

مهارات بحثية ٢

اعداد الباحث /
السامر القحطاني

اشراف /
د. سارة محمود



التكليف الرابع

(أدوات الدراسة)

بيانات المؤلف

Chapter

العنوان:

دور الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري في القطاع العام

الباحث - حسين محمد علي السلوخ

الناشر مجلة الآداب والعلوم الإنسانية

تاريخ نشر الدراسة ٢٠٢٣ م

تتعدد وتتنوع أدوات جمع المعلومات في الدراسات البحثية بما يتلاءم مع كل دراسة من هنا يمكن صياغة عدة مصطلحات كما يلي:

➤ هي الوسيلة التي تستخدم في جمع المعلومات والبيانات ذات العلاقة بمشكلة البحث وتساعد الباحث على تقديم تفسيرات وحلول وإجابات للأسئلة البحثية والفروض العلمية التي يطرحها في بحثه

➤ هي التي ترفع من مستوى الجدوى والقيمة العلمية للبحث العلمي.

➤ هي التي تساعد على تقبل نتائج وتوصيات البحث العلمي

أدوات جمع البيانات وكيفية استخدامها

تم اعتماد الأدوات المناسبة للدراسة وفقا لعدة خطوات

- ١- أولا تم الاطلاع علي الدراسات السابقة لاختيار الأداة المثلي لتحقيق اهداف الدراسة
- ٢- خبرة الباحث العلمية في المجالي البحثي والاكاديمي كان لها عامل مهم في اختيار الأدوات لبيان دور الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري في القطاع العام
- ٣- طبيعة الدراسة الحالية تحدد وبشكل كبير الأداة المناسبة لجمع البيانات من خلال اختبار وتحليل قوة الارتباط بين محاور الدراسة

أدوات جمع البيانات وكيفية استخدامها

- أداة الدراسة: من أجل الحصول على المعلومات والبيانات الأولية قام الباحث بتصميم استبانة لقياس دور الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري في القطاع العام
- من خلال تنمية الموارد البشرية بالاعتماد على الأدبيات السابقة ومساعدة المشرف على البحث من خلال عرضها للتحكيم
- تم عرض المتغيرات الديموغرافية واختبار تحليل التباين الأحادي بين محاور الدراسة المستقل والتابع وابعاد الإدارة الالكترونية وتطوير العمل الإداري

- تم التحليل الاحصائي لإجابات عينة الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية الآتية:
- اجراء اختبار الصدق والثبات لأسئلة الاستبانة المستخدم في جمع البيانات وذلك باستخدام معامل الفا كرونباخ ومعامل الارتباط بيرسون
- التكرارات والنسب المئوية لوصف افراد الدراسة وتحديد نسب إجاباتهم علي عبارات الاستبيان
- المتوسط الحساب لترتيب إجابات افراد الدراسة لعبارات الاستبيان حسب درجة الموافقة

- الانحراف المعياري لقياس تجانس استجابات افراد الدراسة حول متوسطات موافقتهم نحو متغيرات الدراسة (يدل كفاءة الوسط الحسابي في تمثيل مركز البيانات اذا يكون الوسط الحسابي اكثر جودة كلما قلت قيمة الانحراف المعياري)
- اختبار سيرمان وهو اختبار يهدف الي تحلي معامل الارتباط بين المتغيرات وذلك عبر البرنامج الاحصائي SPSS في تحليل العلاقة بين الإدارة الالكترونية ودورها في تطوير العمل الإداري في القطاع العام

الصدق الظاهري لأدوات جمع البيانات

- بعد الانتهاء من اعداد الاستبانة وتحديد المقياس المستخدم وصياغة عبارات المحاور واستيعاب ملاحظات وتعديلات المشرف الرئيسي علي الرسالة
- يتم عرض الاستبانة علي المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص لدور الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري في القطاع العام
- اعتمد الباحث معيار محدد وموحد لتثبيت العبارات وفقا لملاحظات المحكمين
- تم اجراء ما يلزم من عمليات الحذف والتعديل في ضوء تلك الملاحظات

الصدق الظاهري لأدوات جمع البيانات

➤ الصدق البنائي

➤ وهو صدق فقرات الاستبانة بهدف قياس درجة ارتباط كل فقرة مع المحور الذي تنتمي اليه وكذلك قياس مدى ارتباط كل محور مع القسم الذي ينتمي اليه وبناء عليه جاءت النتائج تشير الي ان معاملات الارتباط دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠١) بمعنى ان جميع المحاور تتمتع بدرجة عالية من الارتباط مع الدرجة الكلية للاستبانة وهو ما يفسر أهلية الاستبانة للتطبيق للحصول علي البيانات لبيان دور الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري في القطاع العام

- اخلف بو علام ٢٠١٤ كتاب مهارات البحث عن المعلومات العلمية والتقنية في محرك البحث جوجل
- حافظ فرج احمد ٢٠٠٩ كتاب مهارات البحث العلمي في الدراسات التربوية والاجتماعية
- عامر قنديل، البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية (عمان: دار الباجوري للنشر، ٢٠٠٢)



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You