

خطة بحث مقترحة

تأثير إدارة المعرفة على التمكين الإداري  
في المؤسسات الصغيرة في الرياض

The impact of knowledge management on administrative empowerment  
In small institutions in riyyadh

اعداد:

سناء عثمان سعيد

Sanaa uthman said

مشروع التخرج-1

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن



### 3 الفصل الثالث

#### منهجية البحث

### 3.3. المقدمة

يستند موضوع بحثي على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعرف بأنه طريقة في البحث تتناول أحداث وظواهر وممارسات موجودة متاحة للدراسة والقياس كما هي دون تدخل الباحث في مجرياته .

بناء على طبيعة الموضوع والأهداف التي اسعى إلى تحقيقها من خلال دراستي ( لتأثير إدارة المعرفة على التمكين الإداري ) اعتمدت على المنهج الوصفي، حيث يهدف المنهج الوصفي إلى دراسة وتحليل وتفسير الظاهرة من خلال تحديد خصائصها وأبعادها وتوصيف العلاقات القائمة بينهما، ويهدف للوصول إلى وصف علمي متكامل لها ويهدف إلى دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة الظاهرة أو الموقف أو مجموعة من الأحداث أو مجموعة الأوضاع وذلك بهدف الحصول إلى معلومات كافية ودقيقة عنها و تهدف إلى التعرف على المعتقدات والاتجاهات عند الأفراد و الجماعات و يظهر استخدامي لهذا المنهج من خلال

جمع البيانات حول تأثير إدارة المعرفة على التمكين الإداري من خلال تتبع المؤسسات وذلك لمحاولة التعرف على مدى ارتباط هذين المتغيرين مع بعضهما البعض وتأثرهما ببيئة الدراسة .

### 3.3. التعريفات الاجرائية لمتغيرات الدراسة

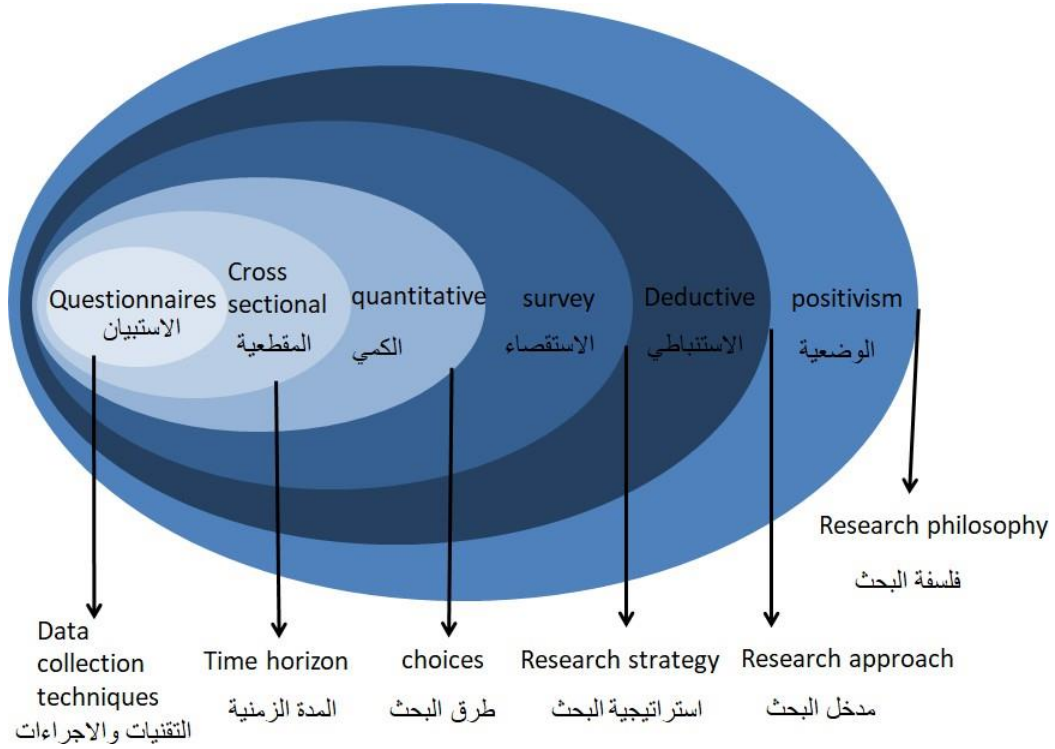
#### 1.2.3. إدارة المعرفة

هي النمط الإداري الذي يعتمد على مكتسبات الفرد ونتائج محصلاته ودراسته و معرفته السابقة و المتكررة للمعارف والعلوم والتقنيات الحديثة . فهو مدخل وظيفي يرمي إلى مشاركة المعارف والاستفادة منها وتوجيه المنظمة إلى اكتشاف الخبرات ومنتجات الفكر الانساني ومخرجات العقل الانساني و توجيهها نحو التجديد المستمر في الراس المال الفكري لتحقيق أفضل النتائج للمؤسسات و المنظمات المعاصرة .

#### 1.2.2. التمكين الإداري

هو ممارسة إدارية استراتيجية تسهم في تعزيز دور الفرد في المنظمة من خلال تفويض السلطة و منح التدريب والتعلم للموظفين و ايضا تعزيز المشاركة في اتخاذ القرار و تحمل المسؤولية ورفع مستوى رضا الموظفين داخل المؤسسات .

### 3.3. تصميم البحث



1. فلسفة البحث (الوضعية ، *positivism*)  
هي إطار يدعم تصميم وإجراء وتفسير الدراسات البحثية. والذي يشمل الافتراضات والمعتقدات والمبادئ التي توجه الباحثين في نهجهم لتوليد المعرفة والنظريات المختلفة. حيث توفر فلسفة البحث عدسة يتم من خلالها جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها ، مما يضمن الدقة والصلاحية والموثوقية في عملية البحث.
2. منهج البحث (الاستنباطي ، *Deductive*)  
الأساليب العلمية الصحيحة، التي يتبعها الباحثون؛ من أجل الكشف والتقصي والتعمق والتحليل؛ لإجلاء الالتباس والتشكك والغموض الذي يحيط بظاهرة معينة، وفي النهاية التوصل للنتائج المدعومة بالفرائض والبراهين.
3. استراتيجية البحث (المسح ، *survey*)  
هي جميع الخطوات التي يتبعها الباحث منذ بداية الدراسة و بعد تحديد أهداف أو الغرض من الدراسة و حتى الانتهاء إلى تحقيق كافة أهداف الدراسة و التي قد تكون باختبار فرضية ما أو إيجاد حلول لمشكلة أو عدد من المشاكل التي يدرسها الباحث.
4. نوع البحث (الكمي ، *Quantitative*)  
هي التي تركز بشكل رئيسي على المصادر الميدانية للمعلومات، كأن يجمع الباحث العلمي بيانات ومعلومات بحثه من قبل أفراد عينة الدراسة التي تمثل مجتمع البحث، مستخدماً أداة دراسية أو أكثر ومن أبرز هذه الأدوات (الاستبيان، الملاحظة، المقابلات).
5. الأفق الزمني (المقطع العرضي ، *Cross sectional*)  
هو نقطة زمنية ثابتة في المستقبل يتم فيها تقييم عمليات معينة أو يفترض أن تنتهي.
6. طرق جمع وتحليل البيانات (الاستبيان ، *Questionnaires*)  
عملية جمع وتحليل البيانات الدقيقة من مصادر مختلفة للعثور على إجابات لمشاكل البحث والاتجاهات والاحتمالات ، وما إلى ذلك ، لتقييم النتائج المحتملة

### 3.3. مجتمع الدراسة وطرق وتقنيات أخذ العينة

يقدم هذا الجزء معلومات عن مجتمع الدراسة وعينتها. بالإضافة إلى ذلك، يوضح هذا الجزء الأساليب والتقنيات التي تم وضعها لاختيار عينة الدراسة، وتحديد حجم العينة

#### 3.3.3 مجتمع البحث

يعرف مجتمع الدراسة بأنه هو المجموعة الكاملة من الأفراد الذين سيتم الاستدلال عليهم . ويتمثل مجتمع الدراسة في بحثنا هذا موظفي ومدراء بعض مؤسسات مكة المكرمة الصغيرة مثل شركة بلاد الحرمين للطواف. حيث اشتمل البحث في الجانب الميداني من الدراسة على الاستبيان ، وتتكون الاستبانة من 29 سؤال يتعلق بموضوع البحث و ابعاده ،

#### 3.3.3 عينة الدراسة

تمت الدراسة على أساس أسلوب الحصر الشامل ، ويعني طريقة جمع المعلومات من جميع عناصر و مفردات مجتمع الدراسة بأساليب مختلفة ،

وتم تعميم النتائج التي يمكن الوصول إليها من خلال دراسة العينة على المجتمع الأصلي و تتكون عينة الدراسة التي تم اختبارها في بحثنا هذا من موظفين و مدراء والبالغ عددهم 30 موظف وكان حجم العينة 30 حيث تم توزيع 30 استبانة على أفراد عينة الدراسة وقد استرجعت منها 30 استبانة التي تم توزيعها

#### 3.3.3 طرق وتقنيات أخذ العينة

من أجل اخذ العينة تم الاعتماد على أسلوب اخذ العينات الاحتمالية من خلال العينة العشوائية البسيطة

| عدد افراد عينة الدراسة | النسبة المئوية لأفراد عينة الدراسة | عدد الاستبيانات الموزعة | الاستبيانات المسترجعة |
|------------------------|------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 30                     | %100                               | 30                      | 30                    |

### 3.3. طريقة جمع البيانات

يصف هذا القسم أدوات البحث التي تم استخدامها لجمع البيانات المطلوبة للإجابة على أسئلة البحث واختبار فرضيات البحث. وعليه فقد اعتمد البحث على المنهج المسحي في جمع البيانات الكمية عن طريق الاستبيانات. وتعرض الأقسام التالية الأدوات التي تم استخدامها لقياس متغيرات البحث.

### 1.5.3. إدارة المعرفة

تم تطوير استبانة لقياس تأثير إدارة المعرفة في مؤسسات مكة المكرمة بالاعتماد على مراجعة الأدوات المستخدمة في الدراسات السابقة ، وقد تكونت الاستبانة من ( 15 ) فقرة موزعة على ثلاث أبعاد ، حيث أن بعد مشاركة المعارف يتكون من 5 عناصر ، و بعد استخدام المعارف والاستفادة منها يتكون من 5 عناصر ، وبعد المنظمة المتعلمة يتكون من 5 عناصر . نوع الاستبيان هو ليكرت الخماسي. حيث، 1= غير موافق بشدة ،بينما 5= موافق بشدة

جدول (1) المقياس المستخدم لقياس إدارة المعرفة

| المتغير المستقل | الأبعاد                            | عدد العناصر | المصادر                                                                                      |
|-----------------|------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| إدارة المعرفة   | مشاركة المعارف                     | 5           | - سليمان فوزي<br>(2022-2023)<br><br>(أثر إدارة المعرفة على<br>تحسين مهارات<br>الموظفين)      |
|                 | استخدام المعارف<br>والاستفادة منها | 3           |                                                                                              |
|                 | المنظمة المتعلمة                   | 6           | سالم اليوسعيدي<br>(2018)<br>( درجة توافر أبعاد<br>المنظمة المتعلمة في كلية<br>السلطان قابوس) |
|                 | العدد الكلي                        | 14          |                                                                                              |

## 1.5.2. التمكن الإداري

تم تطوير استبانة لقياس التمكن الإداري في مؤسسات مكة المكرمة بالاعتماد على مراجعة الأدوات المستخدمة في الدراسات السابقة ، وقد تكونت الاستبانة من ( 15 ) فقرة موزعة على اثنين من ابعاد ، حيث أن بعد تفويض السلطة يتكون من 5 عناصر، و بعد التدريب والتعلم يتكون من 5 عناصر ، . نوع الاستبيان هو ليكرت الخماسي. حيث، 1= غير موافق بشدة ,بينما 5= موافق بشدة

جدول ( 2 ) المقياس المستخدم لقياس التمكن الإداري

| المصادر                                           | عدد العناصر | الأبعاد          | المتغير التابع |
|---------------------------------------------------|-------------|------------------|----------------|
| شُنين زينة<br>(2019-2020)                         | 5           | تفويض السلطة     | التمكن الإداري |
| أثر التمكن الإداري على<br>أداء الموارد<br>البشرية | 4           | التدريب و التعلم |                |
|                                                   | 9           | العدد الكلي      |                |

## 3.6 أنواع البيانات

سيتم التمييز بين البيانات الأولية و البيانات الثانوية المستخدمة في مشروع البحث

### 3.6.3 البيانات الأولية

هي البيانات الأصلية التي تم جمعها لغرض مشكلة البحث. وقد وجدت أن انساب وسيلة لجمع البيانات الأولية لأجل التعرف على أثر إدارة المعرفة على التمكين الإداري في مؤسسات مكة المكرمة هي الاستبيان . وهي أداة تتضمن مجموعة من الأسئلة أو الجمل الخبرية ، التي يتطلب الإجابة عنها بطريقة يحددها الباحث حسب أغراض البحث.

وسيم بعد ذلك تفرغها وتبويبها وتحليلها واستخلاص النتائج منها للوصول إلى أهداف البحث.

### 3.6.3 البيانات الثانوية

هي المعلومات التي يجمعها الآخرون لغرض آخر غير المشروع المطروح، ولكنها قد تكون مفيدة للمشروع.... أو البيانات التي يتم جمعها ومعالجتها بواسطة باحث واحد وإعادة تحليلها لغرض مختلف بواسطة باحث آخر.

تم الاعتماد في معالجة الإطار النظري على المصادر البيانات الثانوية والتي تتمثل في المراجع العربية ذات الصلة، والمقالات والوثائق التي لها علاقة بموضوع البحث، والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، والبحث والمطالعة في مواقع الإنترنت المختلفة.

## 3.7 طرق وأساليب تحليل البيانات

بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها الاستخلاص استنتاجات ذات معنى. حيث تم تحديد 28 لتحليل البيانات المجمعة. استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعي ( spss ) وتحديد 28 لتحليل البيانات المجمعة.

تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة.

تعتبر اختبارات الصلاحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها. اختبارات الصدق (التحليل العاملي الاستكشافي) لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرونباخ ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت

### 3.8. الخاتمة

تناول الفصل الثالث لدراسة تأثير إدارة المعرفة على التمكين الإداري على منهجية الدراسة واحتوى الفصل الثالث على المقدمة والتعريفات الإجرائية للمتغيرات وتصميم البحث ومجتمع الدراسة وطرق وتقنيات أخذ العينة و أنواع البيانات و استخدام الاستبيان كأداة للجمع البيانات .

