

قضايا بحثية ١

التكليف الثالث

علاقة التحول الرقمي بجودة الخدمات الصحية

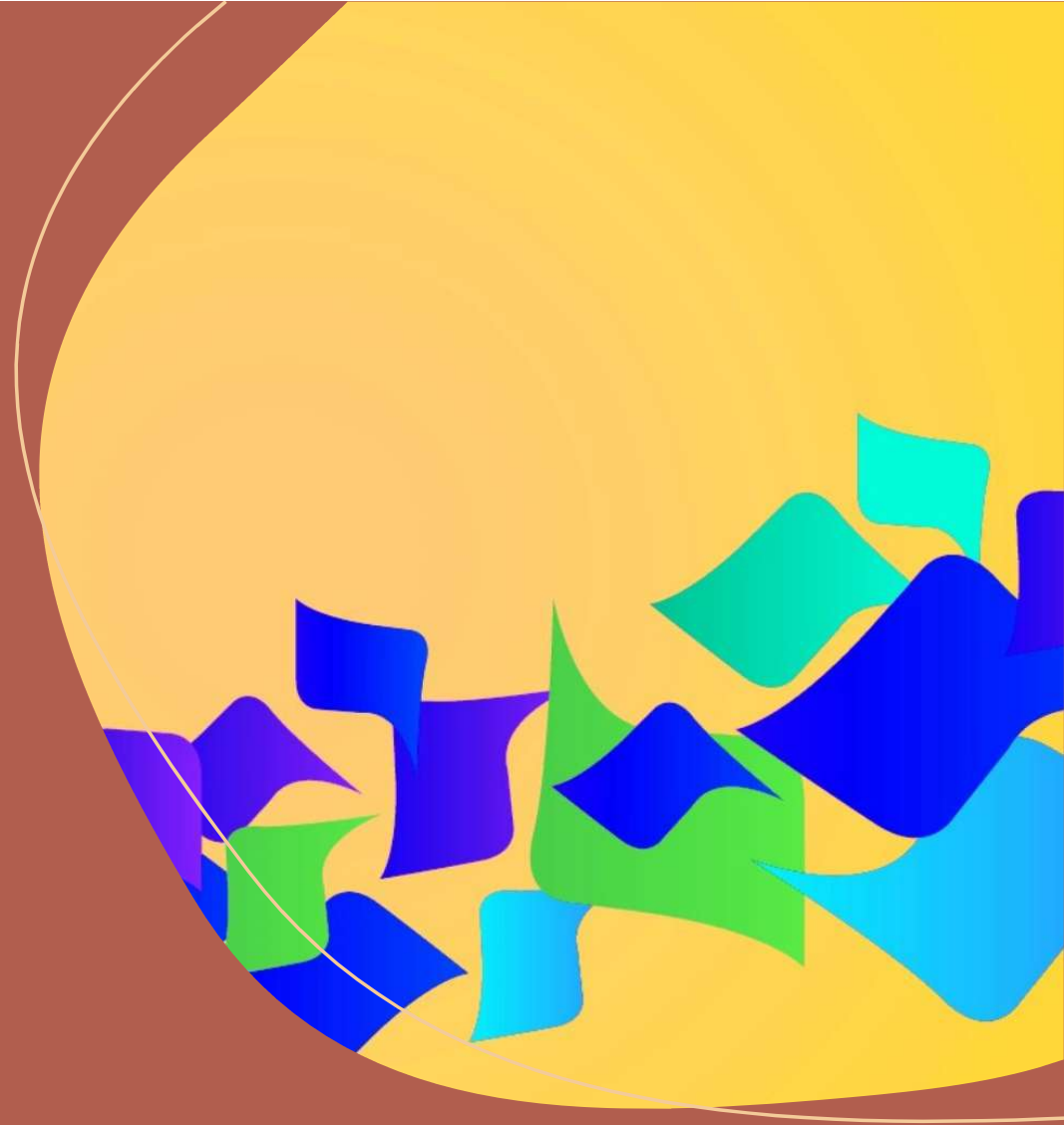
إعداد الطالب / منصور عبده الصعدي

دكتوراه تقنية المعلومات

٢٣٣٠٠١٦٥٠

قضايا بحثية ١

٢٠٢٤



علاقة التحول الرقمي بجودة الخدمات الصحية



١. تعليق الباحث على العنوان ومدى وضوح المتغيرات ومجال التطبيق:

العنوان (علاقة التحول الرقمي بجودة الخدمات الصحية) يعكس موضوعا مهما وشيقا للدراسة، لا سيما في العصر الحالي الذي يشهد تحولا رقميا سريعا في مختلف المجالات، بما في ذلك القطاع الصحي. التحول الرقمي يمثل المتغير المستقل الرئيسي في هذه الدراسة، في حين أن جودة الخدمات الصحية تمثل المتغير التابع. العنوان يشير بوضوح إلى العلاقة بين هذين المتغيرين، مما يجعل مجال الدراسة واضحا. ومع ذلك، لم يُشر إلى وجود متغيرات وسيطة أو معدلة، والتي قد تؤثر على العلاقة بين التحول الرقمي وجودة الخدمات الصحية.

٢. وضوح ودقة المقدمة في تلخيص متغيرات الدراسة:

المقدمة أوضحت المتغيرات بشكل جيد وملخص. الباحث يركز على التحول الرقمي كمتغير مستقل يشتمل على أربعة أبعاد رئيسية: شبكات الاتصال، الحوكمة، المعدات والأجهزة، والبرمجيات. هذه الأبعاد تمثل العوامل التي تؤثر على جودة الخدمات الصحية، وهي المتغير التابع. المقدمة تلخص بوضوح هذه العلاقة وتشرح كيف يمكن للتحول الرقمي تحسين أداء المستشفيات، تقليل فترات الانتظار، وزيادة رضا المرضى.

٣. تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها بناء على الثغرات في الأدبيات السابقة:

مشكلة الدراسة تم تحديدها بالاستناد إلى الثغرات الموجودة في الأدبيات السابقة. الباحث أشار إلى أن العديد من المستشفيات تعاني من قلة تطبيق التحول الرقمي، مما يؤثر سلبًا على جودة الخدمات الصحية المقدمة. هذه الفجوة في التنفيذ الرقمي في المستشفيات المصرية هي الأساس الذي بُنيت عليه مشكلة الدراسة. تم صياغة المشكلة في صورة تساؤلات رئيسية وفرعية، مثل التساؤل حول مدى تأثير التحول الرقمي على جودة الخدمات الصحية، والذي يهدف إلى اقتراح حلول عملية يمكن أن تسهم في تحسين الوضع.

٤. أهمية الدراسة النظرية والتطبيقية:

- **الأهمية النظرية:** الدراسة تضيف إلى المعرفة الأكاديمية المتعلقة بالعلاقة بين التحول الرقمي وجودة الخدمات الصحية. الباحث يساهم في إثراء الأدبيات عبر دراسة العلاقة بين أبعاد التحول الرقمي مثل الحوكمة، الشبكات، المعدات، والبرمجيات، وكيف تؤثر هذه الأبعاد بشكل مباشر على تحسين جودة الخدمات الصحية. هذا يجعل الدراسة مفيدة للباحثين الذين يدرسون تأثير التكنولوجيا على جودة الخدمات.
- **الأهمية التطبيقية:** على مستوى صانعي القرار، الدراسة تقدم مقترحات وحلولا عملية قابلة للتنفيذ لتحسين أداء المستشفيات. التحول الرقمي ليس مجرد تحسين للتكنولوجيا، بل هو أداة استراتيجية لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف، وتقديم خدمات صحية بجودة أعلى. يمكن لصانعي القرار في المستشفيات الاستفادة من هذه الدراسة لتوجيه الاستثمارات في التكنولوجيا وتطبيق استراتيجيات التحول الرقمي بشكل فعال.

٥. تحليل أهداف الدراسة ومدى إمكانية تحقيقها:

الأهداف الرئيسية للدراسة تشمل فهم تأثير التحول الرقمي على جودة الخدمات الصحية، والتعرف على الأبعاد الرئيسية للتحول الرقمي الأكثر تأثيرًا في هذا المجال. هذه الأهداف قابلة للتحقيق لأن الباحث يعتمد على أدوات تحليلية مناسبة مثل الاستبيانات والبرمجيات الإحصائية (SPSS). كما أن الباحث حدد عينة كبيرة من مقدمي الخدمات الصحية في المستشفيات المصرية، مما يساعد على ضمان جمع بيانات دقيقة يمكن استخدامها لاختبار الفرضيات وتحقيق الأهداف.

٦. الإطار النظري والمفاهيمي وتحديد الأبعاد الفرعية:

الإطار النظري والمفاهيمي للدراسة يوضح المتغيرات الأساسية بدقة، ويحدد الترابط بينها. التحول الرقمي يتكون من أبعاد فرعية تشمل شبكات الاتصال، الحوكمة، الأجهزة والمعدات، والبرمجيات. هذه الأبعاد تمثل الأسس التي يركز عليها التحول الرقمي في المؤسسات الصحية، وهي ترتبط بشكل مباشر بجودة الخدمات الصحية. اختيار هذه الأبعاد منطقي لأنه يغطي الجوانب الرئيسية التي يمكن أن تؤثر على كفاءة وجودة الخدمات المقدمة.

٧. قراءة الدراسات السابقة ومدى حدائتها وتفاعلها مع موضوع البحث:

الباحث استعرض العديد من الدراسات السابقة التي تناولت مواضيع متعلقة بالتحول الرقمي وجودة الخدمات الصحية. بعض هذه الدراسات ركزت على تأثير التحول الرقمي على العمليات الداخلية في المستشفيات، بينما ركزت دراسات أخرى على استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين تجربة المريض. هناك اتفاق بين هذه الدراسات على أهمية التحول الرقمي، ولكن الباحث يضيف إلى هذه الأدبيات من خلال تقديم تحليل أكثر تفصيلاً للعلاقة بين أبعاد التحول الرقمي المختلفة وجودة الخدمات الصحية. هذا التحليل يساعد في تقديم مقترحات نظرية جديدة تؤدي إلى صياغة فروض علمية قابلة للاختبار.

٨. تحديد الفروض الرئيسية والفرعية ومدى ارتباطها بمتغيرات الدراسة:

الفروض الرئيسية والفرعية للدراسة تتماشى مع عنوان الدراسة ومتغيراتها. الفرضية الرئيسية تفترض وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد التحول الرقمي وجودة الخدمات الصحية. الفروض الفرعية تفحص تأثير كل بعد من أبعاد التحول الرقمي (الشبكات، الحوكمة، المعدات، البرمجيات) على جودة الخدمات الصحية بشكل منفصل. هذه الفروض مرتبطة بشكل وثيق بتساؤلات الدراسة وأهدافها، وتسهم في تحقيق الهدف العام للدراسة، وهو تقييم دور التحول الرقمي في تحسين جودة الرعاية الصحية.

٩. النموذج أو الإطار النظري للدراسة ومدى وضوحه:

الدراسة تحتوي على إطار نظري يعبر عن العلاقات بين المتغيرات بشكل واضح. الباحث يستخدم نموذجًا يعبر عن العلاقة بين التحول الرقمي وجودة الخدمات الصحية، ويحدد أبعاد التحول الرقمي التي يتم اختبار تأثيرها. النموذج يوضح أن التحول الرقمي يشمل عدة أبعاد، وكل منها يؤثر بشكل مختلف على جودة الخدمات الصحية. هذا النموذج يساهم في فهم أفضل للعلاقات الممثلة فيه ويحدد اتجاه الفروض التي سيتم اختبارها.

١٠. منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية:

منهجية الدراسة تعتمد على استخدام استبيانات لجمع البيانات من مقدمي الخدمات الصحية في المستشفيات المصرية التي تطبق التحول الرقمي. الباحث قام بتحديد العينة التي تشمل مقدمي الخدمات الصحية المشاركين في مبادرات تحسين الخدمات، وتم توزيع الاستبيان على ٤٥٠ فرداً، مع استبعاد ٦٦ استبياناً غير مكتمل. تم تحليل البيانات باستخدام برمجية SPSS، والتي تساعد في تحليل العلاقة بين المتغيرات الرئيسية واختبار الفروض. الأساليب الإحصائية المستخدمة تشمل تحليل التباين، والانحدار اللوجستي، واختبارات الارتباط.

١١. مساهمة الدراسة في تفسير النتائج وتقديم التوصيات:

نتائج الدراسة تشير إلى أن التحول الرقمي له تأثير إيجابي كبير على جودة الخدمات الصحية، وأن كل بعد من أبعاد التحول الرقمي يؤثر بشكل مختلف على أداء المستشفيات. الباحث نجح في تحقيق أهداف الدراسة من خلال تقديم تفسير دقيق لكيفية تأثير التحول الرقمي على جودة الخدمات، وتوافق النتائج مع الأدبيات السابقة التي أشارت إلى أهمية الرقمنة في تحسين الكفاءة. بالإضافة إلى ذلك، الدراسة قدمت توصيات عملية يمكن تطبيقها في المستشفيات لتحسين جودة الخدمات، مثل الاستثمار في البنية التحتية الرقمية وتدريب العاملين على استخدام التقنيات الحديثة.

المرجع

أحمد، ع. ا. (٢٠٢٣). علاقة التحول الرقمي
بجودة الخدمات الصحية.
إعداد الباحث : عبدالله علي جمعة أحمد
مدير عام علاج المواطنين وشئون السفر
وزارة الصحة
المجلد الرابع عشر
العدد الأول يناير ٢٠٢٣



pdfمرجع المهمة الباحث عبدالله علاقة التحول الرقمي بجودة الخدمات الصحية.

https://jces.journals.ekb.eg/article_297243.html



Thank you