

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

دور إدارة الجودة في تحسين كفاءة سلاسل التوريد والإمداد في شركة
فارما الطبية لصناعة الأدوية بالرياض

أسم الطالب

بدرون عبدالمجيد محمد عبدالصمد.

222001426

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - 2020

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
2.1. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
2.2.1. فجوات على المستوى التطبيقي	5
3.1. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	5
2.3.1. على المستوى التطبيقي:	5
4.1. أسئلة الدراسة	6
5.1. أهداف الدراسة	6
6.1. فرضيات الدراسة	6
7.1. نموذج الدراسة	6
8.1. منهجية الدراسة	7
9.1. الدراسة الميدانية	7
10. مخطط المشروع المقترح	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
8.	
1. المقدمة:	9
2.2. المتغير المستقل	9
3.2. المتغير التابع ع	9
4.2. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع ع	9
5.2. الخاتمة	10
قائمة المراجع	10

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

مع تطور بيئة الأعمال وزيادة تعقيد العمليات، أصبحت الشركات تواجه صعوبات واضحة في جعل سلاسل التوريد أكثر كفاءة وقدرة على التكيف مع تغيرات السوق، واحدة من أبرز المشكلات التي تؤثر على أداء هذه السلاسل هي ضعف إدارة الجودة عبر مختلف مراحل سلسلة الإمداد، مما ينعكس سلباً على كفاءة التوريد، ارتفاع التكاليف، وزيادة معدلات الأخطاء والهدر. هذا الواقع يدفع نحو ضرورة التعمق في فهم دور إدارة الجودة كأداة لتحسين كفاءة سلسلة التوريد وضمان استدامتها.

تناولت بعض الدراسات مثل دراسة (الرفاعي، ٢٠١٦) العلاقة بين الجودة وكفاءة سلاسل التوريد التي أثبتت أن تطبيق أنظمة الجودة مثل ISO 9001 وستة سيغما (Six Sigma)، يساهم في تحسين الأداء التشغيلي وتقليل وقت التسليم. كما أشار " (النويصر، غوش، وشمسي، 2023 ص ٣١) إلى أن الجودة تعزز من مرونة سلسلة الإمداد في مواجهة الأزمات. ودعمت العديد من الدراسات الأخرى فكرة أن تكامل الجودة مع إدارة التوريد يؤدي إلى تحسين العلاقات مع الموردين وتقديم منتجات ذات جودة أعلى. رغم هذه الإسهامات، لا تزال هناك فجوات في الفهم المتكامل لدور الجودة في جميع عناصر سلسلة الإمداد.

على الرغم من تعدد الدراسات التي ربطت بين الجودة وسلاسل التوريد، إلا أن أغلبها ركّز على الجوانب الفنية فقط، متجاهلاً الأبعاد الاستراتيجية والتكامل التنظيمي بين أقسام الجودة والإمداد. كذلك، فإن معظم الأبحاث تناولت منظمات صناعية دون التوسع في قطاعات أخرى مثل الخدمات أو سلاسل الإمداد في القطاع الصحي. كما أن التداخل بين الأنظمة مثل Six Sigma و Lean مع إدارة التوريد لم يُدرس بشكل كافٍ في السياق الخليجي او العربي بشكل أعم ، مما يشير إلى فجوة نظرية وتطبيقية تستحق البحث.

يستهدف هذا البحث صناع القرار في المؤسسات، ومديري الجودة والتوريد، والباحثين المهتمين بالإدارة التشغيلية. وتكمن أهمية المشكلة في تأثيرها المباشر على رضا العملاء، وخفض التكاليف، وزيادة القدرة التنافسية. إذ أن الفشل في إدارة الجودة ضمن سلسلة الإمداد لا يؤدي فقط إلى فقدان الكفاءة، بل يعرض المنظمة لمخاطر متعددة كالتأخير، وخلل في المنتجات، وتدهور السمعة السوقية.

1.2. مشكلة الدراسة

مع تزايد تعقيد سلاسل التوريد وتوسعها الجغرافي، باتت المؤسسات تواجه صعوبات حقيقية في تحقيق التناغم بين جودة العمليات والمنتجات من جهة، والكفاءة التشغيلية من جهة أخرى. كثير من المؤسسات تُهمل تضمين معايير الجودة في العمليات اللوجستية والتوريدية، مما يؤدي إلى ضعف التنسيق، وتكرار الأخطاء، وارتفاع التكاليف.

2. فجوات على المستوى النظري :

تُظهر الأدبيات قلة الدراسات التي تناولت إدارة الجودة كعنصر متكامل ضمن سلسلة الإمداد، حيث ركزت غالبية الأبحاث على الجودة في الإنتاج فقط. كما أن هناك ندرة في الدراسات التي دمجت بين الأدوات الإدارية الحديثة مثل Six Sigma و Lean مع استراتيجيات التوريد.

3. فجوات على المستوى التطبيقي :

على مستوى التطبيق، كثير من المؤسسات لا تدمج فرق (مجموعة) الجودة مع فرق سلسلة التوريد في القرار والتخطيط، مما يحد من فعالية الحلول المطبقة. كذلك، يفتقر كثير من القطاعات خصوصًا في الدول العربية إلى نماذج عملية تربط الجودة بأداء سلسلة الإمداد. (احمد، خشبة، سمعان، 2021)

وهنا يطرح السؤال الرئيسي للبحث:

“كيف تؤثر إدارة الجودة على تحسين كفاءة سلاسل التوريد والإمداد؟

1.3. أهمية الدراسة

تأتي أهمية هذا البحث من كونه يتناول تحديات حقيقية تواجه شركات الادوية في الوقت الحالي، حيث تشكل إدارة سلاسل التوريد عنصراً أساسياً في نجاحها. وتزداد هذه الأهمية مع تعقد البيئة التشغيلية وضرورة تبني حلول مبتكرة تعتمد على مفاهيم الجودة الشاملة لتحسين الأداء التشغيلي وخفض التكاليف، خاصة في ظل المنافسة المتزايدة وتقلبات السوق.

1.3.1. على المستوى النظري:

يسعى هذا البحث إلى سد فجوة بحثية مهمة في الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بالعلاقة التبادلية بين إدارة الجودة وسلاسل الإمداد، من خلال تطوير إطار نظري متكامل يربط بين هذين المجالين، مما يساعدنا في إثراء المعرفة العلمية وتوفير أساساً نظرياً للدراسات المستقبلية في هذا المجال.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تمثل نتائج هذا البحث قيمة عملية كبيرة للمؤسسات التي تسعى لتحسين أدائها التشغيلي. وتشمل التوصيات أفكاراً عملية يمكن أن تحسن كفاءة سلاسل التوريد، وذلك عبر تطبيق مبادئ الجودة في كل مراحل العمل، من التخطيط وحتى التوزيع

حيث توفر التوصيات المقترحة أدوات عملية لتعزيز كفاءة سلاسل التوريد، من خلال تطبيق مبادئ الجودة في جميع المراحل بدءاً من التخطيط وانتهاءً بالتوزيع. كما تساهم في تحسين التكامل بين فرق العمل ورفع كفاءة استخدام الموارد المتاحة.

1.1. أسئلة الدراسة

1.2. أهداف الدراسة

1.3. فرضيات الدراسة

1.4. نموذج الدراسة

1.5. منهجية الدراسة

1.6. الدراسة الميدانية

1.7. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- حالفاعي، م. (2016). أثر تطبيق الجودة الشاملة على أداء المؤسسات (الطبعة الرابعة). دار الكتب والوثائق القومية. <https://dr-mamdouhrefaiy.com/1002.pdf>
- النويصر، ن.، غوش، أ.، و شمسي، م. أ. (2023، سبتمبر). أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية (دراسة ميدانية). المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات، (47)4، 31-1. <https://www.ijrsp.com/pdf/issue-47/1.pdf>
- أحمد، ع. م.، خشبة، ن. م. ف.، و سمعان، م. م. و. (2021). تأثير تكامل جودة سلسلة التوريد على براعة سلسلة التوريد بشركات قطاع الأعمال العام بالصناعات الدولية بمصر. المجلة المصرية للدراسات التجارية، (4)45، 134-111. https://alat.journals.ekb.eg/article_239061.html

