

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة المشاريع

دور استخدام التقنيات الإدارية الحديثة لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال
في المشاريع الالكترونية: دراسة تطبيقية على القطاع الغير ربحي

إعداد الطالب

نايف صنت المطيري

241001807

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

2024

المحتويات

3	مقدمة:
5	مشكلة الدراسة:
7	أهمية الدراسة:
8	أهداف الدراسة:
9	تساؤلات الدراسة
10	فروض الدراسة:
11	نموذج الدراسة:
12	الدراسات السابقة:
20	الدراسات الأجنبية:
23	المنطلقات النظرية للدراسة:
24	المنهجية وطرق البحث:
24	مصادر البيانات:
25	أدوات الدراسة:
25	الأساليب الإحصائية المستخدمة:
26	ثانيا: الإحصاء التحليلي:
26	حدود الدراسة:
28	المراجع:
30	المراجع الأجنبية:

مقدمة:

تسعى الدول إلى تحقيق التنمية من خلال الاستفادة القصوى من مواردها المادية والبشرية حيث يعتبر المورد البشري صانعو التنمية والمسؤولة عن تقدم الدول ومن ثم يتزايد الاهتمام بالتقنيات الادارية الحديثة. (الشهراني، 2023)

ويشهد العالم تغيرات تكنولوجية في مختلف مجالات التنمية مما يستلزم التعامل معها بأفكار إدارية جديدة تتناسب مع أبعادها وذلك تمشياً مع الاتجاهات العالمية في كل المجالات و على كل المستويات لتتكامل مبادئ التنمية وهذه التغيرات فرضت على المؤسسات غير الربحية التحرك من قبل المديرين والعاملين لتطوير امكانياتهم وقدراتهم لمواكبة تلك التغيرات المتلاحقة ، وهذا يستدعي وجود الكفايات التقنية للتكيف مع متطلبات البيئة المحيطة ومواجهة تعقيدات بيئات العمل مما يجعل من الأهمية بمكان استحداث طرق استراتيجية تحقق لهم الحفاظ على مكانتهم ، وتطوير خططهم الاستراتيجية.(على، 2022)

يعد إدخال تقنية المعلومات والاتصالات ثورة حقيقية في المؤسسات الغير ربحية لما يحدثه من تغيير في أسلوب العمل الإداري وفعاليته وأدائه والتقنية بأساليبها المختلفة تعد نمطا إداريا ومدخلا لتطوير العملية الغير ربحية بأكملها، والقضاء على مشكلاتها التقليدية؛ نظراً لما تتماز بها من سرعة ودقة في إنجاز الأعمال وتعمل على تحقيق المزيد من المرونة الإدارية في عمليات التخطيط والتنظيم والمتابعة والتفويض في مختلف المؤسسات .(سليطين، 2019)

وتعد الإدارة المحرك الرئيس لتطوير الأداء وفق نماذج عالمية في التطوير حتى تمكنهم من مواجهة تحديات المستقبل، حيث تقوم بدور أساسي لجميع الجوانب المرتبطة بإدارة المؤسسات وتوجيه سلوك الأفراد وتمكينهم نحو تحقيق الأهداف ومواكبة القرن الحادي والعشرين ومتطلباته.

إن نجاح أي منظمة يتوقف على مواكبة التغييرات المستمرة في البيئة وخصوصاً التغييرات التكنولوجية والتي تتضمن استعمال التقنيات الحديثة بهدف زيادة الإنتاجية مما أوجب الاهتمام بالتغيير التكنولوجي والذي أصبح مطلباً أساسياً للنهوض في ظل التغييرات المتسارعة في بيئة العمل.

لقد أحدث التقدم التكنولوجي ثورة في عالم الأعمال، مما يؤثر على كل جوانب التعاملات داخل بيئة العمل، والتواصل مع الآخرين عبر العالم كله في ثوان معدودة، وبتكلفة أقل. (الرقيب، 2021)

لقد شهد القرن الواحد والعشرين قفزات كبيرة في الاستخدام المتزايد للإنسان لأدوات تكنولوجية مختلفة، من أهمها التكنولوجيات الحديثة للإعلام والاتصال، ففي الاقتصاديات الحديثة قد حل اقتصاد المعرفة كمصدر للثروة، محل اقتصاد رأس المال، لذا أصبح لزاماً على المؤسسات مواجهة التوجهات الجديدة المهمة في البيئة العالمية شأنها في ذلك شأن المؤسسات الكبرى العالمية. (العواد، 2020)

لقد لمست المنظمات المعاصرة أن الارتقاء بأدائها إلى المستوى المتحضر يتوقف في جزء كبير منه على وعيها بأهمية التكامل بين استراتيجية تقنية المعلومات واستراتيجية المنظمة ولذا أصبح تنسيق الأفكار والرؤى التي تحتضنها الاستراتيجيين تنظيمية محكمة البناء ومترابطة التصميم، ويعمل على حشد موارد المنظمة وطاقتها والتحرك كتلة واحدة على نسق متناغم وموزون في الاتجاه الاستراتيجي نفسه، حقيقة الأمر أن الشركات قد تبنت سريعاً استخدام هذه الوسائل التكنولوجية، ملتزمة أن تجد تحسناً ملحوظاً في إدارة العمل بسببها. (الشهراني، 2023)

وقد ساهم التقدم التقني في التنافس على استخدام التقنيات الحديثة في كافة المجالات بصفة عامة، والمجالات الإدارية بصفة خاصة، وذلك للاستفادة من ميزاتهما في تحقيق السرعة والدقة والشمولية في العمل الإداري، ولقد لفتت هذه التقنيات انتباه المشروعات غير الربحية منها بصفة خاصة، للاستفادة منها في دعم العمل الإداري، وتلاقي أخطاء التداخل والتكرار غير المبرر، فضلاً عن مسايرة التقدم التقني، وحسن استغلال وإدارة الوقت من خلال إنجاز كم هائل من الأعمال يفوق ما تنتجه الطرق التقليدية وبجودة أعلى. (Daniel, 2019)

ولقد حرص القائمين على المشروعات الغير ربحية بالمملكة العربية السعودية على تزويدها بأحدث الأجهزة والمعدات والآليات ذات التقنية الحديثة لدعم العاملين فيها لأداء واجباتهم ومهامهم على أكمل وجه، من أجل ذلك رغب الباحث في التعرف على دور استخدام التقنيات الادارية لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية.

مشكلة الدراسة:

يشكل القطاع غير الربحي السعودي اليوم فرصة اقتصادية كامنة للنمو والتنمية والاستثمار، بعد أن ظل لفترات طويلة قطاعاً اقتصادياً غير مفعّل بشكل كامل، ويعتبر القطاع غير الربحي فرصة غير مستغلة حتى الآن للقطاع المصرفي حيث تجاوز القطاع غير الربحي كشريك تنموي محلي مرحلة التعافي من جائحة كوفيد - ١٩ بثبات، مع معدلات مخاطرة عند أدنى مستوى تاريخي، وملاءة مالية ضخمة تشكل أصولاً بأكثر من ربع ترليون ريال، وإيرادات سنوية بقيمة (8) مليار ريال ونفقات سنوية قدرها (7.5) بنهاية عام 2019م. (أحمد، 2019)

كما يتمتع القطاع بدور محوري في رؤية المملكة 2030م، وتعلق الآمال على مساهمته
التنموية والاقتصادية مما يفتح المجال الآفاق نمو واسعة، وتمهد لمنظومة تشريعية ورقابية محكمة
حيث يتوقع أن ينمو القطاع بمعدلات سنوية استثنائية تصل إلى نسبة نمو تقدر بـ (92%) في عدد
المنظمات ومضاعفة عدد الموظفين عدة مرات من (72,151) موظف اليوم ليصل إلى ما يعادل (1)
من مجموع الوظائف في المملكة ويخطو القطاع بثبات نحو تحقيق مستهدفه في رفع نسبة مساهمته
في الناتج المحلي الإجمالي ليصل إلى (320) مليار ريال سنوياً تعادل 5% من الناتج المحلي الإجمالي
للمملكة في 2030م .

ومن المتوقع أن تساهم حلول التقنية المالية وأدوات الاستثمار المبتكرة في زيادة حجم السيولة
في القطاع غير الربحي، ويمكن الاستشهاد على ذلك بمنصات التبرع الإلكتروني التي استطاعت أن
تتلقى مدفوعات تبرع رقمية تتجاوز في مجموعها (2) مليار ريال خلال أشهر قليلة من إطلاقها، ومن
المخطط أن يساهم صندوق دعم الجمعيات المنشأ حديثاً في ضخ ما يقارب من (7) إلى (10) مليار
ريال سنوياً في منظمات القطاع غير الربحي من خلال حشد الأموال من مختلف فئات المستثمرين
والمساهمين والمانحين. (الشهراني، 2023)

ونظراً لأهمية القطاع غير الربحي في المجتمع السعودي وأهمية استخدام التقنيات الحديثة
لتخفيض التكاليف وتحسين الأعمال في مشاريعه الإلكترونية قام الباحث بإجراء عدة مقابلات
واستطلاع الآراء وقد استخلص الباحث من خلال مقابلاته بقلة الدراسات التي تناولت مثل هذا
الموضوع.

ومما سبق يمكننا تلخيص مشكلة الدراسة في الاجابة على تساؤل وهو ما هو دور استخدام التقنيات الادارية لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع دور استخدام التقنيات الادارية لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية"، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها للتقنيات الادارية الحديثة لتخفيض التكاليف، تحسين أداء الأعمال.

✓ الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتتبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على مفاهيم التقنيات الادارية الحديثة لتخفيض التكاليف بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بتنفيذ دور استخدام التقنيات الادارية لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".

✓ الأهمية العملية:

تتبع الأهمية العملية لهذه الدراسة من كونها دور استخدام التقنيات الادارية لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية، مما يساعد صناع القرار في الشركات في السعودية على الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تحقيق مدى فاعلية تطبيق هذه الأنظمة في مؤسساتهم، ومن هنا فإن هذه الدراسة تساعد الشركات على تبني سياسات واضحة ومناسبة، واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بتحسين أداء الأعمال، وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار التوصيات التي قدمتها هذه الدراسة.

أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي في هذه الدراسة في التعرف على دور استخدام التقنيات الادارية بأبعادها (بطاقة الأداء المتوازنة- دورة حياة المنتج الانشائي - سلسلة القيمة- هندسة القيمة- التكلفة المستهدفة- المقارنة المرجعية) لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".

ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل فيما يلي:

- التعرف على مدى تأثير بطاقة الأداء المتوازن لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية.
- معرفة أثر استخدام دورة حياة المنتج الانشائي في تخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية.
- معرفة دور سلسلة القيمة في تخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية.

- التعرف على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لهندسة القيمة في لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية.
- معرفة مدى تأثير التكلفة المستهدفة في لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية.
- التعرف على درجة تأثير المقارنة المرجعية على تخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية.
- التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات المرتبطة بالدراسة.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي لهذه الدراسة يتمثل في التعرف على دور استخدام التقنيات الادارية بأبعادها (بطاقة الأداء المتوازنة- دورة حياة المنتج الانشائي - سلسلة القيمة- هندسة القيمة- التكلفة المستهدفة- المقارنة المرجعية) لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".

وينبثق منها مجموعة من الأسئلة الفرعية التي تتمثل فيما يلي:

السؤال الفرعي الأول: ما مدى تأثير بطاقة الأداء المتوازنة على تخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".

السؤال الفرعي الثاني: إلى أي مدى تؤثر دورة حياة المنتج الانشائي في التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".

السؤال الفرعي الثالث: ما هو دور سلسلة القيمة في التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".

السؤال الفرعي الرابع: ما مدى تأثير هندسة القيمة في التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".

السؤال الفرعي الخامس: إلى أي مدى تساهم هندسة القيمة في التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".

السؤال الفرعي السادس: ما مدى تأثير المقارنة المرجعية في التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".

فروض الدراسة:

من منطلق مشكلة الدراسة وتحقيقا لأهدافها فإننا يمكننا افتراض ما يلي:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) دور استخدام التقنيات الادارية بأبعادها (بطاقة الأداء المتوازنة- دورة حياة المنتج الانشائي- سلسلة القيمة- هندسة القيمة- التكلفة المستهدفة- المقارنة المرجعية) لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".

ويتفرع منها مجموعة من الفرضيات الفرعية التي تتمثل فيما يلي:

• الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

لإستخدام بطاقة الأداء المتوازن في تخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في

المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".

- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لاستخدام دورة حياة المنتج الانشائي في تخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لاستخدام سلسلة القيمة في تخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لاستخدام هندسة القيمة في تخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".
- الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لاستخدام التكلفة المستهدفة في تخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".
- الفرضية الفرعية السادسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لاستخدام المقارنة المرجعية في تخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".

نموذج الدراسة:

يهدف هذا النموذج إلى التعرف على دور استخدام التقنيات الادارية بأبعادها (بطاقة الأداء

المتوازنة- دورة حياة المنتج الانشائي- سلسلة القيمة- هندسة القيمة- التكلفة المستهدفة- المقارنة

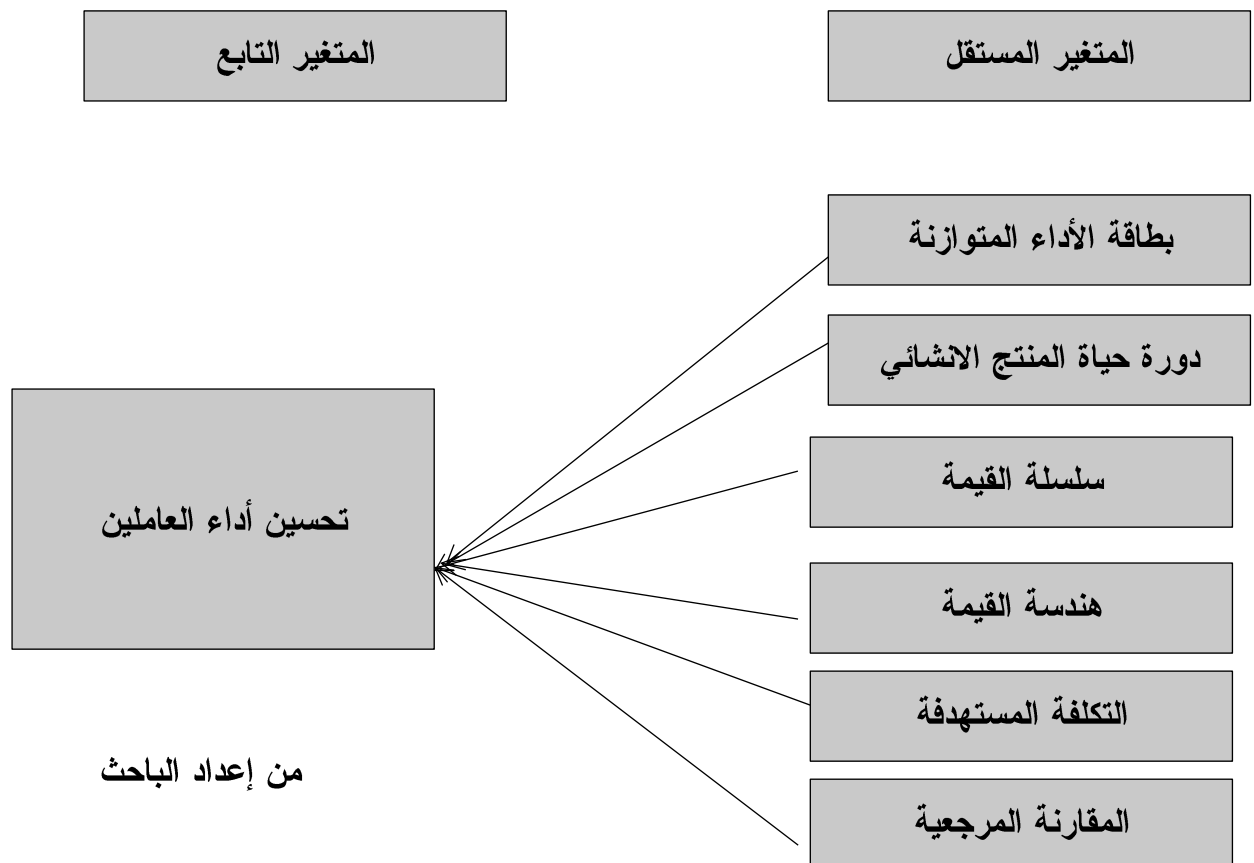
المرجعية) لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات

غير الربحية".

المتغير المستقل: استخدام التقنيات الادارية بأبعادها (بطاقة الأداء المتوازنة- دورة حياة

المنتج الانشائي- سلسلة القيمة- هندسة القيمة- التكلفة المستهدفة- المقارنة المرجعية)

المتغير التابع: تحسين أداء الأعمال



الدراسات السابقة:

1. دراسة (سليطين، 2019)

هدف هذا البحث إلى دراسة مدى تأثير استخدام نظم الاتصالات الإدارية (جودة معلومات نظم الاتصالات الإدارية، مهارات الاتصالات الإدارية، أسس وتقنيات نظم الاتصالات الإدارية) في إدارة الأزمات المصرفية، وذلك في عينة من المصارف العاملة في الساحل السوري.

قامت الباحثة بتوزيع (80) استبياناً على المديرين ورؤساء الأقسام والمراقبين وأفراد الكوادر الإدارية المسؤولة عن اتخاذ أشكال وأنواع مختلفة من القرارات الإدارية في المصارف محل الدراسة، وقد بلغ عدد الاستبانات المستردة والصالحة للتحليل والتي تم تفرغها (77) استبانة.

تم الاعتماد على برنامج التحليل الإحصائي (SPSS 25).

وفي نهاية هذا البحث توصلت الباحثة إلى مجموعة من الاستنتاجات وأهمها: يوجد تأثير معنوي لاستخدام نظم الاتصالات الإدارية (جودة معلومات نظم الاتصالات الإدارية، مهارات الاتصالات الإدارية، أسس وتقنيات نظم الاتصالات الإدارية) في إدارة الأزمات المصرفية في المصارف محل الدراسة.

كما تقدمت الباحثة في نهاية البحث بمجموعة من التوصيات والتي كان أهمها: ضرورة تطبيق نظم الاتصالات الإدارية في جميع المؤسسات السورية، ضرورة الاهتمام بتدريب المدراء ومتخذي القرارات والعاملين في المصارف محل الدراسة على استخدام نظم الاتصالات الإدارية وزيادة معارفهم بمجالات استخدام الحاسوب والبرامج ذات العلاقة، توفير المستلزمات المادية الخاصة بتشغيل نظم الاتصالات الإدارية والمواكبة المستمرة للمستجدات التقنية في هذا المجال.

2. دراسة (أحمد، 2019)

هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الذي تؤديه الإدارة الإلكترونية في تعزيز الشفافية الإدارية وقد كانت عينة البحث مجموعة من كليات جامعة الأنبار وهي سبع كليات وهي (الإدارة والاقتصاد، القانون، الآداب، الهندسة، الحاسوب، التربية للبنات، العلوم).

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على اقتران وصف الحالة من الأدبيات ومن ثم تحليلها وفقا للبيانات التي تم جمعها من الميدان المبحوث.

وقد تم إجراء عليها كذلك اختبار كرونباخ ألفا للتأكد من درجة موثوقية واعتمادية الاستبيان وكانت النتيجة 79% وهي نتيجة جيدة في العلوم الإدارية وقد تم توزيعها على 70 شخصا من العاملين في تلك الكليات وعند جمع الاستبيان استخدمت الدراسة الأساليب الإحصائية وذلك باستخدام برنامج SPSS وقد تم استخدام مجموعة من أساليب التحليل الإحصائي .

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتمثلة بأنه هنالك استخدام بمستوى جيدة لمعايير الإدارة الإلكترونية وهنالك برامج تدريبية لتطوير العاملين وتنمية قدراتهم في عمليات الإدارة الإلكترونية فضلا عن وجود اهتمام كبير لمبادئ الإدارة العليا من قبل الإدارة العليا للجامعة.

وقد قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات والتي يمكن أجمالها في الاتي زيادة دعم الإدارات العليا في تبني الإدارة الإلكترونية وبكافة مفاصل العمل وذلك لإنجاز العمل بأسرع وتيرة ممكنة وكذلك للتخلص من الترهل الوظيفي وأخيرا زيادة الشفافية، كما أوصت الدراسة على أهمية إيصال المعلومات المطلوبة للعاملين فيما يتعلق بأعمالهم بالوقت المناسب وبدقة عالية وبدون أي غموض.

3. دراسة (الشهراني، 2023)

هدف البحث إلى التوصل إلى عدد من التوصيات لتطوير دور قادة المدارس الثانوية بمدينة أبها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية من خلال معرفة تعرف دور قادة المدارس الثانوية بمدينة أبها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة لتطوير عملية (التواصل، والتخطيط والتوجيه).

واعتمد البحث المنهج الوصفي؛ وتم تصميم استبانة طبقت على عينة من مديرات، ومعلمات المدارس الثانوية للبنات في مدينة أبها الحضرية بلغت (187) مديرة، و(371) معلمة بإجمالي (558) عضوة.

وأُسفر البحث عن عدد من النتائج، ومنها موافقة أفراد عينة البحث بدرجة "كبيرة"؛ حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبها الحضرية لاستخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التخطيط حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.91)، وانحراف معياري بلغ (0.86)؛ وموافقة أفراد عينة البحث بدرجة "كبيرة"؛ حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التواصل؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.88)، وانحراف معياري بلغ (0.97) وموافقة أفراد عينة البحث بدرجة "كبيرة"؛ حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التوجيه؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.79) وانحراف معياري بلغ (1.11)؛ وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية تعزى لمتغيرات (الوظيفة الحالية، وسنوات الخبرة).

4. دراسة (الرقيب، 2021)

لقد أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات بشكل كبير على بيئة العمل والأداء الوظيفي للعاملين بها، من خلال زيادة القدرة على جمع المعلومات، وتخزينها واسترجاعها في الوقت المناسب وبطريقة فعالة وكل ذلك ينعكس على كفاءة المؤسسات وفعاليتها الإدارية، وتتطلب عملية بناء نظم المعلومات الإدارية في المؤسسات الصحية مزيداً من الجهود، والتزام الإدارة العليا نحو مسيرة الجودة وتحسينها باستمرار، وهدف البحث إلي التعرف علي واقع نظام المعلومات الإدارية، ومدى توفرها بالمستشفيات العامة بالكويت، وأثر نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء العاملين في المستشفيات العامة بالكويت.

وتكون مجتمع البحث من عينة من مديري ورؤساء أقسام وموظفين بعدد من المستشفيات العامة الكويتية، وعددهم (183) مفردة في عدد 6 مستشفيات عامة.

وتوصل البحث للنتائج التالية: توفر المتطلبات المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية (المادية، البرمجية، البشرية، التنظيمية) فإن نظم المعلومات المستخدمة في المستشفيات العامة الكويتية تتلاءم وشبكة الاتصال وأجهزة الحاسب، وتتلاءم كذلك مع متطلبات العمل، وهذا يشير إلى اهتمام المستشفيات العامة الكويتية باختيار البرمجيات التي تتلاءم وتجهيزات النظام وتلبي حاجات العمل، وتوفرها بالوقت المناسب، والتي يكون لها تأثير كبير في إنجاز المهام الوظيفية داخل المستشفيات، وأن كفاءة هذه النظم هي أكبر مؤثر على كفاءة أداء الموظفين في المستشفيات العامة الكويتية، ولقد أثرت المتطلبات المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية في الحصول على البيانات وتنظيمها ومعالجتها للحصول على المعلومات التي يستفيد منها متخذي القرار بما يلبي احتياجات العمل في المستشفيات.

ويوصي البحث بالعمل علي تعزيز اهتمام المستشفيات باستخدام نظم المعلومات الإدارية بجميع متطلباتها بما يسهم في التأثير في الأداء الوظيفي للعاملين، مع العمل علي تحديث نظم المعلومات بصورة دورية لمواكبة التطورات التكنولوجية المتغيرة باستمرار.

5. دراسة (صالح، 2020)

يهدف البحث إلى الآتي التعرف على وسائل الاتصال الإداري التي تستخدم بشكل كبير في عملية اتخاذ القرارات الإدارية بالمصنع، الوقوف والتعرف على المعوقات التي تحد من كفاءة وسائل الاتصالات الإدارية في عملية اتخاذ القرارات.

تمثلت أهمية البحث في التعرف على مدى سرعة الوسائل المستخدمة في المعلومات لمواجهة الأخطار، التعرف على أهم المعوقات والمقترحات المتعلقة باستخدام وسائل الاتصال والعمل على التغلب على هذه المعوقات وتبين المقترحات الموجودة في حالة زيادة عدد المؤسسات.

تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي للعلاقات الارتباطية الذي تراه إنه المنهج المناسب لدراساتها فهو يوصف ويحدد العلاقات والفروقات بين المتغيرات المختلفة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية (spss).

توصل البحث إلى عدد من النتائج منها تعمل الاتصالات الإدارية الواردة من المدربين إلى العاملين بشكل مستمر يحقق الأهداف المرجوة من أداء، تؤمن الإدارة العليا في المصنع بأهمية مشاركة العاملين في وأعداد وكتابة المراسلات الفورية وتحليل المشكلات ووضع المعلومات المطلوبة لاتخاذ القرارات.

من خلال نتائج الدراسة توصل البحث إلى عدد من التوصيات أوصي بتخصص إدارة المصنع ميزانية كافية لاستمرار نشاط البحث العلمي والتطوير في وسائل الاتصالات الإدارية من أجل تحسين لعمليات، لابد من استخدام التقنيات الحديثة في الكتابة يسهم في سهولة تدفق المعلومات مما يؤثر إيجاباً على اتخاذ القرار الإداري السليم.

6. دراسة (العواد، 2022)

يهدف البحث الحالي إلى عرض نقاشي معرفي لإحدى التقنيات الاستراتيجية الحديثة في مجال محاسبة التكلفة والإدارية، والمتمثلة بتقنية التكلفة على أساس دورة حياة المنتج، وبيان الدور الذي تؤديه في تخفيض التكاليف، باستخدام موجه الوقت، فضلاً عن مساعدة الإدارة في اتخاذ القرارات المختلفة من خلال احتساب التكلفة وبشكل أكثر دقة من الطرق التقليدية.

ولتحقيق هذا الهدف فقد اختيرت الشركة العامة للصناعات الكهربائية والإلكترونية في بغداد، ومن خلال أحد معاملها المتمثل بمعمل إنتاج محرك المبردة الهوائية في الوزيرية كعينة للبحث، إذ اعتمد الباحثان عند تطبيق هذه التقنية على بيانات ومعلومات تم الحصول عليها من سجلات المعمل عينة البحث، فضلاً عن الزيارات والمعاشية الميدانية في المعمل أعلاه، ومقابلة المسؤولين والأفراد العاملين فيه، مع الاطلاع على تقارير التكلفة والسجلات المحاسبية، وبطاقات الوقت التي تخص المعمل، وذلك لتطبيق التقنية أعلاه.

وقد توصل الباحثان إلى عدة استنتاجات، أهمها يؤكد أن معمل إنتاج محرك المبردة الهوائية بوصفه عينة للبحث يعاني من عدم وجود أي ملامح لتطبيق التقنيات الاستراتيجية الحديثة التي تعنى بتخفيض التكاليف وأهمها تقنية التكلفة على أساس دوره حياة المنتج، وباستخدام الوقت كموجه للتكلفة والتي من خلالها يمكن تخفيض التكاليف للمعمل عينة البحث، فضلاً عن إن استخدام التقنيات الحديثة

في مجال محاسبة التكلفة والإدارية من شأنه أن يسهم في مواكبة التقدم والتطوير والنمو في الواقع الصناعي والتجاري والاقتصادي للبلد، كون تلك التقنيات تقدم معلومات مناسبة عن التكلفة ومفيدة تحدد من خلالها مواطن الخلل، والعمل على معالجتها.

7. دراسة (على، 2022)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أثر مؤشرات تقييم الأداء ودورها في تحسين أداء رواد الأعمال في الصندوق الوطني لرعاية وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في دولة الكويت.

واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المديرين العاملين في المشروعات الصغيرة والمتوسطة في العاصمة الكويت.

وتم سحب عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة بلغ حجمها (120) عنصراً، صالحة للتحليل، واستخدمت عدداً من الأساليب الإحصائية للإجابة عن أسئلة الدراسة، واختبار فرضياتها؛ باستخدام الرزمة الإحصائية (SPSS. V. 26).

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها: أن مستوى مؤشرات تقييم الأداء بأبعاده قد بلغ الدرجة المتوسطة، كما بلغ مستوى أداء رواد الأعمال بأبعاده الدرجة المتوسطة في الصندوق الوطني لرعاية وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في دولة الكويت على مقياس (ليكرت) الخماسي. كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لمؤشرات تقييم الأداء بأبعاده (الاستراتيجية، والتشغيلية، والمالية، ودورة حياة المشروع)، في تحسين أداء رواد الأعمال بأبعاده (الأرباح المكتسبة، وتطوير المشروع، وزيادة الإنتاج، وزيادة المبيعات) في المشروعات الصغيرة والمتوسطة المدعومة من الصندوق الوطني لرعاية وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في دولة الكويت.

وقد أوصت الدراسة بضرورة إيلاء مزيد من الاهتمام لتعزيز تبني مؤشرات تقييم الأداء وزيادة فاعليتها لتحسين أداء رواد الأعمال في المشروعات الصغيرة والمتوسطة في دولة الكويت.

8. دراسة (فياض، 2020)

هدف البحث إلى تحديد دور الحوافز في تحسين أداء العمل في مصفاة بانياس، من خلال تحديد دور الحوافز متمثلة (الاستقرار الوظيفي، إشراك العاملين، المكافآت) في تحسين أداء العمل في مصفاة بانياس.

اعتمدت الباحثة على المقاربة الاستنباطية كمنهج في التفكير، وعلى المنهج الوصفي منهج إجرائي للوقوف على مدى توافر أبعاد الحوافز في مصفاة بانياس.

حيث قامت الباحثة بتوزيع استبانة على 350 عامل، وقد خلصت الدراسة إلى أن أقل المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على العبارات التي تقيس تفويض مشاركة العاملين في اتخاذ القرار هو 2.43، وهو أقل من متوسط الحياد 3، ومعنوي، أي أن العاملين لا يشاركون في مناقشة أي قرار تصدره الشركة وفق إجابات أفراد العينة في أقل المستويات، وهذا يؤثر على أدائهم الذي ينعكس على أداء العمل.

الدراسات الأجنبية:

1. دراسة، (Alfandi, 2014)

دور نظام الحوافز والمكافآت في تعزيز أداء الموظف: دراسة حالة مؤسسات السياحة والسفر الأردنية المشكلة والأهداف: تكمن مشكلة الدراسة من خلال الإجابة على التساؤل الآتي: ما هو أثر

الحوافز والمكافآت في تعزيز أداء الموظف في مؤسسات السياحة والسفر الأردنية؟ هدفت الدراسة إلى بيان دور الحوافز في أداء الموظفين في مؤسسات السياحة والسفر الأردنية.

منهجية الدراسة: تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لإجراء تحليل بيانات الدراسة، حيث يتكون مجتمع الدراسة من 28 مؤسسة في عمان أما عينة الدراسة والبالغ عددهم 44 موظفاً لك توزيع 44 استمارة استبانة عليهم، وقد تم استرجاع 41 استبانة كانت كلها صالحة للتحليل، وتم الاعتماد على برنامج ال SPSS في تحليل البيانات.

بعض نتائج الدراسة توصلت الدراسة إلى وجود مستوى كاف من الحوافز المقدمة للعاملين، الحوافز الأخلاقية والمكافآت، والترقيات وكفاءة نظام المكافآت وهي أربعة عوامل لها تأثير كبير على أداء الموظفين في مؤسسات السياحة والسفر الأردنية.

2. دراسة (Daniel, 2019)

دراسة آثار الحوافز على إنتاجية الموظفين المشكلة والأهداف: تكمن مشكلة الدراسة من خلال الإجابة على التساؤل الآتي: ما هي آثار الحوافز على إنتاجية الموظفين في المنظمات النيجيرية؟ هدفت الدراسة إلى تحديد آثار الحوافز على إنتاجية الموظفين في المنظمة، وبيان العلاقة بين الحوافز وإنتاجية الموظفين في المنظمات في نيجيريا. منهجية الدراسة.

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لإجراء تحليل بيانات الدراسة حيث اقتصرت الدراسة على بنك تم اختياره في نيجيريا مع التركيز على بنك الضمان في أبوجا، واستهدفت الدراسة الإدارة العليا، والإدارة الوسطى في فروع أبوجا، تمثلت عينة الدراسة من مائة وثمانية وخمسون (158) مفردة تم توزيع الاستبانات عليهم، حيث تم استعادت مائة وثمانية (108) نسخ بتمثيل (68.2%)، بينما لم يتم إرجاع خمسين (50) نسخة تمثل 31.8%،

ولقد تم تصميم الاستبانة بالاعتماد على مقياس ليكرت أجرى الباحثون اختباراً مسبقاً على الاستبانة للتأكد من صحة الأداة.

بعض نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى أن الممارسات التنظيمية التي تهدف إلى مكافأة وتعويض العمال تؤثر بشكل كبير على مساهماتهم وتعزز إنتاجيتهم في العمل وتؤثر في مهمة إنتاجية الموظف، وبالتالي إن تعزيز إنتاجية الموظف تعزز الإنتاجية الإجمالية للمنظمة. المراجعة النقدية تشير معظم الدراسات السابقة على أهمية الحوافز في الشركات الخدمية والصناعية، وخلصت معظم الدراسات أن للحوافز تأثيراً إيجابياً مهماً في تحسين أداء العمل والدراسة الحالية تركز على دراسة دور الحوافز في الشركة العامة لمصفاة بانياس في مدينة بانياس في سورية، ومن هنا جاءت أهمية هذه الدراسة وكان الاختلاف الرئيس للدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث محاولة بيان دور الحوافز في تحسين أداء العاملين وفق الخصوصية لبيئة التطبيق المحلية في سورية، وقد اختارت الباحثة الحوافز نظراً لدورها في التأثير على أداء العاملين وتحسينه.

3. دراسة (Al-tamimi, 2018)

تكمن مشكلة الدراسة من خلال الإجابة على التساؤل الرئيس الآتي: ما أثر الحوافز المالية على أداء العاملين في البنوك التجارية الأردنية وانعكاساتها على الاقتصاد الأردني؟ هدفت الدراسة إلى بيان أثر الحوافز المالية على أداء موظفي البنوك التجارية الأردنية وانعكاساتها على الاقتصاد الأردني، وتحديد الفروق ذات الدلالة الإحصائية في تصنيفات المستجيبين لتأثير الحوافز المالية على أدائهم. منهجية الدراسة تم الاعتماد على الدراسة الوصفية التحليلية، وتكونت عينة الدراسة من (76) موظف تم اختيارهم عشوائياً من البنوك التجارية الأردنية.

بعض نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام الحوافز الفعال وأداء الموظفين في هذه البنوك، ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام المكافآت ومستوى أداء الموظفين في البنوك، ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين ربط نتائج تقييم الأداء كأساس لمنح الحوافز وأداء الموظفين في هذه البنوك، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى أداء الموظفين بسبب نوع الجنس والعمر والحالة الزوجية وسنوات الخبرة.

المنطلقات النظرية للدراسة:

قد تختلف وتتعدد النظريات في الدراسات العلمية باختلاف نوعية الدراسة ومنهجها وفي هذه الدراسة يتم اتباع نظريتين يتمثلوا في:

النظرية المعرفية: اعتمدت على مشكلة للدراسة ومحاولة حلها من خلال افتراض مجموعة من الفرضيات والوصول إلى الإجابة على صحة هذه الفرضيات من خلال الاستبيانات والتحليل الإحصائي واستخلاص مجموعة من النتائج والتوصيات حول هذه الدراسة، بالإضافة إلى ذلك فقد استفاد الباحث من مجموعة من المراجع والدراسات السابقة في دراستها بهدف جمع البيانات والمعلومات التي يمكن الاستفادة منها في هذه الدراسة، ويقوم الباحث بنفسه بهذه الدراسة من خلال معرفته واكتشافه لكل التعريفات التي يحتاجها في هذه الدراسة.

النظرية البنائية: بسبب اعتماد الباحث في هذه الدراسة على مجموعة من التجارب السابقة، كالرجوع إلى كتب العلماء السابقين في نفس الموضوع، أو الاعتماد على المراجع سواء كانت (رسائل علمية سابقة - أو أحد المقالات،... الخ)، ومن بين المراجع التي اعتمد عليها في الحصول على

المعلومات الواردة في دراستها والعمل على فهمها وإعادة صياغتها بطريقته الخاصة بما يحقق هدف الدراسة ويستخلص استنتاجاتها وتوصياتها.

المنهجية وطرق البحث:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على دور استخدام التقنيات الادارية بأبعادها (بطاقة الأداء المتوازنة- دورة حياة المنتج الانشائي- سلسلة القيمة- هندسة القيمة- التكلفة المستهدفة- المقارنة المرجعية) لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية"، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات:

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- **المصادر الثانوية:** قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.

- **المصادر الأولية:** قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على دور استخدام التقنيات الادارية بأبعادها (بطاقة الأداء المتوازنة- دورة حياة المنتج الانشائي- سلسلة القيمة- هندسة القيمة- التكلفة المستهدفة- المقارنة المرجعية) لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من المملكة العربية السعودية والمتمثلة بـ: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.

- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن أسئلة الدراسة قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية

للعلوم الاجتماعية SPSS – Statistical Package for Social Sciences كما يلي:

أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات العاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات العاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانيا: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى ثبات محاور أداة الدراسة.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من صدق أداة الدراسة وللتعرف على العلاقة بين متغيرات الدراسة
- الانحدار البسيط: لاختبار أثر المتغير المستقل في المتغير التابع واختبار فروض الدراسة

حدود الدراسة :

- **حدود موضوعية:** قامت الدراسة بقياس دور استخدام التقنيات الادارية بأبعادها (بطاقة الأداء المتوازنة- دورة حياة المنتج الانشائي- سلسلة القيمة- هندسة القيمة- التكلفة المستهدفة- المقارنة المرجعية) لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية" بالتطبيق على القطاعات غير الربحية".
- **حدود مكانية:** القطاعات غير الربحية في المملكة العربية السعودية.

– حدود زمنية: العام الدراسي 2024.

– حدود بشرية : تم التطبيق علي العاملين في القطاعات غير الربحية في المملكة العربية السعودية.

المراجع:

- أحمد، مناف عبدالمطلب، الكربولي، حاتم خليل إبراهيم، و الصبيحي، فائز هليل سريح. (2019). دور الإدارة الإلكترونية في تعزيز الشفافية الإدارية: دراسة ميدانية على مجموعة من كليات جامعة الأنبار. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، مج15، ع46 ، 164 - 179. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1204387>
- الرقيب، طارق جابر راشد فالج. (2021). دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء العاملين في المستشفيات العامة الكويتية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، مج11، ع2 ، 1 - 35. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1229231>
- سليطين، سوما علي، و حربا، عرين. (2019). دور استخدام نظم الاتصالات الإدارية في إدارة الأزمات المصرفية: دراسة ميدانية على المصارف العاملة في الساحل السوري. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، مج41، ع4 ، 275 - 293. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1185750>
- الشهراني، سها سحمان محمد. (2023). استخدام قادة المدارس الثانوية بمدينة أبها الحضرية التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية. مجلة التربية، ع198، ج1 ، 487 - 529. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1381211>

- صالح، إقبال صالح محمد، و أحمد، ايمان أحمد عمار. (2020). دور الاتصالات الإدارية في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية: دراسة حالة مصنع الشرق الأوسط للتغليف خلال الفترة من 2017-2020م (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة النيلين، الخرطوم.
مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1135933>
- علي، حميدة حسين. (2022). مؤشرات تقييم الأداء ودورها في تحسين أداء رواد الأعمال: دراسة ميدانية في الصندوق الوطني لرعاية وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في دولة الكويت. آفاق جديدة في تعليم الكبار، ع32 ، 371 - . مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1311310>
- العواد، زهراء يحيى عبد زيد، و الكواز، صلاح مهدي. (2022). دور تقنية التكلفة على أساس دورة حياة المنتج في تخفيض التكاليف. مجلة كلية الإدارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية والمالية، مج14، ع4 ، 139 - 118. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1339911>
- فياض، لینا حسن. (2020). دور الحوافز في تحسين أداء العمل خلال مرحلة إعادة الإعمار: دراسة ميدانية على مصفاة بانياس. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، مج42، ع5 ، 11 - 30. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1184232>

المراجع الأجنبية:

- Alfandi, A (2014). The role of the Incentives and reward system in Enhancing employee's performance: a case of Jordanian Travel and Tourism institutions. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, Vol (4), No (4), ISSN: 2222-6990.
- Al-Tamimi, kh (2018). Impact of financial Incentives on performance of employees in Jordanian Commercial Banks and its Reflections on Jordanian Economy: A Field Study. International Journal of Management Sciness Research, Vol (7), No (7), ISSN: 2226-8235.
- Daniel, C, O. Effects of Incentives on Employees Productivity. International Journal of Business Marketing and Management (UBMM), volume (4) no (1) (2019), pp: 41-48. 8. GHADEER, BASEM GHADEER (2012). Advanced data analysis using 20 IBM SPSS Statistics, first edition, Syria, Aleppo.

Mid–Ocean University

College of Management

Department of project management



**The Role of Using Modern Management Techniques to Reduce Costs
and Improve Business Performance in Electronic Projects: An Applied
Study on the Non–Profit Sector**

Preparation:

naif sanat almutairi

241001807

Supervision:

Dr. Asmaa Abo Anzah

1445–2024