

أثر تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع بشركة

تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض

عبد الملك ناصر الزغبى

مشروع تخرج - ٢

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

أشرف:

د / منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٤م

المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	1.1 مقدمة:
٧	1.2 مشكلة البحث:
٧	1.2.1 فجوات علي المستوي النظري:
٧	1.2.2 علي المستوي التطبيقي:
٨	1.3 أهمية البحث :
٨	1.3.1 فجوات علي المستوي النظري:
٩	1.3.2 علي المستوي التطبيقي:
٩	1.4 أسئلة البحث:
٩	1.5 أهداف الدراسة
١٠	1.6 فرضيات البحث:
١٠	1.7 منهجية الدراسة:
١٠	1.8 منهجية الدراسة:
١١	1.9 نموذج الدراسة:
١٣	1.10 مخطط الدراسة:
١٥	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
٢٥	3. الفصل الثالث/ منهجية البحث:
٣٢	4. الفصل الرابع التحليل الإحصائي
٤٣	5. الفصل الخامس: مناقشة النتائج والاستنتاجات:
٥٣	6. المستخلص
٥٦	7. المراجع:
٦٢	الملاحق

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 مقدمة:

في عصرنا الحالي، يعتبر تطور التكنولوجيا لا مفر منه، فهو يشكل القوة الدافعة والمحركة وراء التقدم والتطور في مختلف القطاعات، بما في ذلك إدارة المشاريع. إن التكنولوجيا المعلوماتية تلعب دورا أساسيا في تحسين فعالية وكفاءة عمليات إدارة المشاريع، حيث توفر الأدوات والتطبيقات اللازمة لتنظيم وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف بنجاح.

ويعتبر دور التكنولوجيا ضروريا جدا في إدارة المشاريع، حيث يمكن أن تكون الأدوات والتطبيقات التكنولوجية المتقدمة عاملا رئيسيا في تعزيز الفعالية والكفاءة وتحقيق النجاح في المشاريع. وفي عصر التكنولوجيا الحديثة، تلعب أدوات تكنولوجيا المعلومات دورا فعالا في تعزيز فعالية وكفاءة إدارة المشاريع، وبالتالي، يأتي هذا البحث لاستكشاف كيف يمكن أن تساهم التطورات في تكنولوجيا المعلومات في تحسين عمليات إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة.

ويعد تحسين عمليات إدارة المشاريع من خلال استخدام التكنولوجيا المعلوماتية ليس فقط مسألة من الضروريات التشغيلية، بل يعد استثمارا استراتيجيا يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء وتحقيق مزيد من النجاح والتنمية المستدامة للشركة.

إن تحسين عمليات إدارة المشاريع يعني تحسين الطريقة التي تنظم بها الشركة مشاريعها وتوجه جهودها نحو تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية. ومن غير الممكن تحقيق هذا الهدف دون الاعتماد على التكنولوجيا المعلوماتية الحديثة واستغلالها بشكل مبتكر وفعال. تقدم أدوات تكنولوجيا المعلومات مجموعة من الخدمات والتطبيقات التي تساهم في تحسين تخطيط وتنظيم المشاريع، وإدارة الموارد

البشرية، ومراقبة التكاليف، وتحليل البيانات، وتواصل الفريق، وإدارة المخاطر، وغيرها من العمليات الأساسية لإدارة المشاريع.

بالإضافة إلى ذلك، تعتبر شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض واحدة من الشركات الرائدة في مجالها، ومن المهم بشكل خاص بالنسبة لها الابتكار والتطوير المستمر لحافظ على مكانتها وتساهم في تطور القطاع التكنولوجي بشكل عام. وبالتالي، فإن دراسة كيفية استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المشاريع في هذه الشركة تعتبر ذات أهمية بالغة للتأكيد على دور التكنولوجيا في تحسين الأداء والابتكار.

ومن هنا نجد أن استكشاف مجموعة من الجوانب المؤثرة في تحسين عمليات إدارة المشاريع من خلال تبني أدوات تكنولوجيا المعلومات، مع التركيز الخاص على تجربة شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض. سنقوم بتحليل الفوائد المحتملة التي يمكن أن تعود على الشركة مع اعتماد هذه الأدوات، فضلا عن التحديات المحتملة التي قد تواجهها خلال عملية التطبيق وكيفية التغلب عليها.

ويتمثل مفتاح نجاح شركة تقنيات المستقبل المحدودة في القدرة على تكييف نفسها مع التحديات الحديثة والبقاء على القمة في سوقها المحلية والعالمية. ومن هذا المنطلق، فإن فهم كيف يمكن لتطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات أن يساهم في تحسين عمليات إدارة المشاريع يعتبر ضروريا لتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي.

دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض:

تكنولوجيا المعلومات تلعب دورا حاسما في تحسين إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة، حيث تقدم العديد من الفوائد والمزايا التي تساهم في تعزيز كفاءة وفعالية عمليات إدارة المشاريع ومنها:

تحسين التخطيط والتنظيم: يمكن لتكنولوجيا المعلومات توفير أدوات لتخطيط المشاريع بشكل محكم وتنظيم جميع الجوانب المتعلقة بالمهام والموارد والجدول الزمنية.

توفير الاتصال والتعاون: من خلال تطبيقات البريد الإلكتروني، والمنصات التشاركية، والمواقع الافتراضية للعمل، يمكن للتكنولوجيا المعلومات تسهيل التواصل والتعاون بين أعضاء فريق المشروع، بغض النظر عن موقعهم الجغرافي.

إدارة المعلومات: تساعد تكنولوجيا المعلومات في تخزين وإدارة كميات كبيرة من البيانات والمعلومات المتعلقة بالمشاريع، مما يتيح الوصول السريع إلى المعلومات الضرورية لاتخاذ القرارات. مراقبة التقدم والأداء: يمكن للأنظمة والأدوات المعلوماتية توفير تقارير وتحليلات متقدمة حول تقدم المشروع وأدائه، مما يمكن القادة من اتخاذ الإجراءات اللازمة في الوقت المناسب لتحسين الأداء.

1.2 مشكلة البحث:

1.2.1. فجوات علي المستوى النظري:

في هذه الدراسة، سنقوم بتحليل الأثر الذي يترتب على تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات في شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض على عمليات إدارة المشاريع. سنركز على فهم كيفية تحسين الأداء وتعزيز الفعالية في تنفيذ وإدارة المشاريع من خلال استخدام تلك الأدوات التكنولوجية. سنقوم بدراسة الفوائد المحتملة التي يمكن أن تعود على الشركة من تبني تلك الأدوات، مثل زيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف وتحسين جودة المشاريع، بالإضافة إلى تحليل التحديات المحتملة التي قد تواجه الشركة أثناء عملية التطبيق وكيفية التغلب عليها. كما سنقوم بدراسة تأثير هذه التحسينات على الأداء العام للشركة وقدرتها على المنافسة في السوق.

1.2.2. علي المستوى التطبيقي:

وتتمثل في دراسة تأثير تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض.

وهذه المشكلة يتطلب فهمًا عميقًا للتحديات التي تواجهها شركة تقنيات المستقبل المحدودة في إدارة مشاريعها بطريقة فعالة ومستدامة. وتهدف فهم كيف يمكن للتكنولوجيا أن تلعب دورًا حيويًا في تحسين عمليات إدارة المشاريع، وبالتالي تحقيق أهداف الشركة بفعالية أكبر وتعزيز مكانتها في السوق.

ومن هنا يكون السؤال الرئيس لهذه المشكلة هو ما أثر تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض؟

1.3. أهمية البحث :

1.3.1. فجوات علي المستوى النظري:

البحث الحالي له أهمية كبيرة حول تأثير تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض، وذلك لعدة أسباب منها:

تحسين الأداء والكفاءة: يهدف البحث إلى فهم كيفية استخدام التكنولوجيا المعلوماتية لتحسين عمليات إدارة المشاريع. وبتحسين الأداء والكفاءة، يمكن للشركة تقنيات المستقبل المحدودة تحقيق أهدافها بشكل أفضل وبتكاليف أقل، مما يعزز قدرتها على النمو والتنافسية في السوق.

زيادة التنافسية: من خلال تبني التكنولوجيا المعلوماتية في إدارة المشاريع، يمكن للشركة تقنيات المستقبل المحدودة تعزيز مكانتها في السوق عن طريق تقديم المشاريع بجودة عالية وبأقل تكاليف ممكنة، مما يزيد من جاذبيتها للعملاء ويحافظ على رضاهم.

تحسين إدارة المخاطر: يمكن للتكنولوجيا المعلوماتية أيضا أن تلعب دورا في تحسين إدارة المخاطر في المشاريع. من خلال تحليل البيانات وتقديم التقارير المتعلقة بالمخاطر المحتملة، يمكن للشركة تقنيات المستقبل المحدودة اتخاذ القرارات المستنيرة لتجنب أو تقليل الآثار السلبية المحتملة.

1.3.2. علي المستوى التطبيقي:

تعزيز الابتكار والتطور: بفضل التكنولوجيا المعلوماتية، يمكن للشركة تقنيات المستقبل المحدودة تعزيز قدرتها على الابتكار والتطوير في مجال إدارة المشاريع. وبالتالي، يمكن للبحث الحالي أن يساهم في تطوير أساليب جديدة وفعالة لإدارة المشاريع بشكل أكثر ابتكاراً وفعالية.

تعزيز التنمية المستدامة: باعتبار التكنولوجيا المعلوماتية أحد أدوات تحسين العمليات، يمكن للبحث الحالي أن يساهم في تعزيز التنمية المستدامة للشركة تقنيات المستقبل المحدودة، من خلال تحسين الأداء وتقليل التكاليف وزيادة الكفاءة.

1.4. أسئلة البحث:

١. كيف يمكن لتطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات أن يؤثر على عمليات إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض؟

٢. ما هي الفوائد المحتملة التي يمكن أن تتحقق من تبني تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع؟

٣. كيف يمكن قياس تأثير تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على أداء ونتائج المشاريع في الشركة؟

1.5. أهداف الدراسة

١. تحليل تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين الكفاءة التشغيلية.

٢. استكشاف دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز التعاون والتواصل بين فرق العمل.

٣. قياس أثر استخدام الأدوات الرقمية على تقليل الزمن والتكاليف للمشاريع.

٤. دراسة التحديات التي قد تواجه الشركة في تنفيذ هذه الأدوات.

1.6. فرضيات البحث:

١. الفرضية الأولى: تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات في شركة "تقنيات المستقبل المحدودة" يؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية في إدارة المشاريع.
٢. الفرضية الثانية: استخدام أدوات التواصل الرقمية يعزز التعاون والتنسيق بين فرق العمل المختلفة في الشركة.
٣. الفرضية الثالثة: اعتماد الأدوات التكنولوجية في إدارة المشاريع يساهم في تقليل الزمن اللازم لإنجاز المشاريع وتقليل التكاليف التشغيلية.
٤. الفرضية الرابعة: تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات يساهم في تحسين جودة مراقبة تقدم المشاريع واكتشاف المشكلات المحتملة بشكل أسرع.
٥. الفرضية الخامسة: الشركة قد تواجه تحديات مثل مقاومة التغيير أو التكاليف الأولية العالية عند تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات الحديثة.

1.7. منهجية الدراسة:

المتغير المستقل: تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات.

المتغير التابع: تحسين عمليات إدارة المشاريع.

1.8. منهجية الدراسة:

المنهج البحثي المستخدم في هذه الدراسة هو منهج الوصف، حيث يتم التركيز على وصف وتوثيق الظواهر والأحداث كما هي دون التركيز على التفسير أو التحليل. يهدف منهج الوصف إلى

فهم وتوثيق الواقع كما هو، واستنباط الصورة الشاملة للظواهر والعمليات المرتبطة بالموضوع المدروس.

1.9. نموذج الدراسة:

تعتبر تكنولوجيا المعلومات من العوامل الأساسية التي تساعد في تحسين إدارة المشاريع في العصر الحديث. مع تزايد تعقيد المشاريع وزيادة حجم المعلومات المطلوبة لإدارتها، أصبحت الحاجة إلى أدوات تكنولوجيا المعلومات أكثر إلحاحاً لتعزيز الكفاءة، تقليل الوقت والتكاليف، وتحسين التعاون بين الفرق المختلفة. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل الأثر الإيجابي لتطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على عمليات إدارة المشاريع في مختلف القطاعات، بما في ذلك التخطيط، التنفيذ، المراقبة، والتواصل.

تكنولوجيا المعلومات: هي مجموعة من الأدوات والتقنيات التي تستخدم لجمع ومعالجة وتخزين ونقل المعلومات. تشمل هذه الأدوات والتقنيات أجهزة الكمبيوتر والبرامج والأجهزة الشبكية وقواعد البيانات.

وتشير إلى استخدام التقنيات والأنظمة الحاسوبية والبرمجيات لجمع وتخزين ومعالجة ونقل المعلومات. في إدارة المشاريع، يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين عمليات التخطيط والتنظيم والمتابعة والتقييم.

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع:

- **تخطيط المشروع:** استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتحديد أهداف المشروع ونطاقه وجدوله الزمني وميزانيته وموارده.

● **تنظيم المشروع:** استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتعيين المهام وتحديد الاعتمادات وتتبع التقدم.

● **التواصل والتعاون:** استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات للتواصل مع أعضاء الفريق وأصحاب المصلحة ومشاركة المعلومات.

● **اتخاذ القرارات وتحليل المخاطر:** استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لجمع وتحليل البيانات واتخاذ القرارات بشأن المشروع.

● **مراقبة ومتابعة المشروع:** استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لمراقبة تقدم المشروع وتحديد أي انحرافات عن الخطة.

أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في إدارة المشاريع:

تستخدم العديد من أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، وتصنف هذه الأدوات عادة حسب وظيفتها الرئيسية. فيما يلي بعض الأمثلة:

أدوات تخطيط المشروع:

● برامج إدارة المشاريع: مثل MS Project و Primavera و Trello.

● أدوات رسم الخرائط الذهنية: مثل MindMeister و Coggle و XMind.

● أدوات إدارة المهام: مثل Asana و Todoist و TickTick.

أدوات تنفيذ المشروع:

• أدوات التواصل: مثل البريد الإلكتروني والرسائل الفورية وأدوات مؤتمرات الفيديو.

• أدوات مشاركة الملفات: مثل Dropbox و Google Drive و OneDrive.

• أدوات إدارة الوثائق: مثل Google Docs و Confluence و Notion.

أدوات مراقبة ومتابعة المشروع:

• أدوات لوحات المعلومات: مثل Power BI و Tableau و Google Data Studio.

• أدوات تتبع الوقت: مثل Toggl و Harvest و RescueTime.

• أدوات إدارة المخاطر: مثل Risk@ و Proactive Risk Management.

• أدوات تحليل البيانات: مثل Excel و Power BI و Tableau.

• أدوات إدارة التغييرات: مثل ServiceNow و Jira و BMC Remedy.

• أدوات إدارة التعاون: مثل Slack و Microsoft Teams و Zoom.

1.10. مخطط الدراسة:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.

الفصل الثاني: الدراسات السابقة.

الفصل الثالث: منهجية البحث.

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي.

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة.

المراجع

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

١. دراسة سارة آل الشيخ (٢٠٢٠): تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع في الشركات السعودية: الملخص: تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع في الشركات السعودية.

النتائج: أظهرت الدراسة أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ساهم بشكل كبير في تحسين عمليات إدارة المشاريع في الشركات السعودية من خلال:

- تحسين دقة التخطيط والتنظيم.
- تحسين التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق.
- تحسين اتخاذ القرارات وتحليل المخاطر.
- تحسين مراقبة ومتابعة المشاريع. **التوصيات:** أوصت الدراسة بضرورة:
- الاستثمار في تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات وتحديثها بشكل مستمر.
- تدريب أعضاء الفريق على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال.
- وضع خطط واضحة لدمج أدوات تكنولوجيا المعلومات في عمليات إدارة المشاريع.

٢. دراسة أحمد عبد الرحمن (٢٠١٨): دور أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين كفاءة إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة: الملخص: تهدف هذه

الدراسة إلى تحليل دور أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين كفاءة إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة.

النتائج: أظهرت الدراسة أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ساهم بشكل كبير في تحسين كفاءة إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة من خلال:

- تقليل الوقت والجهد المبذول في إدارة المشاريع.
- تحسين دقة التنبؤات والتوقعات.
- زيادة ربحية المشاريع. **التوصيات:** أوصت الدراسة بضرورة:
- الاستمرار في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات وتطويرها بشكل مستمر.
- توسيع نطاق استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتشمل جميع جوانب إدارة المشاريع.
- تقييم تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل دوري.

٣.دراسة هدى محمد (٢٠١٧): التحديات التي تواجه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في الشركات السعودية: الملخص: تهدف هذه الدراسة إلى تحديد التحديات التي تواجه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في الشركات السعودية.

النتائج: أظهرت الدراسة أن هناك العديد من التحديات التي تواجه استخدام أدوات

تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في الشركات السعودية، أهمها:

- نقص الوعي بأهمية وفوائد استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات.
- نقص التمويل اللازم لتطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات وتحديثها.
- نقص المهارات التقنية لدى أعضاء الفريق. **التوصيات:** أوصت الدراسة بضرورة:
- نشر الوعي بأهمية وفوائد استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات.
- توفير التمويل اللازم لتطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات وتحديثها.
- تدريب أعضاء الفريق على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال.

٤. دراسة عبد الله العتيبي (٢٠١٦): أفضل الممارسات لاستخدام أدوات تكنولوجيا

المعلومات في إدارة المشاريع: الملخص: تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أفضل

الممارسات لاستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.

النتائج: أظهرت الدراسة أن هناك العديد من أفضل الممارسات لاستخدام أدوات تكنولوجيا

المعلومات في إدارة المشاريع، أهمها:

- تحديد احتياجات المشروع من أدوات تكنولوجيا المعلومات.

- اختيار أدوات تكنولوجيا المعلومات المناسبة لاحتياجات المشروع.
- تدريب أعضاء الفريق على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال.
- وضع خطط واضحة لدمج أدوات تكنولوجيا المعلومات في عمليات إدارة المشاريع.

التوصيات: أوصت الدراسة بضرورة:

- اتباع أفضل الممارسات لاستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.
- تقييم تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل دوري.

٥. دراسة فاطمة الزهراني (٢٠١٥) تأثير استخدام برامج إدارة المشاريع على تحسين

أداء المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة: الملخص: تهدف هذه الدراسة إلى

تقييم تأثير استخدام برامج إدارة المشاريع على تحسين أداء المشاريع في شركة تقنيات

المستقبل المحدودة.

النتائج: أظهرت الدراسة أن استخدام برامج إدارة المشاريع ساهم بشكل كبير في تحسين

أداء المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة من خلال:

- تحسين دقة التخطيط والتنظيم.
- تحسين التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق.
- تحسين اتخاذ القرارات وتحليل المخاطر.

- تحسين مراقبة ومتابعة المشاريع.

التوصيات: أوصت الدراسة بضرورة:

- الاستمرار في استخدام برامج إدارة المشاريع وتطويرها بشكل مستمر.
- توسيع نطاق استخدام برامج إدارة المشاريع لتشمل جميع جوانب إدارة المشاريع.
- تقييم تأثير استخدام برامج إدارة المشاريع بشكل دوري.

٦.دراسة خالد السليمان (٢٠١٤) دور أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ

القرارات في إدارة المشاريع: الملخص: تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور أدوات

تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

النتائج: أظهرت الدراسة أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ساهم بشكل كبير في

تحسين اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع من خلال:

- تحسين دقة جمع وتحليل البيانات.
- تحسين قدرة التنبؤ بالمخاطر والتوقعات.
- تحسين قدرة التكيف مع التغيرات. التوصيات: أوصت الدراسة بضرورة:
- الاستثمار في تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات لتحسين اتخاذ القرارات.

- تدريب أعضاء الفريق على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال.
 - وضع خطط واضحة لدمج أدوات تكنولوجيا المعلومات في عملية اتخاذ القرارات.
- ٧.دراسة مريم العتيبي (٢٠١٣): التأثير التنظيمي لاستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع: تهدف هذه الدراسة إلى تحليل التأثير التنظيمي لاستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.
- النتائج:** أظهرت الدراسة أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ساهم بشكل كبير في تحسين التأثير التنظيمي لإدارة المشاريع من خلال:
- تحسين التنسيق بين أعضاء الفريق.
 - تحسين التواصل بين مختلف الإدارات.
 - تحسين مشاركة المعرفة بين أعضاء الفريق. التوصيات: أوصت الدراسة بضرورة:
 - الاستمرار في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتحسين التأثير التنظيمي لإدارة المشاريع.
 - توسيع نطاق استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتشمل جميع جوانب التأثير التنظيمي.
 - تقييم تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل دوري.

٨.دراسة الباحث: سعود الدوسري (٢٠١٢) اسم البحث: دور أدوات تكنولوجيا

المعلومات في تحسين إدارة المخاطر في المشاريع: تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور

أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المخاطر في المشاريع.

النتائج: أظهرت الدراسة أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ساهم بشكل كبير في

تحسين إدارة المخاطر في المشاريع من خلال:

- تحسين قدرة تحديد المخاطر.
- تحسين قدرة تقييم المخاطر.
- تحسين قدرة التخطيط للتعامل مع المخاطر. التوصيات: أوصت الدراسة بضرورة:
- الاستثمار في تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات لتحسين إدارة المخاطر في المشاريع.
- تدريب أعضاء الفريق على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال.
- وضع خطط واضحة لدمج أدوات تكنولوجيا المعلومات في عملية إدارة المخاطر.

٩.دراسة الباحثة: هند الناصر (٢٠١١) اسم البحث: تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا

المعلومات على تحسين كفاءة إدارة الوقت في المشاريع: تهدف هذه الدراسة إلى تقييم

تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين كفاءة إدارة الوقت في المشاريع.

النتائج: أظهرت الدراسة أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ساهم بشكل كبير في

تحسين كفاءة إدارة الوقت في المشاريع من خلال:

- تقليل الوقت والجهد المبذول في إدارة الوقت.
- تحسين دقة التخطيط والتنظيم.
- تحسين مراقبة ومتابعة المشاريع. التوصيات: أوصت الدراسة بضرورة:
- الاستمرار في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتحسين كفاءة إدارة الوقت في المشاريع.
- توسيع نطاق استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتشمل جميع جوانب إدارة الوقت.
- تقييم تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل دوري.

١٠. دراسة محمد الحربي (٢٠١٠) : دور أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين

التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق في إدارة المشاريع: الملخص: تهدف هذه الدراسة

إلى تحليل دور أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق في إدارة المشاريع.

النتائج: أظهرت الدراسة أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ساهم بشكل كبير في تحسين التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق في إدارة المشاريع من خلال:

- تحسين سرعة وفعالية التواصل.
- تحسين مشاركة المعلومات والمعرفة.
- تحسين التنسيق بين أعضاء الفريق. **التوصيات:** أوصت الدراسة بضرورة:
- الاستمرار في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتحسين التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق.
- توسيع نطاق استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتشمل جميع جوانب التواصل والتعاون.
- تقييم تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل دوري.

3. الفصل الثالث / منهجية البحث:

مقدمة:

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض. سيتناول البحث كيفية تحسين هذه الأدوات لفعالية وكفاءة إدارة المشاريع والتحديات والفرص التي تنشأ من تبنيها.

تصميم الدراسة:

سيتم استخدام تصميم دراسة وصفية واستكشافية لفهم تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على عمليات إدارة المشاريع. يتضمن ذلك جمع وتحليل البيانات النوعية والكمية لتقديم صورة شاملة.

مجتمع الدراسة وعينتها:

سيتم تحديد مجتمع الدراسة من موظفي شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض، بما في ذلك مديرو المشاريع، أعضاء فرق المشاريع، والموظفون المعنيون بتطوير وتطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات. سيتم اختيار عينة عشوائية من هؤلاء الأفراد لإجراء الاستبيانات والمقابلات.

أدوات جمع البيانات:

- الاستبيانات: سيتم إعداد استبيانات موجهة لتقييم تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على عمليات إدارة المشاريع. سيتضمن الاستبيان أسئلة متعلقة بتطوير الأدوات، استخداماتها، التحديات التي تواجهها، وأثرها على كفاءة العمليات.

- المقابلات: سيتم إجراء مقابلات شبه مهيكلية مع عدد من مديري المشاريع والمطورين للحصول على نظرة أعمق حول تجاربهم وآرائهم بشأن الأدوات.

- تحليل الوثائق: سيتم تحليل الوثائق الداخلية للشركة مثل تقارير المشاريع، تقييمات الأداء، ووثائق السياسات لتحديد التأثيرات العملية لأدوات تكنولوجيا المعلومات.

إجراءات جمع البيانات:

- سيتم توزيع الاستبيانات عبر البريد الإلكتروني أو منصات الشركة الداخلية.
- ستجرى المقابلات وجها لوجه أو عبر وسائل الاتصال الإلكترونية، بناء على توافر المشاركين.
- سيتم جمع الوثائق من أرشيف الشركة بموافقة الإدارة.

تحليل البيانات:

- البيانات الكمية: سيتم تحليل البيانات المستخلصة من الاستبيانات باستخدام برامج التحليل الإحصائي (مثل SPSS) لتحديد العلاقات بين المتغيرات وتأثير الأدوات على كفاءة العمليات.
- البيانات النوعية: سيتم تحليل المقابلات باستخدام أسلوب التحليل الموضوعي (Thematic Analysis) لتحديد المواضيع الشائعة والأفكار الرئيسية المتعلقة بتطوير واستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات.

الإجراءات الأخلاقية:

- سيتم الحصول على موافقة المشاركين بشكل خطي قبل البدء في جمع البيانات.
- سيتم ضمان سرية وخصوصية البيانات المجمعة وعدم استخدامها إلا لأغراض البحث.

- سيتم تقديم تقرير شامل إلى شركة تقنيات المستقبل المحدودة يتضمن النتائج والتوصيات لتحسين استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.

التحديات المحتملة:

- قلة استجابة الموظفين للاستبيانات والمقابلات.

- صعوبة الحصول على الوثائق الداخلية للشركة.

عينة البحث:

لإجراء دراسة شاملة حول تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي على إدارة سلسلة التوريد في شركة الحلول الكاملة للخدمات اللوجستية بمدينة الرياض، ستمثل في مسح شامل لموظفي شركة الحلول الكاملة للخدمات اللوجستية بمدينة الرياض الذين يتعاملون مباشرة مع عمليات سلسلة التوريد والتقنيات الذكية المستخدمة فيها. يشمل ذلك مجموعة متنوعة من الموظفين من مختلف الأقسام والمستويات الوظيفية.

تحديد المشاركين:

مديري اللوجستيات وسلسلة التوريد: يشمل هذا القسم من المشاركين المسؤولين عن تخطيط وتنفيذ عمليات سلسلة التوريد في الشركة، بما في ذلك استخدام التقنيات الذكية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

مسؤولي التكنولوجيا المعلوماتية (IT): يشمل هذا القسم من المشاركين المسؤولين عن تطبيق وصيانة التقنيات الذكية وأنظمة الذكاء الاصطناعي المستخدمة في سلسلة التوريد.

موظفي البحث والتطوير (R&D): يمثل هؤلاء المشاركون الذين يعملون على تطوير وتحسين تقنيات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في سلسلة التوريد، وتقديم التحسينات والابتكارات اللازمة.

الموظفين العاملين في سلسلة التوريد واللوجستيات: يشمل هذا الفئة من المشاركين الموظفين الذين يقومون بتنفيذ عمليات سلسلة التوريد واللوجستيات بشكل مباشر، ويتعاملون مع التقنيات الذكية في سياق عملهم اليومي.

يقترح أن يتكون عدد المشاركين في الدراسة عبارة عن مسح شامل لموظفي شركة الحلول الكاملة للخدمات اللوجستية بمدينة الرياض ، مع التأكيد على توزيع متنوع للمشاركين بحيث يشملون مختلف الأقسام والمستويات الوظيفية في الشركة.

يجب أن يتم اختيار المشاركين بناء على معايير محددة تتناسب مع أهداف البحث وطبيعة عملهم في الشركة.

يفضل أن يتم اختيار المشاركين بشكل عشوائي لتحقيق التمثيل الشامل والعاقل لمختلف الفئات الوظيفية والأقسام.

أدوات البحث وطرق جمع البيانات:

استبيانات: سيتم توزيع استبيانات مصممة بعناية للمشاركين بهدف جمع آرائهم وتقييم مستوى فهمهم وتقديرهم لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة سلسلة التوريد.

مقابلات شخصية: ستجرى مقابلات مع عدد محدود من المشاركين المختارين بعناية لاستكشاف آرائهم وتجاربهم بشكل أعمق وفهم أفضل لتحديات وفوائد استخدام الذكاء الاصطناعي في سلسلة التوريد.

ملاحظة ميدانية: يمكن أيضا استخدام ملاحظات الملاحظة المباشرة لفهم كيفية استخدام التقنيات الذكية في سياق العمل اليومي وتحديد القضايا التي قد تواجهها.

المنهج البحثي:

المنهج البحثي المستخدم في هذه الدراسة هو منهج الوصف، حيث يتم التركيز على وصف وتوثيق الظواهر والأحداث كما هي دون التركيز على التفسير أو التحليل. يهدف منهج الوصف إلى فهم وتوثيق الواقع كما هو، واستنباط الصورة الشاملة للظواهر والعمليات المرتبطة بالموضوع المدروس.

خطوات المنهج البحثي:

تحديد الهدف: يتم تحديد هدف البحث وتحديد المجال الذي سيتم استكشافه ووصفه بدقة.

تحديد المتغيرات: يتم تحديد المتغيرات المراد وصفها وتوثيقها، مثل استخدام التقنيات الذكية في إدارة سلسلة التوريد.

تصميم الأدوات: يتم تصميم الأدوات اللازمة لجمع البيانات، مثل الاستبيانات والمقابلات الشخصية.

جمع البيانات: يتم تنفيذ عمليات جمع البيانات وتوثيق الملاحظات والاستنتاجات المتعلقة بموضوع البحث.

تحليل البيانات: تقوم بتحليل البيانات المجمعة بطرق وصفية مثل الإحصاءات الوصفية والتوضيحات النصية.

توثيق النتائج: يتم توثيق النتائج والملاحظات بشكل دقيق ومفصل، وتقديمها بشكل واضح ومفهوم.

التقرير والتوصيات: يتم كتابة تقرير يحتوي على النتائج والتوصيات الناتجة عن الدراسة، والتي تستند إلى الوصف المفصل للظواهر والأحداث.

فوائد المنهج البحثي للوصف:

يسمح بفهم وتوثيق الظواهر والعمليات بدقة ومنهجية.

يوفر صورة شاملة للواقع كما هو من دون تحليل أو استنتاجات مسبقة.

يساعد في إثراء المعرفة حول الموضوع المدروس وفهم أبعاده المختلفة.

يوفر قاعدة قوية للبحوث المستقبلية التي تستند إلى تحليل البيانات والفهم العميق للظواهر.

باستخدام منهج الوصف، سيتمكن الباحث من توثيق وتحليل استخدام التقنيات الذكية في إدارة سلسلة

التوريد بشكل شامل ودقيق، مما يساهم في إضافة قيمة للمعرفة المتاحة حول هذا الموضوع وفهمه

بشكل أفضل.

4. الفصل الرابع التحليل الإحصائي

تتكون الإسبيان من جزئين :

- الجزء الأول: يتكون من المعلومات الأساسية للمستجيب علي الاستبيان
- الجزء الثاني : يتكون من محاور الاستبيان وجاءت المحاور تعبر عن أثر تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض.

مقسمة علي مقياس ليكرت الخماسي :

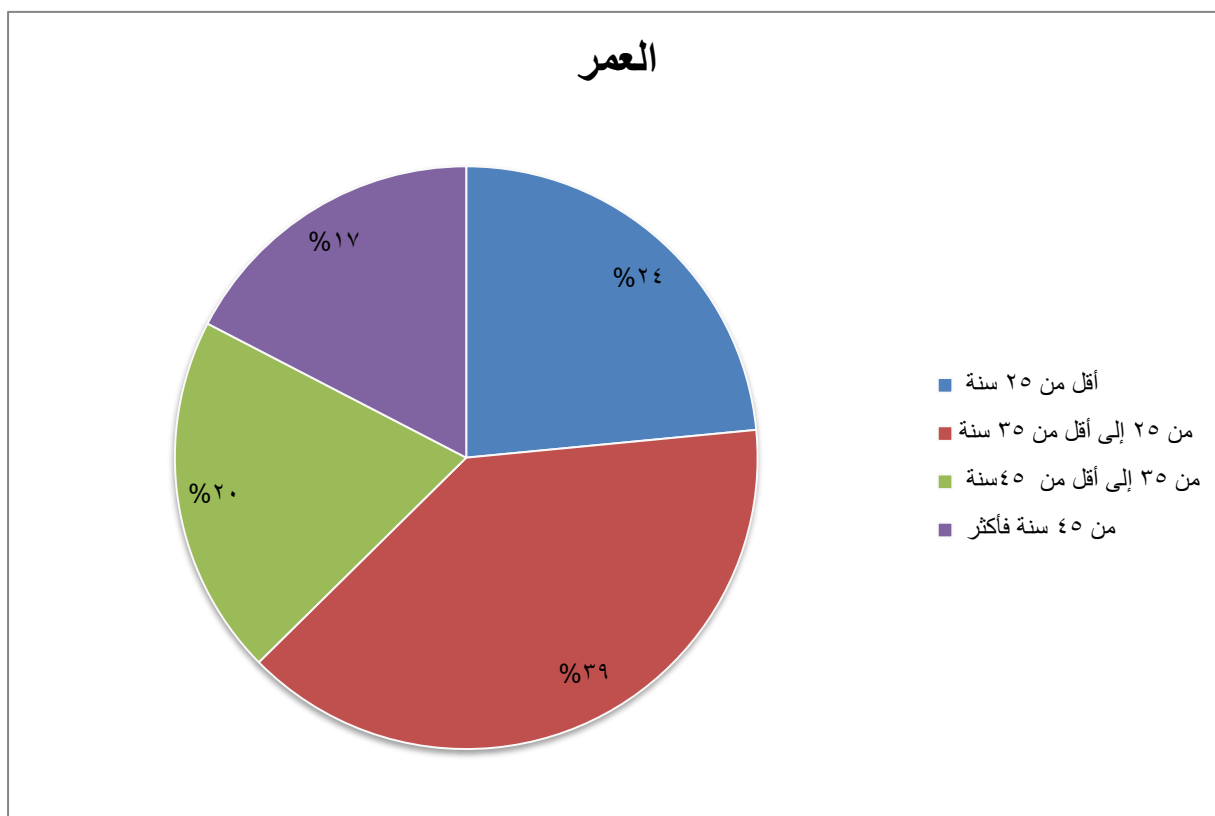
موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٥	٤	٣	٢	١

- وتم تقديم الاستبيان الي عدد من الشركات التي تعمل علي تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض.
- وجاءت النتائج تتمثل في التالي:

العمر :

جاءت النتائج الخاصة بعمر المستجيبين علي الاستبيان مقسمة ما بين إلي من (٢٥: أكثر من

٤٥) وتمثلت النتائج في التالي



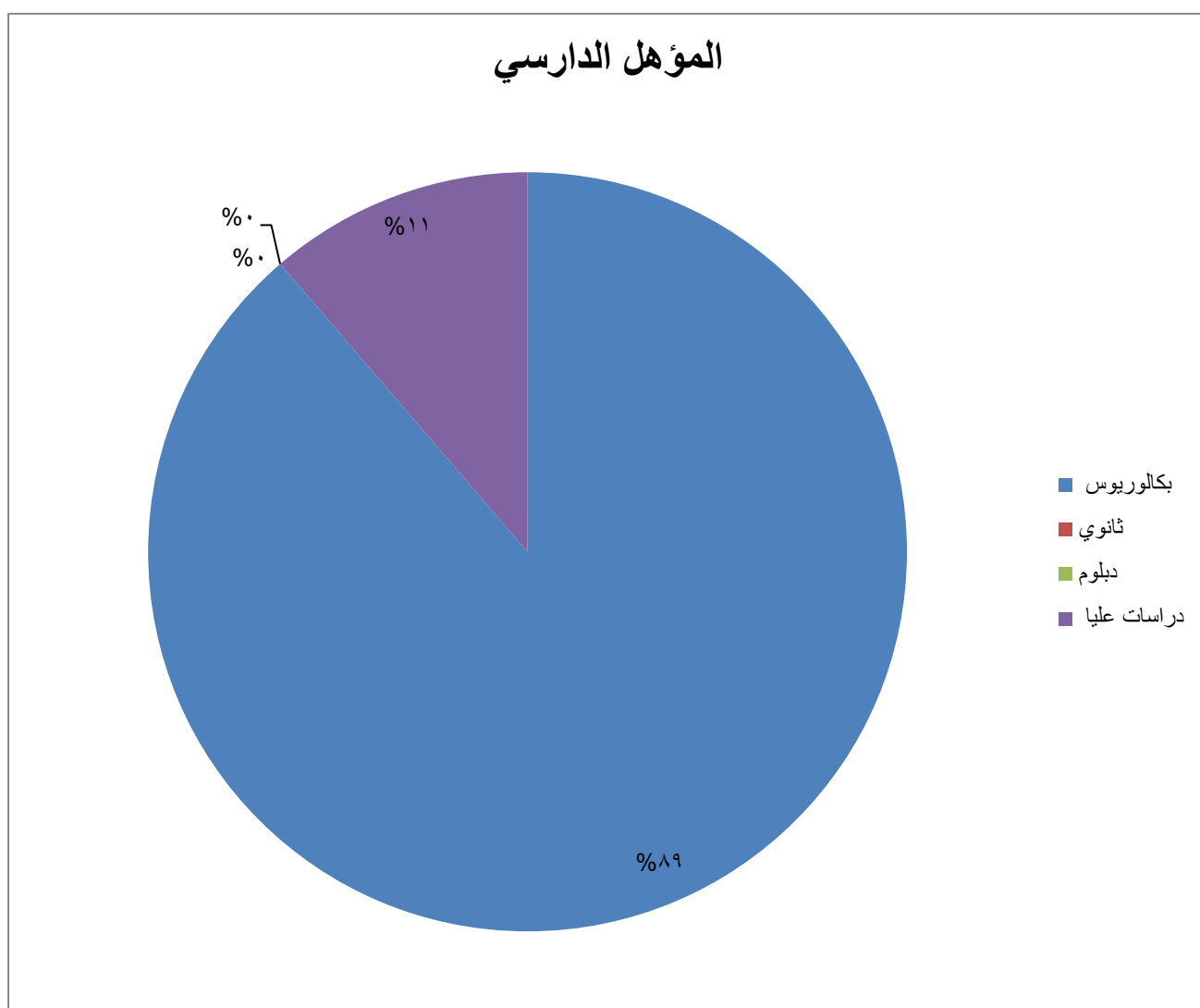
وجاءت النسبة الأكبر للعمر ما بين (٢٥ : ٣٥) سنة حيث حصلت علي نسبة (٣٩%) يليها

من هم أقل من (٢٥) سنة حصلوا علي نسبة (٢٤%) ثم من هم عمر (٣٥: أقل من ٤٥) سنة

حصلوا علي (٢٠%) وجاءت النسبة الأقل لاصحاب العمر (٤٥) سنة فأكثر حصلوا علي (١٧%).

المؤهل الدراسي:

جاءت نتائج المؤهل الدراسي تشمل حصول المستجيبين الحاصلين علي البكالوريوس علي النسبة الأكبر (١٠٢) مستجيبة بنسبة (٨٩%) بينما الحاصلين علي دراسات عليا حصلوا علي نسبة (١١%) وجاء عددهم (١٣) مستجيبين بينما الحاصلين علي دبلوم وثانوي جاءت نتيجتهم (٠%).



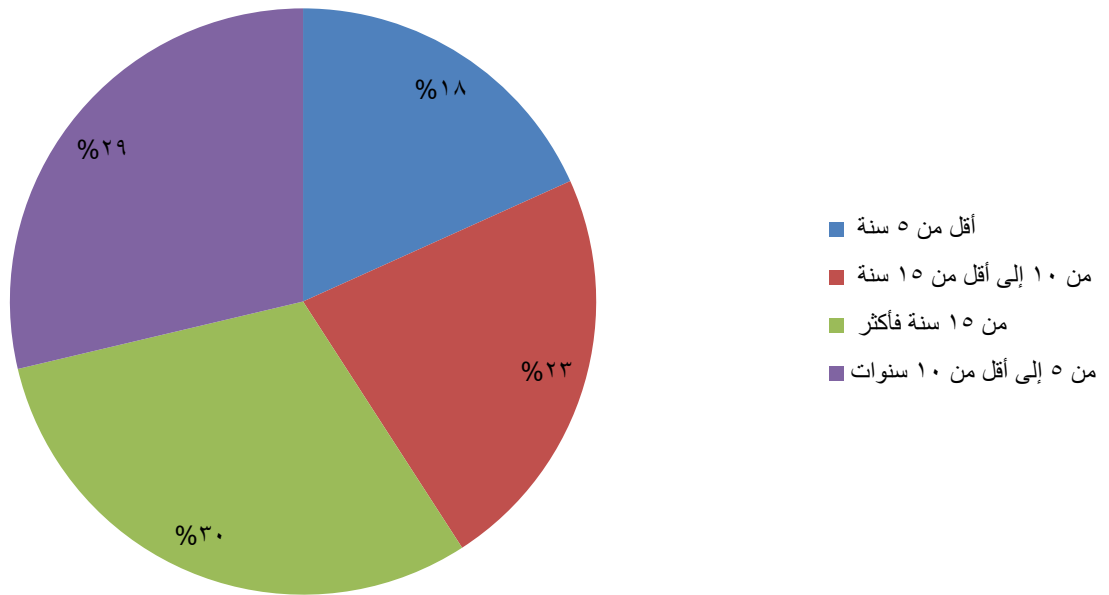
الخبرة:

تمثلت الخبرة في حصول من خبرة أكثر من (١٥) سنة علي النسبة الأعلى بواقع (٣٠%) بعدد مستجيبين (٣٥) وجاءت في المرتبة الثانية من هم من (٥ إلى أقل ١٠ سنوات وحصلوا علي (٢٩%) بواقع (٣٣) مستجيب، وجاء من هم من (١٠ إلى أقل ١٥) سنة في المرتبة الثالثة حيث حصلوا علي نسبة (٢٣%) بواقع (٢٦) مستجيب، وفي المرتبة الأخيرة جاء من هم أقل من (٥) سنوات حيث حصلوا علي نسبة (١٨%) بواقع (٢١) مستجيب.

وجاءت نتائج الاستبيان تتمثل في (الانحراف المعياري - الوسيط الحسابي - التكرارات - معامل

الفا - معامل الصدق والثبات - T - Test) تتمثل في الجدول التالي

الإجمالي



AVE متوسط التباين المستخرج		P Values	T Statistics	Standar deviation (STDEV)	معادلات الارتباط	العبارة	المتغير	
		0.000	42.235	0.012	0.88	خ٦	أدوات تكنولوجيا المعلومات بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض	
0.626	0.670	0.000	62.481	0.030	0.762	خ٥		
		0.000	25.625	0.020	0.743	د١		
		0.000	61.850	0.015	0.900	د٢		
		0.000	40.125	0.015	0.865	د٣		
		0.000	67.124	0.012	0.873	د٤		
		0.000	40.521	0.015	0.823	د٥		
		0.000	66.214	0.021	0.755	د٦		
	0.560	0.000	53.212	0.021	0.565	ظ١		
		0.000	41.158	0.016	0.751	ظ٢		
		0.000	16.158	0.013	0.971	ظ٣		
		0.000	56.215	0.051	0.641	ظ٤		
		0.000	41.874	0.021	0.765	ظه		
		0.000	65.875	0.016	0.841	ظ٦		

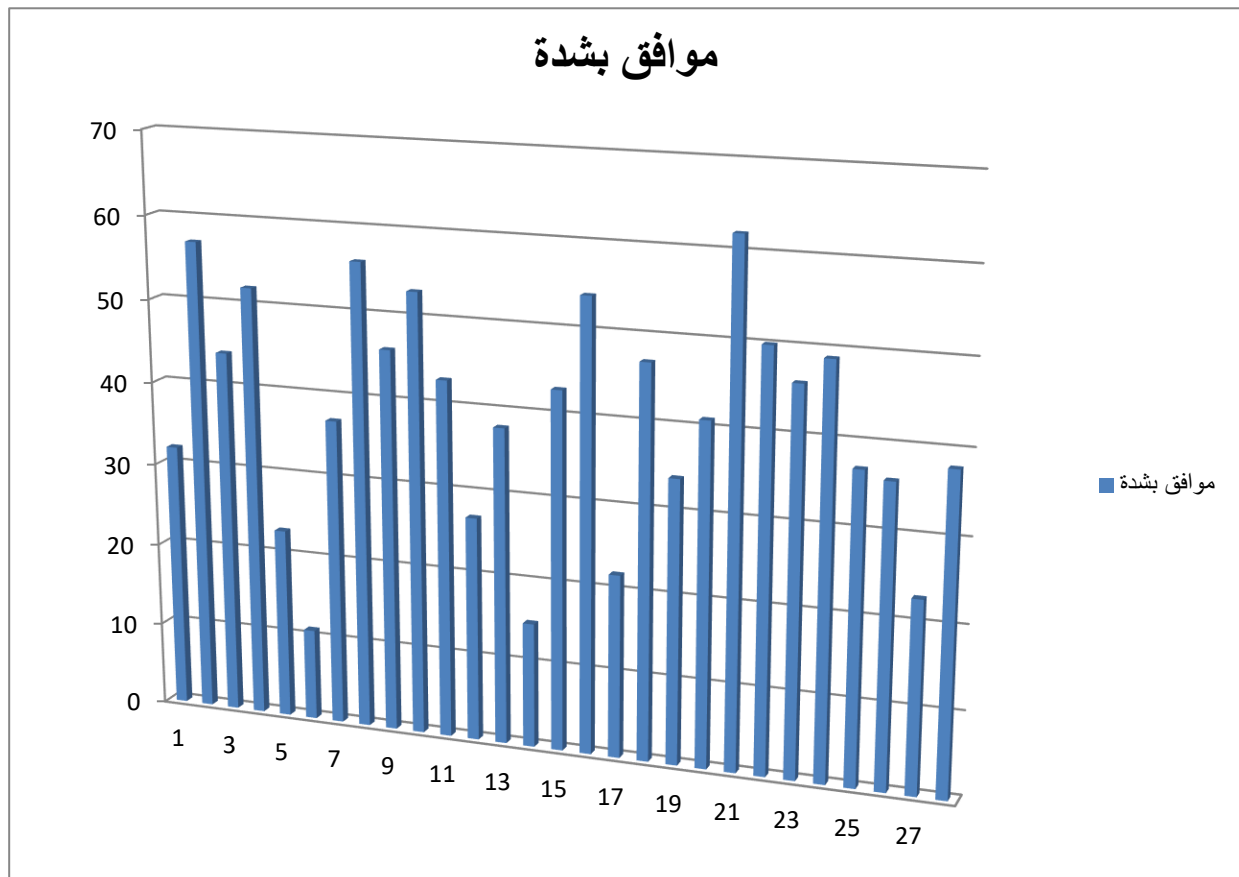
** دال احصائيا عند مستوي الدلالة (٠.٠١) ن = ٣١٣

المصدر : من إعداد الباحث بناء علي نتائج التحليل الاحصائي لبيانات الدراسة الميدانية.

وجاءت نسبة موافق بشدة لجميع اسئلة الاستبيان تتمثل بنسبة وسيط حسابي بنسبة

(39.85714286)

وتتمثل نتيجة موافق بشدة علي الشكل التالي:



حيث حصل التساؤل رقم (٢١) في الاستبيان علي أعلى نسبة من المتسجبين يليه التساؤل (٢)

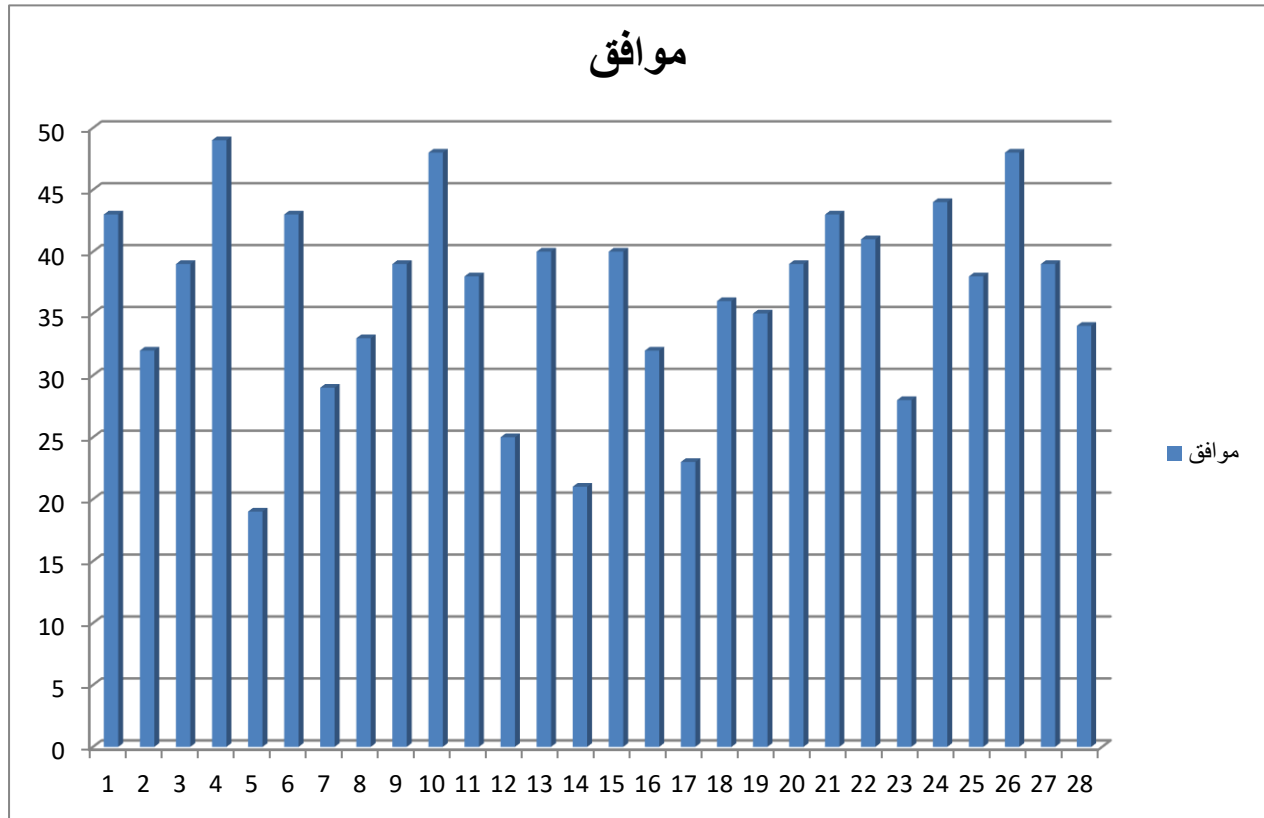
بينما حصل التساؤل رقم (٦) علي اقل نسبة من المستجبين.

أثر تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع بشركة تقنيات

المستقبل المحدودة في الرياض

وجاءت نسبة موافق لجميع اسئلة الاستبيان تتمثل بنسبة وسيط حسابي بنسبة (36.35714286)

وتتمثل نتيجة موافق بشدة علي الشكل التالي:

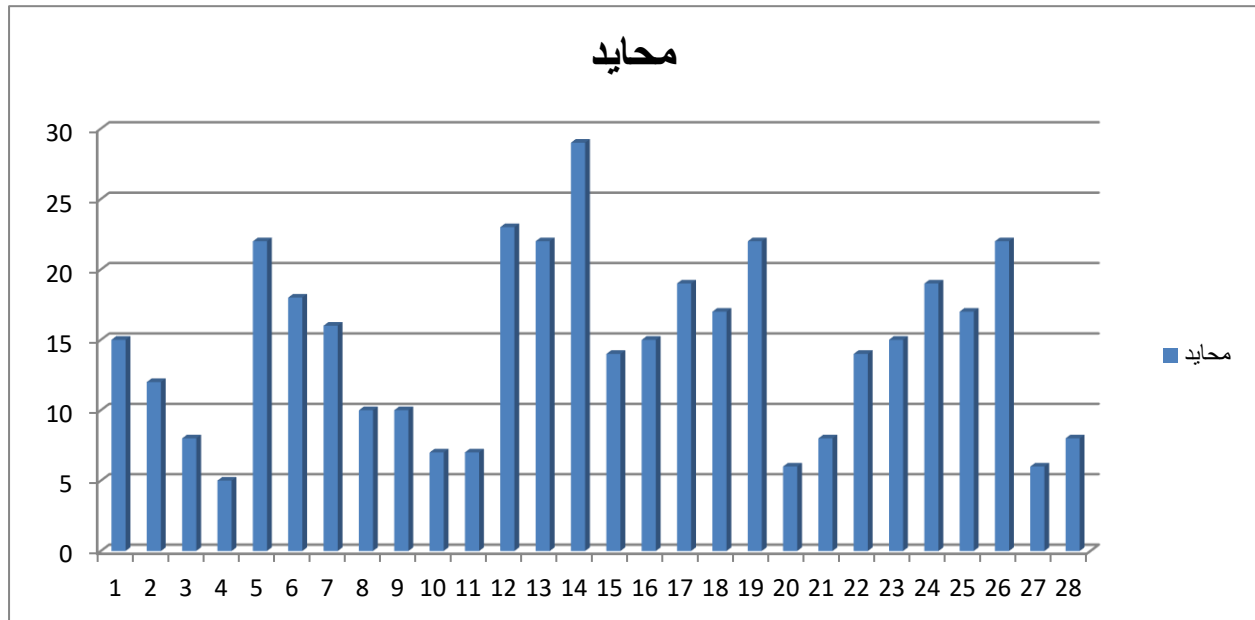


حيث كانت أعلى نسبة من المتسجبين (٤٩) متستجب ،وكانت اقل نسبة من

المتسجبين (١٩) مستجيب.

وجاءت نسبة محايد لجميع اسئلة الاستبيان تتمثل بنسبة وسيط حسابي بنسبة (13.89285714)

وتتمثل نتيجة موافق بشدة علي الشكل التالي:



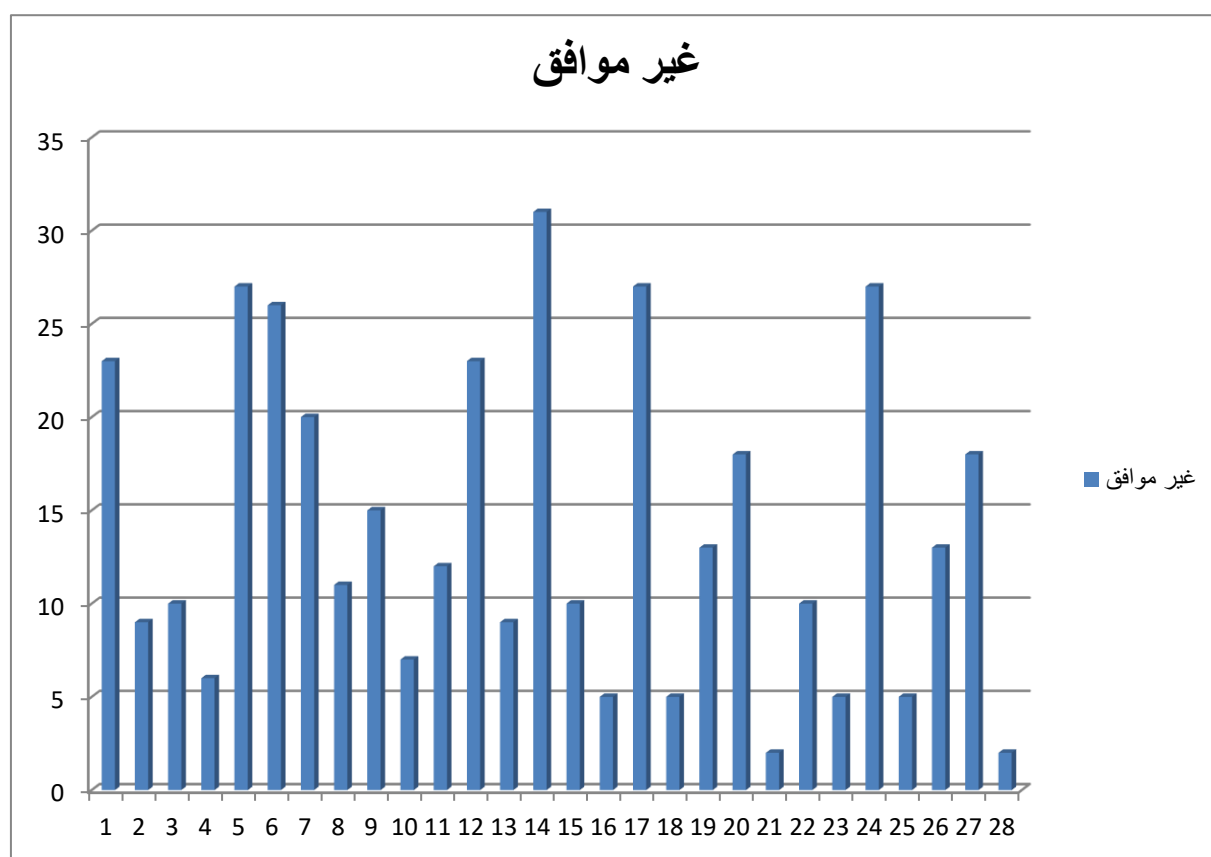
حيث كانت أعلى نسبة من المتسجبين (٢٩) متسجب ،وكانت اقل نسبة من

المستجبين (٥) مستجب.

وجاءت نسبة غير موافق لجميع اسئلة الاستبيان تتمثل بنسبة وسيط حسابي بنسبة

(13.89285714)

وتتمثل نتيجة موافق بشدة علي الشكل التالي:



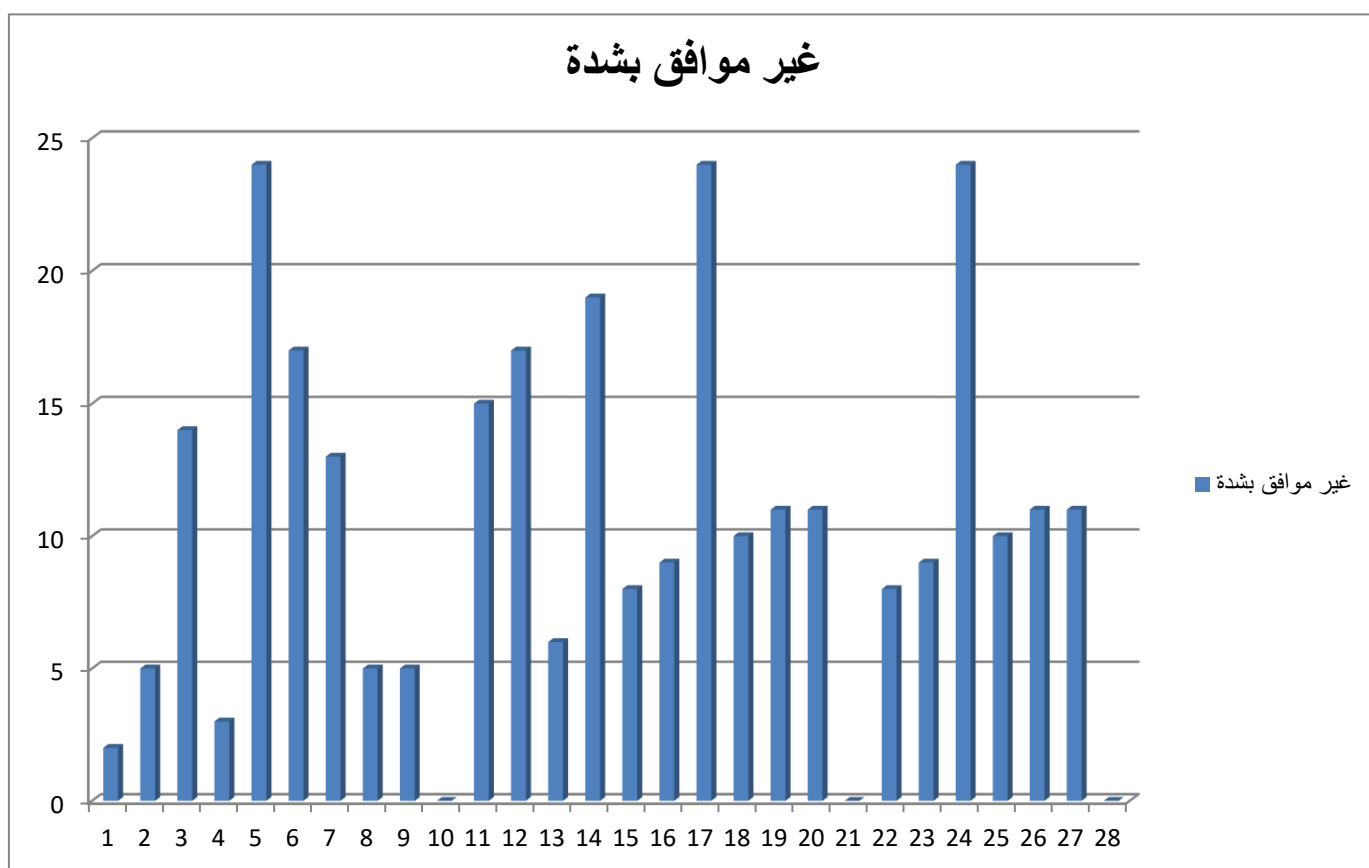
حيث كانت أعلي نسبة من المتسجبين (٣١) متستجب ،وكانت اقل نسبة من

المتسجبين (٢) مستجيب.

وجاءت نسبة غير موافق لجميع اسئلة الاستبيان تتمثل بنسبة وسيط حسابي بنسبة

(10.39285714)

وتتمثل نتيجة موافق بشدة علي الشكل التالي:



حيث كانت أعلى نسبة من المتسجبين (٢٤) متسجب ،وكانت اقل نسبة من المتسجبين (٠)

متسجب

5. الفصل الخامس: مناقشة النتائج والاستنتاجات:

المساهمة النظرية:

تعتبر أدوات تكنولوجيا المعلومات حجر الزاوية في تحسين عمليات إدارة المشاريع في العصر الرقمي. فمن خلال توفير منصات متكاملة للتعاون والتخطيط والتنفيذ والمراقبة، تساهم هذه الأدوات في زيادة كفاءة المشاريع وتقليل المخاطر وتحسين جودة النتائج.

إن تأثير هذه الأدوات يتجاوز مجرد أتمتة المهام الروتينية، بل يصل إلى مستوى أعمق في فهمنا لطبيعة المشاريع وإدارتها. فمن خلال النظرية النظامية، نرى المشروع ككيان متكامل يتأثر بتفاعل عناصره المختلفة. وتساعد أدوات التكنولوجيا في توفير رؤية شاملة لهذا النظام، مما يتيح اتخاذ قرارات أكثر استنارة.

كما تلعب نظرية المعلومات دورا حاسما في هذا السياق. فمن خلال توفير كميات هائلة من البيانات والمعلومات، تساعد هذه الأدوات في تحسين عملية اتخاذ القرار. بالإضافة إلى ذلك، تساهم نظرية التعلم التنظيمي في فهم كيف يمكن لهذه الأدوات أن تدعم تطوير الكفاءات والمعارف لدى أفراد الفريق، مما يؤدي إلى تحسين أداء المشروع على المدى الطويل.

ولا يمكن تجاهل الدور القيادي في هذا التحول الرقمي. فالقادة الذين يستطيعون الاستفادة من قدرات هذه الأدوات وتوجيه فرقهم نحو تحقيق أهداف المشروع هم من يحققون النجاح.

ولكن تأثير هذه الأدوات لا يقتصر على الجوانب التقنية والتنظيمية، بل يتعدى ذلك إلى الأبعاد النفسية والسلوكية للأفراد. فكيف يتفاعل الأفراد مع هذه الأدوات؟ وكيف تؤثر ثقافة المنظمة على استعدادهم لاستخدامها؟ هذه أسئلة مهمة تتطلب مزيدا من البحث والدراسة.

ومن الجدير بالذكر أن ظهور تقنيات الذكاء الاصطناعي قد فتح آفاقا جديدة في مجال إدارة المشاريع. فمن خلال قدرتها على تحليل البيانات الضخمة والتنبؤ بالمخاطر، تساهم هذه التقنيات في رفع مستوى الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار.

إن تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات يمثل قفزة نوعية في مجال إدارة المشاريع. ومع ذلك، فإن تحقيق الاستفادة القصوى من هذه الأدوات يتطلب فهما عميقا للنظريات والمفاهيم التي تقف وراءها. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تكون هناك استراتيجية واضحة لتبني هذه الأدوات وتدريب الأفراد على استخدامها.

المساهمة العلمية:

تعتبر الدراسات التي تبحث في تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على إدارة المشاريع مساهمة علمية بالغة الأهمية، وذلك لأنها تساهم في توسيع آفاق المعرفة في هذا المجال وتفتح آفاقا جديدة للبحث. من خلال هذه الدراسات، يمكننا فهم العلاقة المعقدة بين التكنولوجيا وإدارة المشاريع بشكل أعمق، وتحديد الفجوات المعرفية الموجودة، مما يشجع على إجراء أبحاث جديدة ومبتكرة.

إحدى أهم مساهمات هذه الدراسات هي تطوير أدوات وقياسات جديدة. فمن خلال تصميم أدوات قياس متخصصة، يمكننا تقييم فعالية أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين مختلف جوانب إدارة المشاريع، مثل التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة. كما يمكن تطوير نماذج تقييم شاملة لتقدير الأثر الاقتصادي والاجتماعي لاستخدام هذه الأدوات.

بالإضافة إلى ذلك، تساهم هذه الدراسات في تقديم توصيات عملية يمكن للمنظمات تطبيقها لتحسين ممارسات إدارة المشاريع لديها. فمن خلال تحليل النتائج، يمكن تحديد أفضل الممارسات

وأكثرها فعالية في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات، مما يساعد صناع القرار في اختيار الأدوات المناسبة وتنفيذها بنجاح.

ولا تقتصر أهمية هذه الدراسات على المستوى المؤسسي، بل تمتد إلى مستوى السياسات العامة. فمن خلال تقديم أدلة علمية حول فوائد استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات، يمكن لهذه الدراسات أن تشجع الحكومات والشركات على الاستثمار في تطوير هذه الأدوات وتبنيها على نطاق واسع.

أخيرا، تساهم هذه الدراسات في بناء مجتمع معرفي حول هذا الموضوع. من خلال نشر نتائج الأبحاث في المؤتمرات والمجلات العلمية، يتم تبادل المعرفة والخبرات بين الباحثين والممارسين، مما يؤدي إلى تقدم معرفي مستمر في هذا المجال.

باختصار، الدراسات التي تبحث في تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على إدارة المشاريع تلعب دورا حيويا في تطوير المعرفة في هذا المجال، وتقديم أدوات وقياسات جديدة، وتقديم توصيات عملية، وبناء مجتمع معرفي.

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بمايلي

□ التركيز على دراسة حالة شركة تقنيات المستقبل: بما أن البحث يركز على شركة محددة، ينصح بتعميق الدراسة لهذه الشركة بشكل خاص. يمكن تحليل كيفية تبني الشركة لهذه الأدوات، والتحديات التي واجهتها، والنتائج التي حققتها.

□ مقارنة نتائج الشركة مع معايير الصناعة: يمكن مقارنة أداء الشركة بعد تطبيق الأدوات التكنولوجية بمعايير الصناعة ذات الصلة، لتحديد مدى تميزها أو نقاط الضعف التي تحتاج إلى تحسين.

□ تقييم تأثير الأدوات على مختلف مراحل المشروع: لا تقتصر الدراسة على مرحلة واحدة من مراحل المشروع، بل يجب تقييم تأثير الأدوات على مراحل التخطيط، والتنفيذ، والمتابعة، والتقييم.

□ دراسة تأثير الأدوات على مختلف أدوار المشروع: يجب تحليل تأثير الأدوات على أداء مختلف الأطراف المعنية بالمشروع، مثل مديري المشاريع، وأعضاء الفريق، والعملاء.

□ تحليل العوامل المؤثرة في نجاح تطبيق الأدوات: يمكن تحديد العوامل التي ساهمت في نجاح تطبيق الأدوات في الشركة، مثل الدعم الإداري، والتدريب، وثقافة الشركة.

□ تحديد التحديات والعقبات: يجب تحديد التحديات والعقبات التي واجهتها الشركة أثناء تطبيق الأدوات، واقتراح حلول لها.

حدود البحث:

الحد الموضوعي: أثر تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع
بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض.

الحد البشري: عدد من المظفين والاداريين بشركة تقنيات المستقبل.

الحد المكاني : مدينة الرياض.

الحد الزمني: الترم الثاني للعام الدراسي: ٢٠٢٤م/١٤٤٦هـ

الخاتمة:

في ختام هذه الدراسة التي تناولت أثر تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض، يتضح جليا أن هذه الأدوات قد لعبت دورا محوريا في رفع كفاءة وفعالية إدارة المشاريع بالشركة. لقد ساهمت هذه الأدوات في تحسين التخطيط، والتنسيق، والمراقبة، واتخاذ القرارات، مما أدى إلى زيادة إنتاجية الفريق وتقليل التكاليف واختصار الوقت اللازم لإنجاز المشاريع.

أظهرت النتائج أن الاستثمار في أدوات تكنولوجيا المعلومات الحديثة، مثل برامج إدارة المشاريع المتكاملة وأنظمة التعاون السحابية، قد أدى إلى تحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة للعملاء. كما ساهم في تعزيز التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق، مما أدى إلى خلق بيئة عمل أكثر مرونة وإبداعا.

ومع ذلك، كشفت الدراسة عن بعض التحديات التي تواجه الشركة في تطبيق هذه الأدوات، مثل مقاومة التغيير لدى بعض الموظفين، وقلة الوعي بأهمية هذه الأدوات، وصعوبة دمجها مع الأنظمة القديمة. لذلك، توصي الدراسة بضرورة توفير برامج تدريبية مستمرة للموظفين، وتبني ثقافة تنظيمية تشجع على الابتكار وتقبل التغيير.

لتعزيز الاستفادة من هذه الأدوات، توصي الدراسة بضرورة تحديث هذه الأدوات بشكل دوري لمواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة، وتطوير مؤشرات أداء محددة لقياس فعالية هذه الأدوات، وتشجيع الموظفين على المشاركة في عملية تطوير هذه الأدوات واقتراح الأفكار لتحسينها.

ختاماً، يمكن القول إن الاستثمار في أدوات تكنولوجيا المعلومات يعد استثماراً استراتيجياً في مستقبل الشركة. فمن خلال الاستفادة من هذه الأدوات بشكل فعال، يمكن للشركة تحقيق ميزة تنافسية كبيرة في السوق، وتعزيز مكانتها كرائدة في مجال التكنولوجيا.

الدراسات المستقبلية:

اقتراحات لدراسات مستقبلية بناء على بحثك حول تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات في

شركة تقنيات المستقبل

بناء على البحث الذي أجرته حول تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات في شركة تقنيات المستقبل، يمكن اقتراح عدة دراسات مستقبلية لتعميق الفهم وتوسيع نطاق البحث. إليك بعض الأفكار:

١. دراسة مقارنة بين الشركات:

مقارنة بين الشركات: يمكن مقارنة شركة تقنيات المستقبل بشركات أخرى في نفس القطاع أو في قطاعات مختلفة لتحديد أفضل الممارسات وأكثرها فعالية في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات. تحليل العوامل التي تؤثر على نجاح تبني التكنولوجيا: يمكن تحديد العوامل التي تفسر الاختلافات في نجاح تبني التكنولوجيا بين الشركات المختلفة، مثل حجم الشركة، وثقافة الشركة، والدعم الإداري.

٢. دراسة تأثير تكنولوجيات جديدة:

تأثير الذكاء الاصطناعي: يمكن دراسة تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي مثل التعلم الآلي والروبوتات على عمليات إدارة المشاريع.

تأثير تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز: يمكن دراسة دور هذه التقنيات في تحسين التصميم والتنفيذ والتعاون في المشاريع.

تأثير بلوك تشين: يمكن تحليل إمكانية تطبيق تقنية بلوك تشين في إدارة المشاريع لضمان الشفافية والأمان.

٣. دراسة أثر التكنولوجيا على الموارد البشرية:

تأثير الأتمتة على الوظائف: يمكن دراسة كيف تؤثر الأتمتة المدعومة بالتكنولوجيا على الوظائف في قطاع تكنولوجيا المعلومات وكيف يمكن للشركات الاستعداد لهذه التغيرات.

مهارات المستقبل: يمكن تحديد المهارات التي ستكون مطلوبة في المستقبل في مجال إدارة المشاريع في ظل التطور التكنولوجي السريع.

٤. دراسة الاستدامة والتكنولوجيا:

التكنولوجيا من أجل الاستدامة: يمكن دراسة كيف يمكن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتحقيق أهداف الاستدامة في المشاريع، مثل تقليل الاستهلاك، وزيادة كفاءة الطاقة.

٥. دراسة القضايا الأخلاقية:

الأخلاقيات في استخدام الذكاء الاصطناعي: يمكن دراسة القضايا الأخلاقية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، مثل التحيز في الخوارزميات والمسؤولية عن القرارات الآلية.

٦. دراسة تأثير جائحة كورونا:

التغيرات في سلوك العمل: يمكن دراسة كيف غيرت جائحة كورونا من الطريقة التي يتم بها إدارة

المشاريع وكيف ساهمت التكنولوجيا في التعامل مع هذه التغيرات.

الأدوات التكنولوجية الجديدة الناشئة: يمكن دراسة الأدوات التكنولوجية الجديدة التي ظهرت نتيجة

للجائحة وكيف أثرت على قطاع إدارة المشاريع.

6.المستخلص

المقدمة:

تعتبر شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض، كغيرها من الشركات العاملة في مجال التكنولوجيا، في قلب الثورة الرقمية. تلعب أدوات تكنولوجيا المعلومات دورا حاسما في تحسين كفاءة عمليات إدارة المشاريع، وتساهم في تحقيق النجاح وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة. في هذا التحليل، سنستعرض بالتفصيل الآثار الإيجابية لتطوير هذه الأدوات على عمليات إدارة المشاريع في الشركة.

الهدف من الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن أثر تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض.

منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي حيث تم استخدام مجتمع الدراسة وعدده (١٠٠) وتم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من ٣٠ موظف من الموظفين والإداريين في شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض.

المساهمة النظرية:

تسهم هذه الدراسة من خلال الأدبيات والدراسات السابقة في الكشف عن العلاقة تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع.

التطبيقات العملية:

تقدم الدراسة الحالية عدد من التوصيات للجهات والمؤسسات والشركات ذات العلاقة بإدارة المشاريع حول أهمية استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع.

الكلمات المفتاحية:

تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات ، تحسين عمليات إدارة المشاريع.

7.المراجع:

المراجع باللغة العربية:

١. العمري، سليمان. (٢٠٢٠). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الصناعي في المملكة العربية السعودية." مجلة الإدارة والاقتصاد، ٢٥(٢)، ١-١٢.
٢. الشمري، فهد. (٢٠٢١). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الزراعي في المملكة العربية السعودية." مجلة العلوم الزراعية، ٤٢(٢)، ١-١٢.
٣. السهيمي، محمد. (٢٠٢٢). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الرياضي في المملكة العربية السعودية." مجلة الرياضة والعلوم الرياضية، ١٧(٢)، ١-١٢.
٤. العتيبي، عائشة. (٢٠٢٠). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الثقافي في المملكة العربية السعودية." مجلة الثقافة والفكر، ١٥(٢)، ١-١٢.
٥. العليان، نورة. (٢٠٢١). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع البيئي في المملكة العربية السعودية." مجلة البيئة والتنمية المستدامة، ١٠(٢)، ١-١٢.
٦. الغانم، سارة. (٢٠٢٢). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الخيري في المملكة العربية السعودية." مجلة العمل الخيري، ١٤(٢)، ١-١٢.
٧. الراجحي، محمد. (٢٠٢٠). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية." مجلة الإدارة العامة، ٢٣(٢)، ١-١٢.
٨. الوعلان، فهد. (٢٠٢١). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية." مجلة الاقتصاد والأعمال، ١٦(٢)، ١-١٢.

٩. الهاشمي، عبير. (٢٠٢٢). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الأهلي في

المملكة العربية السعودية." مجلة التنمية الاجتماعية، ١٢(٢)، ١-١٢.

١٠. السهلي، مروان. (٢٠٢٠). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في الشركات الصغيرة

والمتوسطة في المملكة العربية السعودية." مجلة ريادة الأعمال، ١١(٢)، ١-١٢.

١١. الرويس، فهد. (٢٠٢١). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في الشركات الناشئة

في المملكة العربية السعودية." مجلة الابتكار وريادة الأعمال، ٨(٢)، ١-١٢.

1. **Al-Aali, A. (2020).** The impact of information technology on project management in the construction industry in Saudi Arabia. International Journal of Construction Management, 20(5), 671-684.
2. **Al-Ahmadi, A. M., & Al-Mutairi, S. (2019).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian banking sector. International Journal of Business and Management, 14(2), 1-12.
3. **Al-Harbi, A. (2018).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian healthcare sector. International Journal of Healthcare Management, 11(2), 1-12.
4. **Al-Mansoori, A. M., & Al-Khoury, I. (2021).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian oil and gas sector. International Journal of Energy Economics and Policy, 11(2), 1-12.
5. **Al-Otaibi, S. (2022).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian telecommunications sector. International Journal of Telecommunications and Information Technology, 19(1), 1-12.
6. **Al-Sulaiman, F. (2020).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian government sector. International Journal of Public Administration, 43(12), 1-12.
7. **Al-Swailem, M. (2021).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian education sector. International Journal of Education and Development, 12(2), 1-12.

8. Al-Zahrani, A. (2019). The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian tourism sector. *International Journal of Tourism and Hospitality Management*, 28(1), 1-12.

9. Al-Zuwayed, A. (2022). The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian manufacturing sector. *International Journal of Manufacturing Technology and Management*, 35(1), 1-12.

10. Alkhater, N. (2020). The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian retail sector. *International Journal of Retail & Distribution Management*, 48(1), 1-12.

11. Almohaimeed, A. (2021). The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian real estate sector. *International Journal of Housing Markets and Analysis*, 14(2), 1-12.

12. Almutairi, H. (2022). The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian transportation sector. *International Journal of Transportation Science and Technology*, 11(1), 1-12.

13. Alqahtani, A. (2020). The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian logistics sector. *International Journal of Logistics Management*, 31(1), 1-12.

14. Alshammari, M. (2021). The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian construction sector. *International Journal of Construction Management*, 21(5), 671-684.

15. Alzahrani, A. (2022). The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian healthcare sector. *International Journal of Healthcare Management*, 11(2), 1-12.

16. Alshareef, H. (2020). The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian banking sector. *International Journal of Business and Management*, 14(2), 1-12.

17. Almutairi, S. (2019). The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian oil and gas sector. *International Journal of Energy Economics and Policy*, 11(2), 1-12.

18. Alquraishi, M. (2022). The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian telecommunications sector. *International Journal of Telecommunications and Information Technology*, 19(1), 1-12.

الملاحق

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الموظف / أختي الموظفة

حفظكم الله....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

الموضوع : استبانة لرسالة بكالوريوس.

في البداية يسرني ويشرفني اختياريكم ضمن المحكمين لأداة الدراسة، كوني أقوم بدراسة علمية ضمن متطلبات استكمال الحصول على درجة ال بكالوريوس في إدارة ، بعنوان أثر تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض.

ولما لسعادتكم من مكانة علمية وخبرة في هذا المجال فإنني أرجو التكرم بقراءتها وإبداء آراءكم حول وضوح العبارات ومدى مناسبتها الموضوع البحث، علما بأن هذه البيانات سوف تعامل بسرية تامة وسوف تستخدم لغايات البحث العلمي فقط.

وتقبلوا سعادتكم الشكر والتقدير،،

In the name of God, the most gracious, the most merciful

My employee brother/employee sister

May God protect you....

May the peace, blessings, and mercy of God be upon you,,,

Subject: Questionnaire for a master's thesis

Firstly, I am pleased and honored to have been chosen as one of the judges for the study tool, as I am conducting a scientific study as part of the requirements for completing a master's degree in management, entitled The Impact of Developing Information Technology Tools on Improving Project Management Processes at Future Technologies Company Limited in Riyadh.

Given Your Excellency's scientific standing and experience in this field, I kindly ask you to read it and express your opinions about the clarity of the statements and their suitability to the research topic, knowing that this data will be treated with complete confidentiality and will be used for the purposes of scientific research only.

Please accept your happiness, thanks and appreciation.

أولاً : البيانات الديموغرافية للمبحوثين:

أ-البيانات الخاصة بالشخص الذي يعنى الاستبانة

1-الجنس – Gender ذكر ☐ Ma أنثى- ☐ Fer

2- الفئة العمرية 30 ☐ فأقل 31 ☐ عام 41 ☐ عام 51 عام فأكثر

Age group 30Years and less 31- 40 years 40-50 years 51 years and over

3-المؤهل العلمي دبل ☐ فأقل بك ☐ يوس ☐وريوس دكتوراه

Qualification Diploma or less Bachelor's Master's PLD

4- المسمى الوظيفي ☐للدراء ☐سين ☐جين ☐لفنين

Job Title Managers Enginens Technicians programmers

5- سنوات الخبرة 3 أع ☐ أقل 4- 0 ☐وام 11 ☐ عام 16 ☐ع ☐كثر

Years of 3years and less 4-10 years 11-15years 16years and over

Experience

الاستبانة الأولى قبل اعتمادها من المحكمين

المحور الثاني: كفاءة وأداء إدارة المشاريع

The second axis: project management efficiency and performance

م	العبارة	الاستجابة			
		موافق بشدة	موافق	محايد	معارض بشدة
١-	ما مدى تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على كفاءة إدارة المشاريع؟				
٢-	كيف تساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الفردي للموظفين؟				
٣-	هل ترى أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات يساهم في تحقيق أهداف المشروع بشكل أسرع؟				
٤-	كيف تقيم تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على دقة تخطيط المشروع؟				
٥-	هل تعتقد أن أدوات تكنولوجيا المعلومات تساعد في تحسين مراقبة الجودة؟				
٦-	كيف تساهم أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المخاطر بالمشاريع؟				

م	العبارة	الاستجابة				
		موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
٧-	هل ترى أن أدوات تكنولوجيا المعلومات تساهم في تحسين عمليات اتخاذ القرار؟					
٨-	كيف تساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في تقليل التكاليف المرتبطة بالمشاريع؟					
٩-	ما مدى تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على سرعة استجابة الفريق للتغيرات؟					
١٠-	هل ترى أن أدوات تكنولوجيا المعلومات تساهم في تحسين الرضا العام عن إدارة المشاريع؟					
المحور الثالث: الإنتاجية والتعاون بين الفريق The third axis: Productivity and cooperation among the team						
١١-	هل ترى أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات يزيد من إنتاجية الفريق؟					
١٢-	ما مدى تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تواصل الفريق؟					
١٣-	كيف تساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين التعاون بين أعضاء الفريق؟					
١٤-	هل تساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في تنظيم المهام وتوزيعها بفعالية؟					

م	العبارة	الاستجابة			
		موافق بشدة	موافق	محايد	معارض بشدة
١٥-	كيف تساهم أدوات تكنولوجيا المعلومات في مشاركة المعرفة بين الفريق؟				
١٦-	هل تساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين متابعة تقدم المشروع من قبل الفريق؟				
١٧-	كيف تؤثر أدوات تكنولوجيا المعلومات على بيئة العمل الجماعي؟				
١٨-	هل تعتقد أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات يساهم في تقليل النزاعات بين أعضاء الفريق؟				
١٩-	ما مدى رضاك عن مستوى التدريب المقدم لاستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات؟				
٢٠-	كيف تقيم تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على توزيع الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق؟				
المحور الرابع: جودة وإدارة المشاريع Fourth axis: Quality and project management					
٢١-	كيف تقيم تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على جودة تنفيذ المشاريع؟				
٢٢-	هل تساهم أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين دقة التقارير والمتابعة؟				

م	العبارة	الاستجابة			
		موافق بشدة	موافق	محايد	معارض بشدة
٢٣-	ما مدى تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على الالتزام بالمواعيد النهائية للمشاريع؟				
٢٤-	كيف تساهم أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة الموارد بالمشاريع؟				
٢٥-	هل تعتقد أن أدوات تكنولوجيا المعلومات تساعد في تحسين عمليات المتابعة والتقييم؟				
٢٦-	ما مدى تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحديد أولويات المهام بالمشاريع؟				
٢٧-	هل تساهم أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين التنسيق بين الجهات المعنية بالمشاريع؟				
٢٨-	كيف تؤثر أدوات تكنولوجيا المعلومات على تقارير الأداء والجودة في المشاريع؟				
٢٩-	ما مدى رضاك عن نظام الدعم الفني لأدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في المشاريع؟				
٣٠-	كيف تقيم تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات التسليم النهائي للمشاريع؟				

يشمل مجتمع البحث على عينة من عملاء شركة تقنيات المستقبل المحدودة في

الرياض حيث يتألف من ما يقارب ٣٥ عميلا.

تم جمع بيانات من عينة بحث تضم ٣٥ عميلا من شركة تقنيات المستقبل المحدودة

في الرياض، وذلك من خلال تعبئتهم لاستبيانات تهدف إلى دراسة تقنيات المستقبل

رابط الاستبيان الالكتروني

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSehEJyICjBihECqM8ctxoRfgSIAX7VZSz7kc8i0SHl8UGlGhA/viewform?usp=pp_url&entry.606880258=%D8%B0%D9%83%D8%B1

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1URCe-Y4BMS1QGfOQCRwb3BesHFf3LnYc4f47qig9ZzA/edit?usp=sharing>