

## التحول الرقمي وأثره على تطوير المؤسسات في العصر الحديث

### أولاً: فصل الدراسات السابقة

شهدت السنوات الأخيرة تزايداً في الاهتمام الأكاديمي والعملي بالتحول الرقمي، لما له من دور محوري في تطوير أداء المؤسسات وتحقيق ميزة تنافسية في بيئة العمل المتغيرة. وقد تناولت العديد من الدراسات هذا الموضوع من زوايا متعددة:

#### 1. العتيبي (2021)

ركزت هذه الدراسة على التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، وأبرزت التحديات المرتبطة بالبنية التحتية، والثقافة المؤسسية، وأوصت بضرورة الاستثمار في تدريب الكوادر البشرية لضمان نجاح المبادرات الرقمية.

#### 2. Westerman et al. (2014)

، ناقش المؤلفون كيفية تحويل التكنولوجيا إلى قيمة أعمال حقيقية، وأكدوا على أهمية القيادة "Leading Digital" في كتاب الرقمية، وضرورة تغيير النماذج الإدارية لتناسب مع الواقع الرقمي الجديد.

#### 3. المهيدب (2022)

تناولت هذه الدراسة تحديات التحول الرقمي في العالم العربي، وحددت أهم العوائق مثل نقص الكفاءات التقنية، وعدم وضوح الرؤية الاستراتيجية، وركزت على أهمية التدرج في تطبيق التحول الرقمي لتحقيق الاستفادة.

#### 4. Kaplan (2020)

قدم تحليلاً شاملاً لكيفية البقاء والازدهار في عصر الانقراض الرقمي، موضحاً أن المؤسسات التي لا تتبنى التحول الرقمي معرضة لخطر الإقصاء، كما أكد على دور الثقافة التنظيمية في دعم هذا التحول.

#### 5. Deloitte (2023)

أظهر تقرير ديلويت أن المؤسسات التي تطبق التحول الرقمي بشكل فعال تحقق تحسناً بنسبة تتجاوز 40% في رضا العملاء، مما يعكس الأثر الإيجابي المباشر على الأداء العام وزيادة الإنتاجية بنسبة 30%.

#### 6. الزهراني (2022)

تناول إدارة التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية، وبيّن أهمية وجود خطط تنفيذ واضحة، وأطر تنظيمية داعمة، مع التركيز على أهمية التقييم المستمر للنتائج وتعديل المسار عند الحاجة.

#### 7. سالم (2021)

ناقش استراتيجيات التحول الرقمي في المؤسسات الخاصة، وأكد أن النجاح يتطلب التوازن بين الاستثمار في التكنولوجيا وتطوير المهارات البشرية، بالإضافة إلى القيادة الفعالة.

### ثانياً: قائمة المراجع (مُحدّثة ومكتملة)

1. الرياض: دار الفكر العربي. التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية. (2021). العتيبي، محمد.

2. Kaplan, S. (2020). *Digital Transformation: Survive and Thrive in an Era of Mass Extinction*. Ideapress Publishing.
  3. Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2014). *Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation*. Harvard Business Review Press.
  4. المجلة العربية للإدارة، 42(2)، 113-129. تحديات التحول الرقمي في العالم العربي. (2022). المهيدب، ناصر.
  5. Deloitte. (2023). *Digital Transformation 2023 Report*. Retrieved from: <https://www2.deloitte.com>
  6. دار المعرفة للنشر. إدارة التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية. (2022). الزهراني، خالد.
  7. مجلة التكنولوجيا الحديثة. استراتيجيات التحول الرقمي. (2021). سالم، عادل.
-