

مادة مهارات بحثية -2

إسم الباحث:

فتح الرحمن عبد الله المساعد يوسف



تكليف الأسبوع الثالث:

يقوم الطالب باختيار دراسة ثم يقوم بعرض طريقتين مختلفتين على الأقل من أساليب صياغة وعرض الدراسات السابقة من واقع الأبحاث في مجال تخصصه

تم إختيار رسالة تم نشرها بمجلة العلوم الانسانية والطبيعية
وهي بعنوان:

أثر تطبيق تقنيات الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات في البلديات

إعداد الباحث:
مروان روجي طلال احمد1
العام 2023

من خلال دراسة "أثر تطبيق تقنيات الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات في البلديات"، يمكن عرض طريقتين مختلفتين من أساليب صياغة وعرض الدراسات السابقة كالتالي:

الطريقة الأولى- طريقة الموضوعات (Thematic Approach):

في هذه الطريقة نجد أن الباحث يقوم بتقسيم الدراسات السابقة إلى موضوعات فرعية أو جزئية، حيث تُصنّف الدراسات وفقاً لمواضيع بحثية واضحة، ثم يقوم الباحث بعرض الدراسات السابقة تحت هذه المواضيع بحسب أهمية كل موضوع وعلاقته المباشرة مع موضوع البحث الحالي.

كيفية تطبيق هذه الطريقة في الدراسة التي تم إختيارها:

قامت الدراسة التي بعنوان (أثر تطبيق تقنيات الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات في البلديات) باستخدام هذه الطريقة بشكل واضح، حيث قسمت الدراسات السابقة في إطارها النظري إلى موضوعات فرعية، ومن الأمثلة التفصيلية على ذلك:

الموضوع الأول: مفهوم الحكومة الإلكترونية وأهميتها:

تناول الباحث هذا الموضوع من خلال استعراض عدد من الدراسات السابقة التي عرّفت مفهوم الحكومة الإلكترونية وبيّنت أهميتها في تحسين جودة الخدمات المقدمة. فقد تم الاستناد على مجموعة من الدراسات منها:

- دراسة الشريف (2009): والتي عرّفت الحكومة الإلكترونية على أنها "سعي الدولة إلى إعادة ابتكار نفسها من أجل القيام بمهامها بشكل فعال".
- دراسة الرزي (2012): التي أوضحت مفهوم الحكومة الإلكترونية وأهدافها في تسهيل الإجراءات وزيادة الشفافية.

الموضوع الثاني: أهداف تطبيق الحكومة الإلكترونية:

في هذا الموضوع، قدم الباحث استعراضاً للأهداف الرئيسية التي تسعى الحكومات لتحقيقها عبر تطبيق الحكومة الإلكترونية، مثل تحسين الكفاءة والفعالية في الأداء الإداري وتخفيض التكاليف، وقد اعتمد الباحث في توضيح هذا الموضوع على عدة مصادر، أبرزها:

- دراسة عبد الوهاب (2009): التي تناولت دور الحكومة الإلكترونية في رفع جودة الخدمات وتخفيض الوقت والتكاليف.
- دراسة المجالي (2022): التي أكدت أهمية الحكومة الإلكترونية في تحسين فعالية الخدمات المقدمة للمواطنين.

الموضوع الثالث: معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية:

- قدّم الباحث في هذا القسم عرضاً لمعوقات تطبيق تقنيات الحكومة الإلكترونية، وقام بدمج الأدبيات التي تتحدث عن المعوقات وتصنيفها إلى:
- معوقات إدارية وتنظيمية: مثل عدم وضوح الرؤية لدى الإدارة العليا وعدم تقبل العاملين للتغيير (العضايلة والعبيري، 2010).
 - معوقات بشرية: مثل نقص الكوادر المؤهلة وقلة الخبرة في التعامل مع تكنولوجيا المعلومات (محمد، 2020).
 - معوقات تقنية: مثل ضعف البنية التحتية للاتصالات (الحضيبي، 2011).
- بهذا الشكل، تظهر طريقة الموضوعات واضحة في صياغة وعرض الدراسات السابقة ضمن الدراسة المرفقة، والتي تجعل الباحث يعرض المعلومات بشكل منظم ومتكامل لكل موضوع على حدة.

الطريقة الثانية: طريقة التصنيف بناء على منهجية البحث العلمي (Methodological Approach):

تعتمد هذه الطريقة على تصنيف الدراسات السابقة وعرضها بناءً على المنهج العلمي الذي استخدمته كل دراسة، بحيث يتم استعراض المنهجيات البحثية المختلفة المستخدمة في الأدبيات السابقة مثل: المنهج الوصفي، أو المنهج الاستقرائي، أو المنهج الاستنباطي، مع توضيح كيف تم استخدام هذه المنهجيات في الدراسات السابقة.

كيفية تطبيق هذه الطريقة في الدراسة التي تم إختيارها:

استُخدمت هذه الطريقة بشكل ضمني في الدراسة المرفقة، وذلك من خلال تركيز الباحث على ذكر منهجية البحث المستخدم في الدراسات السابقة، مع التوضيح الضمني للمناهج المستخدمة فيها، ومن الأمثلة على ذلك:

الدراسات التي استخدمت المنهج الاستقرائي:

- الدراسة الحالية ذاتها أشارت بشكل واضح في المقدمة والمنهجية إلى اتباعها المنهج الاستقرائي، وذلك بهدف استقراء أثر تطبيق تقنيات الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات.
- الدراسة أشارت ضمناً إلى استخدام المنهج الاستقرائي في دراسة (الرزقي، 2012)، حيث تناولت أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية في المؤسسات الحكومية عن طريق ملاحظة النتائج واستنتاج العلاقات بشكل عام.
- أيضاً أشارت الدراسة بشكل ضمني إلى المنهج الاستقرائي من خلال دراسات أخرى مثل دراسة (المجالي، 2022)، والتي تناولت دور الحكومة الإلكترونية في تحسين أداء البلديات من خلال ملاحظة النتائج وتحليلها.

الدراسات التي استخدمت المنهج الوصفي والتحليلي:

- تظهر هذه الطريقة كذلك من خلال اعتماد الباحث على دراسات وصفت الظاهرة محل الدراسة (الحكومة الإلكترونية) بشكل دقيق وموضوعي، ومن ثم تحليل هذه الظاهرة بشكل منطقي وتحليلي من أجل الوصول إلى نتائج محددة.
- مثال ذلك دراسة (Chauhan & Agarwal, 2017) التي تناولت المدن الذكية بشكل وصفي تحليلي، موضحةً كيفية استخدام تقنيات المعلومات في تحسين جودة الخدمات.
- تظهر هذه الطريقة بشكل واضح من خلال التركيز على المنهجيات التي اعتمدتها الدراسات السابقة، ويُمكن للباحث أن يوضح بشكل صريح المنهج المستخدم في كل دراسة مع شرح سبب اختيار هذه الدراسات، وكيفية الاستفادة منها في توضيح العلاقة بالبحث الحالي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

