



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
بكالوريوس إدارة المشاريع

أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين اتخاذ القرارات في البنوك: دراسة تطبيقية على بنك العربي في جدة

The Impact of Artificial Intelligence on Enhancing Customer Service in the Banking Sector: An Applied Study on (anb) arab national bank in jeddah

اسم الطالبة: نوف جمال الدين بابا عبدالرحمن

الرقم الجامعي : 2021205801

مشروع التخرج – 1

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشرف
د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - 2024

الشكر والتقدير

لدكتورة المادة منى مصطفى لجهودها في شرح وتسهيل توصيل المعلومة بطريقة صحيحة.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

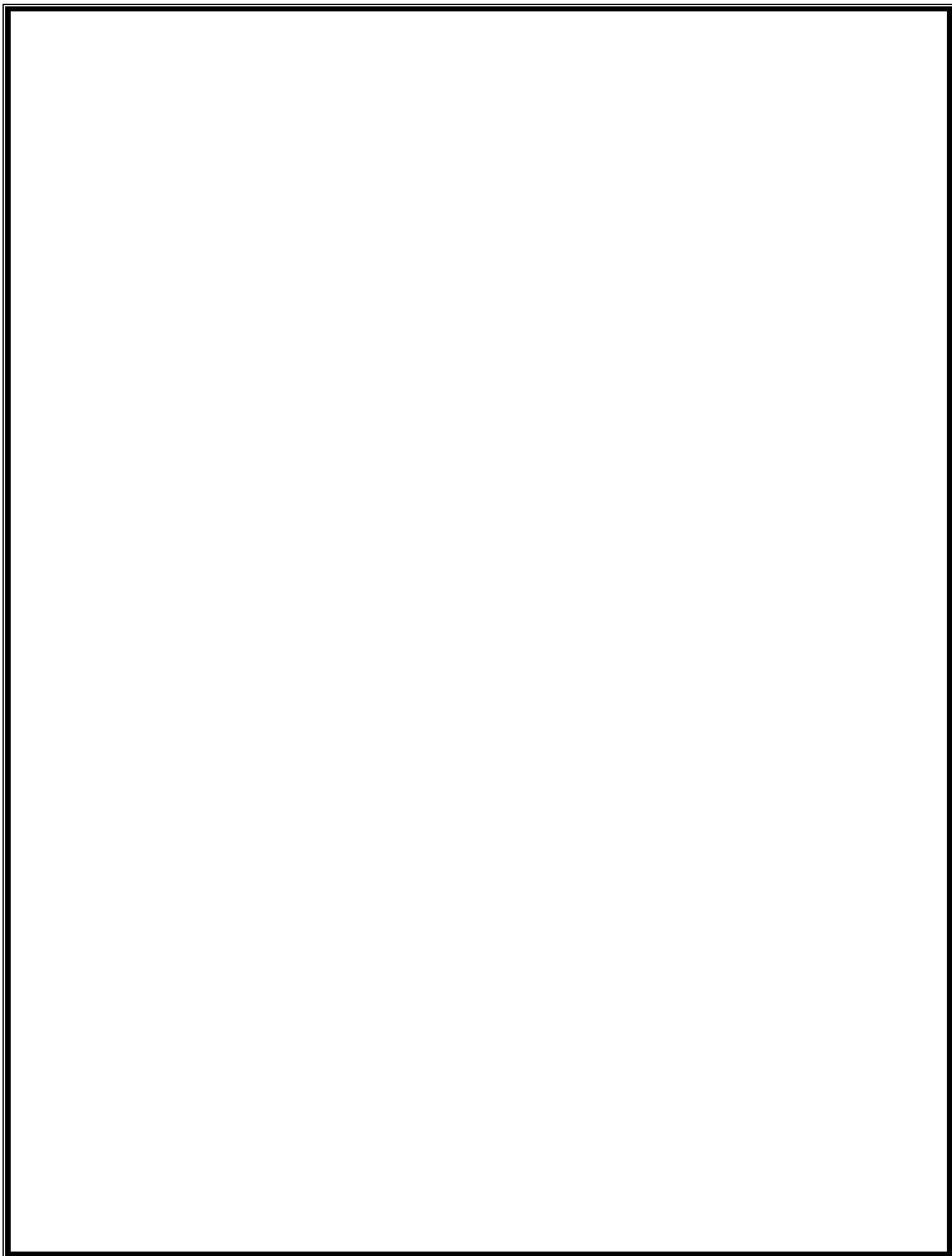
إهداء:

أُقَدِّمُ لَكُمْ هَذَا الْبَحْثَ، وَأَتَمَنَّى أَنْ يَحُوزَ عَلَى رِضَاكُمْ فَوْجُودَكُمْ سَبَبًا لِلنَّجَاةِ وَالْفَلَاحِ فِي الدِّينِ وَالْآخِرَةِ. إِلَى أَصْدِقَائِي الَّذِينَ أَشْهَدُ لَهُمْ بِأَنَّهُمْ نَعَمُ الرُّفَقَاءُ فِي جَمِيعِ الْأُمُورِ مِنْ بَعْدِ وَالِدَايَ.. مَرَّتْ قَاطِرَةُ الْبَحْثِ بِكَثِيرٍ مِنَ الْعَوَاقِقِ، وَمَعَ ذَلِكَ حَاوَلْتُ أَنْ أَتَخَطَّأَهَا بِثَبَاتٍ بِفَضْلِ اللَّهِ مِنْهُ.

جدول المحتويات:

قائمة الأشكال:

رقم الشكل	العنوان	رقم الصفحة



الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة:

نبدأ هذا البحث بسم الله الرحمن الرحيم، والصلاة والسلام على رسول الله صلى الله عليه وسلم، الحمد لله في السراء والضراء وفي كل وقت وحين، الحمد الذي يسر لنا البدء بكتابة ، والذي سوف نسلط الضوء فيه على موضوع (أثر استخدام الذكاء هذا البحث المهم الاصطناعي في تحسين اتخاذ القرارات في البنوك: دراسة تطبيقية على بنك العربي في جده) وسوف نقوم من خلال هذا البحث بالحديث والتفصيل في مجموعة من العناوين الرئيسية

مشكلة البحث:

ما هو تأثير الامتثال التنظيمي وجرائم القطاع المالي ؟
وما مدى تأثير مخاطر الائتمان والتمويل وتحليلات البيانات؟
وما هي مخاطر الأمن السيبراني، ومخاطر المناخ؟

الفجوات النظرية:

الفجوات العملية:

أهمية البحث:

زيادة الثقافة والمعرفة أكثر بميزات ومخاطر البنك العربي الوطني ، من خلال جمع البيانات والوثائق المتعددة حول البنك ، وكلما زادت المعلومات بتفاصيلها في الموضوع جعل هذا الباحث متفوقاً أكثر وذا أهمية عالية لمساعدته المشتريين فيه.

الأهمية النظرية:

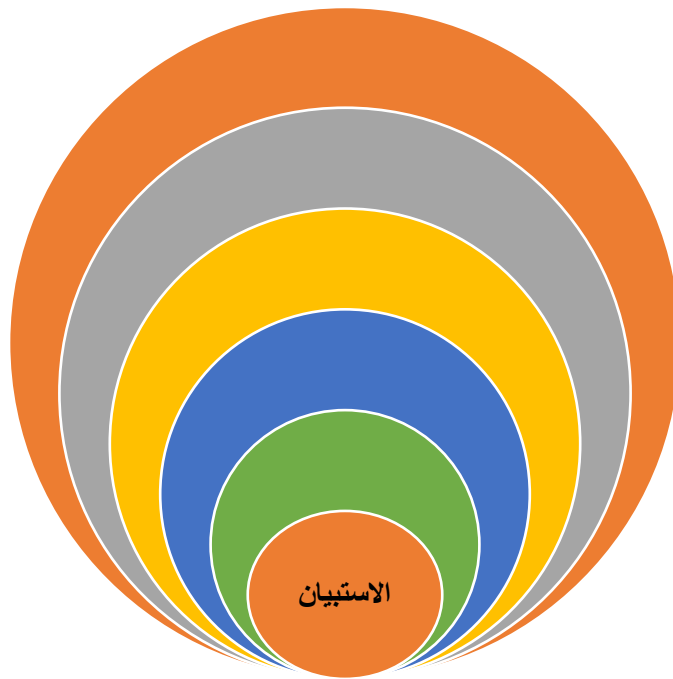
الأهمية العلمية:

أسئلة البحث:

أهداف البحث:

فرضيات البحث:

نموذج البحث:



الشكل (2) ملخص منهجية البحث

المصدر: البحث

منهجية البحث:

الدراسة الميدانية:

مخطط البحث:

	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
	الفصل الثاني: الإطار النظري	
	الفصل الثالث: منهجية البحث	
	الفصل الرابع: التحليل الإحصائي	
	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة	

الفصل الثاني: الإطار النظري

المقدمة :

المتغير الأول :

المتغير الثاني :

العلاقة بين المتغير الاول والمتغير الثاني :

الخاتمة:

المراجع:

-الموقع الرسمي لبنك العربي الوطني

<https://anb.com.sa/ar/web/anb/about-us>

-البنك العربي :

<https://www.arabbank.com/ar>

- موقع اكاديمية bts

<https://www.bts->

[academy.com/blog_det.php?page=1816&title=%D8%A3%D9%85%D8%AB%D9%84%D8%A9%20%D8%B9%D9%84%D9%89%20%D9%85%D8%B4%D8%A7%D9%83%D9%84%20%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB%20%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A](https://www.bts-academy.com/blog_det.php?page=1816&title=%D8%A3%D9%85%D8%AB%D9%84%D8%A9%20%D8%B9%D9%84%D9%89%20%D9%85%D8%B4%D8%A7%D9%83%D9%84%20%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB%20%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A)

- موقع : مبحث للدراسات والاستشارات الأكاديمية

<https://www.bts->

[academy.com/blog_det.php?page=1816&title=%D8%A3%D9%85%D8%AB%D9%84%D8%A9%20%D8%B9%D9%84%D9%89%20%D9%85%D8%B4%D8%A7%D9%83%D9%84%20%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB%20%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A](https://www.bts-academy.com/blog_det.php?page=1816&title=%D8%A3%D9%85%D8%AB%D9%84%D8%A9%20%D8%B9%D9%84%D9%89%20%D9%85%D8%B4%D8%A7%D9%83%D9%84%20%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB%20%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A)

الملاحق:

