



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

## Everyone's Smart University

### Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name.....اسم الطالب: يوسف بلغيث مديني الحسني

Students I.D 2021201824 الرقم الجامعي.....

Section

Master of Project  
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

## Project Risk Management

---

Instructions:

---

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي ٤ مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

١. لماذا اعتبرته خطراً؟
٢. ماهو نوع هذا الخطر؟
٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

\*\* يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

\*\* يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

\*\* حجم الخط ١٢.

\*\* نوع الخط Arial.

\*\* المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

\*\* Your answers could either be in Arabic or English.

\*\* You should submit your assignment in a pdf formatted file.

\*\* Font size should be 12.

\*\* Font type is Arial.

\*\* Line spacing is 1.5.

All the best.

## شركة الاتصالات السعودية:

### المخاطر

١. عدم الوفاء مع العملاء بشأن الخدمات المقدمة من الشركة
٢. عدم إعطاء الموظفين حقوقهم حسب العقود المبرمة
٣. عدم القدرة على مجاراة المنافسين في السوق
٤. الهجمات الالكترونية على نظام الاتصالات وتقنية المعلومات في الشركة

### الخطر الأول / عدم الوفاء مع العملاء بشأن الخدمات المقدمة من الشركة

- لماذا اعتبرته خطراً؟  
بسبب خسارة الشركة مالياً لنظراً لتوجه العميل الى لمنافسين الذين يلبون لهم الخدمات المطلوبة.
- ما هو نوع هذا الخطر؟  
مخاطر مالية
- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر  
عالية، وتأثيره كبير جداً على التدفقات المالية لشركة.
- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟  
تلبية احتياجات العملاء وتقديم أفضل الخدمات مقابل ما تتقاضه الشركة من رسوم.

### الخطر الثاني: عدم إعطاء الموظفين حقوقهم حسب العقود المبرمة

- ما هو نوع هذا الخطر؟  
مخاطر تشغيله
- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر  
كبير إذا لم يعطى الموظفين حقوقهم، سيم تفرغ الشركة من القوى العملية البشرية

- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟  
اعطى جميع الموظفين حقوقهم وتحفيزهم بالمكافآت.

### الخطر الثالث: عدم القدرة على مجاراة المنافسين في السوق

- لماذا اعتبرته خطراً؟  
سوف يتسبب بالركود في مبيعات الشركة مما يسبب خسائر مالية وتسريح الموظفين ومن ثم افلاس الشركة
- ما هو نوع هذا الخطر؟  
مخاطر استراتيجية
- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر  
احتمالية كبيره، التأثير كبير سوف يجعل الركة تفقد العملاء والموظفين.
- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟  
وضع خطط تسويقية وتقديم خدمات تلبي احتياج العملاء.

### الخطر الرابع: الهجمات الالكترونية على نظام الاتصالات وتقنية المعلومات في الشركة

- لماذا اعتبرته خطراً؟  
سوف يصيب الشركة والعملاء بضرر كبير من مزود الخدمة الى متلقي الخدمة
- ما هو نوع هذا الخطر؟  
مخاطر تشغيله
- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر  
كبيرة، وفي حال وقوعه سوف تتكدب الشكرة خسائر كبيرة جداً

- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟  
وضع أنظمة حماية الالكترونية قوية وصعبة الاختراق، وضع نظام بديل للنظام الأساسي