

عنوان البحث

أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالية بالمؤسسات الصحية الخاصة
بالرياض في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/

مروان محمد عبد السلام احمد

241001422

العام الدراسي:

2024

المحتويات

3	مقدمة:
4	مشكلة الدراسة:
4	أهمية الدراسة:
5	الأهمية العلمية للدراسة
5	الأهمية العملية للدراسة:
6	أهداف الدراسة:
7	تساؤلات الدراسة
7	فروض الدراسة:
8	الفرض الثاني:
9	المتغيرات الأساسية للدراسة:
10	الدراسات السابقة:
19	المنطلقات النظرية للدراسة:
20	المنهجية وطرق البحث:
21	أدوات الدراسة:
21	حدود الدراسة:
23	المراجع:
23	المراجع العربية
24	المراجع الأجنبية

اسهمت التطورات التقنية التي شهدها العالم خلال العقود الماضية بتغيرات هامة في مختلف مجالات الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وغيرها من المجالات اذ أصبح اهم ما يميز بيئة العمل المحيطة بالمؤسسات المعاصرة هو التغيير السريع، والانفتاح، وتطور المجتمعات ومن اهم هذه التطورات ما يسمى اليوم بتكنولوجيا المعلومات فقد احدثت التغيرات المهمة في بنية المؤسسات من خلال استخدام ادواتها الحديثة وعلى وجوه الخصوص الحاسوب وشبكة المعلومات العالمية ووسائل الاتصالات المختلفة، فأصبح بإمكان العاملين تجميع البيانات والمعلومات وارسالها ومعالجتها واسترجاعها اختصارا للوقت وتقليلًا للكلف مما ولد دافعا لأغلب المؤسسات على استخدام تكنولوجيا المعلومات بوصفها اصولا استراتيجية لتحقيق اهداف الوحدة الاقتصادية يعيش عالم اليوم واقعا جديد أو يعمل بفكر جديد بعد أن شهد تغيرات متلاحقة وعاش تحولات جذرية متضمنا مفاهيم جديدة لم تكن معهودة من قبل فسمعنا عن العولمة وثورة المعلومات والاهتمام باستخدام التكنولوجيا الرقمية وانتشار شبكات الإنترنت إن انتشار مفهوم تكنولوجيا المعلومات وتنوع استعمالها على مستوى الشركات أعطى بعدا حديثا للمعلومة، أذ اكتسبت هذه الأخيرة أهمية كبيرة باعتبارها أصلا معنويا إستراتيجيا لا يقل أهمية عن الموارد المالية والمادية، حيث أصبحت المعلومة تتحكم في تسيير النشاطات الحيوية للشركة وتمنحها قدرة أكبر وأسرع على تحقيق أهدافها ومن الأساليب أو العوامل التكنولوجية الحديثة تكنولوجيا المعلومات حيث أصبح العالم الذي نعيش فيه هو عالم المعلومات ومن يمتلك المعلومة هو الذي يمتلك القوة حيث ظهرت شبكات الإنترنت وتكنولوجيا الاتصالات وأصبحت المعلومات متوفرة في كل وقت وفي أي مكان نظرا لتقدم تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات أن إدخال التكنولوجيا الحديثة داخل المنظمات وخاصة (تكنولوجيا المعلومات) سيكون له اثر كبير على فاعلية وتطوير الأداء الوظيفي للإدارة المالية في المؤسسات الصحية لأنه سيتحول من الطرق التقليدية إلى طرق حديثة. لذى تسعى تلك المؤسسات جاهدة للبحث عن السبل الكفيلة للتكيف مع المتغيرات الجديدة، ومواكبة التطورات المستمرة باكتساب وسائل وتكنولوجيات جديدة والتواصل من أجل كسب فعالية وكفاءة إنتاجية عالية والتي تساعد في تحسين أدائها الوظيفي العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات الفعال وتطوير الإدارة المالية كان لا بد من إنشاء بحث يتعمق في طبيعة العلاقة بينهما ومدى تأثيرهما، ومن هنا تنبع أهمية

دراستنا التي ستبحث في أثر تكنولوجيا المعلومات على أداء الإدارة المالية مع تخصيص الحالة لتتطبق على المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض ومن هنا نود أن نعرف أبعاد العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وفاعلية الأداء للإدارة المالية.

مشكلة الدراسة:

اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض بشكل كبير على بيئة العمل وتطوير الادارة المالية بها من خلال زيادة القدرة علي جمع المعلومات وتخزينها واسترجاعها في الوقت المناسب وبطريقة فعالة وكل ذلك ينعكس علي كفاءة المؤسسات وفاعلية الأداء للعاملين بها حيث يعد قطاع الصحي أحد القطاعات العديدة التي تسعى بشكل دائم لتحقيق أهدافها وزيادة أرباحها باستخدام جميع الوسائل ولعل الحرص على تواجد تكنولوجيا المعلومات هو أحد هذه الوسائل التي لا بد أن يتم الاهتمام بها لما لها من آثار إيجابية كثيرة في العديد من المجالات. حيث لم يعد ينظر إليها نظرة تقليدية تركز على النواحي الاقتصادية فقط بل بدأت تأخذ أبعاد جديدة لرفع أدائها وإنتاجيتها ومستوى تقديم خدماتها ومن بين هذه الأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تلك الشركات الذي يعول عليها في الرفع من مستوى أداء الموظفين والشركة على حد سواء تنحصر مشكلة الدراسة في التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير الادارة المالية من خلال تحليل أثر استخدام هذه التكنولوجيا في تحسين وتطوير طرق وأساليب العمل وطرق تقديم الخدمة من حيث الدقة والسرعة والكفاءة في الإنجاز ومنه نطرح الإشكالية الرئيسية التالية:

"ما هو أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة المالية بالمؤسسات الصحية الخاصة بالرياض؟

أهمية الدراسة:

. يعتبر موضوع البحث بيان اثر تكنولوجيا المعلومات في تطوير الادارة المالية موضوع حيوي وهام فهو يعد من المجالات الحديثة نسبيا والمكملة لما سبقها من الدراسات في أدبيات إدارة الأعمال وعلى الرغم من توافر العديد من الدراسات

حول موضوع التكنولوجيا كما سنلاحظ في عرض الدراسات السابقة إلا أن هذه لم تتطرق للحديث عن العلاقة أو الآثار المترتبة ما بين تكنولوجيا المعلومات وتطوير الإدارة المالية فمن هذا تتضح أهمية البحث وأيضاً لقد قام الباحث باختيار المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض كمجال تطبيق نظراً لما يقوم به هذا القطاع الصحي من أعمال ذات علاقة وثيقة بمتغيرات الدراسة ودورها الكبير في العمليات اليومية التي تتم داخل إدارة المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض. وتنقسم الأهمية إلى أهمية علمية وأهمية عملية كما يلي:

الأهمية العلمية للدراسة

- ❖ تنبع هذه الأهمية من خلال الدور الأساسي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في تحقيق التقدم وإكساب ميزة تنافسية للمؤسسات كما أن هذا المجال لا يزال موضع بحث الكثير من الباحثين نظراً لحدثة وجود التكنولوجيا عبر التاريخ وحدثاً دراسة آثارها على العديد من المجالات.
- ❖ بالإضافة إلى الأهمية الشديدة لتطوير الإدارة المالية في المؤسسات وأهمية رفع هذا الأداء ومحاولة الوصول به إلى أعلى المستويات لما له من آثار إيجابية تنعكس على المؤسسات الصحية
- ❖ المساهمة في إثراء المعارف النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بتطوير الأداء للإدارة المالية في المؤسسات الصحية.
- ❖ الوصول إلى نتائج يمكن الاستئناس بها لتقديم مجموعة من التوصيات التي تساهم في تفعيل دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالية في المؤسسات الصحية

الأهمية العملية للدراسة:

- ❖ تنبع أهمية هذه الدراسة من كونها مكن الأبحاث القليلة التي تم إنجازها في المملكة العربية السعودية والتي تناولت موضوع تكنولوجيا المعلومات وأثرها على تطوير الإدارة المالية خاصة أن هذه الدراسة في مجال المؤسسات الصحية الخاصة في المملكة العربية السعودية.

- ❖ كما يعتبر هذا البحث مفيد حيث أنه سيساعد على تخطي ثغرات ربما كانت تغفلها الإدارة متعلقة بطبيعة تكنولوجيا المعلومات التي تستخدمها. المؤسسات الصحية الخاصة بمدينة الرياض
- ❖ كما أنه سيساعدها على تعزيز استراتيجياتها الحالية في حال ظهرت فعاليتها من خلال نتائج البحث
- ❖ بالإضافة إلى أن هذا البحث سيساعد الإدارة في هذا القطاع الصحي على فهم طبيعة العلاقة بين المتغيرين تكنولوجيا المعلومات وفاعلية تطوير الإدارة المالية مما سيساهم في المساعدة على تبني آليات مفيدة ترفع من أداء المؤسسات الصحية الخاصة في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

أهداف الدراسة:

الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو اختبار مدى قدرة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التأثير على تطوير الأداء للإدارة المالية وذلك من أجل إيجاد أحسن علاقة بين تكنولوجيا المعلومات وتطوير الإدارة المالية ويمكن تلخيص أهداف الدراسة في النقاط التالية:

- ❖ تحديد مكونات تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض.
- ❖ تحديد حجم الاستفادة من استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض.
- ❖ بيان أثر المكونات المادية لتكنولوجيا المعلومات على فاعلية الأداء للإدارة المالية في المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض.
- ❖ بيان أثر البرمجيات وقواعد البيانات لتكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالية بالمؤسسات الصحية الخاصة بالرياض
- ❖ بيان الأثر لشبكات الاتصالات لتكنولوجيا الاتصالات في تطوير أداء الإدارة المالية بالمؤسسات الصحية الخاصة بالرياض

تساؤلات الدراسة

ومن خلال التساؤل الرئيسي للدراسة يمكن بلورة مشكلة البحث في التساؤلات الفرعية الآتية:

السؤال الاول

○ ما هو حجم الاستفادة من استخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالية بالمؤسسات

الصحية الخاصة بالرياض؟

السؤال الثاني

○ ما هو أثر المكونات المادية لتكنولوجيا المعلومات على فاعلية الأداء للإدارة المالية في المؤسسات

الصحية الخاصة بالرياض؟

السؤال الثالث

○ ما هو أثر البرمجيات وقواعد البيانات لتكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالية بالمؤسسات

الصحية الخاصة بالرياض؟

السؤال الرابع

○ ما هو الأثر لشبكات الاتصالات لتكنولوجيا الاتصالات في تطوير أداء الإدارة المالية بالمؤسسات

الصحية الخاصة بالرياض؟

فروض الدراسة:

على الرغم من انتشار الإفصاح الإلكتروني في الآونة الأخيرة كنتيجة للتطورات الكبيرة في مجال

تكنولوجيا الاتصالات وتبادل المعلومات، وما حققته كافة الشركات والمؤسسات من مزايا عديدة من

حيث توفير الوقت والجهد والمال مقارنة بطرق الإفصاح التقليدية باستخدام نظم التكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالية حيث تنطلق فروض الدراسة من إشكالية الدراسة وتساؤلات الدراسة التي ذكرت منسجمة من الطروحات النظرية لها ومفسرة لسلوكيات متغيرات الدراسة على النحو التالي:

الفرض الرئيسي:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لفاعلية تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالي بالمؤسسات الصحية الخاصة بالرياض

الفرض الأول:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمكونات المادية لتكنولوجيا المعلومات على فاعلية الأداء للإدارة المالية في المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض.

الفرض الثاني:

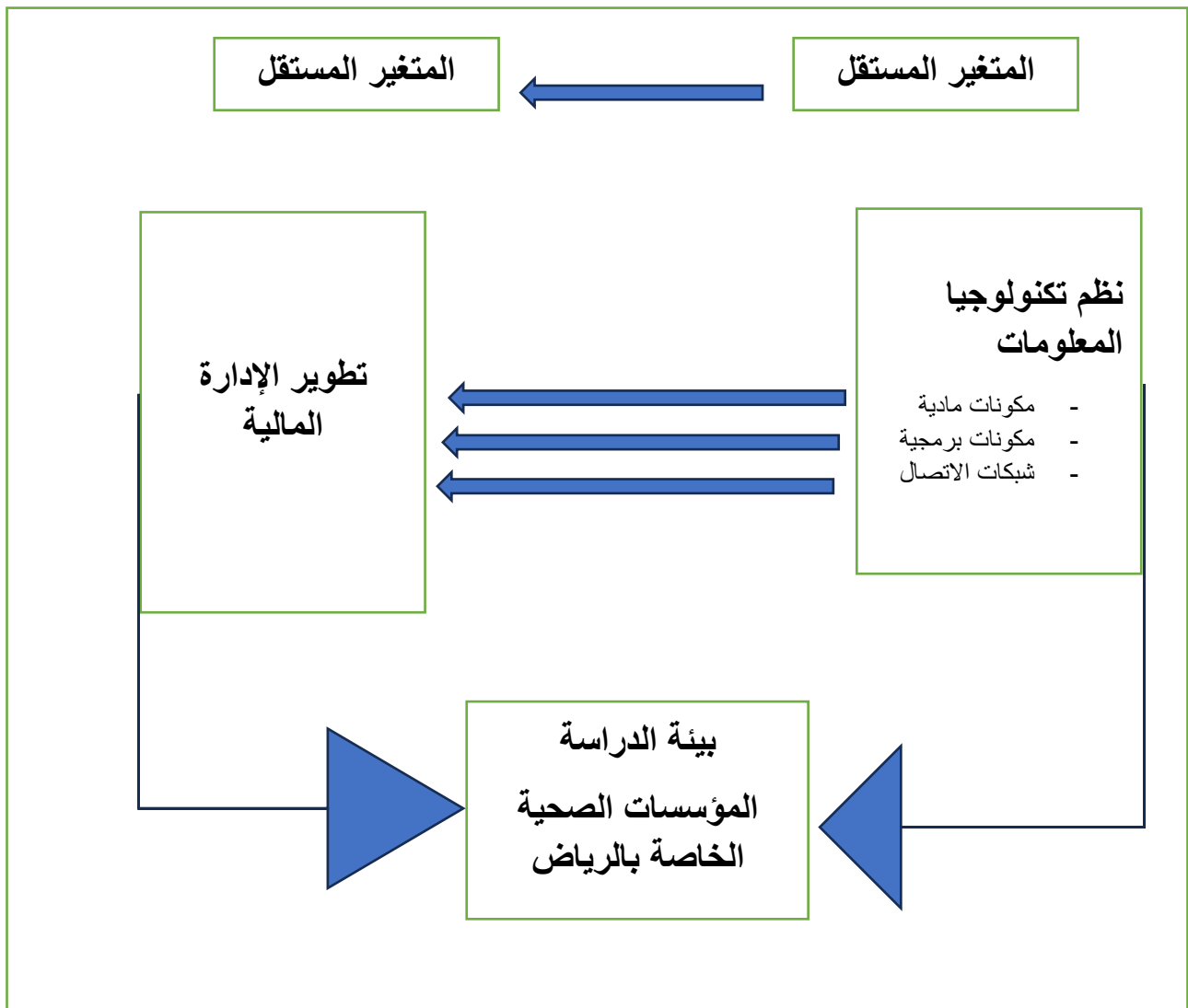
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبرمجيات وقواعد البيانات لتكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالية بالمؤسسات الصحية الخاصة بالرياض.

الفرض الثالث:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لشبكات الاتصالات لتكنولوجيا الاتصالات في تطوير أداء الإدارة المالية بالمؤسسات الصحية الخاصة بالرياض.

المتغيرات الأساسية الدراسة:

- المتغير التابع: تطوير الإدارة المالية
- المتغير المستقل: نظم تكنولوجيا المعلومات



اعداد الباحث شكل رقم 1

بعنوان دور اليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز ثقة المستثمرين بالقوائم المالية المقدمة دراسة ميدانية علي عينة من المصارف العراقية الخاصة "نتيجة للتطورات الكبيرة التي تشهدها بيئة الاعمال في السنوات الاخيرة أدى ذلك الى ضرورة التحول في جميع التعاملات بالأنظمة المحاسبية من النظام اليدوي الى النظام الالكتروني لما تتميز به هذه الأنظمة من تقديم نتائج دقيقة وبوقت قصير مقارنةً بالنظام اليدوي، لذا فان هذا البحث يهدف إلى بيان اثر تطبيق اليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات وفق اطار ((COBIT في تعزيز ثقة المستثمرين بالقوائم المالية، واختبار هل ان لهذه الاليات المتمثلة بـ(التخطيط والتنظيم، الدعم والتوصيل، الامتلاك والتنفيذ، المتابعة والتقييم) دور في تعزيز الثقة لدى المستثمرين بالقوائم المالية. وقد تناول البحث المصارف الخاصة العاملة في البيئة العراقية كمجتمع لأجراء الاختبار العملي فيما اشتملت العينة على الافراد العاملين في هذه المصارف، وللحصول على البيانات قام الباحثين بأعداد استمارة استبيان حيث تم توزيع (125) استمارة استرد منها (118) منها (110) كانت صالحة للتحليل بينما استبعد منها (8) لعدم صلاحيتها، اعتمد الباحثين البرنامج الاحصائي (SPSS) للوصول الى النتائج، توصل الي البحث الى عدة استنتاجات أهمها ان حوكمة تكنولوجيا المعلومات وفق اطار (COBIT) تساهم وبشكل اساسي في اعداد تقارير مالية تتصف بالموثوقية والملائمة وذلك لان من معايير الحوكمة هي ابراز دقة وموضوعية التقارير المالية اضافة الى الالتزام بالقواعد والتشريعات وهذا ينعكس ايجاباً في تعزيز ثقة المستثمرين بالقوائم المالية التي تقدمها المصارف عينة البحث، ومن اهم التوصيات التي قدمها البحث ضرورة تبني ادارة المصارف اطار (COBIT) كوسيلة لحوكمة تكنولوجيا المعلومات والرقابة عليها، وكذلك ضرورة تأهيل الموارد البشرية في المصارف على استخدام الانظمة المعلوماتية الحديثة والمتطورة من اجل تحقيق اقصى المنافع المنشودة من هذه التكنولوجيا في الحصول على مخرجات ملائمة تنعكس ايجاباً على جودة التقارير المالية التي تقدمها المصارف عينة البحث.

دراسة (وحيد 2023):

بعنوان: دور التحول الرقمي في تفعيل تطبيق الإطار المفاهيمي للتقارير المالية" يشهد العالم حاليًا العديد من التحديات التي فرضت عليه استخدام التكنولوجيا؛ لما لها من أثر كبير على جميع الأنظمة بما فيها الأنظمة المالية والمحاسبية وبالتالي على جودة التقارير المالية. وما تحققه من منفعة لمستخدمي تلك التقارير.

هدف البحث، التعرف على دور التحول الرقمي في تفعيل تطبيق الإطار المفاهيمي للتقارير المالية. وانعكاس ذلك على تطوير مهنة المحاسبة وممارساتها. حيث أن التحول الرقمي أدي لظهور منشآت تقود قطاعات كبيرة دون أن تمتلك أصولاً كمنشآت التكنولوجيا المالية التي تمتلك فقط مجموعة من البرامج والتطبيقات.

ولتحقيق هدف البحث، تم عمل دراسة تحليلية لعناصر الإطار المفاهيمي للتقارير المالية لبيان أثر تطبيق التحول الرقمي على كل عنصر من عناصر الإطار. ولتأكيد نتيجة البحث التحليلية تم عمل دراسة ميدانية مكملة لعينة من 400 مفردة، للإجابة عن التساؤلات البحثية واختبار فرضه، وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لإدخال ومعالجة وتحليل البيانات.

توصل البحث، إلى أن عملية التحول الرقمي قد أحدثت ثورة في طريقة معالجة وعرض المعلومات المالية وغير المالية، مما أدي إلى تحسين جودة ومصداقية المعلومات المحاسبية؛ الأمر الذي يؤدي بدوره لتحسين جودة التقارير المالية

دراسة (Maandi Amina2022)

بعنوان " دور تقنيات التكنولوجيا المالية في تعميم الخدمات المالية وتعزيز الشمول المالي " تهدف الورقة البحثية إلى التعرف على أهمية ادراج تقنيات التكنولوجيا المالية الحديثة من أجل تعزيز الشمول المالي، وقد انصب الاهتمام على تقنية الذكاء الاصطناعي التي أصبحت من التقنيات التي سهلت من توسيع نطاق الخدمات المالية لضمان تحقيق هدف الشمول المالي من خلال ضمان مشاركة أصحاب الدخل المنخفض والفقراء والنساء والشباب والشركات الصغيرة في السوق المالية السائدة للوصول إلى الخدمات المالية بكل سهولة. ولقد خلصت الدراسة إلى أن للذكاء الاصطناعي تأثير قوي على الشمول المالي من خلال اكتشاف المخاطر وقياسها وإدارتها، ومعالجة مشكلة عدم تناسق المعلومات، والاستفادة من دعم العملاء من خلال روبوتات المحادثة واكتشاف الاحتيال والأمن السيبراني، لذلك يوصى بأن تقوم المؤسسات المالية والمؤسسات غير المالية والحكومات في جميع أنحاء العالم بتبني وتوسيع نطاق استخدام أدوات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي لأنها تقدم فوائد في السعي لضمان أن الفئات الضعيفة من الأشخاص غير النشطين ماليًا ستستفيد من جميع الخدمات المالية.

دراسة (عبدالعال 2022):

يهدف البحث الى التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تنمية مهارات الموارد البشرية وأثر ذلك على أدائهم الوظيفي ،ومع ظهور الإنترنت وتطور تكنولوجيا المعلومات والتصالح وتنامي التحول التكنولوجي الرقمي للمنظمات أصبح من الضروري تحويل الوظائف والملفات الورقية إلى ملفات إلكترونية .حيث يقوم نظام معلومات الموارد البشرية بجمع البيانات المتعلقة بهم ومعالجتها وانتاج معلومات دقيقة تساعد ادارة الموارد البشرية على متابعه حركه العاملين من بدايه عملهم الى خروجهم من المؤسسة وكل ما يتعلق بهم داخليا مما يمكنها من اتخاذ قرارات اكثر كفاءه وفعالية كقرار تقييم أدائهم .ولتحقيق أهداف البحث تم إجراء دراسة ميدانية على عدد من شركات السياحة ببورسعيد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، تم من خلال تصميم

استمارات استبيان وتوزيعها على عينه عشوائية من العاملين والمدراء بها وذلك لقياس أثر تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات للموارد البشرية على تنميه مهاراتهم الأدائية. وقد توصلت الدراسة إلى ان لنظام تكنولوجيا المعلومات أثر مباشر على كفاءه وفعالية أداء الموارد البشرية، وان استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في تسهيل عمليات الاتصال بين الأقسام والدارات المختلفة بشركات السياحة، كما اظهرت الدراسة ان استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في توفير المعلومات اللازمة للتخاذل القرارات في الوقت المناسب. وأوصت الدراسة بمواكبه التغييرات المتسارعة في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنميه الموارد البشرية في الشركات السياحية.

دراسة (رشيد 2021)

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على تطوير مهنة المراجعة الخارجية في الجزائر ولتحقيق هذا الهدف قمنا بدراسة ميدانية على عينة من محافظي الحسابات والخبراء المحاسبين العاملين بولاية ورقلة، من خلال تصميم استمارة استبيان، حيث تم توزيع 60 استمارة باستخدام أسلوب العينة العشوائية، استرجعت منها 55 استمارة قابلة للتحليل، وتمت معالجة بيانات الدراسة باستخدام برنامج SPSS. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود حاجة ملحة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في مهنة المراجعة الخارجية، بالإضافة إلى مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة المراجعة الخارجية تهدف هذه الدراسة إلى إبراز تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على تطوير مهنة المراجعة الخارجية في الجزائر ولتحقيق هذا الهدف قمنا بدراسة ميدانية على عينة من محافظي الحسابات والخبراء المحاسبين العاملين بولاية ورقلة من خلال تسهيل عملية المراجعة والتأكد من صحة العمليات وبتكلفة وجهد أقل، ومع ذلك لابد من إدخال التأليه في مهنة المراجعة الخارجية في الجزائر وتقديم المعرفة العلمية ودورات التدريبية لتمكن من التعامل مع هذه التكنولوجيا للمعلومات

دراسة (عيد 2021)

هدفت الدراسة إلى تحديد متطلبات تطبيق الادارة الإلكترونية لرفع كفاءة الأداء الوظيفي للمنظم الاجتماع بإدارة خدمة المواطنين بالتأمين الصحي وكذلك تحديد المعوقات والمقترحات اللازمة لتطبيق الادارة الإلكترونية لرفع كفاءة الأداء الوظيفي ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت المنهج المسحي الاجتماعي اشتمل مجتمع الدراسة على الموظفين العاملين بإدارة خدمة المواطنين بالهيئة العامة للتأمين الصحي بفروع شمال شرق الدلتا والعيادات التابعة لها بمدينة المنصورة بمحافظة الدقهلية وتكونت عينة الدراسة من عدد 34 من الاختصاصيين الاجتماعيين و 42 من الدارين وقد استخدمت الدراسة الاستبانة لجمع البيانات وفي ضوء ما سبق توصلت الدراسة إلى أن الادارة الإلكترونية تساهم في أداء المنظم لأعماله الوظيفية بالكفاءة المطلوبة تساهم في تقليل معدلات الأخطاء تساهم في سرعة انجاز العمل بدقة كبيرة مع توفير الوقت والجهد تساهم في تحفيز روح الابداع والتطوير الذاتي للمنظم الاجتماعي.

دراسة (صالح 2021)

تهدف الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي لدى العاملين بالمعهد العالي للعلوم والتقنيات بالجميل ، وتهدف الدراسة أيضاً لمعرفة مفهوم تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي والعلاقة بينهم، ولقد تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين بالمعهد محل الدراسة ، حيث تم اختيار عينة من (100) عضواً بطريقة المعاينة العشوائية البسيطة ، وتم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) للتعامل مع البيانات التي تم جمعها من إجمالي العينة باستخدام طرق الإحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري وتحليل الانحدار، وتوصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: وجود أثر ذو دلالة إحصائية تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء

الوظيفي على مستوى الأداء الوظيفي لدى العاملين بالمعهد العالي للعلوم والتقنيات بالجميل. وتم الخروج
بجملة من المقترحات تساهم في رفع وتحسين أداء الموظفين وبالتالي يعود على تحسين ادائهم العام.

دراسة الشيخ 2020

هدفت الدراسة للتعرف على العلاقة بين قبول الادارة التقليدية في قطاع الصحة السوداني وإمكانية تطبيق
الإدارة

الالكترونية من قبل الأقسام الصحية إ ومتطلبات تطبيق الادارة الالكترونية وتم استخدام المنهج الوصفي
التحليلي الاستنباط كأداة تم توزيعها على عينة الدراسة من موظفي بعض إدارات الصندوق القومي للتأمين
الصحي بالسودان وبينت نتائج الدراسة انتشارا إر الأمية الحاسوبية بين الجمهور وندرة الكوادر البشرية
المختصين في النظم والبرامج والشبكات.

دراسة (مطاوع 2019):

تهدف هذه الدراسة إلى قياس أثر نظم المعلومات المحاسبية الآلية في تعزيز جودة التقارير المالية بالتطبيق
على البنوك التجارية المصرية، من خلال دراسة وتحليل جودة نظم المعلومات المحاسبية الآلية (AAIS) (في
منشآت الاعمال، ودوره ا في تحسين جودة التقارير المالية، بالإضافة إلى دراسة وتحليل المعايير المستخدمة في
قياس وتقييم جودة التقارير المالية ، ثم بيان دور الممارسات المحاسبية في تعزيز جودة التقارير المالية،
واستخدمت هذه الدراسة بعض الأساليب الإحصائية مثل مقاييس النزعة المركزية وتحليل الانحدار الخطي
البسيط (Regression Simple)، واختبار تحليل التباين (ANOVA)، واختبار ألفا كرونباخ (Alpha
Cronbach). وتوصلت هذه الدراسة إلى أن (AAIS) تؤدي إلى تعزيز جودة التقارير المالية، وتوفر الوقت
والجهد في عملية

وسرعة اتخاذ القرارات ولاسيما في أوقات الأزمات، وتوصي هذه الدراسة بضرورة وجود معايير محاسبية خاصة تحكم وتنظم عمل (AAIS) داخل منظمات الأعمال باعتبارها الأسلوب الأمثل لإنتاج المعلومات المحاسبية.

دراسة (راجي، 2018)

بعنوان: "درجة إدارة الابداع وعلاقته بالأداء الإداري لدى مديري المدارس الحكومية" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى إدارة الابداع بأبعاده الأصالة، الطلاقة، الحساسية للمشكلات، الاحتفاظ بالانتباه وعلاقته بالأداء الإداري (البناء التنظيمي، والاتصالات الإدارية لدى مديري المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وعلاقته بالأداء الإداري لديه من وجهة نظر المعلمين والمعلمات باختلاف المتغيرات) العمر، الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة (وتمت هاته الدراسة على عينة تمثلت في 322 معلم ومعلمة أي ما يعادل 48.7% من المجموع الكلي للمعلمين، حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي كذلك تم تصميم استبانة تكونت من 51 فقرة موزعة على محورين وقد تم تحليل البيانات بواسطة اختبار الانحدار الخطي والمتعدد واختبارت لعينة واحدة وقد كانت فرضيات الدراسة تنص على انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة. في تقدير المعلمين في المحافظات الشمالية للضفة الغربية في واقع الابداع لدى الإدارة المدرسية تعزى لمتغيرات العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، والجنس وقد نتج عن هذه الدراسة وجود نموذجين فقط، قد أثرا في مستوى الأداء الإداري لدى مديري المدارس النموذج الأول كان للإبداع الإداري والنموذج الثاني كان للإبداع الإداري مع المؤهل العلمي وقد تبينان دور مديري المدرسة في إدارة الابداع كان مرتفعا الأصالة الطلاقة، الحساسية للمشكلات، الاحتفاظ بالانتباه على الترتيب.

يتناول هذا البحث تطوير نظام التعليم المحاسبي من خلال استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة، وخاصة وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة وطرق العرض. تكمن مشكلة البحث في وجود فجوة مستمرة في مجالين: الأول هو الفجوة بين متطلبات المعايير الدولية للتعليم المحاسبي ومعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر من ناحية من ناحية وواقع الأساليب المحاسبية المستخدمة في الجامعات حتى الآن، واعتماد بعض الكليات ذات الطابع الخاص مثل كليات العلوم الإنسانية بشكل عام. أما المجال الثاني فهو الفجوة بين توقعات الطلبة من طريقة الحصول على المعلومات والخبرات العلمية والعملية في ظل التطور التكنولوجي السريع ونمط الحياة الذي تفرضه على هذه الفئة العمرية، وأساليب التدريس وتوفير المعلومات المستخدمة حتى الآن في الجامعات. ودعت هذه الفجوة الطلبة إلى البحث عن مصادر معلوماتية ومادة علمية تتناسب ظروفهم واتجاهاتهم الفكرية مع استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات وخاصة صفحات التواصل الاجتماعي. وأشارت النتائج إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نظام التعليم المحاسبي قد حقق العديد من المزايا أهمها: القدرة على تلبية متطلبات المعايير الدولية للتعليم المحاسبي وبالتالي اكتساب الطلاب المهارات المطلوبة وجعلهم متساوين مع أقرانهم. وكذلك تلبية متطلبات معايير ضمان الجودة والاعتماد ومعالجة تحقيق بعض المؤشرات بشكل غير تقليدي وهو ما كان من الصعب تحقيقه خاصة بالنسبة للكليات النظرية ذات الكثافة الطلابية العالية بما يتناسب مع أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة للمساعدة في أعداد الطلاب.

وتؤكد أن طبيعة الأعمال الالكترونية في المنظمات الصحية لا تختلف كثيرا عن مثيلتها في منظمات الأعمال الأخرى حيث أن الوظائف والعمليات الادارية التي تقوم بها منظمات الأعمال نجدها في المنظمات الصحية كما أن المنظمات الصحية تأثرت كثيرا بالتطورات الحاصلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعد تقنيات الأعمال الالكترونية واحدة من الفرص الهامة التي وفرتها الرقمية للمنظمات في السنوات الأخيرة حيث ساهمت بشكل كبير في تحسين الخدمات الصحية من خلال المزايا الكبيرة التي توفرها حيث كان لها دور فعال في رفع كفاءة الأداء وتحسين كفاءة ونوعية الخدمات الصحية والاستخدام الأمثل للموارد في القطاعات الصحية. كما أن مفهوم كفاءة أداء المؤسسات الصحية في الخدمة ينعكس من خلال تقييم المواطنين للخدمة ومدى رضاهم عنها حيث أصبحت كفاءة الأداء غاية للمؤسسات الصحية ومحور اهتمامها خاصة وأن ثورة تكنولوجيا نت المستفيد من المفاضلة بين الخدمات وكفاءة أدائها حسب رغباته واختياراته المعلومات والاتصالات وبناء عليه تعد الادارة الالكترونية طفرة في مجال الادارة الحديثة وعلاقتها برفع كفاءة الأداء في المؤسسات الصحية السعودية في ظل التوجه إلى نظام أتمتة الخدمات وحاجة المملكة للتحويل الرقمي والحكومة الالكترونية بل أصبحت ضرورة ملحة وذلك لمواكبة التغيرات وبالتالي توظيف واستخدام الادارة الالكترونية لم تعد خيارا العصرية في المجال التكنولوجي والمعرفي والسهام في عملية التطوير التكنولوجي والتوجهات الحديثة في المملكة العربية السعودية مما يسهم في رفع كفاءة أداء المؤسسات الصحية السعودية.

دراسة (الدوري 2018)

بعنوان: "أثر تمكين العاملين في الأداء الوظيفي في منظمات الأعمال" تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أثر تمكين العاملين بأبعاده معنى العمل، كفاءة العمل، استقلالية العمل، تطوير العمل (في الأداء الوظيفي ببعديه) أداء المهمة، الأداء السياق (لدى شركة زين للاتصالات الأردنية. ولتحقيق أهداف الدراسة اتبع المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تطوير استبانة لجمع البيانات من أفراد العينة التي بلغت لاستخراج النتائج المتعلقة بالوصف spss 352 عامل في الشركة و لتحليل البيانات استخدم البرنامج الإحصائي واختبار الفرضيات وقد نصت فرضية الدراسة على أنه لا يوجد أثر لأبعاد التمكين في الأداء الوظيفي وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج لدى شركة زين للاتصالات الأردنية عند مستوى دلالة 0.05 أبرزها، أن هناك أثر لكل من بعدي عنى العمل، استقلالية العمل على الأداء الوظيفي لدى شركة زين للاتصالات الأردنية وأنه لا يوجد أثر لكل من بعدي (كفاءة العمل، تطوير العمل على الأداء الوظيفي لدى الشركة.

المنطلقات النظرية للدراسة:

نظام تكنولوجيا المعلومات نظام يتكون من أشخاص، وسجلات البيانات، وعمليات يدوية وغير يدوية، ويقوم هذا النظام بمعالجة البيانات والمعلومات في أي منظومة. أو هو مجموعة من العناصر المتداخلة التي تعمل مع بعضها البعض لجمع ومعالجة وتخزين وتوزيع المعلومات المتوفرة عن موضوع ما بشكل منهجي لدعم اتخاذ القرار ولدعم التنظيم والتحكم والتحليل في المنظمة وبناء تصور حالي ومستقبلي واضح عن موضوع البحث ان التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تنمية مهارات الموارد البشرية وأثر ذلك على أدائهم الوظيفي، ومع ظهور الإنترنت وتطور تكنولوجيا المعلومات والتصال وتنامي التحول التكنولوجي الرقمي للمنظمات أصبح من الضروري تحويل الوظائف والملفات الورقية إلى ملفات إلكترونية. حيث يقوم نظام معلومات الموارد البشرية بجمع البيانات المتعلقة بهم ومعالجتها وإنتاج معلومات دقيقة تساعد إداره الموارد البشرية على متابعه حركه العاملين من بدايه عملهم الى خروجهم من المؤسسة وكل ما يتعلق بهم داخليا مما يمكنها من اتخاذ قرارات اكثر كفاءه وفعالية كقرار تقييم أدائهم ان لنظام

تكنولوجيا المعلومات أثر مباشر على كفاءه وفعالية أداء الموارد البشرية، وان استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في تسهيل عمليات الاتصال بين الأقسام والدارات المختلفة بشركات السياحة، كما اظهرت الدراسة ان استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في توفير المعلومات اللازمة للتخاذل القرارات في الوقت المناسب ومن هنا يأتي دور الإدارة المالية هو الممارسة الإستراتيجية المتمثلة في إنشاء جميع الموارد المالية ورصدها ومراقبتها لتحقيق أهداف عملك. يتضمن ذلك العديد من مجالات الوظائف المالية التي تدور حول الربحية، والمصروفات، والتدفقات النقدية، ويتمثل الدور الأساس للإدارة المالية في الحفاظ على القدرة على الوفاء بأعباء الشركة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تساعد الإدارة المالية الجيدة الشركة في النمو والازدهار. يتركز اهتمام الإدارة المالية بعملية إتخاذ القرارات المرتبطة بحجم وتركيب الموجودات، وكذلك مستوى ومكونات التمويل. ولاتخاذ قرارات مالية سليمة، فلا بد من فهم الأهداف المالية المطلوب تحقيقها

المنهجية وطرق البحث:

نظرا لطبيعة الدراسة والأهداف المسطرة في الكشف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير الإدارة المالية في المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض من خلال جزئين نظري وعملي كما يلي:

أولا-الجزء النظري:

فسوف نعتمد في هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي باعتباره المنهج الأنسب لهذا النوع من البحوث. إذ يهتم هذا المنهج بتشخيص ظاهرة معينة ووصف كافة جوانبها من أجل التعبير عنها كما ونوعا مما يؤدي إلى فهم علاقة هذه الظاهرة مع غيرها من الظواهر.

ثانيا-الجزء التطبيقي:

منهج دراسة الحالة اعتمدنا في الجزء التطبيقي الذي تمثل في دراسة حالة المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض حيث سوف يتم الاعتماد على دراسة الحالة فتمثل في تحليل البيانات ومعالجتها والوصول إلى النتائج والحلول المقيدة من خلال استخدام الطرق والأساليب التحليلية والأدوات لإحصائية حيث اعتمدنا على المنهج التحليلي بهدف تحليل بيانات الدراسة واختبار فرضياتها باستخدام الاستبانة والتحليل الإحصائي لنتائجها.

أدوات الدراسة:

سوف يتم الاعتماد في جمع المعلومات على مجموعة من الأدوات هي كالتالي:

- الجانب التطبيقي: الاستبيان لجمع البيانات من العينة التي وزع عليها الاستبيان وثائق مقدمة من المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض.
- الجانب النظري: المسح المكتبي لكل من الكتب والأطروحات والمذكرات والمجلات العلمية ومختلف المصادر والوثائق المقدمة من المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض وكذا الإنترنت.

حدود الدراسة:

- المجال الزمني:

العام الدراسي 1446هـ – 2024م

-المجال الموضوعي:

ستركز الدراسة على معرفة علاقة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة المالية بالمؤسسات الصحية الخاصة بالرياض.

-الحدود البشرية:

ستطبق هذه الدراسة على عينة من العاملين في المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض.

-الحدود المكانية:

ستتم الدراسة في الإدارة المالية بالمؤسسات الصحية الخاصة بالرياض في المملكة العربية السعودية

خطة الدراسة:

الفصل الأول: الإطار العام

الفصل الثاني الإطار النظري للدراسة

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

الفصل الرابع: الدراسة الإحصائية

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

الملاحق

المراجع:

المراجع العربية

1. احمد محمد 2021 أثر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات علي تحسين الأداء الوظيفي
2. بالبخاري سامي 2018 "دور التسويق الداخلي في تطوير الادارة المالية في الوكالات السياحية
3. الحجي سومر ماجد 2019 "دور تقانة المعلومات في تسهيل عمل إدارة الموارد البشرية
4. رشوان عبد الرحمن 2020 دور التحول الرقمي من رفع كفاءة أداء البنوك وجذب الاستثمارات.
5. زهوة عبد الكريم 2020 "أثر التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات على مكانة وأداء.
6. شادلي شرفي 2008م "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء المؤسسات
7. شذى حسن، محمود فردوس 2018 دور الادارة الإلكترونية في رفع جودة الخدمات الصحية
8. شعلان محمد علي 2016 حوكمة التحول الرقمي في الرؤية السعودية 2030م
9. شعيب 2021 أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية الالكترونية علي تحسين تطوير الادارة المالية في ظل الأوبئة والأزمات
10. شعيب وحنين 2021 أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية الالكترونية عي تحسين تطوير الادارة المالية في ظل الأوبئة والأزمات
11. الشيخ، عوض يوسف أحمد، 2020 دور الادارة الإلكترونية في رفع كفاءة أداء المنظمات الصحية: دراسة تطبيقية للصندوق القومي للتأمين الصحي بالسودان.
12. عبد الباري رافع 2019 تكنولوجيا المعلومات ودورها في زيادة القدرة التنافسية
13. العربي عطية 2012مأثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تطوير الادارة المالية
14. عزيزة عبد الرحمن العتيبي 2010 أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد
15. عمارة كهينة 2015م أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المورد البشري

16. قندوز السايح 2013م أثر الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي

17. هدى الله 2018 "تحليل العلاقة بين نظام تقييم العامل وأدائه في المؤسسة الاقتصادية

المراجع الأجنبية

1. Baraza E. O. (2020) "Information technology and public sector corruption in Kenya" computer information systems.
2. Arhana F. (2019) "Building employee performance" International review of international journal of scientific and engineering research.
3. Kuwait Y. (2020) "The effect of motivation on employee performance" Lai Kee-Hung

Midocean University

College of Humanities

Department of Financial technology

**The impact of using information technology systems in developing
financial management in private health institutions in Riyadh in the
Kingdom of Saudi Arabia**

Prepared by:

Name: Marwan Mohamed Abdelsalam Ahmed

/ University ID

241001422

Year:2024