

دراسة بحث اعتمد على المنهج الوصفي

Prepared by: **Abobakr Mohammed Baras**
ID: **253002656**

Nov 2025





استخدام ممارسي العلاقات العامة في شركة الخطوط السعودية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي وتقييمهم لتأثيرها
على الكفاءة المهنية

Link: https://journals.ekb.eg/article_349934.html

لمحة عامة

Chapter 01

موضوع البحث: توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمل ممارسي العلاقات العامة بشركة الخطوط السعودية.

الهدف العام: معرفة مدى الاستخدام وتقييم انعكاسات هذه التطبيقات على الكفاءة المهنية لممارسي العلاقات العامة

- تحديد مستوى اهتمام ممارسي العلاقات العامة بمفهوم وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- قياس مدى استخدام الممارسين لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسات اليومية.
- حصر أنواع التطبيقات المستخدمة (مثل: الدردشة الآلية، البحث الذكي، التطبيقات التوليدية).
- توضيح مجالات توظيف هذه التطبيقات في الأداء الوظيفي.
- تحديد الفوائد والعوائق وتأثيرها على الكفاءة المهنية.
- استشراف رؤية الممارسين لمستقبل المهنة في ظل انتشار الذكاء الاصطناعي.

- أهمية علمية: تسدّ فجوة بحثية محلية في ربط الذكاء الاصطناعي بممارسات العلاقات العامة.
- أهمية تطبيقية: تقدم دلائل وتوصيات قابلة للتطبيق لشركة الخطوط السعودية ومؤسسات النقل الجوي.
- قيمة مهنية: تساعد في تصميم برامج تدريبية وسياسات تنظيمية داخل الإدارات المعنية

- طبيعة الدراسة: وصفية تهدف إلى وصف الواقع المهني وتحليل الممارسات.
- المنهج المتبع: منهج المسح (Survey method) لجمع بيانات ميدانية من ممارسي العلاقات العامة.
- أساليب التحليل: أساليب وصفية إحصائية مناسبة لتلخيص المعلومات واستنتاج الأنماط العامة.

- الأداة الأساسية: استبيان مُصمم بناءً على مفردات المجتمع البحثي والدراسات السابقة.
- أدوات مساندة: مقابلات معمقة قصيرة لدعم نتائج الاستبيان وإعطاء عمق نوعي.
- إجراءات تطبيقية: تصميم الاستمارة، تجربة مبدئية (Pilot)، توزيع ميداني وجمع البيانات وتحليلها.

- اهتمام متفاوت بالذكاء الاصطناعي واستخدام متوسط للتطبيقات في مهام مثل صياغة الرسائل وقياس رضا الجمهور.
- وجود تسهيلات إدارية أدت إلى فوائد عملية (توفير الوقت، تسريع الاستجابة).
- تحسّن في بعض جوانب الكفاءة المهنية (جودة المخرجات، السرعة في الإنجاز، دعم التخطيط الإعلامي).
- عوائق رئيسية: نقص التدريب، صعوبات في معالجة المشاعر والسياق الاجتماعي، والحاجة إلى دعم فني.

- الاستنتاج العام: المنهج المسحي أتاح معرفة صورة واقعية عن الاستخدام وتأثيراته.
- توصيات عملية: توفير برامج تدريبية مستمرة، دعم فني وتقني، وضع سياسات استخدام واضحة داخل الإدارة.
- توصيات بحثية: دراسات مقارنة بين مؤسسات مختلفة، دراسات طويلة لقياس التأثير عبر الزمن، ودراسات نوعية أعمق لفهم تجارب المستخدمين.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

