

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص

أثر الالتزام التنظيمي على جودة الحياة الوظيفية من وجهة نظر العاملين بشركة الاتصالات

السعودية stc

إعداد الطالب:

حمد صالح آل عباس

إشراف:

عبد الرحمن نادر

العام الدراسي:

2026

أهداف الدراسة

سعت الدراسة الحالية إلى تحقيق الهدف التالي:

الكشف عن تأثير الالتزام التنظيمية على جودة الحياة الوظيفية من وجهة العاملين الوظيفية بشركة الاتصالات السعودية.

ويتفرع منه الاهداف التالية:

1. تحديد مستوى الالتزام التنظيمي بشركة الاتصالات السعودية من وجهة نظر العاملين بها.
2. الكشف عن مستوى جودة الحياة الوظيفية بشركة الاتصالات السعودية من وجهة العاملين بالشركة.
3. قياس تأثير الالتزام التنظيمية على جودة الحياة الوظيفية من وجهة العاملين الوظيفية بشركة الاتصالات السعودية ..

تساؤلات الدراسة

ما تأثير الالتزام التنظيمية على جودة الحياة الوظيفية من وجهة العاملين الوظيفية بشركة الاتصالات السعودية ؟

ويتفرع منه الأسئلة التالية:

1. ما مستوى الالتزام التنظيمي بشركة الاتصالات السعودية من وجهة نظر العاملين بها؟
2. ما مستوى جودة الحياة الوظيفية بشركة الاتصالات السعودية من وجهة العاملين بالشركة؟
3. ما تأثير الالتزام التنظيمي على جودة الحياة الوظيفية من وجهة العاملين الوظيفية بشركة الاتصالات السعودية ؟

فروض الدراسة

- **الفرض الرئيسي:** يوجد أثر ذو دلالة احصائية بين الالتزام التنظيمي (بابعاده المختلفة) على جودة حياة الوظيفية لدى العاملين بشركة الاتصالات السعودية stc

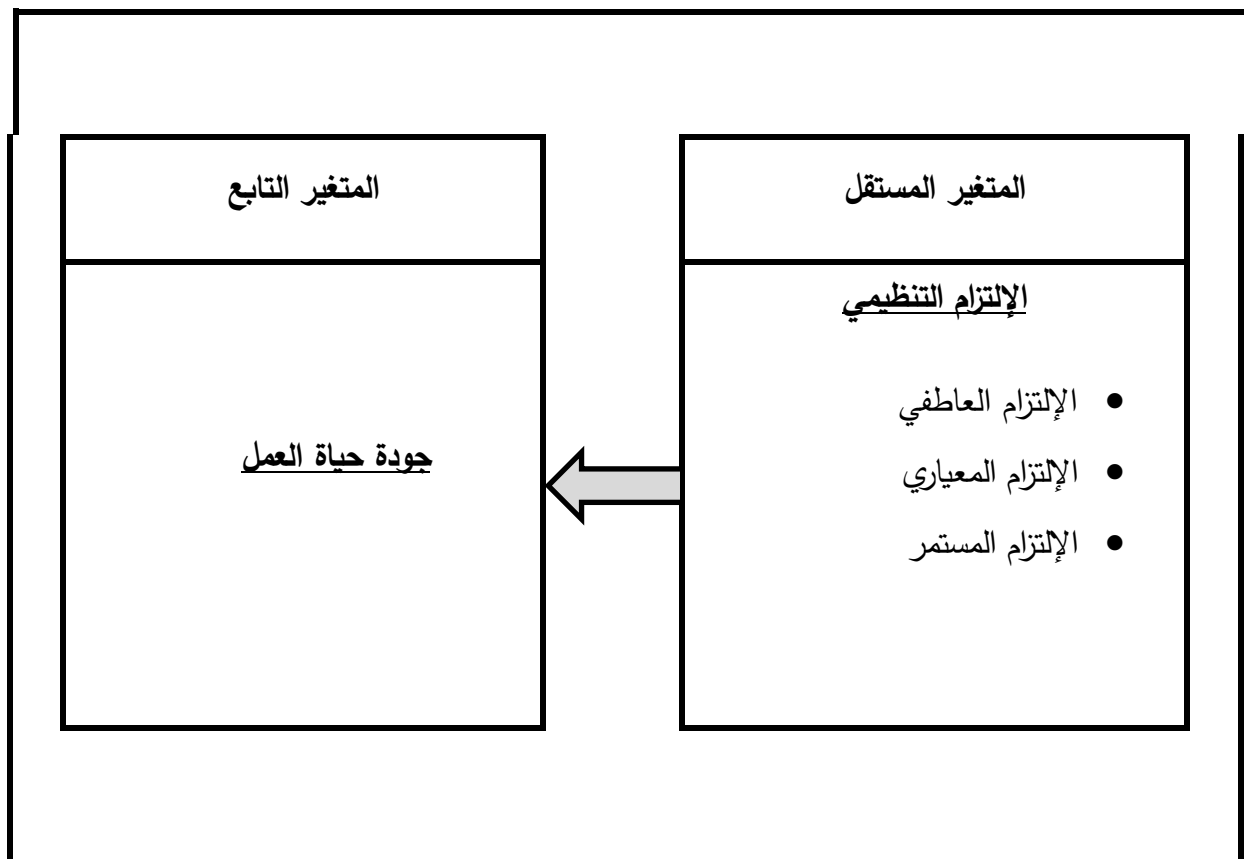
وينبثق منه الفروض الفرعية التالية:

- 1- يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية بين الإلتزام العاطفي وجودة حياة الوظيفية لدى العاملين بشركة الاتصالات السعودية stc.
- 2- يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية بين الإلتزام المعياري وجودة حياة الوظيفية لدى العاملين بشركة الاتصالات السعودية stc.

3- يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية بين الإلتزام المستمر وجودة حياة الموظفين لدى العاملين

بشركة الاتصالات السعودية stc.

نموذج الدراسة:



شركة الاتصالات السعودية (stc)

تُعد شركة الاتصالات السعودية (stc) من أكبر شركات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وتمثل إحدى الركائز الأساسية الداعمة للتحول الرقمي والتنمية الاقتصادية في المملكة. تأسست الشركة بموجب قرار مجلس الوزراء السعودي رقم (171) بتاريخ 9 سبتمبر 1998م، وبدأت ممارسة أعمالها كشركة مساهمة سعودية في عام 2003م بعد طرح جزء من أسهمها للاكتتاب العام، لتصبح إحدى أكبر الشركات المدرجة في السوق المالية السعودية (تداول) من حيث القيمة السوقية وحجم الأعمال [Saudi Telecom Company [stc], (2024).

وتقدم الشركة مجموعة متكاملة من خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات تشمل خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة، وخدمات النطاق العريض، ومراكز البيانات، والحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء، والأمن السيبراني، والتقنيات المالية الرقمية، والحلول الرقمية المتقدمة للأفراد وقطاع الأعمال والجهات الحكومية. كما توسعت أعمال الشركة لتشمل العديد من الأسواق الإقليمية من خلال استثماراتها وشركاتها التابعة، الأمر الذي عزز مكانتها كأحد أبرز مزودي الخدمات الرقمية في المنطقة (stc, (2024).

وتتبنى الشركة رؤية استراتيجية تتمثل في التحول من شركة اتصالات تقليدية إلى مجموعة رقمية متكاملة تقود الاقتصاد الرقمي في المملكة والمنطقة، حيث تركز استراتيجيتها على الابتكار والتقنيات الحديثة وتطوير البنية التحتية الرقمية وتعزيز تجربة العملاء وتحقيق الاستدامة المؤسسية. وقد أسهم هذا التوجه في دعم مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 من خلال تطوير الخدمات الرقمية وتحفيز الاقتصاد المعرفي وتمكين التحول الرقمي في مختلف القطاعات.(stc, 2024)

وفيما يتعلق بالموارد البشرية، تنتظر شركة stc إلى العنصر البشري باعتباره المحرك الرئيس للنجاح المؤسسي والميزة التنافسية المستدامة، ولذلك تعمل على استقطاب الكفاءات الوطنية وتطويرها والمحافظة عليها من خلال تبني أفضل الممارسات العالمية في إدارة الموارد البشرية. وتشير البيانات الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام 2024 إلى أن إجمالي عدد العاملين بلغ نحو 19,863 موظفًا، يمثل السعوديون نسبة مرتفعة منهم، بما يعكس التزام الشركة بدعم برامج التوطين وتنمية رأس المال البشري الوطني.(stc, 2024)

كما تولي الشركة اهتمامًا كبيرًا بتطوير العاملين ورفع كفاءتهم المهنية من خلال تنفيذ برامج تدريبية وتطويرية متنوعة، حيث وفرت أكثر من 250 ألف ساعة تدريبية خلال عام 2024، إضافة إلى تنفيذ برامج متخصصة لإعداد القيادات وتطوير المواهب المهنية والفنية. كما تواصل الشركة الاستثمار في

بناء ثقافة تنظيمية قائمة على الابتكار والتعلم المستمر والتمكين الوظيفي، بما يسهم في تعزيز الأداء المؤسسي وتحقيق مستويات مرتفعة من الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي لدى العاملين.(stc, 2024)

وفي إطار اهتمامها بجودة بيئة العمل، تعمل الشركة على توفير العديد من المزايا والمبادرات التي تستهدف تحسين جودة الحياة الوظيفية للعاملين، بما يشمل برامج التوازن بين الحياة والعمل، والرعاية الصحية، والتطوير المهني، والتمكين الوظيفي، والمشاركة في اتخاذ القرار، فضلاً عن توفير بيئة عمل داعمة للإبداع والابتكار. كما حققت الشركة نتائج إيجابية في مؤشرات الصحة التنظيمية وارتباط الموظفين، الأمر الذي يعكس نجاحها في بناء بيئة عمل جاذبة ومحفزة تدعم الاستقرار الوظيفي وتعزز الانتماء المؤسسي.(stc, 2024)

وتكتسب شركة الاتصالات السعودية أهمية خاصة كميدان للدراسة الحالية؛ نظرًا لكونها من أكبر المؤسسات الوطنية التي تعتمد بصورة كبيرة على رأس المال البشري في تنفيذ استراتيجياتها وتحقيق أهدافها، إضافة إلى ما تتمتع به من أنظمة إدارية وتنظيمية متطورة وبرامج متنوعة لدعم العاملين وتحسين بيئة العمل. ومن ثم فإن دراسة أثر الالتزام التنظيمي على جودة الحياة الوظيفية من وجهة نظر العاملين في الشركة يمكن أن تسهم في تقديم نتائج علمية وعملية تساعد في فهم طبيعة العلاقة بين هذين المتغيرين، وتدعم جهود الإدارة في تطوير السياسات والممارسات التي تعزز رفاهية العاملين وتحسن الأداء المؤسسي..

المنهجية وطرق البحث

منهج الدراسة:

لتحقيق الغرض من الدراسة، يستخدم الباحث طرق التحليل الوصفي، وهي طرق مناسبة لهذه الدراسة، وتعرف طرق التحليل الوصفي على النحو التالي: "نوع البحث الذي يسأل عنه جميع أفراد المجتمع البحثي، أو عينة كبيرة منهم، لوصف الظاهرة المدروسة فقط في طبيعتها ودرجة وجودها (العساف، 1433هـ ، 179).

مجتمع الدراسة:

ويتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين بشركة الاتصالات السعودية فرع الرياض في المملكة العربية السعودية..

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من (.....) عامل من مجتمع الدراسة.

أداة الدراسة:

بعد مراجعة الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث واستخدام الإطار النظري للدراسة، استخدم الباحث الاستبانة أداة للدراسة، تم استخدام الاستبانة لتحديد تأثير الالتزام التنظيمي على جودة الحياة الوظيفية من وجهة العاملين الوظيفية بشركة الاتصالات السعودية ، صمم الباحث الاستبانة بعد مراجعة الادبيات ذات الصلة بأهدافه البحثية، ومراجعة الدراسات السابقة، ومراجعة الأدوات المتعلقة بموضوع البحث الحالي.

تتكون الاستبانة مما يلي :

اولا المتغيرات الديموغرافية

ثانيا محاور الاستبانة وهي:

المحور الأول: الالتزام التنظيمي مكون من (15) فقرة .

المحور الثاني: جودة الحياة الوظيفية مكون من (10) فقرة.

المخطط المقترح للمشروع

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الاطار النظري والدراسات السابقة

المحور الاول: الأطار النظري

المبحث الاول: الالتزام التنظيمي

المبحث الثاني: جودة الحياة الوظيفية

المحور الثاني: الدراسات السابقة

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

الفصل الرابع: النتائج والتوصيات

قائمة المراجع

الملاحق

جدول المحتويات

رقم الصفحة	العنوان
	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
	مقدمة
	مشكلة الدراسة
	أهداف الدراسة
	أهمية الدراسة
	تساؤلات الدراسة

	فروض الدراسة
	نموذج الدراسة
الفصل الثاني: الاطار النظري والدراسات السابقة	
	المحور الأول: الاطار النظري
	المبحث الأول: الالتزام التنظيمي
	المبحث الثاني: جودة الحياة الوظيفي
	المحور الثاني: الدراسات السابقة
الفصل الثالث: الدراسة الميدانية	
	منهجية الدراسة
	مجتمع وعينة الدراسة
	أدوات الدراسة
	اختبار الثبات للاستبانة (أداة الدراسة)
	اختبار الاتصاق الداخلي لأبعاد متغيرات الدراسة
	الاساليب الاحصائية
الفصل الرابع: النتائج والتوصيات	
الخصائص الديموغرافية لعينة البحث	
	التحليل الوصفي والإحصائي لمتغيرات الدراسة
	اختبار فروض الدراسة

	ملخص النتائج
	التوصيات
	قائمة المراجع

المراجع

Saudi Telecom Company. (2024). Annual Report 2024. Riyadh, Saudi Arabia: STC. https://www.stc.com/content/dam/stc/stc-annual-report-2024/?utm_source=chatgpt.com