

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Mohammad Almoghirah	اسم الطالب
Students I.D	2021200859	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

أثر القيادة الفعالة في نجاح مشروع تأهيل المركز الرئيسي للمؤسسة

مقدمة:

يهدف مشروع تأهيل المركز الرئيسي للمؤسسة إلى تحقيق عدد من الأهداف تشمل (تحسين بيئة العمل - تحقيق متطلبات الإدارات - رفع الطاقة الاستيعابية للمبنى - تحديث الأنظمة الالكترونية والميكانيكية) والذي تم تنفيذه على عدة مراحل لضمان استمرار العمل الإداري في المؤسسة وتقليل الأثر السلبي لأعمال التنفيذ على الموظفين والمراجعين. ولتحقيق ذلك يجب أن يمتلك مدير المشروع القدرة على قيادة فريق المشروع Team management المكون من فريق المؤسسة وفريق المقاول وفريق الإشراف إضافة إلى القدرة على التعامل مع إدارات المؤسسة والإدارة العليا بكفاءة عالية خاصة في مجال Communication وحل النزاعات والتعامل مع المتطلبات الجديدة التي تظهر خلال مراحل التنفيذ. كما لا يمكن ضمان نجاح المشروع بدون أن يكون لدى أعضاء الفريق ثقة كاملة في أن ما يفعله أو يطلبه منهم من قبل مدير المشروع سيؤدي إلى نجاح المشروع مما سينعكس عليهم بشكل إيجابي. كما أن الطبيعة المتغيرة لهذا المشروع تزيد من تعقيد وصعوبة قيادة المشروع ، إضافة إلى تغيير مدير المشروع بعد مرور 6 أشهر من بداية المشروع وصلت خلالها حدة الخلافات بين فريق المشروع إلى مستوى عالي أثر على الجدول الزمني للمشروع. وبالتالي فيلزم مدير المشروع اتباع أسلوب قيادة فعال يتناسب مع طبيعة هذا المشروع. ويهدف هذا البحث إلى دراسة أثر القيادة الفعالة خاصة في مجال Communication على نجاح المشروع.

دراسات علمية سابقة:

من خلال الخبرة في المشاريع السابقة إضافة إلى عقد اجتماع مع الإدارة الهندسية في وزارة التجارة والتي سبق لها تنفيذ مشروع مشابه لهذا المشروع التي أكدت على ضرورة اتخاذ أسلوب قيادة فعال لإدارة الفريق وعلى التواصل الفعال وحل النزاعات والسيطرة على المتطلبات الإضافية لضمان نجاح المشروع.

المنهجية وطريقة البحث:

سيشمل البحث شرح طريقة إدارة فريق المشروع بما في ذلك أساليب القيادة المتبعة ثم بعد ذلك سيتم شرح التواصل مع الإدارات الأخرى في المؤسسة لإدارة المتطلبات الإضافية ثم طريقة التعامل مع الإدارة العليا في المؤسسة.

لنتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث:

Team management:

المرحلة الأولى:

بدأت هذه المرحلة بعد تعيين مدير مشروع جديد والذي كان بعد 6 أشهر من بداية المشروع واستمرت لمدة ثلاث أشهر حيث كان هناك نزاعات كبيرة بين فريق المشروع تم في بدايتها عقد عدة اجتماعات مع الفريق لدراسة أسباب ذلك والذي اتضح من خلاله ضعف التواصل إضافة إلى عدم تحديد مسؤوليات كل عضو من الفريق وكذلك عدم ملائمة بعض الأعضاء لمثل هذا النوع من المشاريع. وبناءً على ذلك فقد كان أسلوب القيادة الديكتاتوري هو الأنسب خلال هذه المرحلة وتم من خلاله استبعاد عدد من الأعضاء لتكوين فريق ملائم لطبيعة المشروع كما تم تحديد اجتماع اسبوعي لكامل الفريق لمناقشة الخلافات وحلها إضافة إلى تحديد مسؤولية كل عضو في المشروع.

المرحلة الثانية:

خلال هذه المرحلة تم استخدام أسلوب القيادة الديمقراطي حيث تم اعطاء الفريق الفرصة للتعبير عن آرائهم ومنحهم الفرصة أو إشراكهم في اتخاذ القرارات لرفع ثقتهم بأنفسهم وبدء خلق المناخ المناسب في المشروع لضمان نجاح المشروع. مع تحمل مدير المشروع المسؤولية الكاملة وأحاول منحهم الثقة الكاملة وخلق المناخ المناسب بما يساهم في نجاح المشروع. مع المحافظة على أسلوب تواصل فعال بين الأعضاء. ويهدف الأسلوب إلى تكوين جيل قادة قادر على إدارة المشروع والمشاريع المستقبلية

المرحلة الثالثة:

خلال 6 أشهر من المرحلة الثانية زادت الثقة في فريق المشروع فتم تحويل أسلوب القيادة إلى أسلوب القيادة الكسول حيث تم بدء تفويض الصلاحيات لأعضاء الفريق مما ساهم في زيادة حماس الفريق للعمل الفردي والجماعي في المشروع كما يرفع من روح المبادرة والابتكار بين الأعضاء ، ومع المحافظة على تواصل فعال بين الفريق يزدهر الشعور بالرضا من أجل تحقيق الكمال في العمل الجماعي وسرعة وسهولة الوصول إلى الأهداف.

Communication

نظراً لوجود عدد من الجهات المتداخلة مع المشروع وتشمل فريق المشروع (مقاول واستشاري) والادارة العليا والادارات الاخرى فقد تم اعداد خطة التواصل للمشروع حيث تم تخصيص اجتماعات اسبوعية لفريق المشروع اضافة الى اجتماع شهري مع الادارة العليا واجتماعات دورية مع الادارات المختلفة تم خلالها تحديد شروط الاجتماع كما تم تحديد فورمات مخصصة لكل موضوع اضافة إلى تحديد التقارير ومستوى كل تقرير والجهة التي سيتم ارسالها له.

التواصل مع الادارة العليا:

بالتنسيق مع مكتب ادارة المشاريع في المؤسسة تم تحديد اجتماع شهري مع الادارة العليا في المؤسسة يتم خلاله اعداد تقرير بتطورات المشروع اضافة إلى مناقشة اوامر التعديل والمتطلبات الخاصة بالإدارات المختلفة واخذ الموافقات اللازمة لإنهاء المشروع بما يضمن نجاح تحقيق اهداف المشروع.