

المهمة السابعة

(عرض ومناقشة احد المداخل النظرية المرتبطة بموضوع
البحث وتحليل مدى وملاءمتها للدراسة)
رابط البحث :

https://jso.journals.ekb.eg/article_414444.html

ماجد علي الهلال
٢١٢١٢٠٠٩١٨

دكتوراه في الإدارة – الفصل الأول ٢٠٢٥

د تمارا عادل

الباحث :
الرقم الجامعي:
التخصص :

الدكتور المشرف:



تعريف نموذج EFQM 2020

نموذج EFQM 2020 هو إصدار حديث من النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي، يركّز على دعم المؤسسات في مواجهة التغيرات المتسارعة عبر دمج مفهومي "التحول" و"التميز".

يجيب النموذج على ثلاثة أسئلة مركزية:

❑ لماذا؟ (Why) الغاية والرؤية والاستراتيجية.

❑ كيف؟ (How) الثقافة، القيادة، إشراك المعنيين، القيمة المستدامة، وقيادة الأداء.

❑ ماذا؟ (What) النتائج وانطباعات أصحاب المصلحة، والأداء الاستراتيجي والتشغيلي.

٢. مكونات النموذج

يتضمن النموذج ٧ معايير رئيسية، وهي:

❑ القيادة والثقافة المؤسسية.

❑ الغاية والرؤية والاستراتيجية.

❑ إشراك أصحاب المصلحة.

❑ بناء قيمة مستدامة.

❑ قيادة الأداء والتحول.

❑ انطباعات أصحاب المصلحة.

الأداء الاستراتيجي والتشغيلي.

٣. ارتباط النموذج بموضوع الدراسة

□ المتغير المستقل: البراعة التنظيمية (براعة الاستكشاف، براعة الاستغلال).

□ المتغير التابع: التميز المؤسسي وفق نموذج EFQM ٢٠٢٠

الدراسة تبنت نموذج EFQM ٢٠٢٠ كإطار لتقييم أثر كل من أبعاد البراعة التنظيمية على كل معيار من معايير التميز المؤسسي.

٤. مدى ملاءمة النموذج للدراسة

المعيار	مدى الملاءمة
الحدثة والموثوقية	النموذج محدث (٢٠٢٠) ويتماشى مع تحديات الأعمال المعاصرة.
الشمولية	يغطي كافة أبعاد الأداء المؤسسي من منظور استراتيجي وعملي.
المرونة	يسمح بتطبيقه على قطاعات مختلفة ومنها قطاع البترول.
الربط الديناميكي	يدمج عناصر القيادة، الثقافة، التحول، والانطباعات في شبكة متكاملة.
القابلية للتحليل الإحصائي	تم استخدام النموذج لقياس الأداء عبر أدوات كمية دقيقة (الاستبانة. SPSS +

٥. أوجه القوة في استخدام النموذج

- يقدم إطاراً تحليلياً قوياً للعلاقة بين المدخلات والنتائج المؤسسية.
- يدعم إعادة هندسة العمليات وربطها بالأداء.
- يتماشى مع فلسفة البراعة التنظيمية التي تركز على المرونة والاستجابة السريعة للتغيير.

٦. استنتاج

يُعد نموذج EFQM 2020 إطاراً نظرياً مناسباً وفعالاً لدراسة العلاقة بين البراعة التنظيمية والتميز المؤسسي في شركات قطاع البترول. وقد مكن الباحثة من قياس أثر كل من براعة الاستكشاف والاستغلال على مؤشرات الأداء المؤسسي وفقاً لمعايير دولية حديثة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم

