



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name\ Mashaal Al Shammari اسم الطالب.....

Students I.D 2021201890 الرقم الجامعي.....

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

شركة الاتصالات السعودية

4 مخاطر تواجهها هذه الشركة تتمثل في:

1\ انكماش عدد المشتركين 2 \ التحول الرقمي 3 \ تنوع الإيرادات 4\ تدريب القوى العاملة

خطر (1) :

يعتبر الانكماش في عدد المشتركين خطرا حيث انه التناقص في عدد المشتركين للخدمة او فقدانهم تكبد الشركة خسائر مالية عالية، ونوع هذا الخطر هو Hazard (pure) Risk، ايضا احتمالية وقوعه وفوته هي Low Likelihood\ High magnitude، ومن وجهة نظري السياسة او الاستراتيجية المتبعة للتعامل مع هذا الخطر هي اولا القيام بتنويع قاعدة الإيرادات، ايضا القيام بطرح العروض والمميزات التي تجذب العميل الحالي والعمل السابق.

خطر (2) :

يعتبر خطرا في حال تركيز على فئة كبار السن والاميين فإنه يعتبر خطر لعدم تجاوب هذه الفئة مع الخدمة المقدمة، ونوع هذا الخطر هو Uncertainty Risk، وايضا احتمالية وقوع هذا الخطر وقوة تأثيره هي High likelihood\ Low magnitude، يستحسن استخدام سياسة او استراتيجية عدم القيام بالتحول الكامل والحرص على تقديم الخدمة بالطريقة التقليدية مع فئة معينه مع العملاء للتعامل مع هذا الخطر او ادارته.

خطر (3):

لا شك ان تقديم العديد من الخدمات المتنوعة للعميل بهدف تنوع قاعدة الإيرادات تزيد من دخل الشركة وينتج عنها ربح عالي اضافي ولكن الخط الكامن هو في حال انخفاض الجودة المقدمة الذي ينتج عنها عدم رضى العميل في هذه الوضع يعتبر خطرا، ويعتبر نوع الخطر هنا Opportunity Risk، في حال وقع هذا الخطر فأن احتماليته وقوة تأثيره هي Low likelihood \ High magnitude، السياسة او الاستراتيجية المتبعة مع هذا الخطر وادارته هي التركيز على الجودة المقدمة اكثر من تقديم العديد من الخدمات بجودة اقل.

الخطر (4):

عندما تخصص الشركة مبلغ مالي معين من ميزانية الشركة للقيام بتدريب القوى العاملة من خلال الدورات وغيرها وينتج عن ذلك ارتفاع في معدل دوران العمل هنا يعتبر خطر، يعد هذا الخطر Uncertainties Risk، احتمالية هذا الخطر ومدى قوة تأثيره هي Low likelihood \ high magnitude، الزام المتدربين بعقود معينة، محالود الفرز واختيار المتدربين المناسبين وفق ضوابط محددة، اعتماد دورات تدريبية مناسبة ومشوقة وواضحة للمتدرب هي السياسة التي تتبعها الشركة لإدارة هذا الخطر.