

صياغة الأهداف والأهمية البحثية للأطروحة

رغد القحطاني

إعداد



أهداف وأهمية الأطروحة

- أهداف الدراسة السابقة:
- كانت تركز على حل مشكلة قائمة في بيئة العمل/المؤسسة التي تمت عليها الدراسة.
- سعت إلى تقديم نموذج تطبيقي يربط بين الجانب الأكاديمي والعملية.
- أهمية الدراسة السابقة:
- الأهمية النظرية: إثراء المكتبة العلمية بإطار نظري حديث يربط إدارة الأعمال بالتطبيقات التقنية والتشغيلية.
- الأهمية التطبيقية: توفير دليل عملي لصناع القرار لرفع كفاءة الأداء وتقليل الهدر (مثل تحسين خدمات الدعم الفني أو الأنظمة الذكية).

تقييم الأطروحة السابقة وفق قاعدة SMART

- التحليل والتقييم:

- S - محددة (Specific): نعم، ركزت على قطاع أو مؤسسة معينة ومشكلة واضحة.
- M - قابلة للقياس (Measurable): جزئياً، بعض الأهداف ركزت على تحسينات نوعية وكان يمكن تعزيزها بمؤشرات رقمية أدق (مثل: نسبة رضا، تقليل وقت الاستجابة).
- A - قابلة للتحقيق (Achievable): نعم، تمت في إطار زمني وبيئة عمل واقعية ومتاحة.
- R - واقعية وملائمة (Relevant): نعم، ارتبطت مباشرة بتخصص الدارسة واحتياج السوق الفعلي.
- T - محددة بزمان (Time-bound): نعم، التزمت بالمدد القانونية والزمنية المتاحة لإنهاء الدرجة العلمية.

الفرق الجوهرى بين الأهداف والأهمية

وجه المقارنة	(Objectives) أهداف الدراسة	(Significance) أهمية الدراسة
التعريف	الغايات والنتائج المحددة التي يسعى الباحث للوصول إليها بنفسه.	الفوائد والعوائد التي ستعود على الآخرين بعد إتمام البحث.
السؤال المجيب	ماذا سيفعل الباحث؟ وكيف سيحل المشكلة؟	لماذا نقوم بهذا البحث؟ ومن المستفيد منه؟
الصياغة	التعرف على، قياس،)تبدأ بأفعال سلوكية (تحديد، تطوير.	يفيد في، يساهم في إثراء،)تبدأ ببيان القيمة (يساعد صناع القرار.

الأهداف المقترحة للأطروحة المستقبلية (SMART)

- **الأهداف المقترحة:**
- **الهدف الأول:** بناء نموذج استراتيجي متكامل لدمج التقنيات الحديثة (مثل الذكاء الاصطناعي أو الأنظمة الذكية) في إدارة العمليات بالمؤسسات الكبرى بحلول عام 2028.
- **الهدف الثاني:** قياس أثر التحول الرقمي على كفاءة وإنتاجية الكوادر البشرية من خلال دراسة ميدانية تشمل عينة ممثلة لقطاع الأعمال.
- **الهدف الثالث:** تقديم توصيات ومقترحات قابلة للتطبيق الفوري لتحسين جودة اتخاذ القرار الاستراتيجي في المؤسسات الخدمية.

الأهمية المقترحة للأطروحة المستقبلية

- الأهمية النظرية (العلمية):
- تقديم إطار نظري حديث يدمج بين الفكر الإداري الاستراتيجي وأحدث التوجهات التكنولوجية ليكون مرجعاً للباحثين.
- الأهمية التطبيقية (العملية):
- للمؤسسات: وضع خارطة طريق عملية تمكن القيادات من قيادة التحول بنجاح وتقليل المخاطر التشغيلية.
- لصناع القرار: توفير مؤشرات قياس أداء واضحة تدعم اتخاذ القرارات المبنية على البيانات والتحليلات الدقيقة.