة التكنولوجيا المعلومات المشتركة و المتكاملة.
- تكنولوجيا المعلومات تدفع القطاع الحكومي السعودي نحو التحول الرقمي و التكنولوجي. يجب وضع استراتيجيات وخطط للتحول الرقمي وتكنولوجيا المعلومات تهدف إلى تحسين الأداء الحكومي وتوفير خدمات فعالة ومبتكرة للمواطنين.
- تكنولوجيا المعلومات تسهم في تحقيق الشفافية وزيادة مستوى المساءلة في القطاع الحكومي. يمكن استخدام التكنولوجيا لتوفير المعلومات الحكومية بشكل علني وسهل الوصول، مما يعزز الشفافية ويسهم في مراقبة أداء الجهات الحكومية وتحقيق المساءلة.
- **التحول الثقافي والتدريب:** يتم استكشاف التحول الثقافي اللازم لتنفيذ تكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي السعودي. يناقش هذا العنصر الحاجة إلى تطوير قدرات الموظفين وتوفير التدريب والتأهيل الموظفين للتعامل مع التكنولوجيا المعلوماتية.
- **التحول الثقافي:**
- تكنولوجيا المعلومات تطلب تحولاً ثقافياً في القطاع الحكومي السعودي. يتعين على المؤسسات الحكومية تغيير نهجها واعتماد ثقافة مبتكرة ومستعدة لاستخدام التكنولوجيا في العمليات الإدارية. يجب أن يتبنى الموظفون القيم والمفاهيم الجديدة المتعلقة بالتكنولوجيا والتحول الرقمي، ويكونوا مستعدين لتجربة وتبني

التقنيات الجديدة والأساليب المبتكرة في العمل.

• التدريب:

تأثير تكنولوجيا المعلومات يتطلب التدريب المستمر للموظفين في القطاع الحكومي السعودي. يجب توفير برامج تدريبية تهدف إلى تعزيز فهم الموظفين للتكنولوجيا وتطبيقاتها في الإدارة الحكومية. ينبغي أن يتعلم الموظفون كيفية استخدام الأدوات والتطبيقات التكنولوجية في تنفيذ المهام الإدارية وتحسين كفاءتها وجودتها. يتضمن التدريب أيضًا تطوير مهارات التحليل والتفكير الاستراتيجي المرتبطة بالتكنولوجيا والتحول الرقمي. يجب أن يتم تنظيم الدورات التدريبية وورش العمل التي تركز على تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها الإدارية في القطاع الحكومي. يمكن أن تشمل هذه البرامج تعليم الموظفين حول أحدث التقنيات والأدوات الرقمية المستخدمة في إدارة المشاريع وتنظيم العمل وتحليل البيانات واتخاذ القرارات. يجب أن يتم توفير الفرص للموظفين لتحسين مهاراتهم وتوسيع معرفتهم في مجال تكنولوجيا المعلومات من خلال التدريب المستمر والتطوير المهني.

3.2. الفرضيات

- فرضية تحسين الكفاءة:

تكنولوجيا المعلومات يمكن أن تحسن كفاءة العمل الإداري في القطاع الحكومي السعودي. يُفترض أن استخدام التكنولوجيا سيقول من العمل اليدوي والعمليات البيروقراطية، وبالتالي يزيد من سرعة ودقة التنفيذ ويحسن إدارة الموارد والعمليات الإدارية.

- فرضية تحسين الاتصال والتنسيق:

يُفترض أن تكنولوجيا المعلومات ستحسن التواصل والتنسيق بين الجهات الحكومية المختلفة في المملكة العربية السعودية. من خلال استخدام أنظمة المعلومات المتكاملة و الحلول التقنية، يُمكن تبسيط وتسريع تدفق المعلومات والبيانات بين الإدارات والوحدات المختلفة في القطاع الحكومي.

- فرضية تحسين صنع القرار:

يُفْتَرَضُ أن تكنولوجيا المعلومات ستسهم في تحسين صنع القرار في القطاع الحكومي السعودي. عن طريق توفير البيانات والمعلومات الموثوقة والتحليلات الذكية، يمكن للمدراء والقادة الحكوميين اتخاذ قرارات أفضل وأكثر دقة وفقاً للمعطيات المتاحة.

- فرضية التحسين المؤسسي:

يُفْتَرَضُ أن تكنولوجيا المعلومات ستساهم في تحسين هيكلية وعمليات المؤسسات الحكومية في السعودية. من خلال تبني أنظمة إدارة المحتوى وأنظمة التخزين الإلكتروني والتطبيقات الأخرى، يمكن تنظيم البيانات والملفات بشكل أفضل وتسهيل الوصول إليها ومشاركتها داخل المؤسسة.

- فرضية التحسين في تجربة المواطن:

يُفْتَرَضُ أن تكنولوجيا المعلومات ستؤدي إلى تحسين تجربة المواطنين في التعامل مع الخدمات الحكومية. عن طريق توفير الخدمات الإلكترونية والتطبيقات الذكية، يمكن للمواطنين الوصول إلى الخدمات الحكومية بسهولة وسرعة، وتقديم خدمات مبتكرة ومرنة تلبي احتياجاتهم بشكل أفضل.

4.2. مشكلة الدراسة

مشكلة الدراسة تركز على تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي. على الرغم من التقدم الكبير الذي حققته التكنولوجيا في هذا القطاع، إلا أنها تواجه بعض التحديات والمشكلات التي يجب معالجتها لضمان الاستفادة الكاملة من تلك التقنيات.

أحد المشكلات الرئيسية هي التحديات التقنية والبنية التحتية. فعلى الرغم من تطوير العديد من التطبيقات والأنظمة الحكومية الذكية، إلا أن هناك حاجة لبنية تحتية قوية ومتطورة لدعم هذه التقنيات وضمان استقرارها وأمانها. قد تواجه الحكومة السعودية تحديات في توفير الاتصالات السريعة والموثوقة وتكنولوجيا الشبكات اللازمة لدعم تلك التطبيقات.

وايضاً، تنشأ مشكلة أخرى تتعلق بالتدريب والتأهيل. قد يكون هناك نقص في المهارات و المعرفة التقنية لدى بعض موظفي القطاع الحكومي، مما يعيق قدرتهم على استخدام

وتطبيق التكنولوجيا المعلوماتية بشكل فعال. لذا، يجب توفير برامج تدريبية وتأهيلية لتعزيز القدرات التقنية للموظفين وتمكينهم من الاستفادة الكاملة من تلك التقنيات. بالإضافة إلى ذلك، تنشأ تحديات أمن المعلومات وحماية البيانات. مع زيادة استخدام التكنولوجيا المعلوماتية في القطاع الحكومي، يصبح من الضروري تعزيز إجراءات الأمان وحماية البيانات من التهديدات السيبرانية. يجب وضع سياسات وإجراءات فعالة لحماية البيانات الحكومية وضمان سرية وسلامة المعلومات الحساسة. علاوة على ذلك، قد تواجه الحكومة التحديات التنظيمية والقانونية فيما يتعلق بتبني التكنولوجيا المعلوماتية. قد تتطلب هذه التقنيات تغييرات في السياسات واللوائح الحكومية القائمة، وتحديث الإجراءات الإدارية والقانونية لتناسب البيئة الرقمية الحديثة. يتطلب ذلك تعاوناً وتنسيقاً بين الجهات الحكومية المختلفة لتحقيق التوافق والتكامل في استخدام التكنولوجيا المعلوماتية بشكل عام، تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي يمكن أن يكون إيجابياً في عدة جوانب. على سبيل المثال، يمكن أن تسهم التكنولوجيا المعلوماتية في تحسين كفاءة العمليات الإدارية وتسريعها، وتحسين خدمات المواطنين، وتعزيز شفافية العمل الحكومي، وتقليل التكاليف والأعباء الإدارية.

من خلال استخدام أنظمة المعلومات الإدارية، يمكن للحكومة السعودية تحسين إدارة المعلومات والبيانات وتحقيق سهولة الوصول إليها ومشاركتها بين الجهات المختلفة. يمكن أيضاً أن تساهم التطبيقات الحكومية الذكية في تحسين تجربة المواطنين وتسهيل حصولهم على الخدمات الحكومية بشكل أسرع وأكثر فاعلية. تكنولوجيا المعلومات أيضاً توفر فرصاً لتحسين عمليات اتخاذ القرار في القطاع الحكومي. من خلال جمع وتحليل البيانات، يمكن للحكومة الحصول على رؤى استراتيجية وتقديم قرارات مستنيرة وقائمة على الأدلة. كما يمكن استخدام التكنولوجيا المعلوماتية في تتبع ومراقبة أداء الجهات الحكومية وتقييم فعالية السياسات والبرامج الحكومية. ومع ذلك، يجب أن نواجه التحديات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي. يجب توفير التدريب والتأهيل للموظفين لتعزيز قدراتهم التقنية وتعزيز الوعي بأهمية الاستخدام الفعال للتكنولوجيا. يجب أيضاً تخصيص الموارد المالية والبشرية اللازمة لتطوير

وصيانة البنية التحتية التقنية وتعزيز أمن المعلومات. بالاعتماد على الاستراتيجية الصحيحة والتوجيه القوي، يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تكون أداة قوية لتحسين الإدارة في القطاع الحكومي السعودي وتحقيق التحول الرقمي الشامل. يتطلب ذلك التزامًا قويًا من جميع الأطراف المعنية والاستفادة من الخبرات و المعرفة المتاحة في هذا المجال.

5.2. أهمية الدراسة

تتناول أهمية دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي عدة جوانب مهمة. شرح مفصل لبعض هذه الجوانب:

1. **تحسين الكفاءة والإنتاجية:** يعتبر تطبيق تكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي وسيلة فعالة لتحسين الكفاءة وزيادة الإنتاجية. من خلال أتمتة العمليات الإدارية، يمكن تقليل الوقت والجهد المستغرقين في إنجاز المهام، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. يمكن استخدام التطبيقات والأنظمة الإلكترونية لتبسيط العمليات الإدارية وتقليل الأخطاء البشرية وتحسين سرعة استجابة الجهات الحكومية.

تهدف دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي إلى تحسين الكفاءة والإنتاجية في هذا القطاع الحيوي. يُعد تحقيق تلك الأهداف ذات أهمية بالغة، وذلك للأسباب التالية:

- تحسين الكفاءة:

تعتبر تكنولوجيا المعلومات أداة فعالة لتحسين كفاءة الإدارة في القطاع الحكومي السعودي. من خلال تبني أنظمة المعلومات المتقدمة والحلول التقنية الموجودة، يمكن تحسين العمليات الإدارية وتبسيط العمليات المعقدة. يتيح استخدام التكنولوجيا الحديثة تنفيذ المهام بشكل أسرع وأكثر دقة، وبالتالي يقلل من حاجة الموظفين إلى العمل اليدوي المكرر، مما يحرر وقتهم للتركيز على مهام أكثر استراتيجية وإبداعية. هذا التحسين في الكفاءة يمكن أن يؤدي إلى زيادة الإ

إنتاجية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

- زيادة الإنتاجية:

تكنولوجيا المعلومات تساهم في زيادة الإنتاجية في القطاع الحكومي السعودي. بفضل التكنولوجيا، يُمكن تحقيق تواصل سلس وتبادل معلومات فعال بين الإدارات المختلفة والموظفين. يتيح الوصول السريع إلى المعلومات والبيانات المحدثه والأدوات التحليلية المتقدمة اتخاذ قرارات مستنيرة ومدروسة. بالإضافة إلى ذلك، يُمكن استخدام التكنولوجيا لتنفيذ المهام بشكل مؤتمت وذكي، مما يقلل من الأخطاء البشرية ويزيد من سرعة الإنجاز. هذا يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحقيق نتائج أفضل في وقت أقل.

2. تحسين خدمات المواطنين: من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات في القطاع

الحكومي، يمكن تحسين خدمات المواطنين وتوفير تجربة أفضل لهم. يمكن للمواطنين الوصول إلى خدمات الحكومة بسهولة وسرعة عبر الإنترنت، مما يوفر لهم الوقت والجهد في زيارة المكاتب الحكومية الفعلية. يمكن تقديم خدمات مثل تقديم الطلبات والدفع الإلكتروني وتتبع حالة الطلبات عبر منصات إلكترونية مريحة وموثوقة.

تهدف دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي إلى تحسين خدمات المواطنين. يُعتبر تحقيق هذه الأهداف ذات أهمية بالغة، وذلك للأسباب التالية:

- تحسين الوصولية:

تعد تكنولوجيا المعلومات وسيلة فعالة لتحسين وصول المواطنين للخدمات الحكومية. من خلال توفير منصات إلكترونية ومواقع إنترنت مبتكرة، يُمكن للمواطنين الوصول إلى المعلومات والخدمات الحكومية بسهولة ويُسر. يُمكن للمواطنين إجراء المعاملات الحكومية عبر الإنترنت، مثل تقديم الطلبات والمعاملات المالية، وتحديد المواعيد، وتلقي التحديثات والإشعارات. هذا يوفر الوقت و

الجهد للمواطنين، ويسهم في تحسين تجربتهم في التفاعل مع القطاع الحكومي.

- تحسين الكفاءة:

تكنولوجيا المعلومات تساعد في تحسين كفاءة الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين. باستخدام أنظمة المعلومات المتقدمة والتكنولوجيا الحديثة، يمكن تبسيط العمليات الحكومية وتحسين سرعة تنفيذها. يمكن للموظفين استخدام الأدوات التقنية لتحسين إدارة المعلومات وتنظيم البيانات، وبالتالي يمكنهم تقديم الخدمات بشكل أكثر فاعلية وسرعة. هذا يؤدي إلى تقليل زمن الانتظار وتسريع إجراءات المعاملات، مما يوفر راحة ورضا أكبر للمواطنين.

- تحسين الجودة:

تكنولوجيا المعلومات تسهم في تحسين جودة الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين. من خلال استخدام أنظمة إدارة الجودة والتحليلات البيانية، يمكن للقطاع الحكومي تقييم أداء الخدمات وتحليل المعلومات لتحسين العمليات. يمكن التعامل مع المشكلات والمسائل الحكومية بشكل أكثر فعالية وتحقيق التحسين المستمر. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمواطنين تقديم ملاحظاتهم واقتراحاتهم عبر منصات التواصل الإلكتروني، مما يسهم في تعزيز التواصل وتعبئة الجهود المشتركة لتحسين الجودة وتلبية احتياجات المواطنين بشكل أفضل.

3. تعزيز الشفافية ومكافحة الفساد: يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تساهم في تعزيز

الشفافية ومكافحة الفساد في القطاع الحكومي السعودي. من خلال نظم إدارة المعلومات والمستندات الرقمية، يمكن تحسين إمكانية الوصول إلى المعلومات وتتبعها ومراقبتها. يمكن أيضاً تطبيق تقنيات البلوكشين لزيادة الشفافية وتأمين البيانات ومنع التلاعب بها.

تهدف دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي إلى تعزيز الشفافية ومكافحة الفساد. وتعتبر هذه الأهداف ذات أهمية كبيرة من أجل تحقيق تحول إداري شامل وبناء نظام حكومي متطور، ويمكن توضيح أهمية هذه الدراسة على

النحو التالي:

- تعزيز الشفافية:

تكنولوجيا المعلومات تلعب دورًا حاسمًا في تعزيز الشفافية في القطاع الحكومي السعودي. من خلال استخدام أنظمة المعلومات المتقدمة والتكنولوجيا الحديثة، يمكن توفير الوصول إلى المعلومات والبيانات الحكومية بطريقة سهلة وشفافة. يستطيع المواطنون والمسؤولون الحكوميون الوصول إلى المعلومات ذات الصلة و المتعلقة بالقرارات والسياسات والمشاريع الحكومية. وبالتالي، يتم تعزيز المساءلة وتفعيل دور المجتمع المدني في مراقبة العمل الحكومي وتقييم أدائه.

- مكافحة الفساد:

تكنولوجيا المعلومات تساهم في مكافحة الفساد وتقليل فرص حدوثه في القطاع الحكومي. باستخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية والتحليلات البيانية، يمكن رصد ومراقبة العمليات الحكومية والمعاملات المالية بشكل دقيق. يتم تسجيل كل البيانات والمعاملات بطريقة متاحة للجميع، وبالتالي يتم تقليل فرص التلاعب و الفساد. كما يمكن للمواطنين التبليغ عن الفساد وتقديم الشكاوى عبر النظم الإلكترونية المخصصة، مما يعزز المساءلة ويساهم في تحسين النزاهة في الإدارة الحكومية.

- تعزيز الثقة والشراكة:

تكنولوجيا المعلومات تساهم في تعزيز الثقة بين القطاع الحكومي والمواطنين و القطاع الخاص. من خلال توفير المعلومات والبيانات بشكل شفاف وموثوق، يتم بناء ثقة المواطنين والشركات في العمل الحكومي. يتم تعزيز التواصل والتفاعل بين الأطراف المختلفة، مما يساهم في بناء شراكات استراتيجية لتحقيق التنمية المستدامة وتعزيز الابتكار والاستثمار.

4. **تحسين عمليات اتخاذ القرار:** تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين عمليات اتخاذ القرار في القطاع الحكومي. يمكن جمع وتحليل البيانات الضخمة (البيج داتا) للحصول على رؤى استراتيجية وتوجيه القرارات الإدارية. يمكن استخدام أنظمة المعلومات الإدارية لتوفير معلومات دقيقة وموثوقة للمسؤولين في عمليات اتخاذ القرار، مما يساهم في تحسين تخطيط السياسات وتنفيذها في القطاع الحكومي.

تهدف دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي إلى تحسين عمليات اتخاذ القرار. وتعتبر هذه الأهداف ذات أهمية كبيرة لتعزيز الكفاءة وفعالية في إدارة القطاع الحكومي، ويمكن توضيح أهمية هذه الدراسة على النحو التالي:

- تحسين جودة القرارات:

تكنولوجيا المعلومات توفر أدوات وتقنيات متقدمة لجمع وتحليل البيانات و المعلومات. يمكن استخدام أنظمة إدارة المعلومات والذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات لاستخلاص أنماط وتوجيهات مهمة من البيانات الضخمة والمتنوعة. بفضل ذلك، يتم تحسين جودة القرارات التي يتخذها المسؤولون الحكوميون. توفر التكنولوجيا المعلومات رؤى مستندة إلى الأدلة وتقديم توصيات مبنية على البيانات، مما يساعد في اتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية.

- زيادة سرعة اتخاذ القرارات:

باستخدام تكنولوجيا المعلومات، يمكن تسريع عملية اتخاذ القرارات في القطاع الحكومي السعودي. يمكن جمع البيانات وتحليلها بشكل أسرع وأكثر فعالية، مما يتيح للمسؤولين اتخاذ قرارات مستندة إلى المعلومات الحديثة والمحدثة. يتم توفير الوقت والجهد الذي كان يستغرقه البحث اليدوي وجمع المعلومات، مما يسمح باتخاذ قرارات أسرع ومناسبة في ظل التحديات والفرص المتغيرة بسرعة في البيئة الحكومية.

- تعزيز التعاون والتواصل:

تكنولوجيا المعلومات تسهم في تعزيز التعاون والتواصل بين المسؤولين الحكوميين والأقسام والجهات المختلفة. يمكن استخدام أنظمة إدارة المشاريع و التواصل الإلكتروني ومنصات التعاون لتبادل المعلومات والأفكار والتجارب. يتم تحسين التنسيق والتعاون بين الفرق والأعضاء المختلفين، مما يسهم في اتخاذ قرارات مشتركة وموحدة وتحقيق أهداف القطاع الحكومي بشكل أكثر فعالية.

5. توفير الموارد وتقليل التكاليف: يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تساعد في توفير الموارد وتقليل التكاليف في القطاع الحكومي. على سبيل المثال، يمكن استخدام الحوسبة السحابية لتقديم الخدمات والتطبيقات بشكل مرن وبتكلفة منخفضة. يمكن أيضاً تحسين إدارة المخزون وتتبع الأصول باستخدام نظم إدارة الموارد المؤسسية، مما يقلل من التكاليف ويحسن كفاءة العمليات.

تهدف دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي إلى توفير الموارد وتقليل التكاليف. وتعتبر هذه الأهداف ذات أهمية كبيرة لتحقيق الكفاءة المالية والموارد الاقتصادية في إدارة القطاع الحكومي. يمكن توضيح أهمية هذه الدراسة على النحو التالي:

- تحسين كفاءة استخدام الموارد:

تكنولوجيا المعلومات توفر أدوات وحلول تقنية تساعد في تحسين استخدام الموارد في القطاع الحكومي السعودي. يمكن استخدام أنظمة إدارة الموارد البشرية وأتمتة العمليات والتقنيات الذكية لتحسين توزيع واستخدام الموارد البشرية والمالية بشكل أكثر فعالية. يتم تحسين إدارة العمليات وتحقيق الإنتاجية المثلى مع استخدام أدوات التكنولوجيا المعلوماتية المناسبة.

- تقليل التكاليف العملية:

باستخدام تكنولوجيا المعلومات، يمكن تقليل التكاليف العملية في القطاع الحكومي السعودي. يمكن استخدام أنظمة إدارة المشاريع والتخطيط الموارد

المؤسسية وأتمتة العمليات لتحسين كفاءة العمليات وتقليل الإهدار والتكاليف الزائدة. على سبيل المثال، يمكن تقليل الاعتماد على العمل الورقي وتكاليف الطباعة والتخزين الورقي، وتحسين تدفق العمل وتقليل الوقت والموارد المستخدمة في المهام الروتينية.

- توفير الوقت والجهد:

تكنولوجيا المعلومات تسهم في توفير الوقت والجهد في القطاع الحكومي السعودي. يمكن استخدام أنظمة إدارة المعلومات والأتمتة وتبسيط العمليات لتحسين كفاءة العمل وتوفير الوقت المستغرق في المهام الروتينية والإدارية. يمكن توجيه الموظفين والموارد البشرية إلى المهام ذات الأولوية والأعمال الإبداعية، مما يسهم في تحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة.

6. تعزيز التواصل والتعاون: يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تعزز التواصل والتعاون

بين الجهات الحكومية المختلفة. من خلال استخدام أنظمة البريد الإلكتروني و المنصات الإلكترونية الأخرى، يمكن للموظفين والمسؤولين التواصل وتبادل المعلومات والوثائق بسهولة. يمكن أيضاً إنشاء منصات تعاونية مشتركة لتسهيل العمل المشترك بين الجهات الحكومية وتحقيق التنسيق الفعال في تنفيذ المشاريع والسياسات.

تهدف دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي إلى تعزيز التواصل والتعاون. يعد تعزيز هذين الجانبين ذو أهمية كبيرة لتحقيق التنسيق والتكامل في العمل الإداري وتحقيق الأهداف المشتركة. يمكن شرح أهمية هذه الدراسة على النحو التالي:

- تحسين التواصل الداخلي:

تكنولوجيا المعلومات توفر أدوات ومنصات للتواصل الداخلي في القطاع الحكومي السعودي. يمكن استخدام أنظمة البريد الإلكتروني والمنتديات الإلكترونية و المجموعات العمل والشبكات الاجتماعية الداخلية لتعزيز التواصل بين الموظفين و

لإدارات. يمكن مشاركة المعلومات والأفكار والتحديات بسرعة وفعالية، وتعزيز التعاون والتنسيق بين الأعضاء المختلفين في المؤسسة.

- تعزيز التواصل الخارجي:

تكنولوجيا المعلومات تسهم في تعزيز التواصل مع الجمهور والمواطنين في القطاع الحكومي السعودي. يمكن استخدام مواقع الويب الحكومية والتطبيقات الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي لتوفير المعلومات والخدمات للمواطنين بشكل سريع وفعال. يمكن تعزيز التواصل الجماهيري والمشاركة المجتمعية وتحقيق تفاعل أفضل مع المواطنين من خلال استخدام أدوات التكنولوجيا المعلوماتية.

- تعزيز التعاون والتنسيق:

تكنولوجيا المعلومات تمكن من تعزيز التعاون والتنسيق بين الإدارات والأقسام المختلفة في القطاع الحكومي السعودي. يمكن استخدام أنظمة إدارة المشاريع المشتركة والأدوات التعاونية عبر الإنترنت والمنصات الرقمية لتسهيل التعاون والتنسيق بين الفرق وتحقيق التكامل في العمل. يساعد ذلك في تجنب التكرار والتضارب وتحقيق أفضل استغلال للموارد وتحقيق الفعالية والكفاءة في العمل الإداري.

6.2. أهداف الدراسة

تتناول أهداف دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي العديد من النقاط المهمة. شرح مفصل لبعض هذه الأهداف:

1. فهم تأثير التكنولوجيا على العمليات الإدارية: تهدف الدراسة إلى فهم كيفية تأثير

تكنولوجيا المعلومات على العمليات الإدارية في القطاع الحكومي السعودي. يتضمن ذلك استكشاف كيفية تحسين كفاءة العمليات وتسريع تنفيذ المهام وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

2. تقييم فوائد وتحديات تكنولوجيا المعلومات: تهدف الدراسة إلى تقييم الفوائد و

التحديات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي السعودي. يتعين تحليل الفوائد المحتملة مثل تحسين الخدمات وتوفير الموارد وتعزيز الشفافية، بالإضافة إلى التحديات المحتملة مثل الأمن والخصوصية والتغيير التنظيمي.

3. تحديد أفضل الممارسات والاستراتيجيات: تهدف الدراسة إلى تحديد أفضل

الممارسات والاستراتيجيات في استخدام تكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي السعودي. يمكن أن تشمل هذه الممارسات والاستراتيجيات التحول الرقمي، وتدريب الموظفين، وتطوير البنية التحتية التقنية، وتعزيز التواصل و التعاون بين الجهات الحكومية.

4. تحليل تأثير التكنولوجيا على الموارد البشرية: تهدف الدراسة إلى تحليل تأثير

تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية في القطاع الحكومي السعودي. يتضمن ذلك تقييم التغييرات في مهارات الموظفين المطلوبة وتأثير التكنولوجيا على بيئة العمل والتعلم المستمر وتطوير الموظفين.

5. توصيات لتعزيز استخدام التكنولوجيا في الإدارة الحكومية: تهدف الدراسة إلى

تقديم توصيات وتوجيهات لتعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإدارة الحكومية في السعودية. يجب أن تكون هذه التوصيات قائمة على النتائج والتحليلات العلمية المستندة وتعكس أفضل الممارسات والتجارب العالمية في مجال تكنولوجيا المعلومات.

باختصار، تهدف الدراسة إلى فهم تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي وتحديد الفوائد والتحديات المرتبطة بها، وتحديد أفضل الممارسات والاستراتيجيات، وتحليل تأثيرها على الموارد البشرية، وتقديم توصيات لتعزيز استخدام التكنولوجيا في الإدارة الحكومية.

الفصل الثالث

3. الفصل الثالث

1.3. منهجية الدراسة

على عكس طبيعة البيانات التي يتم جمعها من البحث النوعي، فإن البيانات التي يتم جمعها واستخلاصها من البحث الكمي تكون على شكل قيم عددية، ونظراً لهذا الاختلاف فإن كلا الباحثين يختلفان عن بعضهما البعض في عدد من الأدوات والطرق المستخدمة لجمع بيانات. سيتم الاعتماد في هذا البحث على المنهج الكمي في تحليل البيانات، حيث يمكن تعريف البحث الكمي بأنه دراسة منهجية تعتمد على جمع بيانات قابلة للقياس الكمي من خلال أدوات متخصصة مثل استطلاعات الرأي والاستبيانات، أو من خلال معالجة البيانات التي تم عدها بالفعل باستخدام التقنيات الحسابية. البرامج المختلفة مثل Excel وSPSS وغيرها من البرامج التي تستخدم في تحليل البيانات (Ho, 2018).

(1) طريقة الاستبانة

سيتم تسليط الضوء على طريقة تنفيذ الاستبيانات باعتبارها الطريقة التي سيتم استخدامها لجمع البيانات في هذا البحث، حيث لا تزال الاستبيانات تلعب دوراً محورياً في جمع البيانات الكمية حتى يومنا هذا، حيث تساعد في تبسيط وقياس الإجابات و البيانات تم جمعها، وتتميز بالمشروعية والخصوصية لإجابات المستجيبين، كما يتم تصنيف الاستبيانات إلى عدة فئات حيث يمكن استخدام نوعين رئيسيين من الاستبيانات: الاستبيانات المقطعية والاستبيانات الطولية. يوفر الاستبانة المقطعي تقييماً للخصائص المتشابهة والاختلافات بين عدة عينات من البيانات، ويتم إجراؤه في وقت واحد. يتضمن المسح الطولي النظر إلى مجموعة بيانات واحدة خلال أوقات مختلفة. ويتطلب ذلك إدارة الاستبيانات في عدة نقاط زمنية تصف التغيير أو الاستقرار أو الاتجاهات خلال فترة محددة.

(2) استخدام برنامج SPSS في تحليل البيانات

الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية أو SPSS هو برنامج يستخدم للبحث العميق وتحليل البيانات الكمية المعقدة. وهو من أكثر البرامج المفيدة للمؤسسات ورجال الأعمال وكذلك العلماء والباحثين حيث يحتوي على مجموعة ضخمة من البيانات والمعلومات

لتحليل وتقييم أفضل، لذلك سيتم الاعتماد عليه في تحليل البيانات الخاصة بهذا البحث. ومن الممكن أن نستنتج أن برنامج SPSS عبارة عن حزمة برمجية عالية الجودة تستخدم للتحليل الإحصائي التفاعلي أو المجمع، وهي مفيدة لتحليل وجمع البيانات والمعلومات. كما يمكن للباحثين تنظيم البيانات من خلال برنامج تحليل البيانات SPSS وأداء وظائف ضمن SPSS مثل اختبار MANOVA بالإضافة إلى تحليل الانحدار بحيث تكون العلاقة بين البيانات واتجاهها واضحة، كما يمكن تحديدها بشكل فعال. تستخدم معظم وكالات البحث الكبرى حول العالم برنامج SPSS لتحليل البيانات حتى يتمكنوا من تحقيق أقصى استفادة من مشاريعهم البحثية والتحقيقية.

5) مزايا تحليل البيانات بمساعدة برنامج SPSS

ويظهر تحليل بيانات برنامج SPSS في القدر القليل من الجهد الذي يحتاجه الباحث لا استخدام هذا البرنامج. الوظائف الأساسية لبرنامج SPSS هي البرمجة الإحصائية، و البرمجة النمذجية، وتحليل النصوص لبرامج الاستبيانات. من خلال هذه الوظائف، يمكن إجراء تحليل البيانات في عملية منهجية. من خلال برنامج SPSS سيكون من الممكن إجراء تحليل نقدي للعلاقة والترابط بين المتغيرات في إطار مجموعات البيانات ووضع تقييم نقدي متعمق، مما سيساهم في تحسين جودة هذا البحث.

تتم عملية جمع المعلومات والبيانات في هذا البحث العلمي حول تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي، من خلال جمع المعلومات الموثوقة من مصادرها المختلفة وتحليلها بشكل موضوعي من قبل الباحث. وطرق علمية محددة للتأكد من صحتها وإجراء التعديلات اللازمة عليها سواء بالإضافة أو الحذف. تهدف جمع المعلومات والبيانات في هذا البحث العلمي حول تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي إلى توفير أساس قوي تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي. يتطلب ذلك جمع معلومات وبيانات ذات صلة من مصادر مختلفة، مثل: البيانات الرسمية، الأبحاث السابقة، المسوح الميدانية باستخدام هذه المعلومات والبيانات، تهدف الدراسة إلى فهم تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي وتحديد الفوائد والتحديات المرتبطة بها، وتحديد أفضل

الممارسات والاستراتيجيات، وتحليل تأثيرها على الموارد البشرية، وتقديم توصيات لتعزيز استخدام التكنولوجيا في الإدارة الحكومية (khaled, 2022) .

ومن المعروف أنه يجب على الباحث العلمي جمع بيانات ومعلومات دقيقة عند الذهاب لدراسة قضية أو مشكلة معينة يكون هدفها شرح وتحليل طبيعة الحدث تحت موضوع تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي، فإن الهدف الأساسي لجمع البيانات والمعلومات الدقيقة هو شرح وتحليل طبيعة الحدث المدروس؛ تتطلب هذه العملية جمع بيانات ومعلومات موثوقة ومحدثة عن طريق جمع الاستبيانات المكتملة من القطاع الحكومي السعودي. يجب تأكيد أن تكون البيانات مجهولة وسرية ومحمية للحفاظ على خصوصية المشاركين. يمكن جمع المعلومات عن طريق الاستبيانات والمقابلات، ثم تحليل البيانات المجمعة باستخدام برامج إحصائية مثل برنامج SPSS. يمكن استخدام تقنيات الإحصاء الوصفي لتلخيص البيانات وتحليل العلاقات بين تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي وتحليلها. يمكن استخدام تحليل الارتباطات الإحصائية لتحديد العلاقة نظم المعلومات الإداري و أداء العاملين. ولأن الأدوات المستخدمة في الاستبيانات والاختبارات والملاحظات والمقابلات تختلف باختلاف نوع وموضوع الدراسة العلمية، فمن الممكن الجمع بين أكثر من أداة في نفس البحث. وتم تطبيق أسلوب الاستبانة في هذا البحث. ومن أهم الأهداف جمع البيانات والمعلومات التي يمكن إدراجها في عمليات التحليل الإحصائي. إن تحديد إجراءات الدراسة يساعد على تنظيم مكونات المشكلة ويكون بمثابة محك ثابت للباحث في جميع عمليات الدراسة. ومن المزايا التي يوفرها الإشعار للمناقش الشعور بخبرة الباحث وكفاءته في تخصصه.

وفي هذا البحث حول تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي، يمكن الإشارة إلى الإجراءات المنهجية للدراسة. بمعنى آخر، هي تصورات بشأن تنفيذ البحث مقدمة من خلال مجموعة من القواعد المتفق عليها بين خبراء البحث. حيث إن طرق البحث العلمي تعني الطريقة التي يتبعها الباحث في تفصيل مسألة محددة تتعلق بالتخصص، ويختلف هذا المنهج بشكل كبير بين الباحثين حسب العوامل المادية أو الفكرية المتوفرة، وكذلك درجة البحث العلمي، في طرق البحث العلمي. سيتم استخدام الاستبيانات كأداة فعالة في قياس المجموعات.

وتشير الإشارة هنا في هذا البحث حول تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي إلى أن من مميزات طريقة الاستبيان أنها طريقة غير مرهقة وفعالة من حيث الوقت والتكلفة مقارنة مع طريقة الاستبيان مقارنة مع طرق البحث الأخرى. تستخدم أساليب الاستبانة على نطاق واسع في الأبحاث حول تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي من خلال استخدام استبيانات موحدة لجمع البيانات بشكل منهجي حول المجموعة المستهدفة في جميع أنحاء نطاق البحث. ومن المعروف أن بيانات المجموعة التي تم استخلاصها من البحث الكمي تكون على شكل قيمة عددية على عكس طبيعة البيانات المجمعة من البحث النوعي. كفاءة سلاسل التوريد العالمية سيتم استخدام مدخل كمي في عملية تحليل البيانات (khaled, 2022) .

في هذا البحث حول تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي؛ يمكن صياغة تعريف البحث الكمي على أنه الدراسة المنهجية التي تعتمد على عملية جمع البيانات التي تقبل القياس الكمي من خلال الاعتماد على أدوات محددة مثل الرأي استطلاعات الرأي. أو الاستبيانات أو معالجة البيانات التي تم تنفيذها بالفعل. وقد تم إحصاؤها سابقاً باستخدام تقنيات حسابية متعددة، مثل برنامج SPSS، أو ما يعرف بـ الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية.

وبما أن الاستبانة هو أحد الأدوات الرئيسية المستخدمة في البحث العلمي، فإن الباحث العلمي عند قيامه بدراسة ظاهرة أو مشكلة ما، يقوم بجمع المعلومات والبيانات اللازمة عن تلك المشكلة أو الظاهرة لتوضيح وفحص سبب المشكلة أو الأحاسيس التي يكشفها الباحث من خلال تحقيقه. وتعد الاختبارات والامتحانات والمقابلات من بين الأساليب المستخدمة في هذا الاستبانة، وتختلف التقنيات المستخدمة وفقاً لمحتوى مادة الدراسة العلمية. تلعب الاستبيانات دوراً مؤثراً في جمع البيانات الكمية حيث إنها تساهم في تبسيط وقياس البيانات والإجابات التي تم جمعها.

في هذا البحث حول تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي؛ سيتم الاعتماد على المنهج الكمي في تحليل البيانات، إذ يمكن تعريف البحث الكمي بأنه دراسة منهجية تعتمد على جمع بيانات قابلة للقياس من خلال أدوات محددة

مثل كاستطلاعات الرأي أو الاستبيانات أو أثناء معالجة البيانات التي تم حسابها بالفعل باستخدام التقنيات الحسابية المختلفة مثل SPSS (Rahman, 2020).

عند إجراء هذا البحث لاستكشاف تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي، تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية أو SPSS. وهو برنامج يستخدم للبحث العميق وتحليل البيانات المعقدة. ومن المفيد للقطاعات ورجال الأعمال وكذلك العلماء البحث في مجموعة واسعة من البيانات والمعلومات من أجل تحليل وتقييم أفضل. تستخدم معظم المنظمات البحثية الكبرى برنامج SPSS لتحليل بيانات الحفر والبيانات النصية لزيادة فعالية مشاريع الاستكشاف والتحقيق الخاصة بها. إنها حزمة برامج تحليل إحصائي للتعاون أو الحسابات العلمية المجمعة. IBM SPSS Statistics هو الاسم التجاري للإصدار الحالي من البرنامج.

(Robert, 2017) وجد أن مساعدة SPSS مفيدة لمحللي البيانات للاستفادة من مجموعات البيانات المختلفة وإجراء تحليلات إحصائية مختلفة مثل ANOVA أو T-test أو MANOVA، بالإضافة إلى تحليل الانحدار لفحص البيانات المتنوعة وربط الارتباط بين المتغيرات المستقلة والتابعة، ومن ثم، باستخدام تحليل SPSS، سيسمح لك SPSS بإجراء تقييم نقدي للتفاعل والعلاقة بين العناصر في سياق مجموعات البيانات وبناء تحليل نقدي متعمق. التقييم مما سيساهم في تحسين جودة هذا البحث وسهولة تحليل النتائج التي تم جمعها من الاستبانة الذي تم إعداده مسبقاً وفقاً لأسئلة الدراسة.

(Hinton and Isabella, 2017) أوضح أن إيجابيات معالجة البيانات باستخدام تحليل البيانات SPSS تشمل أن الباحث لا يحتاج إلى بذل الكثير من الجهد لاستخدام هذا البرنامج، كما أن الجهد المبذول في تحليل البيانات باستخدام SPSS أقل بكثير من أي جهد آخر أداة بحثية، وهي مفيدة للباحثين لإجراء التحليل. يتضمن التقييم المتعمق للوظائف الأساسية لبرنامج SPSS التطوير الإحصائي، والبرمجة النصية للنماذج، واستخراج المعلومات لمبرمجي الاستبيانات، والتي يتم إنجازها من خلال تضمين كميات هائلة من البيانات والمعلومات الإحصائية بشكل صحيح.

وفي هذا البحث سيتم استخدام أسلوب الاستبانة لجمع البيانات اللازمة حول تأثير

تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي. لذا يقوم الباحث بطرح هذه الأسئلة على مجموعة من الأفراد ويسميهم عينة الدراسة. والهدف الرئيسي من وراء ذلك هو جمع البيانات والمعلومات حتى يمكن دراستها للوصول إلى نتائج دقيقة تتعلق بمشكلة الدراسة. تعتبر الاستبانة إحدى الأدوات الرئيسية المستخدمة في البحث العلمي، حيث يقوم الباحث العلمي عند دراسة ظاهرة أو مشكلة ما بجمع المعلومات والبيانات اللازمة حول تلك المشكلة أو الظاهرة لتوضيح وتحليل طبيعة المشكلة أو الظاهرة التي يطرحها الباحث من خلال الأبحاث التي يقدمها.

والأدوات المستخدمة في تلك الاستبانة هي الاختبارات والملاحظات والمقابلات، وتختلف الأدوات المستخدمة حسب طبيعة مادة البحث العلمي. تلعب الاستبيانات دوراً مؤثراً في جمع البيانات الكمية، حيث تساهم في تبسيط وقياس البيانات والإجابات التي تم جمعها. يقوم البحث المسحي بجمع المعلومات من عينة من الأفراد من خلال إجاباتهم على أسئلة محددة. يوفر هذا النوع من الدراسة مجموعة من الطرق لجذب الأشخاص وجمع البيانات وطرح الأسئلة. ومن المعروف أن البيانات التي يتم جمعها من خلال طرق البحث الكمي هي قيم عددية، على عكس طبيعة البيانات التي يتم جمعها من البحث النوعي. يمكن تعريف البحث الكمي بأنه دراسة منهجية تعتمد على عملية جمع البيانات التي تقبل القياس الكمي. تحليل البيانات الكمية هو عملية منهجية لجمع وتقييم البيانات القابلة للقياس والتحقق منها.

2.3. الدراسة العلمية وإجراءاتها المنهجية

تهدف الدراسة العلمية التي تحلل تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي إلى فهم وتحليل العلاقة بين هذه التكنولوجيا والعمل الإداري في المؤسسات الحكومية. يتم استخدام المنهجية الكمية في هذه الدراسة، وتشمل الإجراءات

المنهجية المتبعة ما يلي:

- تحديد الهدف البحثي حيث تبدأ الدراسة بتحديد هدفها البحثي الذي يعكس المشكلة المراد دراستها والأهداف المرجوة من البحث. في هذه الحالة، الهدف هو تحليل تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي.
- تصميم الدراسة حيث تشمل هذه المرحلة تحديد المتغيرات المراد دراستها وتصميم استبانة أو استبيان أو مقابلة تستخدم لجمع البيانات اللازمة. يمكن أن تشمل المتغيرات المدروسة مثل تبني التكنولوجيا، وتأثيرها على التواصل والتعاون ، والتأثير على كفاءة العمل الإداري.
- جمع البيانات حيث يتم جمع البيانات اللازمة من العينة المختارة من المؤسسات الحكومية في القطاع السعودي. يتم استخدام استبانة الكترونية أو ورقية أو المقابلات لجمع البيانات من المشاركين.
- تحليل البيانات؛ فبعد جمع البيانات، يتم تحليلها باستخدام برنامج إحصائي مثل SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). يتم استخدام تقنيات الإحصاء المناسبة لتحليل البيانات، مثل التحليل الوصفي وتحليل الارتباط والتحليل التحويلي.
- تفسير النتائج؛ فبعد تحليل البيانات، يتم تفسير النتائج وتحليلها بغية فهم التأثيرات والعلاقات الموجودة بين متغيرات الدراسة. يتم تفسير النتائج بناءً على الإطار النظري والأدبيات المتاحة.
- صياغة الاستنتاجات والتوصيات؛ فبناءً على النتائج والتحليلات، يتم صياغة الاستنتاجات النهائية للدراسة وتوصيات مفيدة للقطاع الحكومي السعودي فيما يتعلق بتأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة.

3.3. المتغير الأول للدراسة

المتغير الأول الذي يمكن دراسته في تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع

الحكومي السعودي هو "تبني التكنولوجيا" أو "مستوى اعتماد التكنولوجيا". يتعلق هذا المتغير بدراسة مدى قبول واعتماد المؤسسات الحكومية لتكنولوجيا المعلومات واستخدامها في إجراءاتها وأنشطتها الإدارية.

تتمثل أهمية دراسة متغير "تبني التكنولوجيا" في فهم مدى استخدام التكنولوجيا المعلوماتية في القطاع الحكومي السعودي وتأثير ذلك على العمل الإداري. فهم مستوى اعتماد التكنولوجيا يمكن أن يساعد في تحديد فوائد التكنولوجيا المعلوماتية وتحديد التحديات التي تواجه عملية التبني والتكيف معها.

4.3. المتغير الثاني للدراسة والإرتباط بين المتغيرات

المتغير الثاني الذي يمكن دراسته في تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي هو "تحسين الكفاءة والإنتاجية". يرتبط هذا المتغير بدراسة الطريقة التي تؤثر بها تكنولوجيا المعلومات على زيادة الكفاءة والإنتاجية في العمليات الإدارية والإدارة العامة للمؤسسات الحكومية.

1.4.3. الإرتباط بين المتغيرات

الإرتباط بين المتغير الأول "تبني التكنولوجيا" والمتغير الثاني "تحسين الكفاءة والإنتاجية" يعكس العلاقة بين استخدام التكنولوجيا المعلوماتية وتأثيرها على زيادة الكفاءة والإنتاجية في الإدارة الحكومية السعودية.

عندما تتبنى المؤسسات الحكومية التكنولوجيا المعلوماتية وتستخدمها بشكل فعال، فإنها تتيح فرصاً لتحسين الكفاءة وزيادة الإنتاجية في العمليات الإدارية. قد تكون هذه التحسينات في الأداء متعلقة بعدة جوانب، مثل:

- زيادة سرعة التنفيذ حيث باستخدام التكنولوجيا المعلوماتية، يتسنى للمؤسسات الحكومية تنفيذ المهام والعمليات بشكل أسرع وأكثر كفاءة. تتيح الأنظمة الأتمتة و البرامج المتقدمة تبسيط وتسريع العمليات، مما يقلل من الوقت المستغرق في إنجاز المهام.

- تحسين دقة العمل حيث تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين دقة العمل وتقليل الأخطاء البشرية. على سبيل المثال، باستخدام أنظمة إدارة المعلومات وقواعد البيانات، يصبح من السهل تخزين واسترجاع المعلومات بدقة وسرعة، مما يقلل من الأخطاء والتكرارات.
- تحسين التواصل والتنسيق حيث تعزز التكنولوجيا المعلوماتية التواصل والتنسيق بين الموظفين والأقسام المختلفة في المؤسسات الحكومية. باستخدام أنظمة البريد الإلكتروني والمنصات التعاونية، يمكن للموظفين التواصل بسهولة، مما يساهم في زيادة الكفاءة وتحسين تنسيق العمل.
- تحسين استخدام الموارد فبفضل التكنولوجيا المعلوماتية، يمكن للمؤسسات الحكومية تحسين استخدام الموارد المتاحة لديها، مثل الوقت والمال والموارد البشرية. تتيح أنظمة التخطيط والمراقبة والتحليل القدرة على تحقيق توجيهات وأهداف الإدارة بشكل أكثر فعالية.

الفصل الرابع

4. الفصل الرابع

1.4. نتائج الدراسة

1.1.4. الوصف الإحصائي للبيانات

يُعرف الإحصاء الوصفي Descriptive statistics بأنه عدد من الإجراءات الإحصائية التي تصف الخصائص الرئيسية للبيانات محل الدراسة، وتتضمن حزمة معينة من البيانات، ويمكن أن تمثل بيانات الدراسة عينة بحث مثل عينة من السكان أي جزء منهم، أو أن تكون ممثلة للسكان أي عدد السكان بأكملهم.

تساعد الإحصائيات الوصفية في توفير ملخصات بسيطة حول العينة والمقاييس ذات الصلة، مثل مقاييس الاتجاه المركزي: مثل الوسط الحسابي، والوسيط، وكذلك مقاييس التشتت مثل التباين، والانحراف المعياري.

أهمية الإحصاء الوصفي

- تساعد الإحصاء الوصفي في تصور البيانات بطريقة بسيطة، وتقديمها بطريقة هادفة ومفهومة.
- إنشاء معلومات مفيدة عن طريق ربط المعلومات التي لا معنى لها بشكل فردي؛ لتشكيل معنى مفيد بشكل جماعي.
- يصف الإحصاء الوصفي في البحث العلمي البيانات المتعلقة بعينة البحث، ويرسم عددًا من الاستنتاجات المتعلقة بالبيانات، حتى لو كانت عينة إحصائية كبيرة، وكذلك النتائج التي يمكن تعميمها على مجتمع العينة.
- يتم حساب المتوسط الحسابي لدرجات الطلاب كمؤشر على أدائهم العام في موضوع معين؛ حيث لا يمكن تحديد مستوى أداء الطلاب فقط من البيانات الأولية لعلاقتهم.
- فإن الإحصاءات الوصفية تجعل من الممكن تلخيص، وتقديم مجموعة من البيانات، وخاصة البيانات الكمية المعقدة؛ من خلال مجموعة من الأرقام الجدولية، والرسوم البيانية. (حمدي، 2022).

2.1.4. شفافية ومصدقية البيانات

ألفا كرونباخ هي طريقة لقياس الموثوقية التي تقارن مقدار التباين المشترك، أو التباين المشترك، بين العناصر الموجودة في الأداة إلى التباين الإجمالي. المفهوم هو أنه إذا كانت الأداة يمكن الاعتماد عليها، فيجب أن يكون هناك درجة كبيرة من التباين بين المكونات المرتبطة بالتباين. تمثل ألفا كرونباخ متوسط جميع الوثوقيات المحتملة للنصف. يمكن حساب ألفا كرونباخ باستخدام غالبية أدوات إحصائيات الكمبيوتر المستخدمة على نطاق واسع في الوقت الحاضر. من المفيد في كثير من الأحيان التحقق مما أصبح عليه ألفا كرونباخ عندما يتم التخلص من عنصر معين. إذا ارتفع مستوى ألفا كرونباخ بشكل كبير بعد حذف عنصر ما، فقد لا يكون العنصر على المقياس (DeVellis, 2005). فكلما ازداد معامل ألفا كرونباخ واقترب من الواحد زادت المصدقية والشفافية والترابط بين البيانات. نستنتج من الجدول الآتي أن نسبة البيانات الصحيحة هي 230 من 230 أي 100%، إضافة إلى أن معامل ألفا كرونباخ يساوي 0.948. والذي يقترب بشدة من الواحد مما يدل على أن نسبة المصدقية والشفافية كبيرة جداً في البيانات.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	230	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	230	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 1: ملخص إنجاز القضية.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.948	.943	23

جدول 2: الإحصائيات الموثوقية لتحليل ألفا كرونباخ.

تجميع البيانات

لقد تم إنشاء اسئلة الاستبيان بناء على تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة وذلك في القطاع الحكومي السعودي. لقد كان الاستبيان يحتوى على ثلاثة وعشرون سؤالاً موجهين للموظفين والمديرين والعاملين بتلك القطاعات الحكومية بهدف الحصول على المعلومات من اجل الدراسة والتحليل.

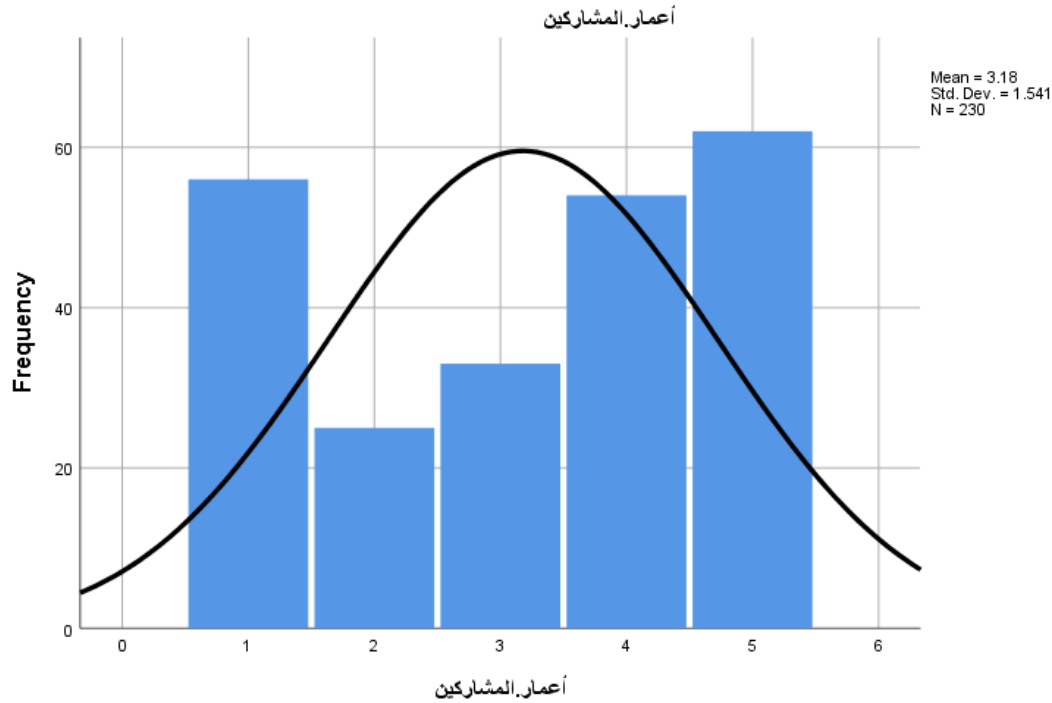
لقد تم توقيف الاستبيان بعد 25 يوم من النشر، بعد ان حصلنا على 230 ردا من المستجيبين فى التجربة. ومن خلال استخدام البرنامج الاحصائى SPSS سنتجه الى عرض الوصف الاحصائى والترابطات بين المتغيرات ودراسة موثوقية وتشتت البيانات.

- أعمار المشاركين في التجربة

يمكن استنتاج أن الفئة العمرية بين 20-30 عاما هي الأكثر مشاركة في الاستبيان بنسبة 24.3%. هذا يشير إلى أن الشباب في هذه الفئة العمرية قد أبدوا اهتماما أكبر بالمشاركة في الاستبيان. ومن القراءة الأولية للمعلومات، يمكن أن يكون هناك اهتمام خاص بالمسائل أو الأسئلة التي تهم الشباب في هذا الاستبيان.

أعمار المشاركين					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	56	24.3	24.3	24.3
	30-40	25	10.9	10.9	35.2
	40-50	33	14.3	14.3	49.6
	50-60	54	23.5	23.5	73.0
	60+	62	27.0	27.0	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 3 : الوصف الإحصائي لعمر المشاركين بالتجربة.



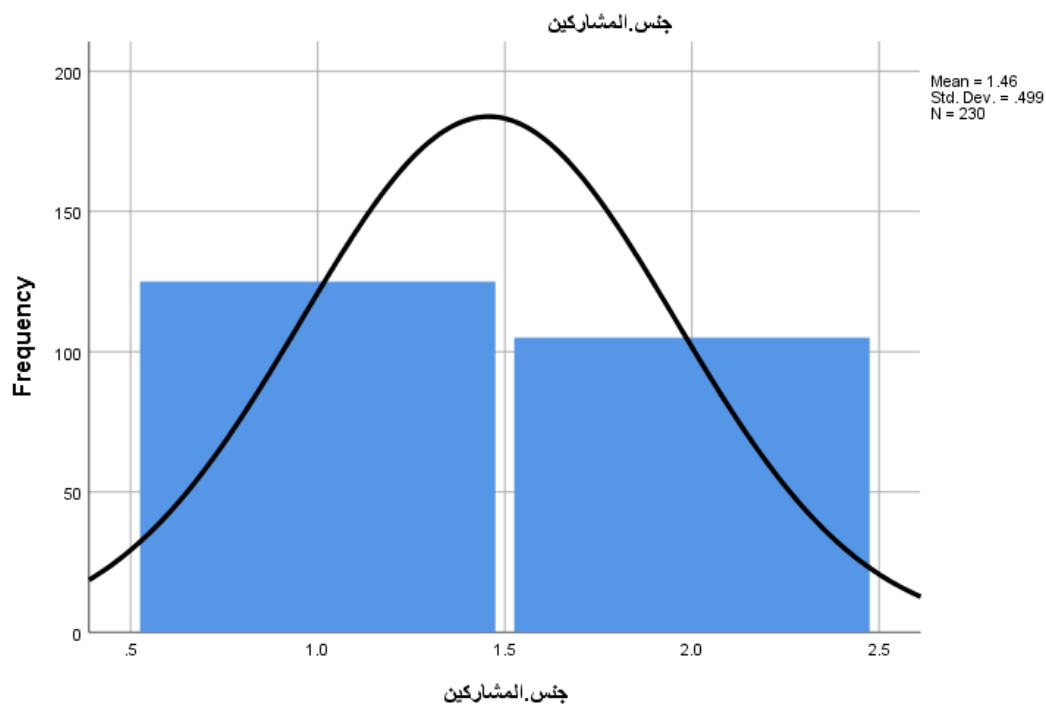
رسم توضيحي 1 : الوصف الإحصائي لعمر المشاركين بالتجربة

- أجناس المشاركين في التجربة

لقد كان هناك تنوع بين المشاركين في التجربة بين الذكور والإناث، مما يدل على وجود تنوع شامل في عينة المشاركين بهدف الحصول على نتائج تعكس وجهات نظر متنوعة وشاملة. يمكن أن يؤدي التركيز على نسبة مشاركة محددة إلى تشويه الصورة العامة وعدم التمثيل الدقيق للمجتمع بأكمله. مثلت الإناث النسبة المشاركة السائدة والتي كانت بنسبة 54.3%.

جنس.المشاركين					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أنثى	125	54.3	54.3	54.3
	ذكر	105	45.7	45.7	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 4 : الوصف الإحصائي لجنس المشاركين بالتجربة.



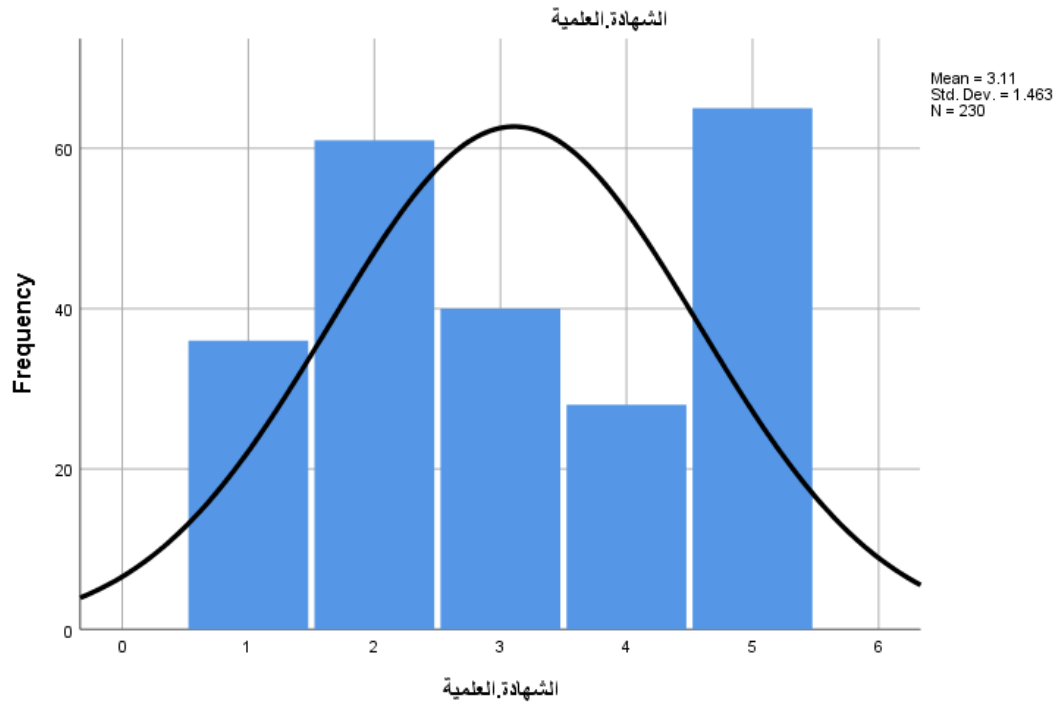
رسم توضيحي 2 : الوصف الإحصائي لجنس المشاركين بالتجربة

- الشهادة العلمية للمشاركين في التجربة

لقد كان هناك تعدد في الدرجات العلمية المشاركة في التجربة، ومثلت الفئات الخاصة على درجة الماجستير أكثر الفئات المشاركة في الاستبيان من بين الفئات الأخرى المشاركة وذلك بنسبة 28.3%، مما يدل ذلك على أن هناك اهتماماً أو تفضيلاً لدى حاصلِي درجة الماجستير للمشاركة في التجربة. قد يكون ذلك نتيجة للاهتمام الخاص بالبحث والتطوير في هذه الفئة العلمية، ورغبتهم في المساهمة بمعرفتهم وخبراتهم في الاستبيان.

الشهادة العلمية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	درجة البكالوريوس	36	15.7	15.7	15.7
	دكتوراه	61	26.5	26.5	42.2
	شهادة الدراسة الثانوية	40	17.4	17.4	59.6
	شهادة عليا	28	12.2	12.2	71.7
	ماجستير	65	28.3	28.3	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 5 : الوصف الإحصائي للشهادة العلمية.



رسم توضيحي 3 : الوصف الإحصائي للشهادة العلمية.

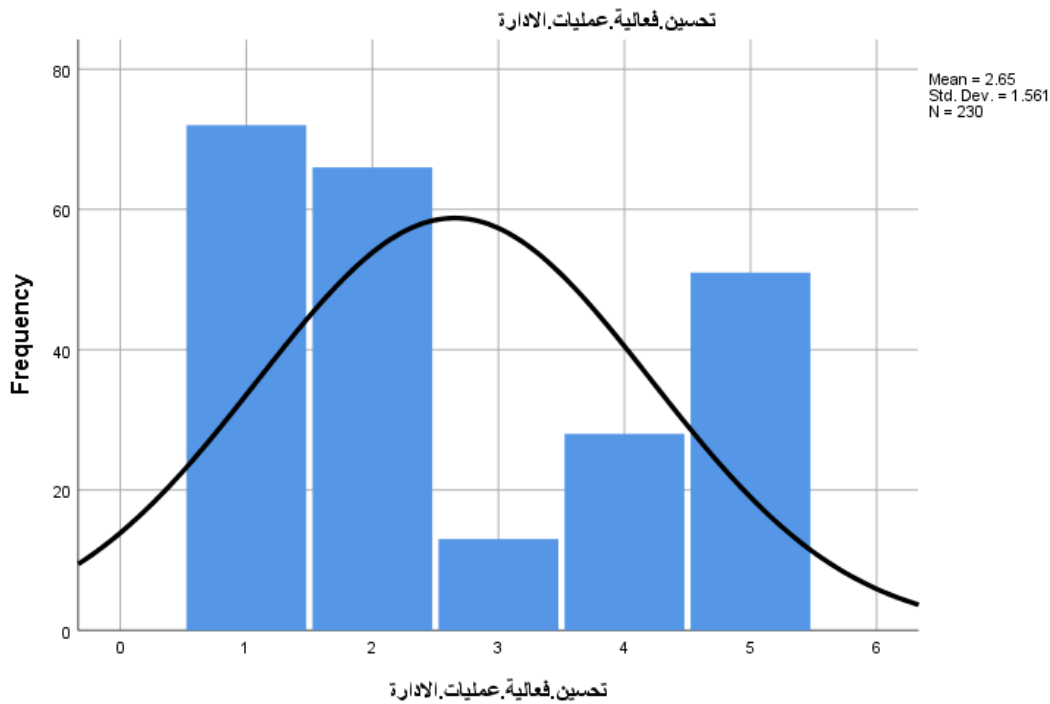
- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تساهم في تحسين فعالية عمليات الإدارة في القطاع الحكومي السعودي؟

تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين فعالية عمليات الإدارة في القطاع الحكومي السعودي، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة من المشاركين والتي مثلت أكبر نسبة من بين استجابات المشاركين والتي كانت 31.3%، مما يدل ذلك على أن العديد من المشاركين يرون قيمة وأهمية تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الإدارة الحكومية. تكنولوجيا المعلومات يمكن أن تساهم في تحسين فعالية العمليات الحكومية من خلال تحسين التواصل وتبادل المعلومات، وتسهيل الوصول إلى البيانات والخدمات الحكومية عبر الإنترنت، وتحسين أداء الإدارة واتخاذ القرارات الاستراتيجية، بالإضافة إلى تحسين تجربة المواطنين في التعامل مع الجهات الحكومية.

تحسين فعالية عمليات الإدارة				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	أوافق	72	31.3	31.3	31.3
	أوافق بشدة	66	28.7	28.7	60.0
	لا أوافق	13	5.7	5.7	65.7
	لا أوافق بشدة	28	12.2	12.2	77.8
	لا أوافق ولا أرفض	51	22.2	22.2	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 6 : الإحصاءات الوصفية لتحسين فعالية عمليات الإدارة.



رسم توضيحي 4 : الإحصاءات الوصفية لتحسين فعالية عمليات الإدارة

- هل تعتقد أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يساعد في تحسين جودة الخدمات

المقدمة في القطاع الحكومي السعودي؟

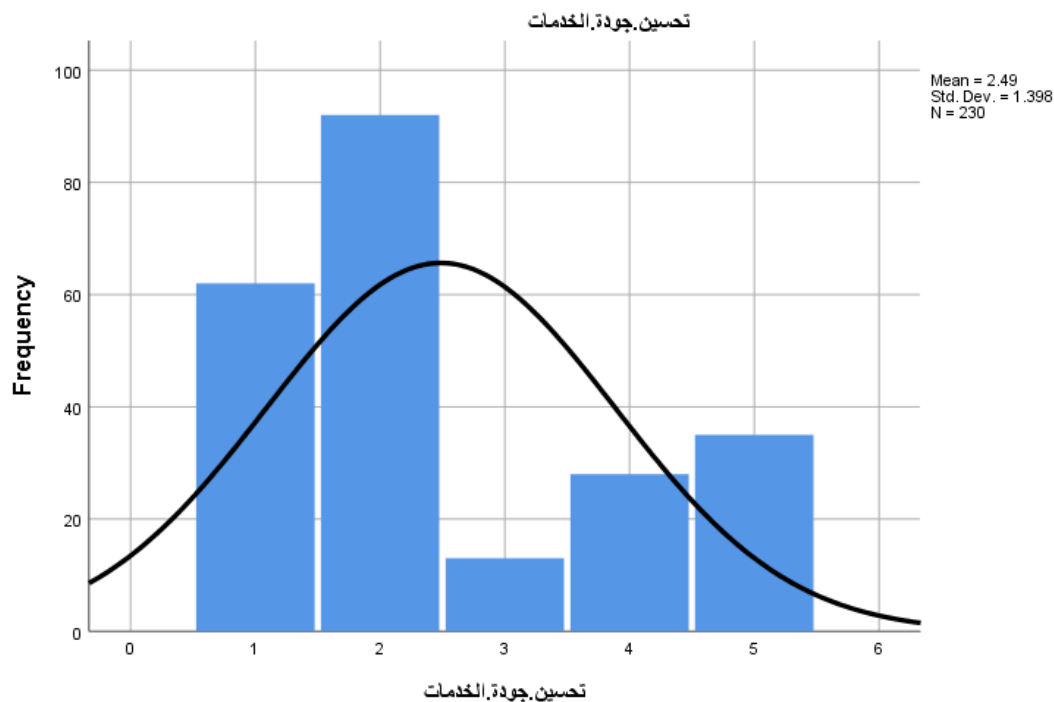
توافق المشاركون على أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة في القطاع الحكومي السعودي. نسبة الموافقة الشديدة التي بلغت 40% تشير إلى أن العديد من المشاركين يرون تأثير إيجابي لتكنولوجيا المعلومات على جودة الخدمات الحكومية.

استخدام تكنولوجيا المعلومات يمكن أن يساهم في تحسين جودة الخدمات من خلال تحسين تنظيم العمليات والإجراءات، وتسهيل وتسريع تنفيذ الخدمات، وزيادة الدقة و

الفعالية في التعامل مع المعاملات الحكومية، وتقديم خدمات متنوعة ومبتكرة للمواطنين.

تحسين جودة الخدمات					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	62	27.0	27.0	27.0
	أوافق بشدة	92	40.0	40.0	67.0
	لا أوافق	13	5.7	5.7	72.6
	لا أوافق بشدة	28	12.2	12.2	84.8
	لا أوافق ولا أرفض	35	15.2	15.2	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 7: الإحصاءات الوصفية لتحسين جودة الخدمات.



رسم توضيحي 5: الإحصاءات الوصفية لتحسين جودة الخدمات

- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تزيد من سرعة اتخاذ القرارات في القطاع الحكومي السعودي؟

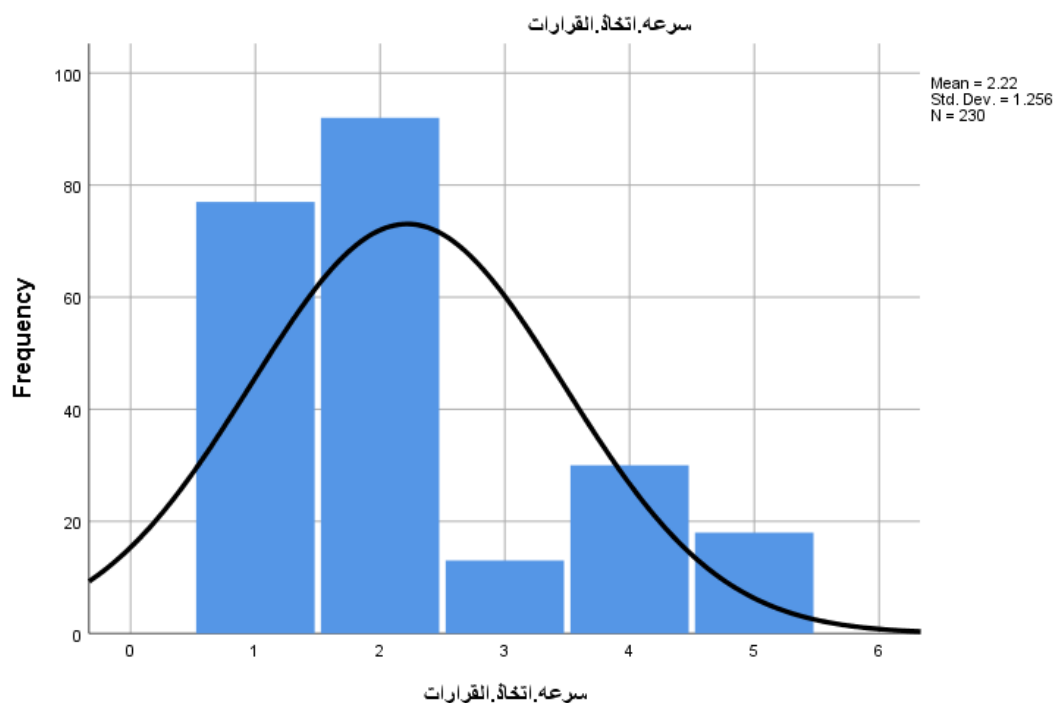
ان تكنولوجيا المعلومات تساهم في زيادة سرعة اتخاذ القرارات في القطاع الحكومي

السعودي. نسبة الموافقة الشديدة التي بلغت 40% تشير إلى أن العديد من المشاركين يرون أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في تحسين سرعة وفعالية عملية اتخاذ القرارات الحكومية.

تكنولوجيا المعلومات يمكن أن توفر الوصول السريع إلى المعلومات والبيانات المهمة، وتحليلها وتجهيزها بشكل أسرع، مما يتيح للمسؤولين الحكوميين اتخاذ قرارات مستنيرة وفعالة. كما يمكن استخدام أنظمة التحليل الضخم لتحليل البيانات الضخمة واستخلاص رؤى قيمة تساعد في اتخاذ القرارات المستنيرة.

سرعه.اتخاذ.القرارات					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	77	33.5	33.5	33.5
	أوافق بشدة	92	40.0	40.0	73.5
	لا أوافق	13	5.7	5.7	79.1
	لا أوافق بشدة	30	13.0	13.0	92.2
	لا أوافق ولا أرفض	18	7.8	7.8	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 8 : الإحصاءات الوصفية لسرعة اتخاذ القرارات.



رسم توضيحي 6 : الإحصاءات الوصفية لسرعة اتخاذ القرارات

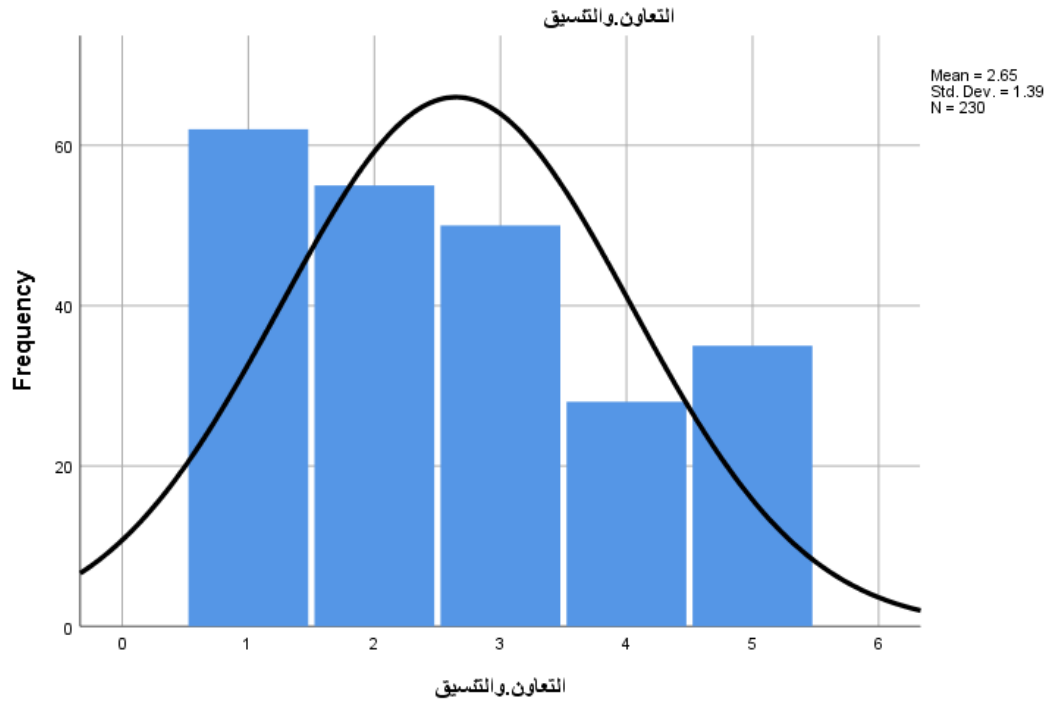
- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تعزز التنسيق والتعاون بين الإدارات المختلفة في القطاع الحكومي السعودي؟

ان تكنولوجيا المعلومات تساهم في تعزيز التنسيق والتعاون بين الإدارات في القطاع الحكومي السعودي. نسبة الموافقة التي وصلت إلى 27% تشير إلى أن العديد من المشاركين يرون فوائد استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين التنسيق وتعزيز التعاون بين الإدارات الحكومية.

تكنولوجيا المعلومات توفر وسائل التواصل الفعالة مثل البريد الإلكتروني، والشبكات الداخلية، ومنصات التعاون عبر الإنترنت، مما يسهل تبادل المعلومات والبيانات بين الإدارات المختلفة. يمكن للتقنيات المتقدمة مثل نظم إدارة المحتوى وأنظمة التخزين السحابية أيضا تعزيز التنسيق والتعاون من خلال مشاركة المستندات والمعلومات بسهولة وتتبع التعديلات والتعليقات.

التعاون. والتنسيق					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	62	27.0	27.0	27.0
	أوافق بشدة	55	23.9	23.9	50.9
	لا أوافق	50	21.7	21.7	72.6
	لا أوافق بشدة	28	12.2	12.2	84.8
	لا أوافق ولا أرفض	35	15.2	15.2	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 9 : الإحصاءات الوصفية للتعاون والتنسيق



رسم توضيحي 7: الإحصاءات الوصفية للتنسيق والتعاون

- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تسهم في تحسين عمليات التخطيط والرقابة في القطاع الحكومي السعودي؟

جاء تأكيداً على ذلك من خلال نسبة المشاركين الذين وافقوا على أن تكنولوجيا المعلومات تساهم في تحسين عمليات التخطيط والرقابة في القطاع الحكومي السعودي، والتي بلغت 33.9% من إجمالي الاستجابات. يعتبر هذا النسبة العالية مؤشراً قوياً على قبول المشاركين للفائدة التي توفرها تكنولوجيا المعلومات في هذا السياق.

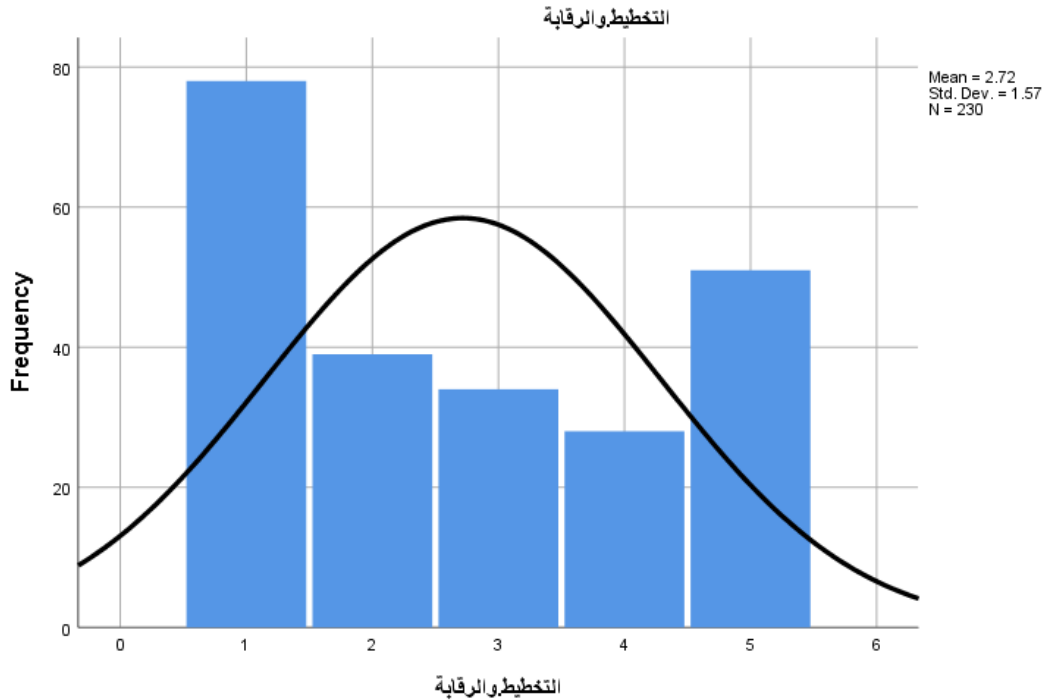
بالتالي يمكن استنتاج أن هذه النتائج تؤكد الدور الإيجابي الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في تعزيز قدرات الإدارة وتحسين كفاءة العمليات الإدارية في القطاع الحكومي السعودي.

تلك النسبة العالية من المشاركين الموافقين تعكس الاعتراف بفوائد التكنولوجيا المعلوماتية وتأكيداً على أهميتها في تعزيز جودة الإدارة وتحقيق الأهداف المؤسسية بشكل أكثر كفاءة وفعالية.

التخطيط والرقابة				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	أوافق	78	33.9	33.9	33.9
	أوافق بشدة	39	17.0	17.0	50.9
	لا أوافق	34	14.8	14.8	65.7
	لا أوافق بشدة	28	12.2	12.2	77.8
	لا أوافق ولا أرفض	51	22.2	22.2	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 10 : الإحصاءات الوصفية للتخطيط والرقابة.



رسم توضيحي 8 : الإحصاءات الوصفية للتخطيط والرقابة

- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تساعد في تحقيق الشفافية والمساءلة في

القطاع الحكومي السعودي؟

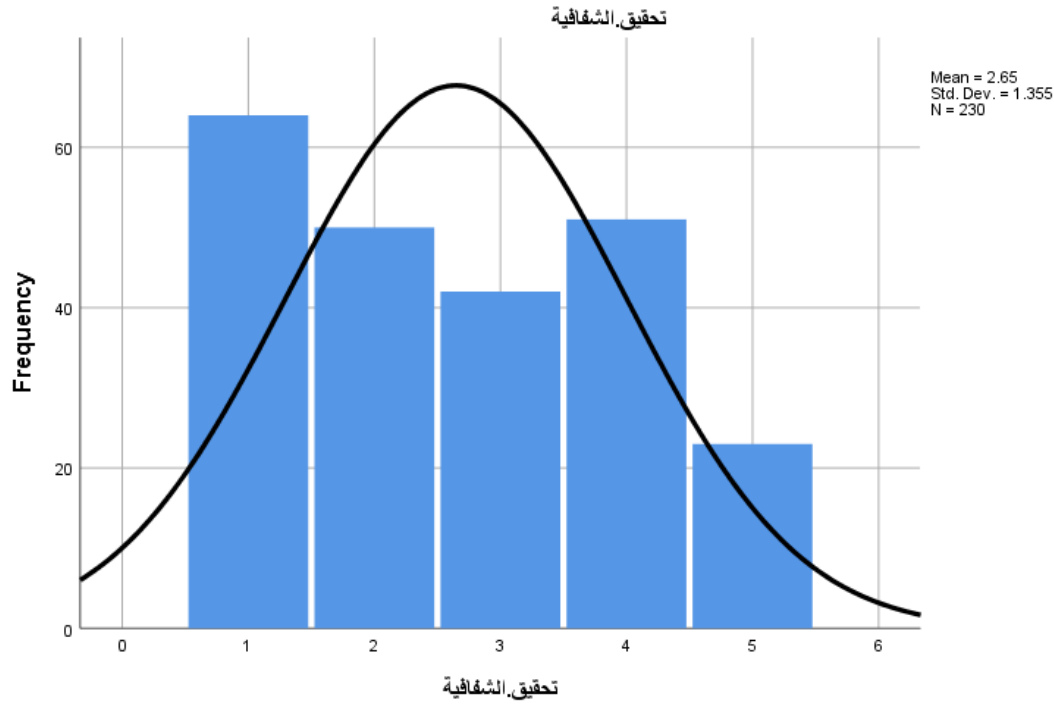
جاء تأكيداً على ذلك من خلال نسبة المشاركين الذين وافقوا على أن تكنولوجيا المعلومات تساهم في تحقيق الشفافية والمساءلة في القطاع الحكومي، والتي بلغت 27.8% من إجمالي الاستجابات. تلك النسبة العالية تشير إلى أن هناك إدراكاً متزايداً لدور

التكنولوجيا المعلوماتية في تحقيق الشفافية وتعزيز المساءلة في القطاع الحكومي السعودي.

تلك النسبة المعتبرة تعكس قبول المشاركين لفائدة استخدام تكنولوجيا المعلومات في زيادة الشفافية والوضوح في عمليات الحكومة، مما يعني أنهم يرون أن التكنولوجيا المعلوماتية توفر الأدوات والمنصات التي تسهل نشر المعلومات والبيانات بطريقة شفافة ومتاحة للجميع. بالإضافة إلى ذلك، فإنها تسهم في تمكين الجمهور من مراقبة أداء الحكومة والمسؤولين، وبالتالي تعزز مفهوم المساءلة وتعزز الثقة بين الحكومة و المواطنين.

تحقيق الشفافية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	64	27.8	27.8	27.8
	أوافق بشدة	50	21.7	21.7	49.6
	لا أوافق	42	18.3	18.3	67.8
	لا أوافق بشدة	51	22.2	22.2	90.0
	لا أوافق ولا أرفض	23	10.0	10.0	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 11 : الإحصاءات الوصفية لتحقيق الشفافية.



رسم توضيحي 9: الإحصاءات الوصفية لتحقيق الشفافية

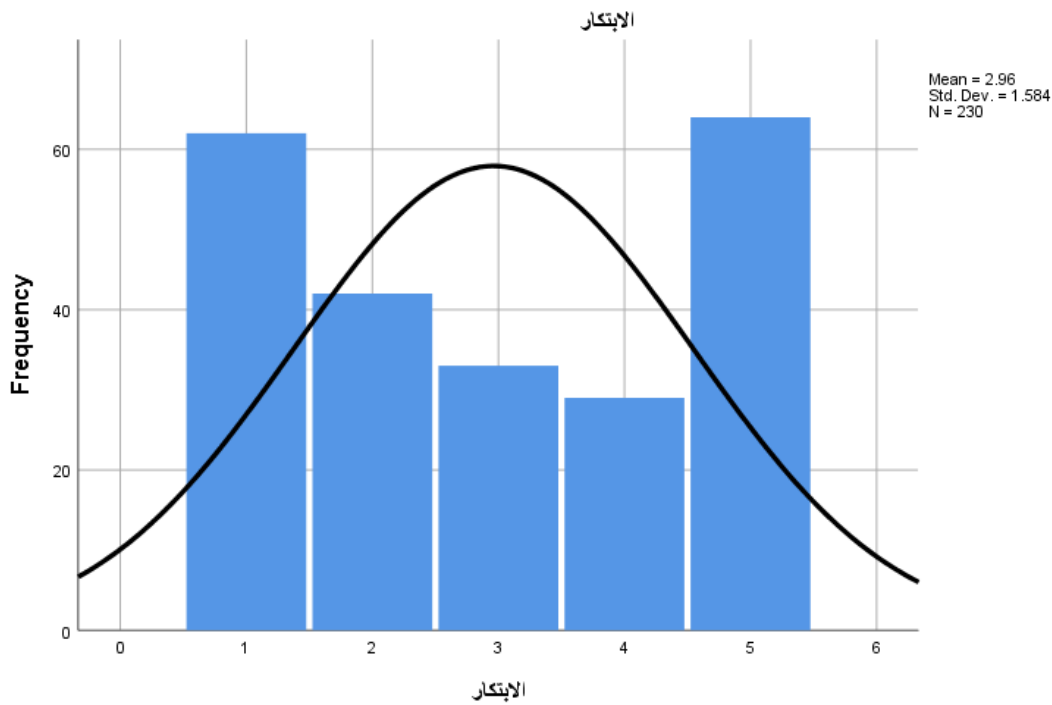
- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تعزز الابتكار والتطوير في القطاع الحكومي السعودي؟

تباين آراء المشاركين فيما يتعلق بتعزيز تكنولوجيا المعلومات للابتكار والتطوير في القطاع الحكومي السعودي. نسبة عدم الموافقة وعدم الرضا التي بلغت 27.8% تشير إلى أن هناك تبايناً في الآراء بين المشاركين. قد يكون هناك عدة عوامل تؤثر على هذا التباين في الآراء. بعض المشاركين قد يشكون في فعالية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الابتكار والتطوير في القطاع الحكومي، أو قد يواجهون تحديات تقنية أو تنظيمية في تنفيذ هذا النوع من التحولات. من الجانب الآخر، قد يعتقد بعض المشاركين أن تكنولوجيا المعلومات تلعب دوراً مهماً في تعزيز الابتكار والتطوير في القطاع الحكومي، وتساهم في تحقيق التحول الرقمي وتقديم خدمات حكومية أكثر ابتكاراً وفعالية.

الابتكار					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	62	27.0	27.0	27.0
	أوافق بشدة	42	18.3	18.3	45.2

	لا أوافق	33	14.3	14.3	59.6
	لا أوافق بشدة	29	12.6	12.6	72.2
	لا أوافق ولا أرفض	64	27.8	27.8	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 12 : الإحصاءات الوصفية لتعزيز الابتكار والتطوير.



رسم توضيحي 10 : الإحصاءات الوصفية لتعزيز الابتكار والتطوير

- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تساهم في تحسين تواصل الموظفين في القطاع الحكومي السعودي؟

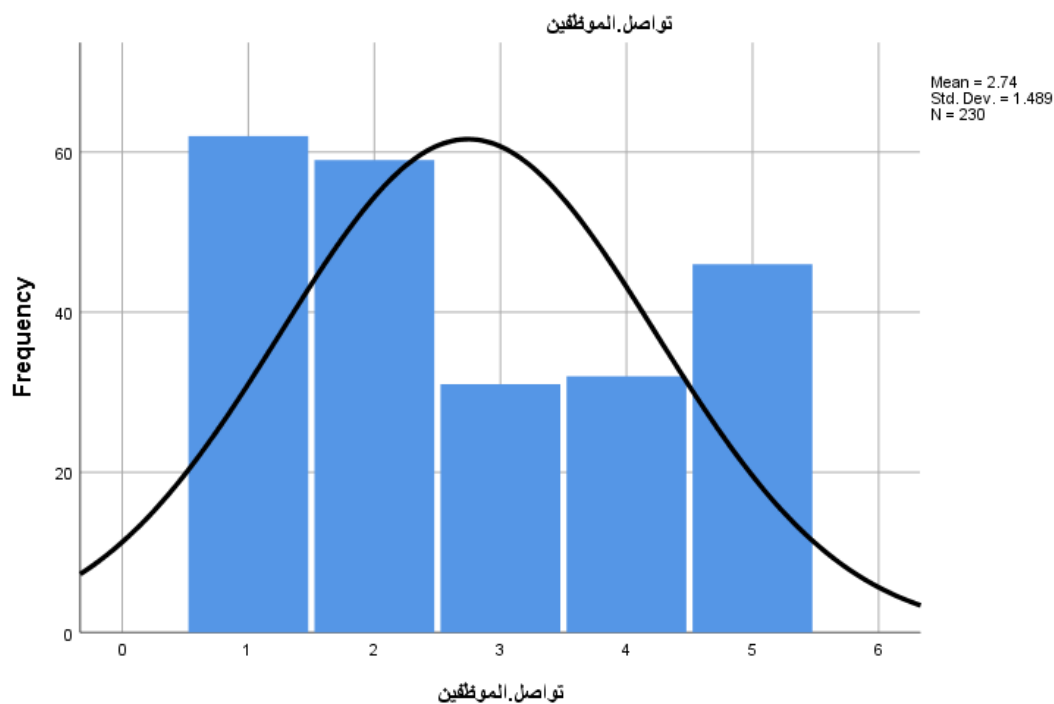
ان تكنولوجيا المعلومات تساهم في تحسين تواصل الموظفين في القطاع الحكومي السعودي. نسبة الموافقة التي وصلت إلى 27% تشير إلى أن العديد من المشاركين يرون فوائد استخدام تكنولوجيا المعلومات في تعزيز التواصل بين الموظفين في القطاع الحكومي. تكنولوجيا المعلومات توفر وسائل تواصل فعالة مثل البريد الإلكتروني، والرسائل الفورية، ومنصات التواصل الاجتماعي داخل الشركة، وأنظمة الفيديو المؤتمتة. تلك الأدوات تسهل التواصل السريع والفعال بين الموظفين، سواء كانوا في نفس الموقع أو في مواقع مختلفة، مما يعزز التعاون وتبادل المعلومات بشكل

أسرع وأكثر فعالية.

بواسطة تكنولوجيا المعلومات، يمكن للموظفين تبادل المستندات والمعلومات بسهولة، وإجراء المحادثات والاجتماعات عبر الإنترنت، وتقديم المساعدة والدعم عن بُعد. كما يمكن استخدام تطبيقات التواصل الفعالة للتعاون في المشاريع والمهام المشتركة، وتنظيم الجداول والمواعيد، وتبادل الأفكار والمقترحات بسهولة.

تواصل الموظفين		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	62	27.0	27.0	27.0
	أوافق بشدة	59	25.7	25.7	52.6
	لا أوافق	31	13.5	13.5	66.1
	لا أوافق بشدة	32	13.9	13.9	80.0
	لا أوافق ولا أرفض	46	20.0	20.0	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 13 : الإحصاءات الوصفية لتواصل الموظفين.



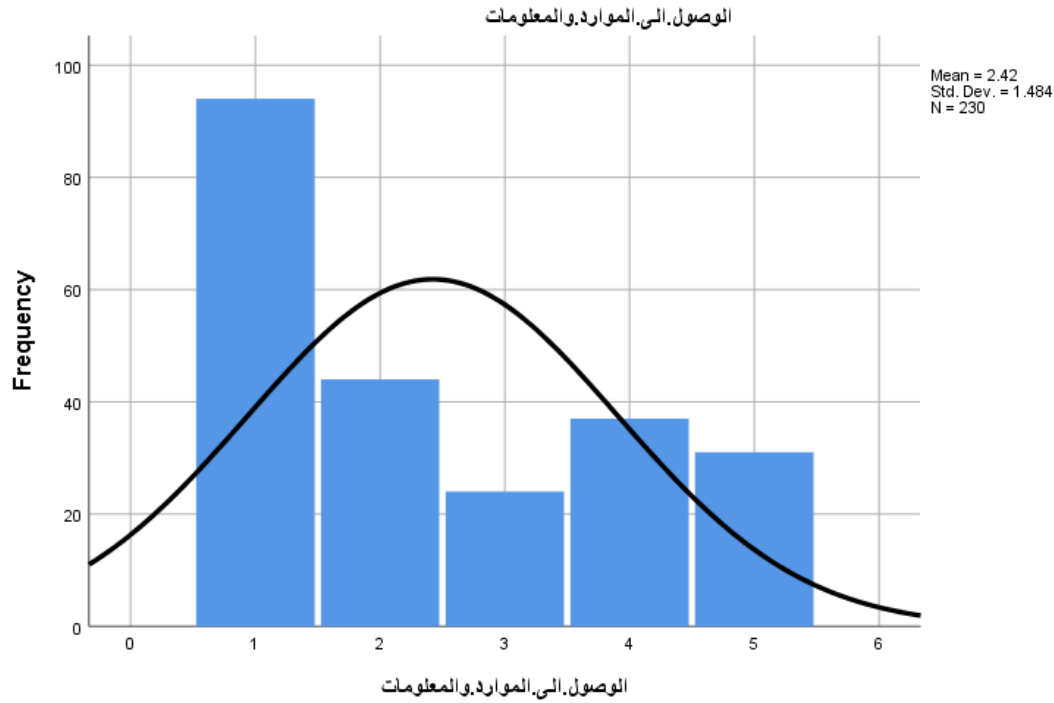
رسم توضيحي 11 : الإحصاءات الوصفية لتواصل الموظفين

- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تعزز الوصول إلى المعلومات والموارد اللازمة في القطاع الحكومي السعودي؟

ان تكنولوجيا المعلومات تعزز الوصول إلى المعلومات والموارد اللازمة في القطاع الحكومي السعودي. نسبة الموافقة التي وصلت إلى 40.9% تشير إلى أن العديد من المشاركين يرون أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يمكن أن يسهم في تحسين وصول الموظفين إلى المعلومات والموارد الضرورية لأداء أعمالهم. تكنولوجيا المعلومات توفر وسائل متعددة لتخزين وتنظيم المعلومات، مما يجعلها متاحة بسهولة وسرعة للموظفين. يمكن للموظفين الوصول إلى الوثائق والملفات الإلكترونية وقواعد البيانات من أي مكان وفي أي وقت، سواء كانوا في المكتب أو خارجه. يمكن أيضاً توفير موارد التعلم الإلكتروني والمواد التدريبية عبر منصات الإنترنت، مما يسمح للموظفين بالوصول إلى المعرفة والمهارات المطلوبة لتطوير أدائهم.

الوصول إلى الموارد والمعلومات					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	94	40.9	40.9	40.9
	أوافق بشدة	44	19.1	19.1	60.0
	لا أوافق	24	10.4	10.4	70.4
	لا أوافق بشدة	37	16.1	16.1	86.5
	لا أوافق ولا أرفض	31	13.5	13.5	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 14 : الإحصاءات الوصفية للوصول إلى الموارد والمعلومات.



رسم توضيحي 12: الإحصاءات الوصفية للوصول الى الموارد والمعلومات

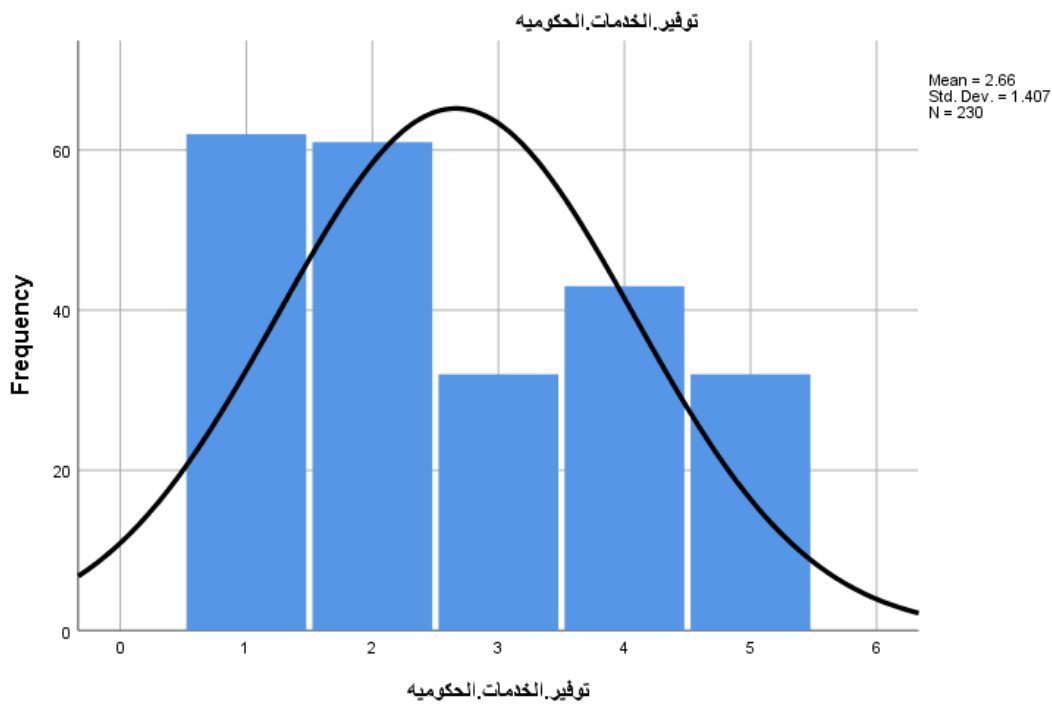
- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تحسن توفر الخدمات الحكومية للمواطنين في السعودية؟

تحسن تكنولوجيا المعلومات توفر الخدمات الحكومية للمواطنين في السعودية. مثلت استجابات المشاركين بالماقة على ذلك أكبر نسبة من بين باقي نسب الاستجابات و التي كانت 27 %، مما يدل ذلك على أن تحسين تكنولوجيا المعلومات في السعودية قد أسهم في تحسين تقديم الخدمات الحكومية للمواطنين بشكل عام. يمكن أن يكون للتقدم التكنولوجي في المجالات المختلفة مثل الاتصالات، والإنترنت، وتطوير البرمجيات، و التحسينات في البنية التحتية التكنولوجية دور كبير في تسهيل وتحسين توفر الخدمات الحكومية للمواطنين.

بفضل تحسين تكنولوجيا المعلومات، يمكن للمواطنين القيام بمعاملاتهم الحكومية بكل سهولة وراحة، دون الحاجة إلى الانتظار لفترات طويلة أو القيام بزيارات شخصية للمكاتب الحكومية. هذا يوفر الوقت والجهد بالنسبة للمواطنين ويعزز الكفاءة والشفافية في تقديم الخدمات الحكومية.

توفير الخدمات الحكومية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	62	27.0	27.0	27.0
	أوافق بشدة	61	26.5	26.5	53.5
	لا أوافق	32	13.9	13.9	67.4
	لا أوافق بشدة	43	18.7	18.7	86.1
	لا أوافق ولا أرفض	32	13.9	13.9	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 15 : الإحصاءات الوصفية لتوفير الخدمات الحكومية.



رسم توضيحي 13 : الإحصاءات الوصفية لتوفير الخدمات الحكومية

- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تقلل من الأخطاء والتجاوزات في القطاع الحكومي السعودي؟

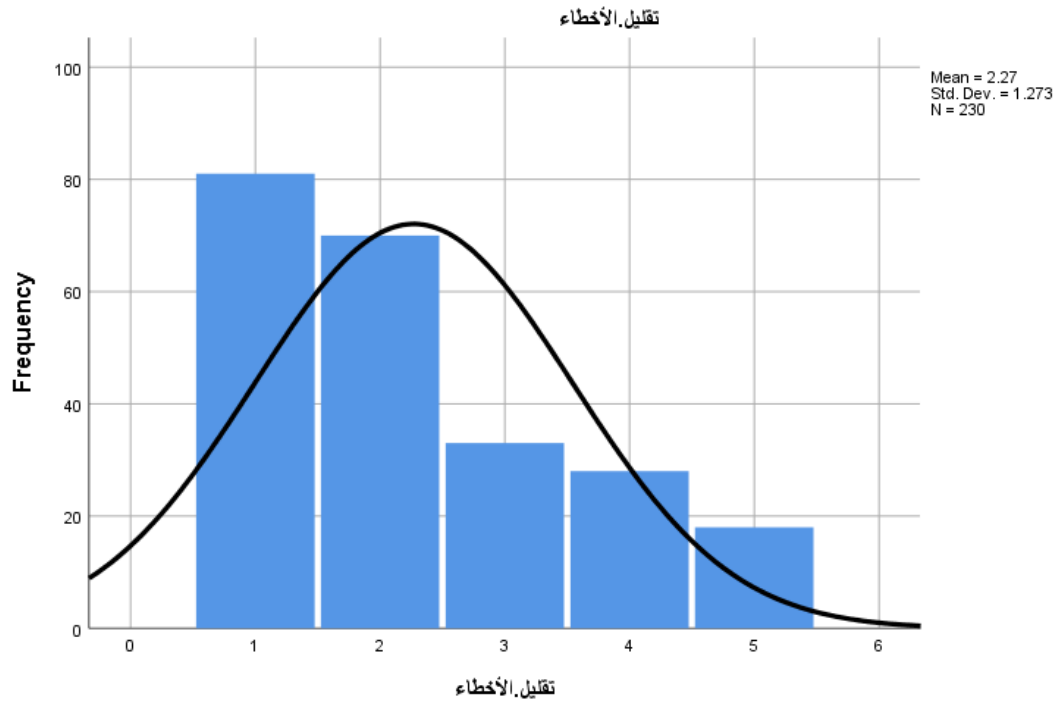
تقلل تكنولوجيا المعلومات من الأخطاء والتجاوزات في القطاع الحكومي السعودي. مثلت نسبة الموافقة على ذلك من المشاركين بالاستبيان أعلى نسبة من بين باقي نسب الإستجابات، والتي مثلت 35.2%، مما يدل ذلك على تكنولوجيا المعلومات توفر العديد من المزايا في القطاع الحكومي، فهي تسهل تدفق المعلومات والاتصال بين الإدارات المختلفة،

وتساهم في تحسين عمليات إدارة الوثائق والمعلومات، وتوفر قواعد بيانات مركزية لتخزين واسترجاع المعلومات بسهولة وسرعة. كما تساعد التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في تحليل البيانات الضخمة واستخلاص الأنماط والتوجهات التي يمكن استخدامها في صنع القرارات الحكومية.

بفضل تكنولوجيا المعلومات، يمكن تحسين سرعة ودقة العمليات الحكومية، مما يقلل من الأخطاء والتجاوزات المحتملة. كما يتيح للموظفين الوصول السهل إلى المعلومات اللازمة وتبادلها بشكل فعال، مما يعزز التعاون والتنسيق بين الأقسام المختلفة ويقلل من فقدان المعلومات أو الاعتماد على ورقة العمل الورقية.

تقليل الأخطاء					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	81	35.2	35.2	35.2
	أوافق بشدة	70	30.4	30.4	65.7
	لا أوافق	33	14.3	14.3	80.0
	لا أوافق بشدة	28	12.2	12.2	92.2
	لا أوافق ولا أرفض	18	7.8	7.8	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 16 : الإحصاءات الوصفية لتقليل الأخطاء.



رسم توضيحي 14 : الإحصاءات الوصفية لتقليل الأخطاء

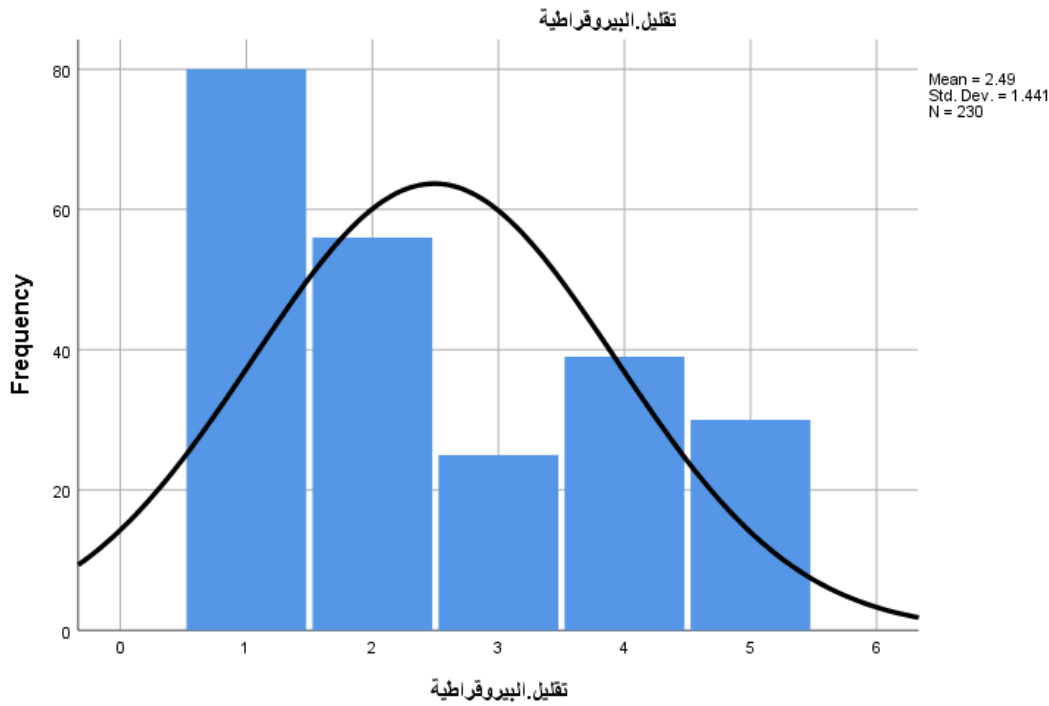
- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تسهم في تقليل البيروقراطية في القطاع الحكومي السعودي؟

ان تكنولوجيا المعلومات تساهم في تقليل البيروقراطية في القطاع الحكومي السعودي. مثلت نسبة الموافقة على ذلك من المشاركين بالاستبيان أعلى نسبة من بين باقي نسب الاستجابات، والتي بلغت 34.8%، مما يدل على أن تكنولوجيا المعلومات قد سهمت بشكل كبير في تقليل البيروقراطية في القطاع الحكومي السعودي. تحقيقاً لهذا التأثير، تعتمد تكنولوجيا المعلومات على الأتمتة والتطبيقات الإلكترونية لتبسيط العمليات الحكومية وتحسين كفاءتها. على سبيل المثال، يمكن للمواطنين والمقيمين القيام بعمليات مثل تقديم الطلبات والحصول على تصاريح والدفع الإلكتروني للرسوم، دون الحاجة إلى مواجهة إجراءات بيروقراطية معقدة وطويلة.

تقليل البيروقراطية			
Frequency	Percent	Valid	Cumulative

				Percent	Percent
Valid	أوافق	80	34.8	34.8	34.8
	أوافق بشدة	56	24.3	24.3	59.1
	لا أوافق	25	10.9	10.9	70.0
	لا أوافق بشدة	39	17.0	17.0	87.0
	لا أوافق ولا أرفض	30	13.0	13.0	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 17 : الإحصاءات الوصفية لتقليل البيروقراطية.



رسم توضيحي 15 : الإحصاءات الوصفية لتقليل البيروقراطية

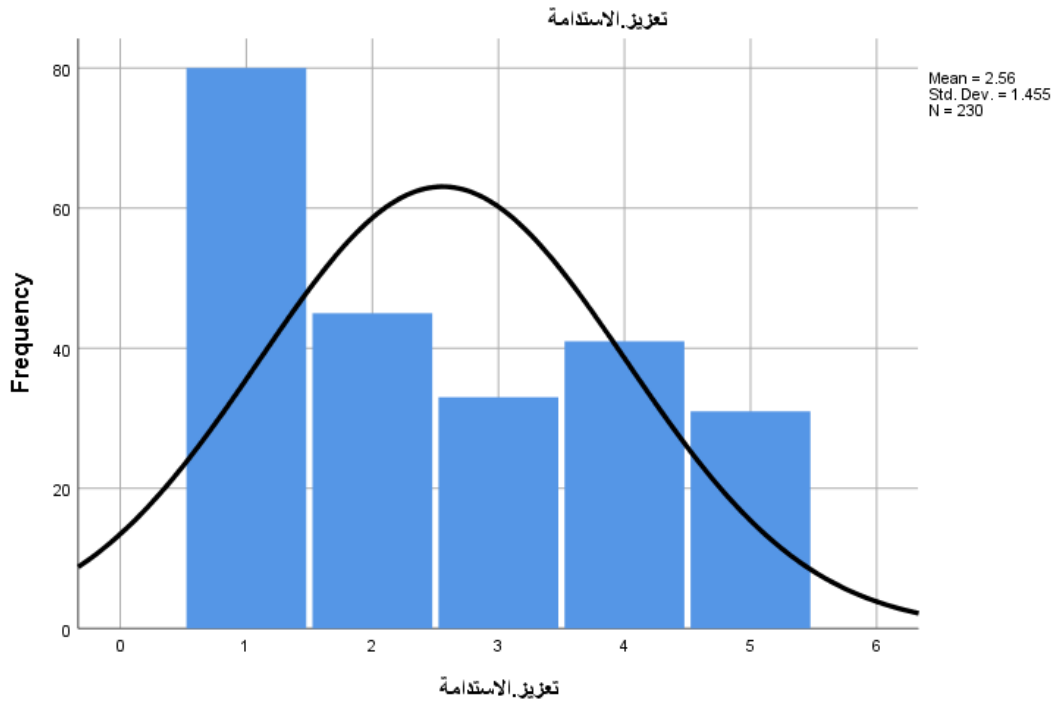
- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تعزز الاستدامة البيئية في القطاع الحكومي السعودي؟

ان تكنولوجيا المعلومات تعزز الاستدامة البيئية في القطاع الحكومي السعودي. مثلت نسبة الموافقة على ذلك من المشاركين بالاستبيان أعلى نسبة من بين باقي نسب الاستجابات، والتي بلغت 34.8%، مما يدل على أن تكنولوجيا المعلومات قد سهمت بشكل كبير في تعزيز الاستدامة البيئية في القطاع الحكومي السعودي. تعتبر تكنولوجيا المعلومات أداة فعالة في تحسين إدارة الموارد وتقليل الاستهلاك الزائد

في القطاع الحكومي. من خلال تطبيقات الحوسبة السحابية والأتمتة، يمكن تحسين كفاءة استخدام الطاقة والموارد، مما يقلل من الأثر البيئي السلبي.

تعزيز الاستدامة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	80	34.8	34.8	34.8
	أوافق بشدة	45	19.6	19.6	54.3
	لا أوافق	33	14.3	14.3	68.7
	لا أوافق بشدة	41	17.8	17.8	86.5
	لا أوافق ولا أرفض	31	13.5	13.5	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 18 : الإحصاءات الوصفية لتعزيز الاستدامة.



رسم توضيحي 16 : الإحصاءات الوصفية لتعزيز الإستدامة

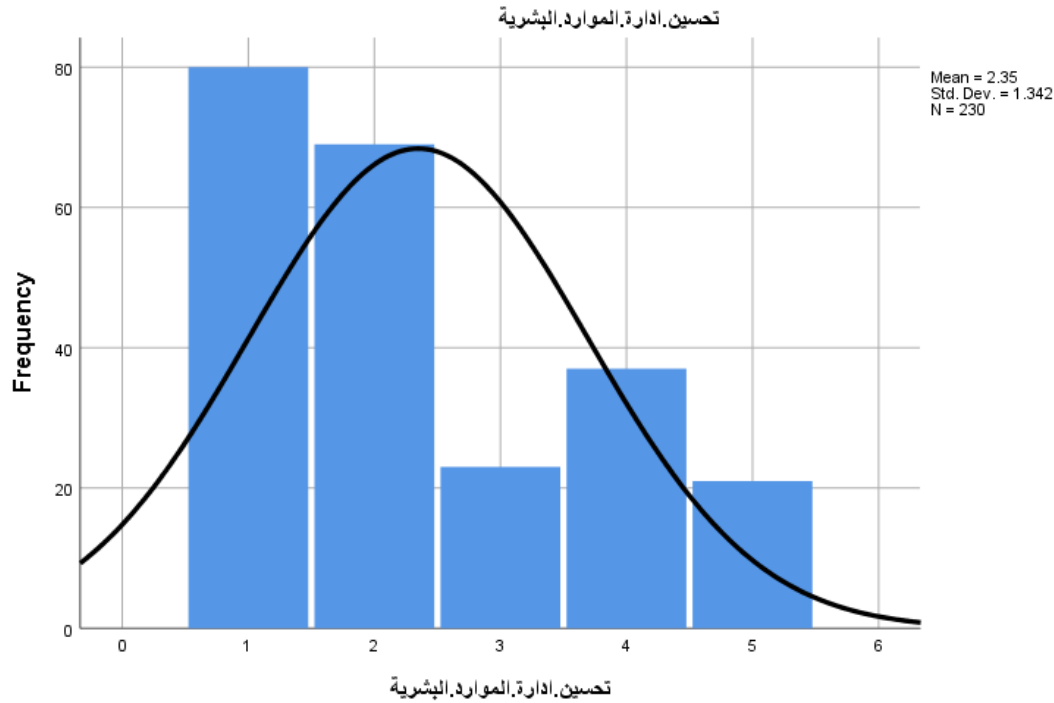
- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تحسن إدارة الموارد البشرية في القطاع الحكومي السعودي؟

ان تكنولوجيا المعلومات تحسن إدارة الموارد البشرية في القطاع الحكومي السعودي. تأتي استجابة المشاركين في الاستبيان، حيث بلغت نسبة الموافقة على ذلك أعلى نسبة من بين

باقي نسب الاستجابات، والتي بلغت 34.8%، كتأكيد على أن تكنولوجيا المعلومات قد ساهمت بشكل كبير في تحسين إدارة الموارد البشرية في القطاع الحكومي السعودي. تكنولوجيا المعلومات توفر أدوات وحلولاً تقنية تعزز فعالية وكفاءة إدارة الموارد البشرية. من خلال نظم إدارة الموارد البشرية الإلكترونية ومنصات الإدارة الذكية، يمكن للمؤسسات الحكومية تسهيل عمليات التوظيف والتعيين وإدارة الأداء والتدريب والتطوير، وذلك بطرق أكثر فعالية ومرونة. علاوة على ذلك، تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين التواصل والتفاعل بين الموظفين وإداراتهم، سواء عبر البريد الإلكتروني أو منصات التواصل الداخلية. يتيح ذلك تنظيم العمل وتعزيز التعاون وتبادل المعلومات بسهولة وفعالية.

تحسين إدارة الموارد البشرية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	80	34.8	34.8	34.8
	أوافق بشدة	69	30.0	30.0	64.8
	لا أوافق	23	10.0	10.0	74.8
	لا أوافق بشدة	37	16.1	16.1	90.9
	لا أوافق ولا أرفض	21	9.1	9.1	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 19 : الإحصاءات الوصفية لتحسين إدارة الموارد البشرية.



رسم توضيحي 17 : الإحصاءات الوصفية لتحسين إدارة الموارد البشرية

- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تساعد في تنفيذ السياسات والإجراءات بشكل أكثر فاعلية في القطاع الحكومي السعودي؟

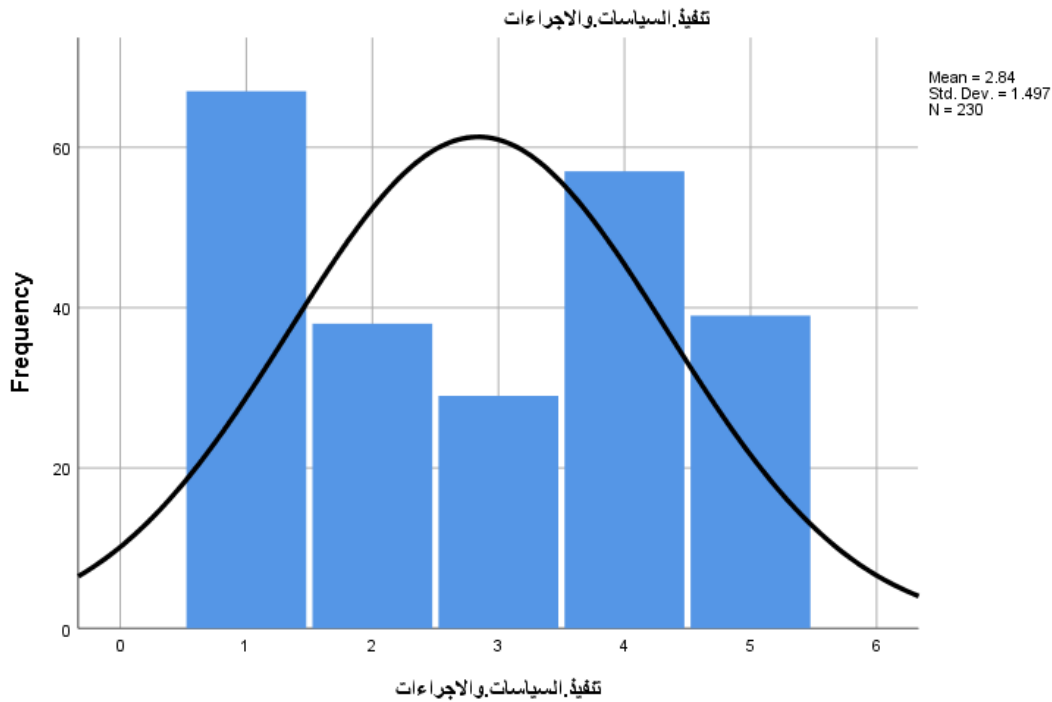
تدعم تكنولوجيا المعلومات تنفيذ السياسات والإجراءات بفعالية أكبر في القطاع الحكومي السعودي، ويعتبر تأكيد ذلك تجاوب المشاركين في الاستبيان، حيث بلغت نسبة الموافقة على ذلك أعلى نسبة من بين نسب الاستجابات الأخرى وبلغت 29.1%.

تكنولوجيا المعلومات توفر أدوات ونظماً تقنية تدعم عمليات تنفيذ السياسات والإجراءات في القطاع الحكومي بشكل أكثر فاعلية ودقة. من خلال استخدام أنظمة إدارة الوثائق الإلكترونية ونظم المعلومات الحكومية، يمكن تنظيم وتتبع تنفيذ السياسات والإجراءات بشكل مركزي ومنسق.

تنفيذ السياسات والإجراءات				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	أوافق	67	29.1	29.1	29.1
	أوافق بشدة	38	16.5	16.5	45.7
	لا أوافق	29	12.6	12.6	58.3
	لا أوافق بشدة	57	24.8	24.8	83.0
	لا أوافق ولا أرفض	39	17.0	17.0	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 20 : الإحصاءات الوصفية لتنفيذ السياسات والإجراءات.



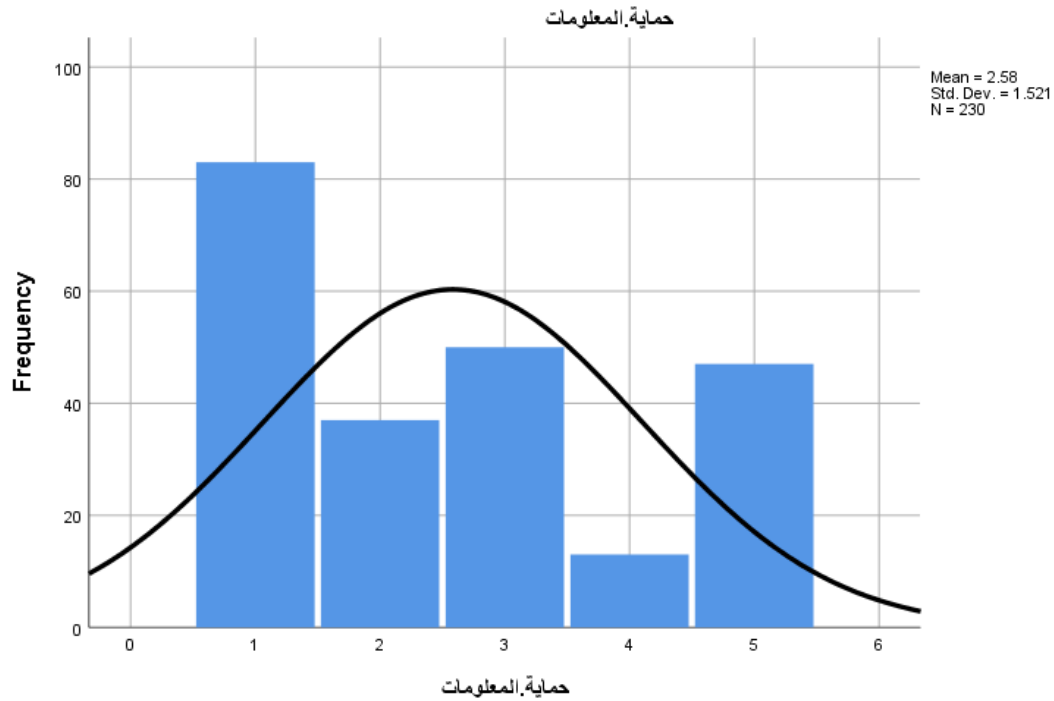
رسم توضيحي 18 : الإحصاءات الوصفية لتنفيذ السياسات والإجراءات

- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تعزز الأمان وحماية المعلومات في القطاع الحكومي السعودي؟

تعزز تكنولوجيا المعلومات الأمان والحماية للمعلومات في القطاع الحكومي السعودي. يتم تأكيد ذلك من خلال استجواب المشاركين في الاستبيان، حيث بلغت نسبة الموافقة على ذلك أعلى نسبة من بين نسب الاستجابات الأخرى وبلغت 36.1%. تكنولوجيا المعلومات تقدم أدوات وتقنيات متقدمة لحماية البيانات والمعلومات الحكومية من التهديدات الأمنية. من خلال تنفيذ نظم الأمان المتقدمة مثل الشهادات الرقمية والتشفير وإدارة الوصول، يتم تعزيز الحماية والتأكد من سرية وسلامة المعلومات الحساسة.

حماية المعلومات					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	83	36.1	36.1	36.1
	أوافق بشدة	37	16.1	16.1	52.2
	لا أوافق	50	21.7	21.7	73.9
	لا أوافق بشدة	13	5.7	5.7	79.6
	لا أوافق ولا أرفض	47	20.4	20.4	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 21 : الإحصاءات الوصفية لحماية المعلومات.



رسم توضيحي 19 : الإحصاءات الوصفية لحماية المعلومات

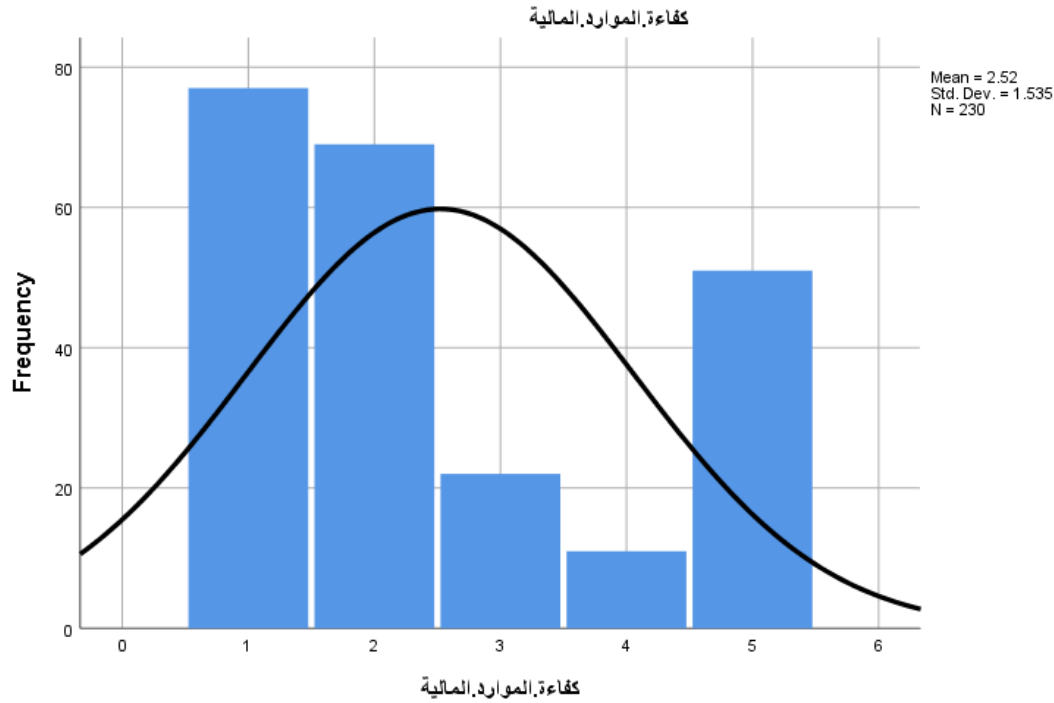
- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تزيد من كفاءة استخدام الموارد المالية في

القطاع الحكومي السعودي؟

تعزز تكنولوجيا المعلومات كفاءة استخدام الموارد المالية في القطاع الحكومي السعودي. يتم تأكيد ذلك من خلال استجواب المشاركين في الاستبيان، حيث بلغت نسبة الموافقة على ذلك أعلى نسبة من بين نسب الاستجابات الأخرى وبلغت 33.5%.
تكنولوجيا المعلومات توفر أدوات وأنظمة للتخطيط وإدارة الموارد المالية بشكل أكثر فعالية وفعالية. من خلال استخدام أنظمة المحاسبة والميزانية الإلكترونية، يمكن للجهات الحكومية تتبع وتحليل النفقات والإيرادات بدقة ومرونة، وبالتالي تحقيق أفضل استغلال للموارد المالية المتاحة.

كفاءة الموارد المالية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	77	33.5	33.5	33.5
	أوافق بشدة	69	30.0	30.0	63.5
	لا أوافق	22	9.6	9.6	73.0
	لا أوافق بشدة	11	4.8	4.8	77.8
	لا أوافق ولا أرفض	51	22.2	22.2	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 22 : الإحصاءات الوصفية لكفاءة الموارد المالية.



رسم توضيحي 20 : الإحصاءات الوصفية لكفاءة الموارد المالية

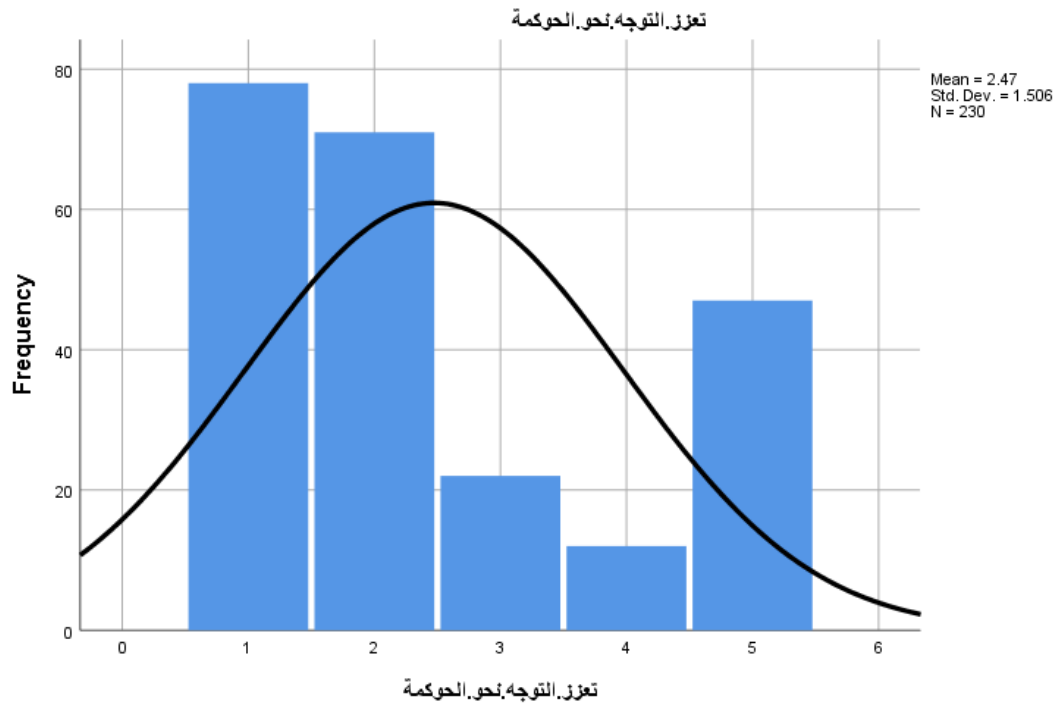
- هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تعزز التوجه نحو الحكومة الرقمية في القطاع الحكومي السعودي؟

تعزز تكنولوجيا المعلومات التحول نحو الحوكمة الرقمية في القطاع الحكومي السعودي. يتم تأكيد ذلك من خلال استجواب المشاركين في الاستبيان، حيث بلغت نسبة الموافقة على ذلك أعلى نسبة من بين نسب الاستجابات الأخرى وبلغت 33.9%. الحوكمة الرقمية تعني استخدام التكنولوجيا لتعزيز الشفافية والمساءلة وتعزيز العمليات الحكومية. تكنولوجيا المعلومات توفر الأدوات والمنصات الرقمية التي تمكن الجهات الحكومية من تحسين إدارة البيانات وتحقيق التنافر بين الإدارات المختلفة.

تعزز التوجه نحو الحوكمة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	78	33.9	33.9	33.9
	أوافق بشدة	71	30.9	30.9	64.8
	لا أوافق	22	9.6	9.6	74.3
	لا أوافق بشدة	12	5.2	5.2	79.6

	لا أوافق ولا أرفض	47	20.4	20.4	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 23 : الإحصاءات الوصفية لتعزيز التوجه نحو الحوكمة.



رسم توضيحي 21 : الإحصاءات الوصفية لتعزيز التوجه نحو الحوكمة

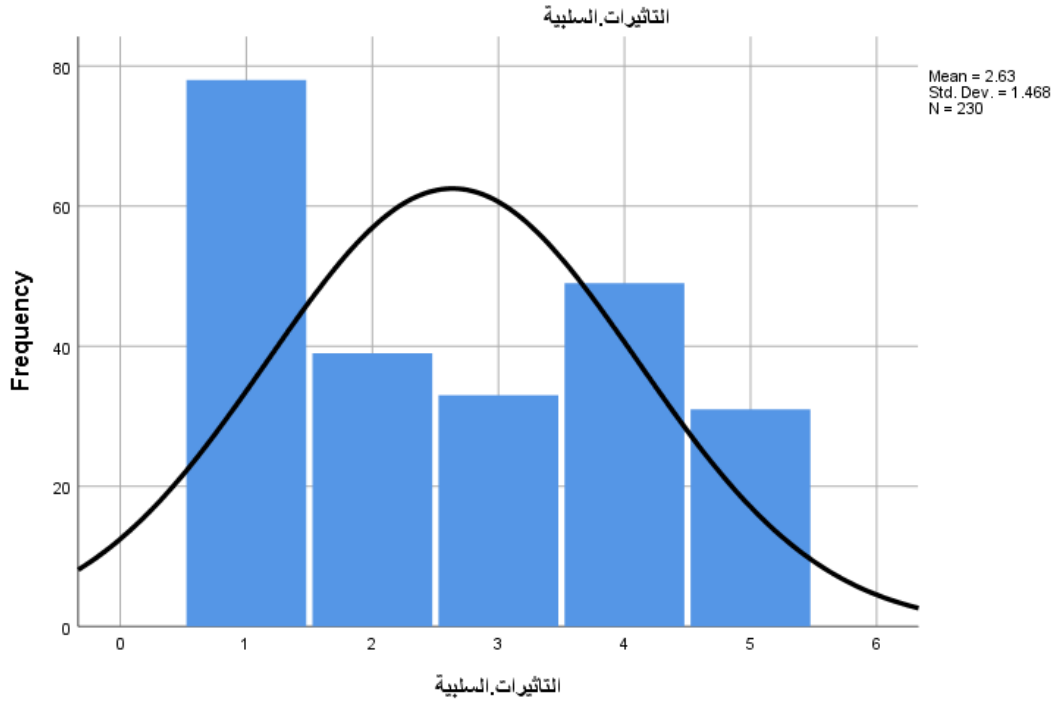
- هل تعتقد أن هناك أي تأثير سلبي لتكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي؟

رغم فوائد تكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي، إلا أنها قد تكون لها تأثير سلبي على الإدارة. يتم تأكيد ذلك من خلال استجواب المشاركين في الاستبيان، حيث بلغت نسبة الموافقة على ذلك أعلى نسبة من بين نسب الاستجابات الأخرى وبلغت 33.9%. من الجوانب السلبية المحتملة لتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي، يمكن ذكر التحديات التقنية والإدارية. قد تواجه الجهات الحكومية صعوبة في تحقيق التوافق التقني والتكامل بين الأنظمة المختلفة، مما يؤثر على تبادل المعلومات وتنسيق العمليات الإدارية. بالإضافة إلى ذلك، قد تحتاج الجهات الحكومية إلى استثمارات كبيرة في شراء وتحديث التكنولوجيا وتدريب الموظفين، مما يشكل تحدياً مالياً وموارد بشرية إضافية. قد يتطلب تنفيذ التكنولوجيا المعلوماتية تغييراً في الهيكل التنظيمي وعمليات العمل، مما

يتطلب جهودا إضافية لتحقيق التكيف والتغيير اللازم.

التأثيرات السلبية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	78	33.9	33.9	33.9
	أوافق بشدة	39	17.0	17.0	50.9
	لا أوافق	33	14.3	14.3	65.2
	لا أوافق بشدة	49	21.3	21.3	86.5
	لا أوافق ولا أرفض	31	13.5	13.5	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 24 : الإحصاءات الوصفية للتأثيرات السلبية.



رسم توضيحي 22 : الإحصاءات الوصفية للتأثيرات السلبية

- هل يتطلب تحديث وصيانة أنظمة تكنولوجيا المعلومات استثمارات كبيرة من القطاع الحكومي؟

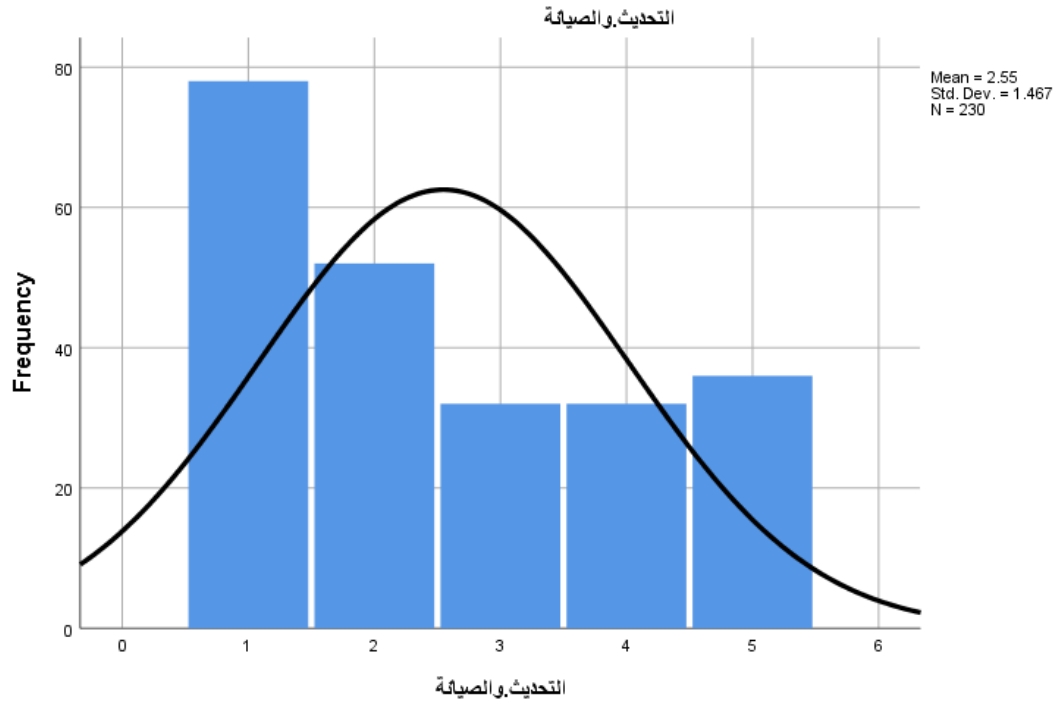
بالفعل يتطلب تحديث وصيانة أنظمة تكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي استثمارات كبيرة. يتم تأكيد ذلك من خلال استجواب المشاركين في الاستبيان، حيث

بلغت نسبة الموافقة على ذلك أعلى نسبة من بين نسب الاستجابات الأخرى وبلغت 33.9%.

تحديث وصيانة أنظمة تكنولوجيا المعلومات يعتبر عملية مهمة وضرورية للحفاظ على كفاءة واستدامة البنية التحتية التقنية للحكومة. يتضمن ذلك شراء وتركيب المعدات و البرمجيات الحديثة، وتحديث الأنظمة القائمة، وتوفير التدريب والدعم الفني للموظفين. يترتب على تحديث وصيانة الأنظمة استثمارات كبيرة، حيث يتطلب ذلك تخصيص موارد مالية وبشرية مناسبة. قد يتطلب شراء التقنيات الحديثة وتكاملها مع الأنظمة الحالية تكاليف إضافية. بالإضافة إلى ذلك، يجب توفير التدريب المستمر للموظفين لاستخدام وإدارة الأنظمة الجديدة بكفاءة.

التحديث والصيانة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	78	33.9	33.9	33.9
	أوافق بشدة	52	22.6	22.6	56.5
	لا أوافق	32	13.9	13.9	70.4
	لا أوافق بشدة	32	13.9	13.9	84.3
	لا أوافق ولا أرفض	36	15.7	15.7	100.0
	Total	230	100.0	100.0	

جدول 25 : الإحصاءات الوصفية للتحديث والصيانة.



رسم توضيحي 23 : الإحصاءات الوصفية للتحديث والصيانة

2.4. تحليل النتائج والمقترحات

متغيرات الدراسة

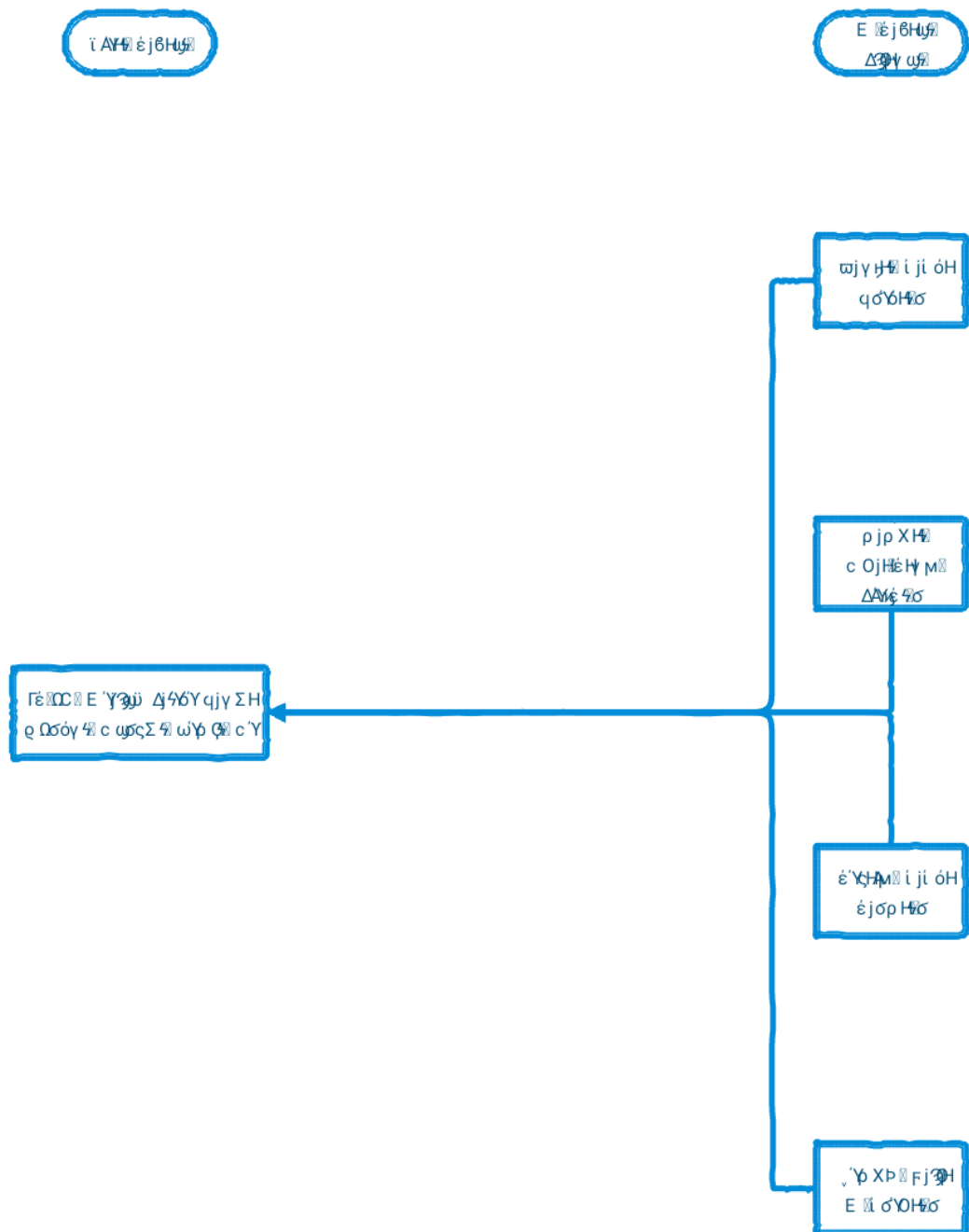
لا يمكن المبالغة في أهمية متغيرات الدراسة في تحليل البيانات لأنها العوامل الأساسية التي يتم قياسها أو تعديلها أو التحكم فيها خلال البحث. يمكن أن يكون للاختيار المتغير تأثير كبير على نتائج التحليل واستنتاجاته. من المهم تحديد واختيار المتغيرات ذات الصلة بسؤال البحث والفرضية قيد الفحص بشكل صحيح. في تلك الدراسة سنسعى الى الربط بين متغيرات الدراسة، فمن أجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي، فهناك عدة عوامل مرتبطة بتأثير تكنولوجيا المعلومات والتي يمكنها ان تزيد من الفعاليات. وتشمل تلك المتغيرات:

1. دور تكنولوجيا المعلومات في التعزيز والتنسيق و التعاون من اجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي
2. دور تكنولوجيا المعلومات في التخطيط الاستراتيجي والرقابة من اجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي
3. دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الابتكار والتطوير من اجل تحسين فعاليات

عمليات الإدارة في القطاع الحكومي

4. دور تكنولوجيا المعلومات في تقليل الأخطاء والتجاوزات من اجل تحسين فعاليات

عمليات الإدارة في القطاع الحكومي



تحليل الجداول المتقاطعة

تهدف الجدولة المتقاطعة إلى تقديم البيانات في جدول، مما يسهل قراءتها وتحليلها. تقوم جداول الطوارئ بترتيب أو تنظيم أحداث منفصلة بميزات معينة ومحددة بشكل مستقل. إذا كانت المتغيرات الفريدة مستقلة، فسيتم إنشاء نموذج باستخدام مبادئ الاحتمالية لحساب قيم الخلية. يمكن بعد ذلك قياس العلاقة بين المتغيرات أو مقارنتها أو تقييمها مقابل قيم محددة مسبقًا. على الرغم من أن هذه التكنولوجيا تبدو مخصصة للبحث العلمي رفيع المستوى، إلا أنها تمثل أصولًا مؤسسية في العالم الحقيقي تساعد في تحقيق أهداف محددة مثل تجزئة السوق أو رسم خرائط الطريق التنظيمية (researchoptimus, 2024).

- دور تكنولوجيا المعلومات في التعزيز والتنسيق والتعاون من أجل تحسين

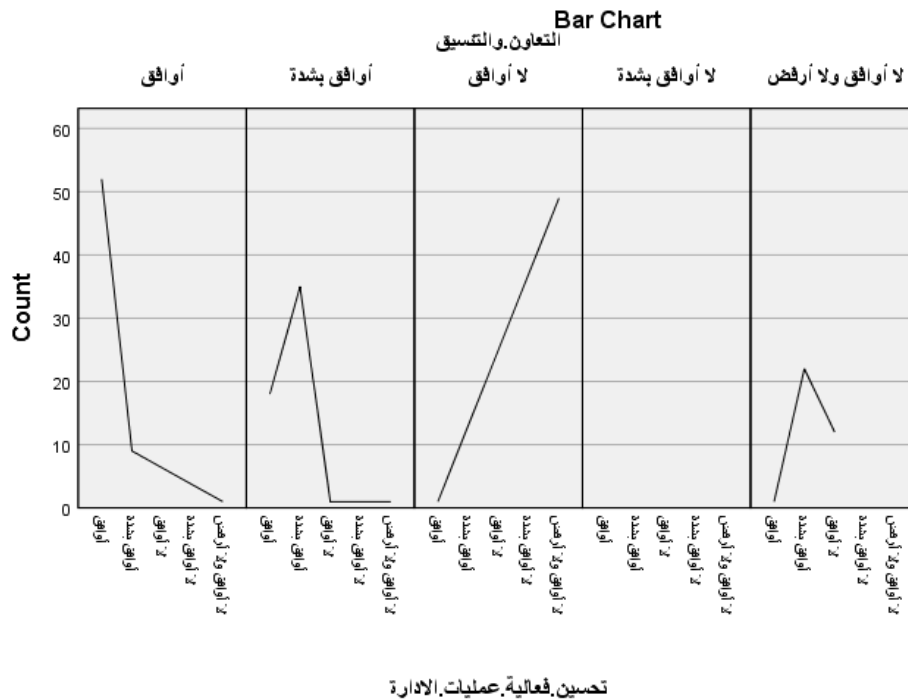
فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي

تلعب تكنولوجيا المعلومات دورًا حاسمًا في التحسين والتنسيق والتعاون لزيادة فعالية أنشطة الإدارة الحكومية. يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تساعد في تبسيط الإجراءات، وتعزيز الكفاءة، وتحسين الاتصال بين الإدارات والمنظمات. ويمكنه أيضًا تسهيل عملية صنع القرار المستندة إلى البيانات مع زيادة الانفتاح والمساءلة. بناءً على أن درجة الحرية بين المتغيرات تساوي 16، فإن هناك ترابط كبير بين المتغيرات. ومن خلال الرسم البياني يمكن أن نجد أن الموافقة والموافقة بشدة يمكنها أن تسيطر على معظم إجابات المستجيبين في التجربة.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance

			(2-sided)
Pearson Chi-Square	578.481 ^a	16	.000
Likelihood Ratio	466.105	16	.000
Linear-by-Linear Association	54.673	1	.000
N of Valid Cases	230		
a. 7 cells (28.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.58.			

جدول 26 : إختبار كاي اسكوير في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في التعزيز والتنسيق والتعاون من أجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي.



رسم توضيحي 25 : المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في التعزيز والتنسيق و التعاون من أجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي

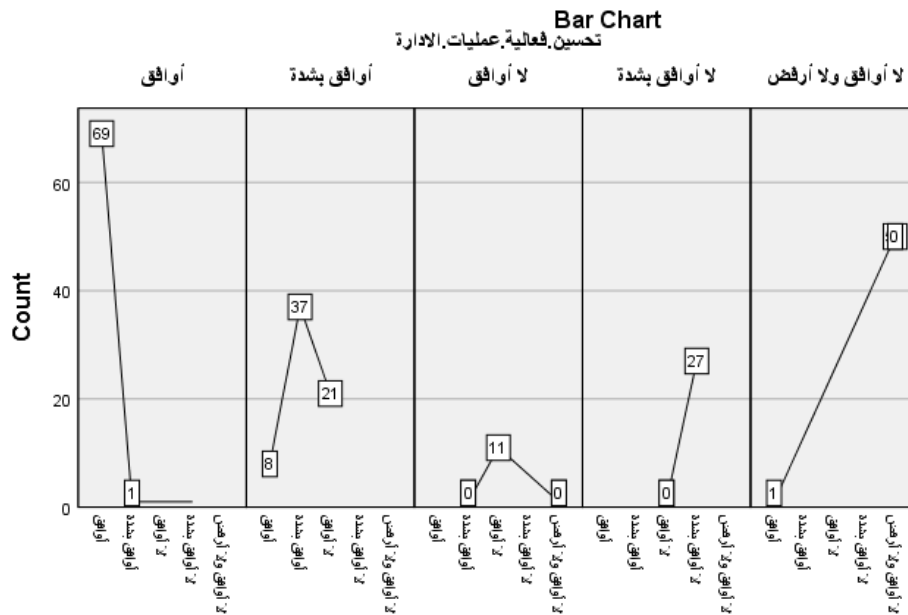
- دور تكنولوجيا المعلومات في التخطيط الاستراتيجي والرقابة من أجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي

تعتبر تكنولوجيا المعلومات في التخطيط الاستراتيجي والرقابة في القطاع الحكومي أمراً بالغ الأهمية لتعزيز فعالية العملية الإدارية. قد تستخدم المنظمات الحكومية أنظمة تكنولوجيا المعلومات لتبسيط العمليات، وتحسين الكفاءة، واتخاذ خيارات تعتمد على البيانات. يتيح تنفيذ الحلول التكنولوجية للمؤسسات الحكومية مراقبة الأداء بشكل أفضل

وتتبع التقدم نحو الأهداف والحفاظ على الامتثال التنظيمي. بناء على ان درجة الحرية بين المتغيرات تساوي 16، فان هناك ترابط كبير بين المتغيرات. ومن خلال الى الرسم البياني يمكن ان نجد ان الموافقة والموافقة بشدة يمكنها ان تسيطر على معظم إجابات المستجيبين في التجربة.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	634.658 ^a	16	.000
Likelihood Ratio	520.044	16	.000
Linear-by-Linear Association	203.636	1	.000
N of Valid Cases	230		
a. 8 cells (32.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.58.			

جدول 27 : إختبار كاي اسكوير في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في التخطيط الاستراتيجي و الرقابة من اجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي.



التخطيط والرقابة

رسم توضيحي 26 : المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في التخطيط الاستراتيجي والرقابة من اجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي

- دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الابتكار والتطوير من أجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي

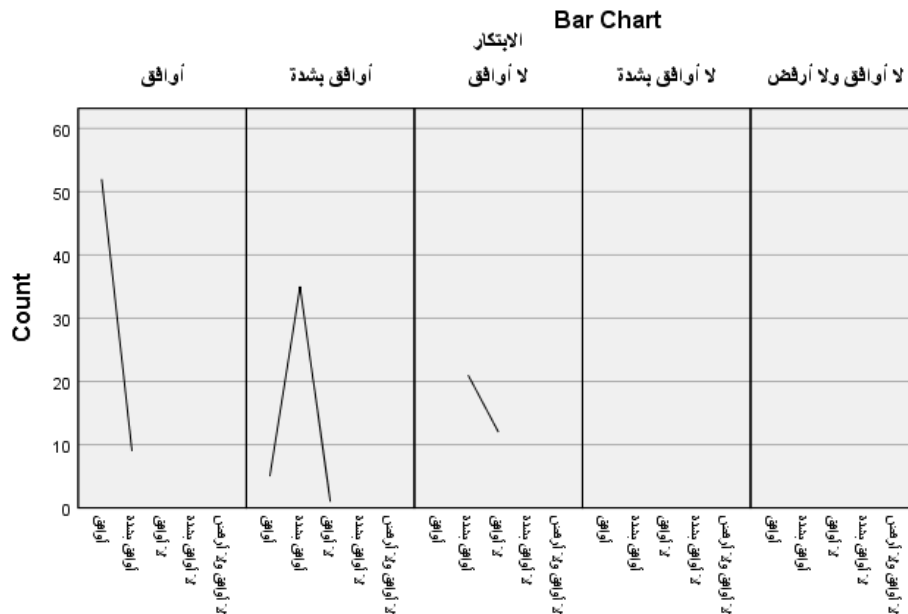
ساعدت تكنولوجيا المعلومات في القطاع العام على دفع الابتكار والتطوير، وزيادة فعالية أنظمة الإدارة. قد تستخدم المؤسسات الحكومية أدوات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات لتسريع العمليات وتحسين عملية صنع القرار وتحليل البيانات والتواصل مع المواطنين. وفيما يلي بعض التطبيقات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات في القطاع العام:

- تقديم المنصات الرقمية لإشراك الأفراد وتقديم الخدمات.
- تطبيق تحليلات البيانات لإصدار أحكام مبنية على الأدلة.
- أتمتة الأنشطة الإدارية لتحسين الكفاءة.
- تعزيز تدابير الأمن السيبراني لحماية المعلومات الهامة.
- تحسين التواصل والتعاون بين الجهات الحكومية

بناء على أن درجة الحرية بين المتغيرات تساوي 16، فإن هناك ترابط كبير بين المتغيرات. ومن خلال الرسم البياني يمكن أن نجد أن الموافقة والموافقة بشدة يمكنها أن تسيطر على معظم إجابات المستجيبين في التجربة.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	544.397 ^a	16	.000
Likelihood Ratio	446.364	16	.000
Linear-by-Linear Association	128.877	1	.000
N of Valid Cases	230		
a. 7 cells (28.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.64.			

جدول 28 : اختبار كاي اسكوير في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الابتكار والتطوير من أجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي.



تحسين فعالية عمليات الإدارة

رسم توضيحي 27 : المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الابتكار و التطوير من اجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي

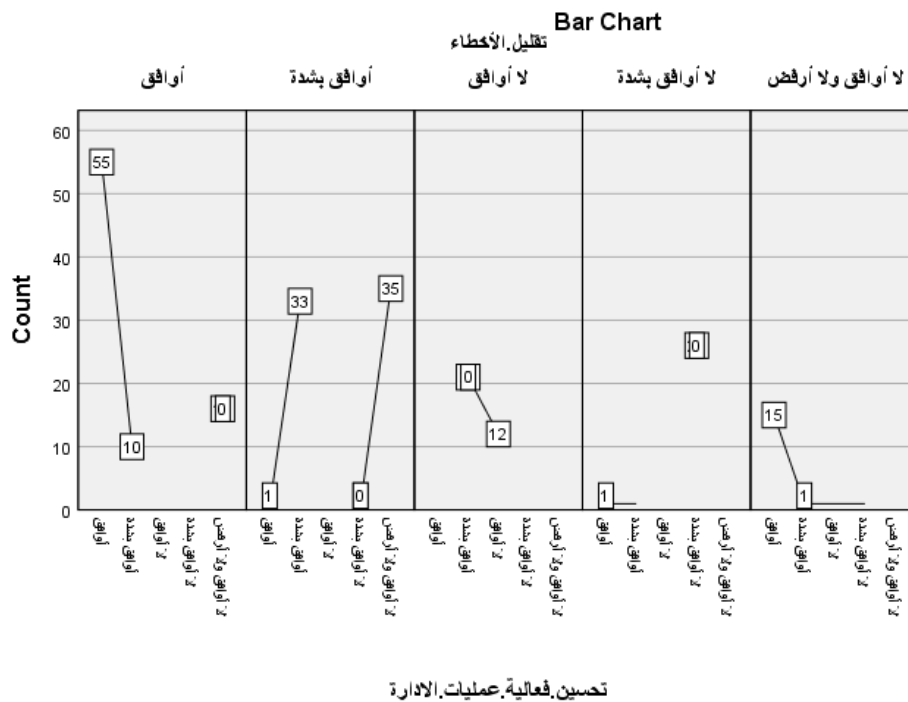
- دور تكنولوجيا المعلومات في تقليل الأخطاء والتجاوزات من اجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي

إن أهمية تكنولوجيا المعلومات في تقليل الأخطاء والتجاوزات في القطاع العام أمر بالغ الأهمية لتعزيز إجراءات الإدارة. قد تستخدم الحكومات أنظمة تكنولوجيا المعلومات لأتمتة الوظائف، وتحسين دقة البيانات، وزيادة الشفافية، وتبسيط العمليات. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تحسين عملية صنع القرار والكفاءة، فضلاً عن تقليل احتمالية ارتكاب الأخطاء والاكتيال. بناء على ان درجة الحرية بين المتغيرات تساوي 16، فان هناك ترابط كبير بين المتغيرات. ومن خلال الى الرسم البياني يمكن ان نجد ان الموافقة والموافقة بشدة يمكنها ان تسيطر على معظم إجابات المستجيبين في التجربة.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance

			(2-sided)
Pearson Chi-Square	405.044 ^a	16	.000
Likelihood Ratio	343.583	16	.000
Linear-by-Linear Association	2.195	1	.138
N of Valid Cases	230		
a. 9 cells (36.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.02.			

جدول 29 : إختبار كاي اسكوير في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في تقليل الأخطاء والتجاوزات من أجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي



رسم توضيحي 28 : المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين دور تكنولوجيا المعلومات في تقليل الأخطاء و التجاوزات من أجل تحسين فعاليات عمليات الإدارة في القطاع الحكومي

تحليل التباين بين المتغيرات

تحليل التباين (ANOVA) هو إجراء تحليل إحصائي يقسم إجمالي التباين الملحوظ في مجموعة البيانات إلى جزأين: متغيرات منهجية وعشوائية. العوامل المنهجية لها تأثير إحصائي على مجموعة بيانات محددة، ولكن العوامل العشوائية لا تفعل ذلك. في أبحاث الانحدار، يستخدم المحللون اختبار ANOVA لتقييم مدى تأثير العوامل المستقلة على المتغير التابع. يقوم اختبار ANOVA بمقارنة العديد من المجموعات في نفس الوقت لمعرفة ما إذا كان هناك رابط بينها. إحصائية F المعروفة أيضاً باسم نسبة (F) هي ناتج صيغة ANOVA ويمكن استخدامها لتحليل مجموعات عديدة من البيانات لاكتشاف التباين بين العينات وداخلها. إذا لم يكن هناك فرق كبير بين المجموعات التي تم اختبارها، والمعروفة باسم فرضية العدم، فإن إحصائيات نسبة F لتحليل التباين (ANOVA) ستكون قريبة من الواحد. يمثل توزيع F توزيع جميع القيم الإحصائية F المحتملة. هذه مجموعة من وظائف التوزيع التي تحتوي على رقمين. ويشار إليها بالبسط والمقام لدرجات الحرية. (KENTON, 2024)

في تحليل التباين سنسعى الى الربط بين المتغيرات من حيث دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين فعالية عمليات الإدارة في القطاع الحكومي و تأثيره بكل من (تقليل الأخطاء والتحيزات، الابتكار، زيادة التخطيط والرقابة، زيادة التعاون والتنسيق) وذلك من اجل حماية امن المعلومات. نستنتج ان درجة الحرية بين المتغيرات تساوى 15 مما يدل على التقارب و الموثوقية بين البيانات و إمكانية تأثير تلك المتغيرات على جودة الخدمات المقدمة من القطاع الحكومي. إضافة الى انت قيمة R Square تساوى 929. مما يؤكد على قلة التشتت بين البيانات

وفي سياق دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإجراءات الإدارية في القطاع الحكومي، سنحاول الاستفادة من منهج تحليل التباين (ANOVA) لتحديد مدى ارتباط المتغيرات المختلفة. سيسمح لنا اختبار ANOVA باكتشاف العوامل المهمة في الحصول على هذه النتائج. ويجوز لهم تقييم دور تكنولوجيا المعلومات في كل من هذه المجالات وتحديد مقدار تأثيرها على الأداء العام للإجراءات الإدارية في القطاع العام. من خلال هذا التحقيق، نريد أن نقدم رؤى مفيدة حول كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين

العمليات الحكومية وعمليات صنع القرار وأمن المعلومات. يمكن أن يساعد هذا البحث صناع السياسات والمسؤولين الحكوميين في اتخاذ قرارات مدروسة حول اعتماد وتنفيذ حلول تكنولوجيا المعلومات لتحسين الكفاءة والفعالية في القطاع العام.

ANOVA ^{a,b,c}					
Source	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	1123.943	15	74.930	185.286	.000
Residual	86.542	214	.404		
Total	1210.485	229			
a. Dependent Variable: تحسين.فعالية.عمليات.الادارة					
b. Model: (Intercept), التعاون.والتنسيق, التخطيط.والرقابة, الابتكار, تقليل.الأخطاء					
c. Regression Weight Variable: حماية.المعلومات					

جدول 30 : تحليل أنوفا^{أ، ب، ج}

Bayes Factor Model Summary ^{a,b,c}				
Bayes Factor ^d	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1.429E+110	.964	.929	.923	.64
a. Method: JZS				
b. Model: (Intercept), التعاون.والتنسيق, التخطيط.والرقابة, الابتكار, تقليل.الأخطاء				
c. Regression Weight Variable: حماية.المعلومات				
d. Bayes factor: Testing model versus null model (Intercept).				

جدول 31: ملخص نموذج عامل بايز^{أ، ب، ج}

الفصل الخامس

5. الفصل الخامس

1.5. التوصيات

بناء على الدراسة التي تتناول تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي، يمكن تقديم بعض التوصيات التالية:

- ينبغي أن يتم تطوير استراتيجية متكاملة لتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي السعودي. يجب أن تركز هذه الاستراتيجية على أهداف محددة وتشمل خطط تنفيذ واضحة وموارد مالية وبشرية كافية.
- يجب توفير برامج تدريبية وتطويرية للموظفين الحكوميين لتعزيز مهاراتهم في استخدام تكنولوجيا المعلومات وتطبيقها في العمل الإداري. يمكن تقديم دورات تدريبية متخصصة وورش عمل لتعليم الموظفين حول أحدث التقنيات وأفضل الممارسات.
- يجب تعزيز التواصل والتعاون بين الإدارات المختلفة في القطاع الحكومي السعودي من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات. يمكن تبسيط وتحسين عمليات المشاركة والتعاون من خلال استخدام أنظمة البريد الإلكتروني والمنصات الرقمية الأخرى.
- يجب أن يكون للقطاع الحكومي السعودي استراتيجية شاملة لأمن المعلومات. يجب تطوير سياسات وإجراءات أمنية قوية لحماية البيانات الحكومية ومنع اختراقات الأمان. يجب أيضاً تعزيز الوعي بأمن المعلومات وتوفير التدريب المناسب للموظفين في هذا الصدد.
- يجب أن يتم تقييم تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي من خلال استخدام مؤشرات الأداء المناسبة. يمكن أن يساعد التقييم المنتظم في تحديد النقاط القوية والضعف وتحسين استخدام التكنولوجيا وتحقيق النتائج المرجوة.

2.5. الخاتمة

في ختام هذه الدراسة يمكن القول أن تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي يمكن أن يكون كبيراً وإيجابياً في العديد من الجوانب. استخدام التكنولوجيا المعلوماتية وتطبيقاتها في العمليات الإدارية يمكن أن يساهم في تعزيز الكفاءة وتحسين أداء الإدارة في الحكومة السعودية. تتضمن هذه التأثيرات التواصل والتنسيق السلس بين الجهات الحكومية المختلفة، وتحسين عمليات الإدارة وتبسيط الإجراءات الحكومية، وزيادة شفافية العمل الحكومي وبالتالي زيادة مستوى الثقة بين الحكومة و المواطنين.

تحقيق التحول الرقمي في القطاع الحكومي السعودي يعتبر هدفاً رئيسياً، حيث يمكن لنظم إدارة المعلومات أن تساعد في تنظيم وتخزين البيانات بشكل فعال، وتقديم الدعم لعمليات اتخاذ القرار والتخطيط الاستراتيجي. هذا يساهم في تحسين إدارة الموارد وزيادة الكفاءة والفعالية في القطاع الحكومي.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تساهم التكنولوجيا المعلوماتية في تعزيز شفافية العمل الحكومي وتعزيز الثقة بين الحكومة والمواطنين. من خلال توفير معلومات واضحة ومتاحة للجميع، يمكن للتكنولوجيا المعلومات أن تساهم في تعزيز الشفافية ومكافحة الفساد في القطاع الحكومي.

ومع ذلك، يجب أن نأخذ في الاعتبار التحديات التي يمكن أن تواجه تطبيق تكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي. يتطلب ذلك التدريب والتحضير اللازمين للموظفين على استخدام التكنولوجيا وتحقيق الاستفادة القصوى منها. كما يجب أن تكون هناك استراتيجية شاملة للأمن المعلوماتي لحماية البيانات الحكومية الحساسة وضمان سرية وسلامة المعلومات.

المراجع

المراجع باللغة العربية

- إعادة بناء جدارات المورد البشري الحكومي بالمحليات من منظور سياسات التحول الرقمي. (2023). ع. م. العربي: دراسة مقارنة بين جمهورية مصر العربية والمملكة العربية السعودية 24(1). Retrieved from https://jpsa.journals.ekb.eg/article_279880.html
- كل ما تريد معرفته عن الإحصاء الوصفي في البحث العلمي. (2022, 8 30). ن. حمدي Retrieved from <https://www.sanadkk.com/blog/post/833/%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AD%D8%B5%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B5%D9%81%D9%8A.html>
- إعادة بناء جدارات المورد البشري الحكومي بالمحليات من منظور سياسات التحول الرقمي. (2023). ع. م. العربي: دراسة مقارنة بين جمهورية مصر العربية والمملكة العربية السعودية 24(1). Retrieved from https://jpsa.journals.ekb.eg/article_279880.html

المراجع باللغة الإنجليزية

- Alatawi, F. M. (2012). CONCEPTUAL MODEL FOR EXAMINING KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM (KMS) ADOPTION IN PUBLIC SECTOR ORGANIZATIONS IN SAUDI ARABIA. Retrieved from https://www.academia.edu/download/30657678/t-Gov_Fatmah_Alatawi.pdf
- AlBar, A. M. (2017, 10 21). Factors affecting the adoption of information and communication technology in small and medium enterprises: a perspective from rural Saudi Arabia. Retrieved from <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02681102.2017.1390437>
- Al-Gahtani, S. S. (2007). Information technology (IT) in Saudi Arabia: Culture and the acceptance and use of IT. 44(8). Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0378720607000973>
- Alharbi, M. A. (2018, 11 23). The Status Quo of Health Information Technology and Health Information Management Efficiency in Saudi Arabia: A Narrative Review. 6(1). Retrieved from http://www.scienpress.com/Upload/IJHRI/Vol%206_1_2.pdf
- Alshubiri, F. (2019, 8 21). The impact of ICT on financial development: Empirical evidence from the Gulf Cooperation Council countries. Retrieved from <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1847979019870670>
- DeVellis, R. F. (2005). Inter-Rater Reliability. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/topics/nursing-and-health-professions/cronbach-alpha-coefficient#:~:text=Cronbach's%20alpha-Cronbach's%20alpha%20is%20a%20way%20of%20assessing%20reliability%20by%20comparing,items%20relative%20to%20the%20variance.>

- Hinton and Isabella. (2017). *Presenting Your Data with SPSS Explained*. 1-20. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315689524/presenting-data-spss-explained-perry-hinton-isabella-mcmurray>
- Ho, R. (2018). *Understanding Statistics for the Social Sciences with IBM SPSS*. *Taylor & Francis Group*, 1-15. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315182452/understanding-statistics-social-sciences-ibm-spss-robert-ho>
- KENTON, W. (2024). Analysis of Variance (ANOVA) Explanation, Formula, and Applications. Retrieved from <https://www.investopedia.com/terms/a/anova.asp>
- khaled. (2022). The difference between quantitative and qualitative scientific research. 3-8. Retrieved from <https://www.maktabtk.com/blog/post/61/%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%83%D9%85%D9%8A-%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%86%D9%88%D8%B9%D9%8A.html>
- Rahman. (2020). The Advantages and Disadvantages of Using Qualitative and Quantitative Approaches. *Canadian Center of Science and Education*, 3-5. Retrieved from <https://pearl.plymouth.ac.uk/handle/10026.1/16598>
- researchoptimus. (2024). Cross Tabulation Analysis. Retrieved from <https://www.researchoptimus.com/article/cross-tab.php>
- Robert. (2017). *Understanding Statistics for the Social Sciences with IBM SPSS*. 1-10. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315182452/understanding-statistics-social-sciences-ibm-spss-robert-ho>

ملاحق الدراسة

تساؤلات الدراسة حول تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي يمكن أن تشمل الأسئلة الرئيسية والأسئلة الفرعية التالية:

- أسئلة رئيسية:

1. ما هو تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي؟
2. ما هي الفوائد المحتملة التي يمكن أن يجلبها استخدام تكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي السعودي؟
3. ما هي التحديات والعقبات التي يمكن أن تواجه تطبيق تكنولوجيا المعلومات في الإدارة الحكومية؟
4. ما هي الاستراتيجيات والممارسات الفعالة في استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين الإدارة في القطاع الحكومي السعودي؟
5. كيف يمكن تعزيز تطبيق تكنولوجيا المعلومات في الإدارة الحكومية السعودية؟

- أسئلة فرعية:

1. ما هي الأنظمة والتقنيات التكنولوجية المستخدمة في الإدارة الحكومية السعودية؟
2. كيف يمكن استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين كفاءة العمليات الحكومية؟
3. ما هو تأثير تكنولوجيا المعلومات على تحسين خدمات المواطنين وتجربتهم في التعامل مع الحكومة السعودية؟
4. ما هي التحديات الأمنية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات في الإدارة الحكومية السعودية وكيف يمكن التعامل معها؟

5. ما هو دور التدريب والتطوير في تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي السعودي؟

6. كيف يمكن تحسين تفاعل وتواصل الجهات الحكومية المختلفة باستخدام تكنولوجيا المعلومات؟

7. كيف يمكن تقييم تأثير تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية والعمل الإداري في القطاع الحكومي السعودي؟

أسئلة الاستطلاع لهذه الدراسة

- أسئلة عامة

1. العمر

2. الجنس

3. الدرجة العلمية

- الأسئلة الرئيسية

1. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تسهم في تحسين فعالية عمليات الإدارة في القطاع الحكومي السعودي؟

2. هل تعتقد أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يساعد في تحسين جودة الخدمات المقدمة في القطاع الحكومي السعودي؟

3. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تزيد من سرعة اتخاذ القرارات في القطاع الحكومي السعودي؟

4. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تعزز التنسيق والتعاون بين الإدارات المختلفة في القطاع الحكومي السعودي؟

5. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تسهم في تحسين عمليات التخطيط والرقابة في القطاع الحكومي السعودي؟

6. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تساعد في تحقيق الشفافية والمساءلة في

القطاع الحكومي السعودي؟

7. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تعزز الابتكار والتطوير في القطاع الحكومي السعودي؟

8. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تساهم في تحسين تواصل الموظفين في القطاع الحكومي السعودي؟

9. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تعزز الوصول إلى المعلومات والموارد اللازمة في القطاع الحكومي السعودي؟

10. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تحسن توفر الخدمات الحكومية للمواطنين في السعودية؟

11. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تقلل من الأخطاء والتجاوزات في القطاع الحكومي السعودي؟

12. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تساهم في تقليل البيروقراطية في القطاع الحكومي السعودي؟

13. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تعزز الاستدامة البيئية في القطاع الحكومي السعودي؟

14. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تحسن إدارة الموارد البشرية في القطاع الحكومي السعودي؟

15. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تساعد في تنفيذ السياسات والإجراءات بشكل أكثر فاعلية في القطاع الحكومي السعودي؟

16. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تعزز الأمان وحماية المعلومات في القطاع الحكومي السعودي؟

17. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تزيد من كفاءة استخدام الموارد المالية في القطاع الحكومي السعودي؟

18. هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات تعزز التوجه نحو الحكومة الرقمية في القطاع الحكومي السعودي؟

19. هل تعتقد أن هناك أي تأثير سلبي لتكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي؟

20. هل يتطلب تحديث وصيانة أنظمة تكنولوجيا المعلومات استثمارات كبيرة من القطاع الحكومي؟

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfyrXIWGWcvFgHNBx0m2uv4dh0EcLqAjl5Gpc5dmSqrHNZk2g/viewform>

ملخص الدراسة باللغة العربية

تتناول الدراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة في القطاع الحكومي السعودي. تظهر الدراسة أن تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع الحكومي السعودي قد ساهم في تحسين كفاءة الإدارة وتقديم الخدمات الحكومية بشكل أكثر فاعلية وشمولية.

أحد التأثيرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي هو تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. من خلال تطوير الأنظمة والتطبيقات الحكومية الذكية، أصبح بإمكان المواطنين الوصول إلى الخدمات الحكومية بسهولة وسرعة عبر الإنترنت، وإنجاز معاملاتهم الحكومية بكل يسر وسهولة.

تكنولوجيا المعلومات ساهمت أيضاً في تبسيط وتطوير العمليات الإدارية داخل الحكومة السعودية. بفضل استخدام أنظمة إدارة المعلومات والأتمتة الحكومية، تم تحسين تدفق المعلومات وتبادل البيانات بين الإدارات المختلفة، وهذا يعزز التنسيق والتعاون بين

الجهات الحكومية ويسهل اتخاذ القرارات الإدارية. تكنولوجيا المعلومات ساهمت أيضا في تعزيز التفاعل والتواصل بين الحكومة والمواطنين، حيث تم تطوير منصات التواصل الحكومية عبر الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، مما يسمح للمواطنين بتقديم الملاحظات والشكاوى والاستفسارات بسهولة، ويتيح للمسؤولين الحكوميين متابعة تلك الملاحظات والتفاعل مع المواطنين وتقديم الردود و الحلول بشكل فعال. بالإضافة إلى ذلك، تكنولوجيا المعلومات ساهمت في تحسين عمليات إدارة الموارد البشرية في القطاع الحكومي، من خلال تطوير أنظمة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية و التطبيقات الذكية التي تسهل إدارة الموظفين والتعامل مع العمليات المتعلقة بالتوظيف و التدريب والرواتب والمزايا. وأخيرا، تكنولوجيا المعلومات ساهمت في تعزيز الشفافية ومكافحة الفساد في القطاع الحكومي السعوديين طريق تطوير أنظمة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات، أصبح من الممكن تحسين إدارة البيانات وتتبع العمليات والمعاملات في القطاع الحكومي، مما يقلل من فرص التلاعب والفساد ويزيد من شفافية العمليات الحكومية.

ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

The study examines the impact of information technology on management in the Saudi government sector. The study shows that the application of information and communications technology in the Saudi government sector has contributed to improving management efficiency and providing government services in a more effective and comprehensive manner.

One of the main impacts of information technology in the government sector is improving the quality of services provided to citizens. Through the development of smart government systems and

applications, citizens can access government services easily and quickly via the Internet, and complete their government transactions easily and conveniently.

Information technology has also contributed to simplifying and developing administrative processes within the Saudi government.

Thanks to the use of government information management and automation systems, the flow of information and data exchange between different departments is improved, and this enhances coordination and cooperation between government agencies and facilitates administrative decision-making.

Information technology has also contributed to enhancing interaction and communication between the government and citizens, as government communication platforms have been developed via the Internet and social media, allowing citizens to submit observations, complaints, and inquiries easily, and allowing government officials to follow up on those observations, interact with citizens, and provide responses and solutions effectively.

In addition, information technology has contributed to improving human resources management processes in the government sector, through the development of electronic human resources management systems and smart applications that facilitate employee management and dealing with processes related to recruitment, training, salaries, and benefits.

Finally, information technology has contributed to enhancing transparency and combating corruption in the Saudi government sector. Through the development of information systems and

information technology, it has become possible to improve data management and track operations and transactions in the government sector, which reduces the opportunities for manipulation and corruption and increases the transparency of government operations.

Medocian University

Management college

Department of Business Administration

Title

**The impact of information technology on management in
the Saudi government sector**

Prepared by:

student's name	Student code
Wadha Hamad Al Qahtani	232002200

Supervised by:

Dr.walid eabd aljawaad sulayman sadiq

Dr.alfaysal eabd alhamid muhamad muhsin

Year: 2024