

دراسات نقدية ٢

التكليف الأول

عبدالعزیز بن مصلح الحری

242000925

اختيار دراسة لعمل المهمة الأولى في دراسات نقدية ٢

DOI: <https://doi.org/10.33193/JEAHS.30.2023.422>

ISSN Online: 2709-071X

ISSN Print: 2709-0701



مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com

Volume (30) Decemer 2023

العدد (30) ديسمبر 2023



أثر إدارة الوقت على أداء الموظفين في البلديات
(دراسة ميدانية على موظفي بلدية إربد الكبرى / المملكة الاردنية الهاشمية)

ديانا محمود يوسف الحسينات
رئيس قسم المستودعات الفرعية في بلدية إربد الكبرى، الاردن
البريد الالكتروني: mahmouddiana22@gmail.com

هل تم اختيار الخطوط الموضحة في دليل الجامعة، وبالحجم المطلوب؟

هل هناك تناسق بين حجم الفقرات في محتوى البحث؟

DOI: <https://doi.org/10.33193/JEAHS.30.2023.422>

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701



مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com

Volume (30) December 2023

العدد (30) ديسمبر 2023



- المقدمة:

تقوم البلديات بتوفير الخدمات والمرافق المختلفة بهدف تنمية وتطوير المجتمعات المحلية، حيث كان دور البلديات الإشراف على أعمال الإنشاءات والبنية التحتية والنقل والمرور والمياه والأسواق. وتتعدد البلديات في الأردن بشكل كبير، من حيث المساحة وعدد السكان وغيرهما من المعايير، وتقسّم البلديات في الأردن إلى ثلاث فئات رئيسية، وهي بلديات الفئة الأولى مثل بلدية إربد الكبرى، إضافة لذلك هناك بلديات الفئة الثانية، وكما تأتي بلديات الفئة الثالثة لتمثل أصغر البلديات من ناحية المساحة والسكان.

وبالحديث عن بلدية إربد الكبرى فهي من البلديات ذات الفئة الأولى والتي تضم عدد من المناطق وهي: (الحصن وشطنا، كتم، النعمية، حوار، بشرى، سأل، المغير، حكما، مرو، عمال، بيت رأس، كفر جابز، فوعرا، تقيل وأم الجاديل، الصريح، أيدون، وجور)، إضافة إلى مناطق بلدية إربد الأصيلة وهي: (البارحة، الرابية، النزهة، الهاشمية، الروضة، النصر، والمنارة)، وبجميع هذه المناطق أصبحت إربد تعرف بإربد الكبرى. ومن هنا برز أهمية إدارة الوقت وبالذات في البلديات لتقديم الخدمات المتوقعة منها من قبل المستفيدين من هذه الخدمات كل حسب منطقته نظير الضرائب المدفوعة لقاء الحصول على هذه الخدمات، حيث تعتبر عملية وموضوع إدارة الوقت من العمليات والمواضيع الهامة لتحقيق درجات عالية من الفعالية التنظيمية، وذلك من خلال الاستخدام الرشيد والفعال للوقت المتاح في العمل.

- مشكلة وأسئلة الدراسة:

يعتبر الوقت من الأولويات والاهتمامات للمنظمات العامة والخاصة على السواء في الأردن، وبالتالي لا يمكن للمنظمات والمجتمعات أن تسعى لإدارة الوقت وتبقى عليها إذا لم يكن لديها فلسفة راسخة تشجع على الإنجاز والاداء المطلوب وثقافة التأقلم مع البيئة الخارجية وعواملها والتي تمتاز بسرعة التغير، وعلى الرغم من أن إدارة الوقت تحظى باهتمام كبير وتعتبر من مقومات استمرار وبقاء ونمو ونجاح المنظمات إلا أنه يوجد بعض القصور تجاه تلك الجوانب الخاصة بإدارة الوقت وأثرها على أداء الموظفين.

واستناداً لما تقدم فإن مشكلة الدراسة تمثلت في السؤال الرئيس التالي:
ما هو أثر إدارة الوقت بأبعاده (تخطيط الوقت، تنظيم الوقت، توجيه الوقت، والرقابة على الوقت) على أداء الموظفين بأبعاده (بيئة العمل، الرضا الوظيفي، والحوافز) في البلديات؟

وبنتى عنه الأسئلة الفرعية التالية:

- السؤال الفرعي الأول: هل يوجد أثر لتخطيط الوقت على أداء الموظفين بأبعاده مجتمعة في البلديات؟
- السؤال الفرعي الثاني: هل يوجد أثر لتنظيم الوقت على أداء الموظفين بأبعاده مجتمعة في البلديات؟
- السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد دور أثر لتوجيه الوقت على أداء الموظفين بأبعاده مجتمعة في البلديات؟
- السؤال الفرعي الرابع: هل يوجد تأثير للرقابة على الوقت على أداء الموظفين بأبعاده مجتمعة في البلديات؟

- أهداف الدراسة:

- تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:
- التعرف على أثر إدارة الوقت بأبعاده (تخطيط الوقت، تنظيم الوقت، توجيه الوقت، والرقابة على الوقت) على أداء الموظفين بأبعاده (بيئة العمل، الرضا الوظيفي، والحوافز) في البلديات؟
- توضيح أثر تخطيط الوقت على أداء الموظفين بأبعاده مجتمعة في البلديات؟
- التعرف على أثر تنظيم الوقت على أداء الموظفين بأبعاده مجتمعة في البلديات؟
- إبراز أهمية أثر توجيه الوقت على أداء الموظفين بأبعاده مجتمعة في البلديات؟
- التعرف على أهمية الرقابة على الوقت على أداء الموظفين بأبعاده مجتمعة في البلديات؟
- التعرف على نقاط القوة والضعف التي تتعلق بإدارة الوقت.

أهمية الدراسة:

تأتي أهمية الدراسة من خلال محورين أساسيين هما:
1- الأهمية النظرية: أنها من الدراسات الحديثة التي تقوم بدراسة إدارة الوقت على أداء الموظفين كدراسة تطبيقية على موظفي بلدية إربد الكبرى.

الخطوط متناسقة حجماً
وكذلك تباعد الخطوط والخط
واضح.
العناوين الفرعية وضعت بخط
غامق وواضح ايضاً

- هل كان هناك سلبيات في الطباعة؟ هل كان هناك عرض بشكل منطقي لجميع أجزاء رسالة الماجستير؟

لا توجد هناك أي أخطاء طباعية واردة في البحث وتم العرض بشكل منطقي

- هل اتبع الباحث طريقة الكتابة بشكل سليم من الجانب العلمي؟

نلاحظ انه لا يوجد ترقيم للفقرات ولا يوجد فهرسة للمحتوى بمعنى ان الباحث لم يكتبها بشكل سليم من الجانب العلمي.

- هل كان جزء الملاحق منظم؟

لا توجد ملاحق في الدراسة وهذا يعتبر غير جيد في كتابة البحث

- هل كان هناك أخطاء إملائية أو نحوية فادحة في المجمل العام؟

عن قراءة الدراسة بشكل عام نلاحظ انه لا يوجد أخطاء إملائية او نحوية في
المجمل العام

- هل تمت فهرسة البحث بالشكل المنهجي المطلوب؟

لا توجد فهرسة في الدراسة وهذا يعتبر غير جيد في كتابة البحث

- هل استخدم الباحث لغة بسيطة وسهلة كي يفهمها القراء؟

من الملاحظ ان الباحث استخدم في كتابة الدراسة لغة بسيطة وسهلة ومفهومة
بتفهمها القارئ المختص وغير المختص وهذا الامر يعطي جذب للقارئ ان
يكمل قراءة الدراسة بشكل جيد.

هل قام الباحث بصياغة مستخلصين بالعربية والإنجليزية؟

الباحث قام بصياغة مستخلص
الدراسة باللغتين العربية
والانجليزية كما هو واضح وتوجد
الكلمات مفتاحية باللغتين .



The Impact of Time Management on the
Performance of Employees in Municipalities
(A field Study on Employees of the Greater Irbid
Municipality / the Hashemite Kingdom of Jordan)

Diana M. Y. Al-Hsainat
Head of the sub-warehouse department in the Greater Irbid Municipality, Jordan
Email: mahmoudiana22@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to identify the impact of time management on the performance of employees in municipalities. To achieve the goal of the study, a special questionnaire was developed based on a group of previous studies to accurately measure the variables of the study. The study population consists of all directors, department heads, and employees working in the Greater Irbid Municipality and its regions. The study population reached (3500) individuals, while the study sample amounted to (250) individuals. The results of the study showed a statistically significant effect of time management on employee performance, as the calculated (t) value reached (1.96) and is significant at $(0.05 \leq \alpha)$. The results also showed interest by the research sample in the influencing factors, which were represented by the dimensions of time management (time planning, time organizing, time direction, and time control). The topics came in a degree between high and medium, according to the sample's answers. The time guidance axis received the highest score among the axes, according to the answers of the research sample, where it reached (3.83). This indicates that work on time guidance is of high relative importance and is based on a direct impact on the performance of employees. The study also showed that there is an average level of time control by municipalities and that the practices undertaken by municipalities are not at the required level, and they have an impact on the career path of workers in municipalities. Finally, based on the results reached, a number of recommendations were presented, the most important of which is the necessity of holding introductory workshops for employees to introduce the importance of time to complete work efficiently, effectively, and accurately.

Keywords: Time Management, Performance of Employees, municipalities, Greater Irbid Municipality.



أثر إدارة الوقت على أداء الموظفين في البلديات
(دراسة ميدانية على موظفي بلدية إربد الكبرى / المملكة الأردنية الهاشمية)

ديانا محمود يوسف الحسينات
رئيس قسم المستودعات الفرعية في بلدية إربد الكبرى، الأردن
البريد الإلكتروني: mahmoudiana22@gmail.com

المخلص

هذفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة الوقت على أداء الموظفين في البلديات، ولغايات تحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة خاصة بناء على مجموعة من الدراسات السابقة لقياس متغيرات الدراسة بدقة. وتلقت مجتمع الدراسة من جميع المديرين وروساء الأقسام والموظفين العاملين في بلدية إربد الكبرى ومناطقها، حيث بلغ مجتمع الدراسة (3500) مفردة، في حين بلغت عينة الدراسة (250) مفردة. وأظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة الوقت على أداء الموظفين، حيث بلغت قيمة (t) المحسوبة (1.96) وهي ذات قيمة معنوية عند $(\alpha \geq 0.05)$. كما أظهرت النتائج اهتمام من قبل العينة البحثية للعوامل المؤثرة والتي تمثلت بأبعاد إدارة الوقت (تخطيط الوقت، تنظيم الوقت، توجيه الوقت، والرقابة على الوقت). حيث جاءت المحاور بدرجة ما بين المرتفع والمتوسط، وذلك وفق إجابات العينة. ولقد حاز محور توجيه الوقت على أعلى درجة بين المحاور وذلك وفق إجابات العينة البحثية حيث بلغ (3.83)، ويستدل من ذلك بأن العمل على توجيه الوقت ذو أهمية نسبية مرتفعة يقوم على التأثير بشكل مباشر على أداء العاملين. كما أظهرت الدراسة وجود مستوى متوسط للرقابة على الوقت من قبل البلديات وأن الممارسات التي تقوم بها البلديات ليست بالمستوى المطلوب، وهي ذات تأثير على مسار العمل الوظيفي للعاملين في البلديات. وأخيراً وبناءً على النتائج التي تم التوصل إليها، تم تقديم جملة من التوصيات كان من أهمها ضرورة عقد ورشات تعريفية للموظفين للتعريف بأهمية الوقت لإتجاز الأعمال بكفاءة وفاعلية ودقة.

الكلمات المفتاحية: إدارة الوقت، أداء الموظفين، البلديات، بلدية إربد الكبرى.

• هل كان هناك استخدام للاقتباس سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة وبشكل مفرط من جانب الباحث؟

نسبة الاقتباس المسموح بها في الابحاث العلمية من ٥ - ٢٥ % حسب شروط كل مجلة علمية او شروط الجامعة.
واذا افترضنا ان الباحث تعدى هذه النسبة لكان هناك رفض من قبل المجلة او الجامعة لهذه الدراسة.



Thank You