

تأثير الذكاء الاصطناعي على الإبداع الإداري في إدارة المدرسة:
في (مدارس المكتشف العالمية /السعودية/جدة)
دراسة حالة

نادين عبد الرحمن الزهر

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2021204523

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثالث - 2024

جدول المحتويات

3.....	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4.....	1.1 المقدمة
5	1.2 مشكلة الدراسة
5.....	1.2.1 فجوات على المستوى النظري
6.....	1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي
7.....	1.3 أهمية الدراسة
7.....	1.3.1 على المستوى النظري:
8.....	1.3.2 على المستوى التطبيقي:
9.....	1.4 أسئلة الدراسة
10.....	1.5 أهداف الدراسة
11.....	1.6 فرضيات الدراسة
12.....	1.7 نموذج الدراسة
12.....	1.8 الدراسة الميدانية
13.....	1.9 منهجية الدراسة
14.....	1.10 مخطط المشروع المقترح
15.....	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
16.....	2.1 المقدمة:
16.....	2.2 المتغير المستقل
17.....	2.3 المتغير التابع
18.....	2.4 العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
19.....	2.5 الخاتمة
20.....	قائمة المراجع
21.....	الملاحق

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة:

مر العالم بتحويلات كبيرة خلال الأعوام الماضية فمع زوال الجائحة والعودة الى الوضع الطبيعي لم تعد كل الأشياء الى طبيعتها , فقد شهد العالم تقدماً تقنيا ملحوظاً بصورة متسارعة لا سيما في تقنيات الذكاء من جميع جوانب الحياة ولم يعد الذكاء الاصطناعي خيالا علميا كما الاصطناعي , اذ أصبحت جزأ لا يتجزأ تصوره أفلام الخيال العلمي , ولا أفكارا بحثية في معامل الجامعات فحسب بل أصبح واقعا ملموسا ليس في مجال الاعمال فقط بل حتى في حياتنا اليومية , فاجهزة الجوال التي نحملها في أيدينا طيلة اليوم مليئة بتقنيات الذكاء الاصطناعي ابتداء من التعرف على الوجوه والبصمات لفتح الأجهزة وانتهاء بتطبيقات خرائط الأماكن ومحركات البحث ووسائل التواصل الاجتماعي والمساعدات الصوتية.

ناهيك عن الفوائد الجمة التي ستجلبها تقنيات الذكاء الاصطناعي للاعمال في جميع المؤسسات والقطاعات وخاصة مؤسسات التعليم وقطاع الادارة, واثّر ذلك في زيادة الإنتاجية ورفع الكفاءة ودعم اتخاذ القرار والتنبؤ بالانماط والتوجهات التي تشكل المستقبل , وما وصلت اليه هذه التقنيات الى الان من إمكانيات ابهرت الجميع, فمن كان يظن ان تقنيات الذكاء الاصطناعي يمكن ان تنافس البشر في قدراتهم العقلية والذهنية او تزاخمهم في مهاراتهم الفنية والابداعية هذا كله نجده في الذكاء الاصطناعي الموجود اليوم. لقد تغلغل الذكاء الاصطناعي (الذكاء الاصطناعي) تقريبا في كل جانب من جوانب عالمنا الحديث , من الرعاية الصحية إلى التمويل والتعليم والتصنيع وخدمة العملاء. لقد كان ذات يوم جزءا من أحلامنا التكنولوجية , لكنه الآن أصبح جزءا لا يتجزأ ولا مفر منه من حياتنا اليومية.

في علم الحاسبات يشير مصطلح الذكاء الاصطناعي الى أي ذكاء شبيه بالإنسان يتم عرضه بواسطة الكمبيوتر أو الروبوت أو أي جهاز آخر. وتعريف الذكاء الاصطناعي الشائع يشير إلى قدرة الحاسوب أو الآلات على محاكاة قدرات العقل البشري والتعلم من الأمثلة والتجارب والتعرف على الأشياء وتعلم اللغة والاستجابة لها واتخاذ القرارات وحل المشكلات والجمع بين هذه القدرات وغيرها. ويفترض بهذه القدرات ان تؤهل الحاسوب او أي جهاز آلي لتأدية وظائف يقوم بها الانسان مثل استقبال نزيل في فندق او قيادة السيارة. وبعبارة أخرى الذكاء الاصطناعي هو مزيج من العديد من التقنيات المختلفة التي تمكن الآلات من الفهم والتصرف والتعلم بذكاء يشبه الإنسان.

أشار الصالح (2022) إلى أن "الجيل الرابع من التعليم هو توجه ينادي بمواءمة التعليم منهجاً وتدريباً وتعلماً مع مخرجات الثورة الصناعية الرابعة، وأبرز تلك المخرجات هي تقنيات الذكاء الاصطناعي

Artificial intelligence

ويعرفها معجم سدبا (2022) على أنها "نظام حوسبي يمكنه أداء أي مهمة فكرية يمكن للإنسان أدائها مثل: حل المشكلات والإبداع والقدرة على التكيف، ويُطلق عليه أيضاً (ذكاء اصطناعي قوي). وهي مجال من مجالات علوم الحاسب يركز على بناء أنظمة قادرة على أداء مهام تتطلب عادةً ذكاءً بشرياً، مثل: التعلم والاستدلال والتطوير الذاتي. ويُطلق عليه أيضاً، ذكاء الآلة.

الذكاء الاصطناعي في المدارس... نظام تعليم عصري مساعد للإدارة , للطلبة وللمعلمين . تهدف هذه الدراسة الى تعريف الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم و البات تطوره , واستكشاف ما مدى تأثير تقنية الذكاء الاصطناعي في الابداع الإداري في قطاع التعليم والتعلم الإلكتروني في المدارس العالمية في جدة، أيضا في عملية التواصل، التوجيه، واتخاذ القرار وما مدى التطور الجوهري في اداء الإدارة في المدارس في اتمتة المهام الإدارية وطرق التدريس ، وطرق التعلم واعداد خطة الدروس وتصميم المناهج الدراسية . وكيفية التغيير الايجابي في مدارسنا بعد تطبيق تقنية الذكاء الاصطناعي . سوف تكشف هذه الدراسة عن دور تطبيق أنظمة الذكاء الاصطناعي في الابداع الإداري و تحقيق القدرة التنافسية في مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية، وما هي اهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي و كيفية استخدام هذه التقنية في التعليم؟

1.2 مشكلة الدراسة:

بدأ الذكاء الاصطناعي في خمسينيات القرن الماضي واستخدم هذا المصطلح لأول مرة في ورشة عمل عقدت بكلية دارتمورث لمناقشة موضوع الذكاء الاصطناعي في صيف 1956 حيث تضافرت جهود الباحثين من تخصصات مختلفة بهدف الوصول الى فهم افضل لكيفية عمل العقل البشري , وحاولوا تخيل شبكة عصبية تحاكي كيفية معالجة العقول البشرية للصور والكلام.

وفي سبعينيات القرن (AIED) كمجال متخصص يتعمق في تناول التكنولوجيا الجديدة للتعليم الماضي ظهر مجال الذكاء الاصطناعي في التعليم والتعلم وتحديدًا للتعليم العالي . وفي تلك الأونة كان الباحثون مهتمين باستكشاف كيف يمكن لأجهزة الحاسوب ان توفر نهجا أكثر فاعلية في التدريس.

ثم استمرت التطورات حتى حدثت الثورة الكبرى في المجال خلال العقد الماضي. وفي قلب هذه الثورة التكنولوجية المتسارعة في عصرنا الحالي يقف الذكاء الاصطناعي كقوة دافعة لتغيير المفاهيم التقليدية في مختلف المجالات . ومن بين القطاعات التي تتأثر بشكل كبير بتطبيقات الذكاء الاصطناعي يأتي قطاع التعليم كحقل خصب لتطوير أساليب التعليم والتعلم وتحسين جودة العملية التعليمية بشكل عام.

نتيجة للتقدم التكنولوجي تشهد النظم التعليمية في معظم دول العالم إصلاحات تربوية نتيجة للتقدم التكنولوجي مما جعلها تتبنى الاساليب الحديثة في العملية الإدارية والتعليمية. فقد شهد التعليم في استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في رفع المستوى . والإدارة الفعالة في المؤسسات التعليمية والإداري الى مستوى الابداع التعليمية تحمل مسؤولية التربية الكاملة داخل المؤسسة . تطبيق البرامج المناسبة لعمل المؤسسة . توزيع الطلاب على

الأقسام والمستويات حسب مقاييس تراعي مصالحهم في جميع الحالات . الاخبار بالمستجدات التربوية وشرح البرامج والطرائق ومناقشتها . الطرق المتبعة والوسائل التعليمية

أن العصر الرقمي قد أحدث ثورة في التعليم وفي شتى مناحي الحياة . حيث مكنت تقنيات هذا العصر المتعلمين من أن يصبحوا أكثر نشاطاً وأكثر استقلالية في تعلمهم ، فالإنترنت سمحت بإقامة تجمعات ذات بنى معرفية جديدة يمكن فيها للأطفال وللبالغين في أنحاء العالم من أن يتعاونوا وأن يتعلموا الواحد من الآخر ، وسمحت لهم بتحمل مسؤولية التعلم عن طريق الاستكشاف والتعبير والتجربة (الدشان، 2019، 3155-3160) ومن هنا تظهر الإشكالية؟

كيف يؤثر الذكاء الاصطناعي على الابداع الإداري وتطوير أداء الإدارات؟ وكيف يمكنه ان يحدث تغييرا إيجابيا في مدارسنا؟

يحاول البحث الإجابة عن الأسئلة التالية:

- 1- ما مفهوم الذكاء الاصطناعي في التعليم وأهمية تطبيقه في المؤسسات التعليمية ومميزاته وابعاده
- 2- ما هي فوائد واقع استخدام الذكاء الاصطناعي وتأثيرها في اتمتة المهام الإدارية وعملية التواصل في إدارة مدارس التعليم العام في جدة؟
- 3- كيف يتم استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم؟
- 4- ما هي تحديات الذكاء الاصطناعي في التعليم؟
- 5- ما هي الميزة التنافسية التي تتميز بها المدرسة التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي بالمنافسين اخرين؟

1.2.1 فجوات على المستوى النظري:

كان هناك اتجاه متزايد في التعليم العالي لدمج التقنيات والممارسات الحديثة من أجل تحسين التجربة التعليمية الشاملة. تعد أنظمة إدارة التعلم ، والتلعيب ، والتعلم بمساعدة الفيديو ، والواقع الافتراضي والمعزز ، بعض الأمثلة على كيفية تحسين التكنولوجيا لمشاركة الطلاب وتخطيط التعليم. فدعونا نتحدث عن الذكاء الاصطناعي في التعليم. على الرغم من الفوائد العديدة التي جلبتها التكنولوجيا إلى التعليم ، هناك أيضا مخاوف بشأن تأثيرها على مؤسسات التعليم العالي. مع ظهور التعليم عبر الإنترنت والتوافر المتزايد للموارد التعليمية على الإنترنت

، تشعر العديد من الجامعات والكليات التقليدية بالقلق بشأن مستقبل مؤسساتها. نتيجة لذلك ، تحتاج العديد من مؤسسات التعليم العالي إلى المساعدة لمواكبة التغيرات التكنولوجية السريعة وتبحث عن طرق للتكيف والبقاء على صلة بالعصر الرقمي كما يأتي التزاما بما أقرته مؤتمرات وحوارات علمية متعددة، ومنها الحوار أقامته SEAMEO منظمة وزراء التربية بجنوب شرق آسيا في كوالالمبور بماليزيا خلال الفترة من ٢٥-٢٢ يوليو ٢٠١٩ والمؤتمر الدولي للتعليم الرقمي والبرمجة والروبوتات المنعقد في بوينس آيرس بالأرجنتين خلال الفترة من ٢٦-٢٩ أغسطس ٢٠١٩ ، والمنتدى العام لدول الكومنولث ٩، المنعقد في إدنبرة باسكتلندا خلال الفترة من ١٢-٩ سبتمبر ٢٠١٩. والتي أكدت مجتمعة على ضرورة التخطيط للجلسات المصممة لبناء قدرات صانعي السياسات في التخطيط للذكاء الصناعي في سياسات التعليم، وضرورة الالتزام بالشرائكات التي يتم عقدها مع الشركات الكبرى والتي تعمل على تدعيم هذا الذكاء الاصطناعي ومنها المؤتمر الدولي حول "الذكاء الاصطناعي والتعليم" الذي عقد في بكين خلال الفترة من ١٨-١٦ مايو ٢٠١٩، والذي انتهى بالتأكيد على النهج الإنساني في نشر تقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم لزيادة الذكاء البشري وحماية حقوق الإنسان وتعزيز التنمية المستدامة من خلال التعاون الفعال بين الإنسان والآلة في الحياة والتعلم والعمل. مع الالتزام تعليم وتقديمه، والذكاء الاصطناعي لتمكين التدريس والمعلمين، والذكاء الاصطناعي لتقييم بعض الآليات الخاصة بتفعيله في التعليم في خمسة مجالات؛ الذكاء الاصطناعي لإدارة التعلم والتعليم، وتنمية القيم والمهارات اللازمة للحياة والعمل في عصر الذكاء الاصطناعي، والذكاء الاصطناعي لتقديم فرص التعلم مدى الحياة للجميع. وأوصى بتشجيع الاستخدام المنصف والشامل للذكاء الاصطناعي في التعليم، وضمان المساواة المنصفة بين الجنسين والذكاء الاصطناعي، وضمان الاستخدام الأخلاقي والشفاف والقابل للتدقيق في البيانات والبرمجيات التعليمية، والحرص على الرصد والتقييم والبحث (اليونسكو، ٢٠١٩) ومن الفعاليات الاهتمام العلمي البحثي بالقضية، فقد أكدت نتائج الدراسة التي أجريت عن ت" تطبيقات الذكاء الاصطناعي، مدخل لتطوير التعليم في ظل تحديات جائحة فيروس كورونا ونشرتها مجلة كلية التربية جامعة أسيوط، عدد أكتوبر، ٢٠٢٠ و. هدفت إلى التعرف " COVID 19، تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن الاستفادة منها في تطوير العملية التعليمية في ظل تحديات جائحة كورونا، وانتهت إلى وجو دو مشكلات تعوق استثمارها التعليمي، ومنها محدودية جاهزية المعلمين والبنية التحتية الرقمية في البيئة التعليمية، وضعف الاهتمام بتدريب المعلمين والمتعلمين على استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة، والاعتماد بشكل كامل في العملية التعليمية على الكتب الورقية. وأوصت بضرورة اعتماد بعض تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات التعليمية، ونشر الثقافة التكنولوجية وتوعية المؤسسات التعليمية والمجتمع بالآثار الإيجابية للذكاء الاصطناعي

1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي:

مؤسسات تعليمية طبقت تقنيات الذكاء الاصطناعي بنجاح
جامعة ستانفورد

تطبيقات:

استخدمت جامعة ستانفورد الذكاء الاصطناعي في عدة برامج تعليمية، بما في ذلك منصات التعلم التكيفية وأدوات التقييم الذكية

النتائج:

أدى استخدام هذه التقنيات إلى تحسين أداء الطلاب وزيادة معدلات النجاح. تمكنت الأنظمة التكيفية من تقديم مسارات تعلم مخصصة لكل طالب، مما ساعد في تلبية الاحتياجات الفردية بشكل أكثر فعالية.

مدارس كيهان

تطبيقات:

طبقت مدارس كيهان في اليابان الروبوتات التعليمية كمساعدين في الفصول الدراسية، حيث قامت الروبوتات بالتفاعل مع الطلاب وتقديم الدعم في حل الواجبات المنزلية.

النتائج:

أسفرت هذه المبادرة عن زيادة مشاركة الطلاب وتحفيزهم، فضلاً عن تحسين التفاعل بين الطلاب والمعلمين. كما ساعدت الروبوتات في تخفيف العبء عن المعلمين، مما أتاح لهم التركيز على التدريس الفعال.

جامعة ميشيغان

تطبيقات:

استخدمت جامعة ميشيغان منصة تعليم إلكتروني متقدمة مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات الطلاب وتقديم توصيات مخصصة لتحسين الأداء.

النتائج:

أدت هذه المنصة إلى تحسين نتائج الطلاب من خلال توفير موارد تعليمية مخصصة وتعليقات فورية على الأداء. كما ساهمت في تقليل معدلات التسرب من خلال تقديم الدعم اللازم للطلاب ذوي الأداء المنخفض.

1.3 أهمية الدراسة:

تتجلى أهمية هائلة الدراسة في كون الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته سمة العصر وأنه سوف يسهم بشكل كبير في تطوير قطاع التعليم بكل مستوياته. أهمية الإدارة الفعالة في المؤسسات التعليمية تحمل المسؤولية التربوية الكاملة داخل المؤسسة. تطبيق البرامج المناسبة لعمل المؤسسة. توزيع الطلاب على الأقسام والمستويات حسب مقاييس تراعي مصالحهم في جميع الحالات. الإخبار بالمستجدات التربوية، وشرح البرامج والطرائق ومناقشتها.

1.3.1 أهمية الدراسة على المستوى النظري:

الذكاء الصناعي ومستقبل التعليم

من الكتب المدرسية عبر الإنترنت إلى المحاضرات عن بُعد، بلغت التطورات في تكنولوجيا التعليم مبلغاً لم تشهده من قبل واليوم يلعب الذكاء الاصطناعي دوراً أساسياً في مساعدة الطلاب والمعلمين على تحسين وأتمتة مهام التعلم والتدريس، ومع تقدم تقنيات الذكاء الاصطناعي فإن مساهمته في عملية التعليم والتدريب سوف تتزايد وتتعمق.

إيجابيات استخدام الذكاء الصناعي في التعليم

بشكل عام من المتوقع أن تنتقل الفصول الدراسية وقاعات المحاضرات في الجامعات قريباً من الإطار التقليدي للتعلم إلى استخدام مزيج من الروبوتات والذكاء الاصطناعي المصمم حسب الحاجة. وستستفيد نسبة كبيرة ومتزايدة من الطلبة من استخدام الروبوتات التي تتسم بالاستمرارية والمرونة، كما سيستفيد المعلمون أيضاً من تقنيات الذكاء الصناعي بنفس الدرجة. وتتركز إيجابيات استخدام الذكاء الصناعي في التعليم في الآتي:

– يساهم الذكاء الصناعي في مساعدة المعلمين والمحاضرين من خلال تحريرهم من الأعمال المكتبية التي غالباً ما تستهلك جزء كبيراً من وقتهم، حيث يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في أتمتة معظم المهام العادية بما في ذلك العمل الإداري فوقاً لبعض الدراسات، يقضي المعلمون 31 في المئة من وقتهم في التحضير للدروس وتصحيح الاختبارات والقيام بالأعمال الإدارية، ولذلك وباستخدام أدوات الأتمتة والذكاء الصناعي يمكن للمدرسين أتمتة العمليات اليدوية مثل تصحيح الامتحانات وتقييم الواجبات، وبالتالي تقليل المهام الإدارية وإتاحة الفرصة لهم للتركيز وتكريس مزيد من الوقت للطلاب.

– خيارات “الخدمات المتخصصة وفق الاحتياجات” التي توفرها تقنيات الذكاء الاصطناعي من شأنها أن تساعد على تحسين استماع وتركيز الطلاب. كما إن الروبوتات المتخصصة يمكنها استكمال دور المعلمين ذوي الخبرة في تقديم الدروس المتخصصة والحصول الإضافية لتقوية وتنمية مهارات الطلاب. وتستطيع هذه التقنية أن تحل مشكلات قلة المعلمين الأكفاء في بعض المجالات، كما أنها ستساعد المعلم العادي على أن يطور قدراته.

– تعمل تطبيقات الذكاء الصناعي على تحديث المناهج بصورة تلقائية وسريعة في ضوء الانفجار المعلوماتي والتطور المعرفي المضطرد والذي وصل لمستوى ان صلاحية المعارف والعلوم التي سيتعلمها المرء مستقبلاً ستقتصر على خمس سنوات فقط، وإذا ما كان تطوير المناهج العلمية وطباعة الكتب المتخصصة عملية طويلة معقدة قد تستغرق هي بحد ذاتها 5 سنوات، فإن تقنيات الذكاء الصناعي قادرة على استنتاج المعارف والمهارات المطلوبة في وقت معين، وبالتالي تحديث الدروس تلقائياً وتقديمها للطلاب بشكل يناسب احتياجاته وقدراته.

– مثلما يمكن للذكاء الاصطناعي تخصيص الدورات التعليمية للطلاب يمكن أن يفعل الشيء نفسه للمعلمين من خلال تحليل قدرات التعلم لدى الطلاب وتاريخهم التعليمي ويمكن للذكاء الاصطناعي أن يعطي المعلمين صورة

واضحة للموضوعات والدروس التي يجب إعادة تقييمها ويسمح هذا التحليل بوضع أفضل برنامج تعليمي للطلاب. كما يمكن للمدرسين والأساتذة من خلال تحليل الاحتياجات المحددة لكل طالب تعديل دوراتهم لمعالجة الفجوات المعرفية الأكثر شيوعاً أو مجالات التحدي قبل أن يتخلف الطالب كثيراً عن زملائه.

شروط عمل الذكاء الصناعي في مجال التعليم

لا يمكن ان يؤدي الذكاء الصناعي وظيفته في مجال التعليم بدون توافر البنية التحتية اللازمة لذلك، وتتضمن هذه البنية الأساسية سرعة انترنت عالية ومتوفرة وتغطية شاملة ذات تكلفة معقولة. وإذا ما كانت هذه الشروط متوفرة في العديد من دول العالم خصوصاً ذات الإمكانيات الاقتصادية الكبيرة فإن الكثير من دول العالم، خصوصاً النامية منها لا تزال بعيدة عن تحقيق هذه الشروط. كذلك يعتمد نجاح وفعالية استخدام الذكاء الصناعي في التعليم على مدى توافر المعدات الرقمية وتدريب الموظفين الفنيين المختصين، يضاف الى ذلك ضرورة تأمين وحماية البيانات الضخمة التي يتم التعامل معها.

الاستفادة من استخدام الذكاء الصناعي في المجالات التخصصية

ربما يبدووا تعميم الذكاء الصناعي في التعليم العام الجامعي او مرحلة ما قبل الجامعي في حاجة لمزيد من الوقت ومزيد من توافر الإمكانيات والخبرات، لكن ذلك لا يمنع الاستفادة من تقنيات الذكاء الصناعي في التعليم والتدريب التخصصي، وخصوصاً من ناحية توفر ميزه عدم الارتباط بمكان وزمان محددين، وبالتالي يصبح نقل المعرفة والخبرة أكثر سهول وفعالية والوصول إلى تعليم عالي الجودة دون تكبد نفقات السفر والمعيشة. فعلى سبيل المثال يمكن توفير تدريب خاص في مجال الصحة من ألمانيا الى الدول العربية ليس فقط بواسطة المحاضرات والقاء الدراسات النظرية عن بعد، ولكن أيضاً عبر نقل مباشر لإجراء عمليات معينة دقيقة يستطيع المختصون في العالم العربي متابعتها مباشرة والتعلم من خلال الشرح او الاستفسارات التي يتم طرحها، كذلك التدريب على استخدام التقنيات الطبية والأجهزة الطبية الحديثة. وتساهم تقنيات الذكاء الصناعي بالإضافة الى النقل وتوفير المواد والمناهج التعليمية

في الإجابة على الاستفسارات وتقليل وقت البحث عن الأجوبة وكذلك متابعة الدارسين وتقييمهم وتلبية احتياجاتهم الخاصة.

الى جانب الاستفادة من الذكاء الصناعي في مجالات الطب والعلوم الصحية تظهر أيضاً إمكانيات كبيرة في استخدام تقنيات الذكاء الصناعي في الرياضيات واللغات. فعلى سبيل المثال تستخدم أنظمة التدريس الذكي عدداً من تقنيات التعلم الآلي وخوارزميات التعلم الذاتي التي تجمع مجموعات البيانات الكبيرة وتحللها، ويسمح هذا الجمع للأنظمة أن تقرّر نوع المحتوى الذي ينبغي تسليمه للمتعلم بحسب قدراته واحتياجاته. ومثال على ذلك منصّة نظام (iTalk2Learn) التي تعلم الكسور، وتستخدم نموذج المتعلم الذي يخزن البيانات حول المعرفة الرياضية عند الطالب واحتياجاته المعرفية وحالته العاطفية وردود الفعل التي تلقاها واستجابته على هذه التغذية المرتدة. أما منصّة (Brainly)، فهي مثال على شبكة تواصل اجتماعي تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي الخاص بأسئلة الفصل الدراسي، إذ يستخدم الذكاء الاصطناعي فيها خوارزميات التعلم الآلي ويتيح للمستخدمين طرح أسئلة حول الواجب المنزلي والحصول على إجابات تلقائية، تم التحقق منها. ويساعد الموقع الطلاب على التعاون فيما بينهم للتوصل إلى إجابات صحيحة من تلقاء أنفسهم.

1.3.2 أهمية الدراسة على المستوى التطبيقي:

يمكن ان يزيد استخدام الذكاء الاصطناعي من الإنتاجية والكفاءة في العمل الإداري المدرسي، والحصول على مخرجات تعليمية عالية ومميزة، تفوق تعليمي في جميع المجالات، بناء جيل واعد يعتمد على الذات، ذلك يؤدي إلى زيادة القدرة التنافسية بين المدارس. وتميز المدارس عن غيرها.

تكمن أهمية الدراسة الحالية من أهمية موضوعها الرئيس المتمثل في جودة القرار الإداري، إذ تعتبر عملية صنع القرار الإداري ذات قيمة مهمة للمنظمات لما لها من أثر على تحديد مستقبل الإدارة، كما تنبثق أهمية هذه الدراسة

من خلال ما يلي: أهمية الذكاء الاصطناعي كأحد الحلول المتبعة لمواجهة التطورات التكنولوجية وتحديات العوملة. قد تسهم نتائج هذه الدراسة في جذب انتباه القادة الاداريين في لادارات التعليمية لاهمية تطبيق الذكاء الاصطناعي في عملية صنع القرار الاداري..

تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الإدارة المدرسية

إدارة الحضور:

استخدام التعرف على الوجه أو أنظمة القياسات الحيوية لأتمتة الحضور. أنظمة تعمل بنظام الذكاء الاصطناعي لتتبع أنماط واتجاهات حضور الطلاب.

أتمتة المهام الإدارية:

تبسيط سير العمل الإداري مثل الجدولة وإدخال البيانات وحفظ السجلات. روبوتات محادثة للتعامل مع الاستفسارات الروتينية والمهام الإدارية.

التعلم والتقييم الشخصي:

الذكاء الاصطناعي خوارزميات لمنصات التعلم التكيفي المصممة خصيصا لتلبية احتياجات الطلاب الفردية. أنظمة الدرجات والتغذية الراجعة الآلية.

فوائد الذكاء الاصطناعي في الإدارة المدرسية ؟

الكفاءة وتوفير الوقت:

يسمح بتقليل المهام اليدوية للمسؤولين بالتركيز على التخطيط الاستراتيجي. معالجة البيانات واتخاذ القرارات بشكل أسرع.

تحسين تخصيص الموارد:

الذكاء الاصطناعي التحليلات لتحسين تخصيص الموارد بناء على بيانات أداء الطلاب.

النماذج التنبؤية للميزانية وتخطيط الموارد.

تجربة الطالب المحسنة:

مسارات تعلم مخصصة تؤدي إلى مشاركة ونتائج أفضل. تحسين الاتصال من خلال منصات تعتمد على الذكاء الاصطناعي.

1.4 أسئلة الدراسة:

1 - سؤال البحث الرئيسي: كيف يؤثر الذكاء الاصطناعي على الابداع الادراي في إدارة المدارس؟

وينتج من السؤال السابق الأسئلة الفرعية التالية:

- السؤال الفرعي الأول (1): كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحسن من كفاءة العمليات الإدارية في المدارس؟

- السؤال الفرعي الثاني (2): ما هي الأدوات والتقنيات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها لتعزيز الإبداع الإداري؟

- السؤال الفرعي الثالث (3): ما هو دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الإبداع الإداري؟

- السؤال الفرعي الرابع (4): ما هي التحديات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المدارس؟

أسئلة أخرى من عدة نواحي :

تحليل أداء الطلاب:

- كيف يساعد الذكاء الاصطناعي في تحليل بيانات أداء الطلاب لتحديد الاتجاهات والاحتياجات الفردية؟

- ما هي الأدوات الذكاء الاصطناعي المستخدمة للتنبؤ بنتائج الطلاب وتخصيص مسارات التعلم؟

الكفاءة الإدارية:

- ما هي الطرق التي الذكاء الاصطناعي بها تبسيط المهام الإدارية مثل الجدولة وتخصيص الموارد وإدارة الموازنة؟

- هل يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لأتمتة العمليات الإدارية الروتينية ، وإذا كان الأمر كذلك ، فكيف؟

السلامة والأمن:

- ما هي التقنيات الذكاء الاصطناعي التي يتم تنفيذها لتعزيز الأمن المدرسي وضمان بيئة تعليمية آمنة؟

- كيف يساهم الذكاء الاصطناعي في أنظمة الاستجابة للطوارئ داخل المدرسة؟

التواصل بين أولياء الأمور والمعلمين:

- كيف تسهل الذكاء الاصطناعي التواصل بين أولياء الأمور والمعلمين ، على سبيل المثال من خلال التحديثات التلقائية أو روبوتات الدردشة؟

- هل هناك أدوات الذكاء الاصطناعي تساعد في تحليل ملاحظات الوالدين أو مشاركتهم؟

تطوير المناهج:

- هل هناك للذكاء الاصطناعي تطبيقات تساعد في تطوير أو تكيف المناهج الدراسية بناء على بيانات أداء الطلاب أو الاتجاهات التعليمية؟

- كيف يساهم الذكاء الاصطناعي في خلق تجارب تعليمية مخصصة للطلاب؟

تخصيص الموارد:

- كيف الذكاء الاصطناعي تحسين تخصيص الموارد مثل الكتب المدرسية أو مساحة الفصل الدراسي أو أجهزة التكنولوجيا؟

- هل هناك نماذج تعتمد على الذكاء الاصطناعي تساعد في التنبؤ باحتياجات الموارد بناء على اتجاهات التسجيل أو الجداول الأكاديمية؟

الاعتبارات الأخلاقية:

- ما هي الاعتبارات الأخلاقية التي تؤخذ في الاعتبار عند تنفيذ الذكاء الاصطناعي في الإدارة المدرسية؟

- كيف تتم حماية خصوصية بيانات الطلاب عند استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي في البيانات التعليمية؟

- ما هي التحديات والاعتبارات؟ وما هي مخاوف الخصوصية والأمان؟

1.5 أهداف الدراسة:

لدراسة الذكاء الاصطناعي (الذكاء الاصطناعي) في الإدارة المدرسية عدة أهداف وفوائد:

هدف البحث الى التعرف على دور وأهمية الذكاء الاصطناعي في تطوير المهام الإدارية والمهارات التعليمية والتربوية ، مع محاولة التعرف على أنشطة التطبيقات الذكية الاصطناعية في المجال التربوي والتعليمي، ومجالاته الإيجابية، وكذلك المعوقات التي يمكن ان تواجه تلك التطبيقات

تحليل كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المدارس دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على تحسين استكشاف كيفية تعزيز الإبداع والابتكار من خلال تطبيق الذكاء الاصطناعي في الإدارة العمليات الإدارية المدرسية حيث توصلت الدراسة الى ان الذكاء الاصطناعي له دور مهم واساسي في عصرنا الحالي في : تحسين عملية صنع القرار: يمكن أن توفر التحليلات المدعومة الذكاء الاصطناعي رؤى من كميات كبيرة من البيانات ، مما يساعد المسؤولين على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تخصيص الموارد وتخطيط المناهج الدراسية وتدخلات الطلاب.

التعلم الشخصي: يمكن للذكاء الاصطناعي دعم تجارب التعلم الشخصية من خلال تحليل بيانات الطلاب لتصميم الاستراتيجيات التعليمية وخدمات الدعم وفقا للاحتياجات الفردية.

تحسين الموارد: يمكن للخوارزميات الذكاء الاصطناعي تحسين تخصيص الموارد ، مثل التوظيف والميزنة ، من خلال التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية بناء على البيانات والاتجاهات التاريخية.

تعزيز الأمن: يمكن للأنظمة الذكاء الاصطناعي تحسين أمن الحرم الجامعي من خلال أنظمة المراقبة والمراقبة التي تكتشف الأنشطة أو التهديدات غير العادية في الوقت الفعلي.

تتبع أداء الطلاب: يمكن الذكاء الاصطناعي تحليل بيانات أداء الطلاب لتحديد الاتجاهات والأنماط ، مما يساعد المعلمين والإداريين على التدخل مبكرا مع الطلاب المتعثرين.

الآثار الأخلاقية والاجتماعية: تتضمن دراسة الذكاء الاصطناعي في الإدارة المدرسية أيضا استكشاف الآثار الأخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي ، مثل خصوصية البيانات ، والتحيز في الخوارزميات ، والتأثير على العلاقات الإنسانية داخل البيئات التعليمية.

التحضير للقوى العاملة المستقبلية: يمكن للمعلمين والطلاب التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في المجتمع وتأثيره المحتمل على المهن المستقبلية ، وإعدادهم لعالم تقوده التكنولوجيا.

السياسة والحوكمة: يتطلب فهم الذكاء الاصطناعي في الإدارة المدرسية تطوير السياسات وأطر الحوكمة لضمان الاستخدام المسؤول والشفافية والمساءلة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

البحث والابتكار: يساهم إجراء البحوث في الذكاء الاصطناعي للإدارة المدرسية في تقدم هذا المجال ، وتعزيز الابتكار وتكييف التقنيات الناشئة في التعليم.

باختصار، تهدف دراسة الذكاء الاصطناعي في الإدارة المدرسية إلى الاستفادة من التكنولوجيا لتحسين الكفاءة وصنع القرار والنتائج التعليمية مع معالجة الاعتبارات الأخلاقية وإعداد أصحاب المصلحة لمستقبل التعليم.

1.6 الفرضيات:

- الفرضية الصفريية العدم (H0):

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الذكاء الاصطناعي والتحسينات في الإبداع الإداري والإدارة المدرسية

"الذكاء الاصطناعي ليس له تأثير كبير في تعزيز الإبداع الإداري وتطوير الإدارة المدرسية"

تشير هذه الفرضية إلى أن أي اختلافات أو تأثيرات ملحوظة في الإبداع الإداري وإدارة المدرسة لا يمكن أن تعزى إلى إدخال أو استخدام الذكاء الاصطناعي.

- الفرضية البديلة (H1):

هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الذكاء الاصطناعي والتحسينات في الإبداع الإداري والإدارة المدرسية

لمزيد من تحسين هذه الفرضية ، سأحتاج عادة إلى تحديد المتغيرات المعنية (مثل تطبيقات أو مقاييس الذكاء الاصطناعي محددة للإبداع الإداري وإدارة المدرسة) ، والسكان الذين تتم دراستهم (على سبيل المثال ، مؤسسات تعليمية محددة) ، وطرق القياس أو التحليل. يساعد هذا الوضوح في إجراء بحث دقيق واستخلاص استنتاجات ذات مغزى من البيانات التي تم جمعها

- الفرضية الاتجاهية (Ha):

تشير إلى أن الذكاء الاصطناعي سيكون لها أثر إيجابي في تعزيز الإبداع الإداري وتطوير الإدارة المدرسية.

الخصوصية: يحدد أن التأثير سيكون من خلال أتمتة المهام الروتينية ، مما يوفر الوقت والموارد للمسؤولين . للمشاركة في أنشطة أكثر إبداعا واستراتيجية.

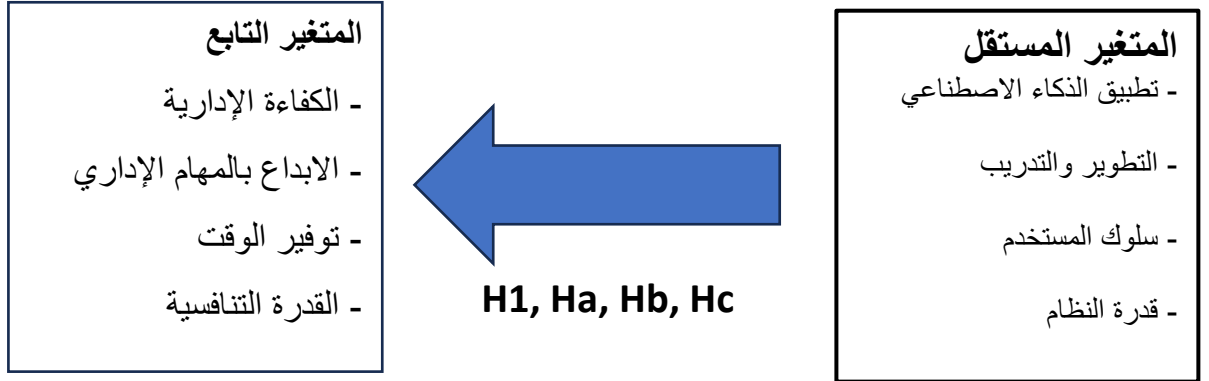
- الفرضية غير الاتجاهية (Hb):

هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الذكاء الاصطناعي والتحسينات في الإبداع الإداري والإدارة المدرسية.

1.7 نموذج الدراسة:

يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي :

شكل 1 : نموذج البحث



تم تصميمه بواسط الباحث

Designed by researcher

1.8 الدراسة الميدانية المقترحة:

تأسست مدرسة المكتشف العالمية في عام 2009، وتستقبل المدرسة الطلبة والطالبات في مرحلة رياض الأطفال وحتى المرحلة الثانوية بنين وبنات بالإضافة إلى قسم الإحتياجات الخاصة، معتمدة على المنهج الأمريكي والبريطاني. وتعمل على توافر بيئة تربوية آمنة وجذابة تحت إشراف كادر تعليمي بكفاءات عالية.

تعمل المدرسة بأحدث أساليب التعليم المتطورة ليتمكن الطلاب والطالبات من ترسيخ المهارات المختلفة في ذهنهم بأسلوب علمي ممنهج. كما توفر المدرسة لطلابها العديد من الأنشطة لتنمية مهاراتهم التعليمية والتربوية كما توفر مدرسة المكتشف منصة تعليمية تفاعلية بين المدرسة والطلاب وأولياء الأمور ومن خلال المنصة تستطيع معرفة كافة أخبار.

المدرسة والاطلاع على أحدث أنشطتها ومعرفة الخطط الأسبوعية للصفوف المختلفة والاطلاع على جداول الحصص والاختبارات ورؤية أهم أحداث المدرسة.

أبرز المعلومات عن مدرسة المكتشف العالمية:

تم اعتماد مدارس المكتشف العالمية من قبل هيئة الاعتماد الأمريكي كوجنيا/ادفنس سابقا وكوجنيا هي أكبر هيئة اعتماد عالمية لقياس مستوى التعليم بناء على المعايير الدولية وتشرف على 36000 مؤسسة تعليمية. واعتماد الكولاج بورد لمدارس المكتشف العالمية كمركز لأجراء اختبارات السات الدولية في المملكة العربية السعودية. حصلت مدارس المكتشف على التصنيف الوزاري فئة (أ) وهو أعلى تصنيف من وزارة التربية والتعليم السعودية. كما حصلت على شهادة ايزو 9001:2015 والتي تمثل معيار نظام إدارة الجودة الشاملة وهذا المعيار يستخدم لاثبات القدرة على تقديم الخدمات التي تلبي باستمرار متطلبات المجتمع والجهات المهنية. حصلت على اعتماد إدارة التربية الخاصة بتعليم جدة لفتح قسم التربية الخاصة بمدارس المكتشف العالمية قسم البنين والبنات.

حصلت المدرسة على اعتماد ARRAY GLOBAL

اراي جلوبال وهي هيئة عالمية لاعتماد المدارس في جميع انحاء العالم. لقد تجاوزنا معايير الاعتماد وتم اعتمادنا بكل جدارة واستحقاق. وأيضا حصلت على الاعتماد الأكاديمي البريطاني كامبردج وأيضا كمركز

اختبارات معتمدة IGCSE

أصبحت اليوم تتضم 6 افرع في جدة وتتطمح للتوسع بشكل أكبر في جميع انحاء المملكة. تتلقى الهيئة التعليمية تدريباً مكثفاً للتطوير المهني من قبل فريق أكاديمي محترف ومربين ذوي خبرة إن المعلمون ماهرون في استخدام التقنيات المختلفة واستخدام الموارد الرقمية بما في ذلك الخاصة بالتعلم الافتراضي كما أنهم على اطلاع بأحدث ممارسات التدريس لخلق بيئة تعليمية تفاعلية وجذابة.

يعمل المعلمون دائماً على التخطيط لدروسهم بناءً على نهج يركز على الطالب، مع التركيز على البيئة القائمة على الاستفسار؛ حيث يتم تشجيع الطلاب على التعلم بشكل مستقل و تلبية الاحتياجات الفردية للطلاب من خلال تطبيق.

المهمة: مهمتنا هي توفير بيئة تعليمية مبهجة وآمنة ومحفزة وداعمة يتم فيها تلبية جميع الاحتياجات الفردية مما St والاحتفال بالإنجازات. نحن نخلق فرص التعلم التي تساعد الطلاب على تطوير مهارات القرن 21 يجعلهم قادة عالميين في المستقبل.

الرؤية: تتمثل رؤيتنا في تطوير أفراد يتمتعون بالثقة والمسؤولية ويتطلعون إلى تحقيق إمكاناتهم الكاملة وأن يصبحوا متعلمين مستقلين مدى الحياة "مستعدين للغد

1.9 منهجية الدراسة:

فلسفة البحث: الوضعية

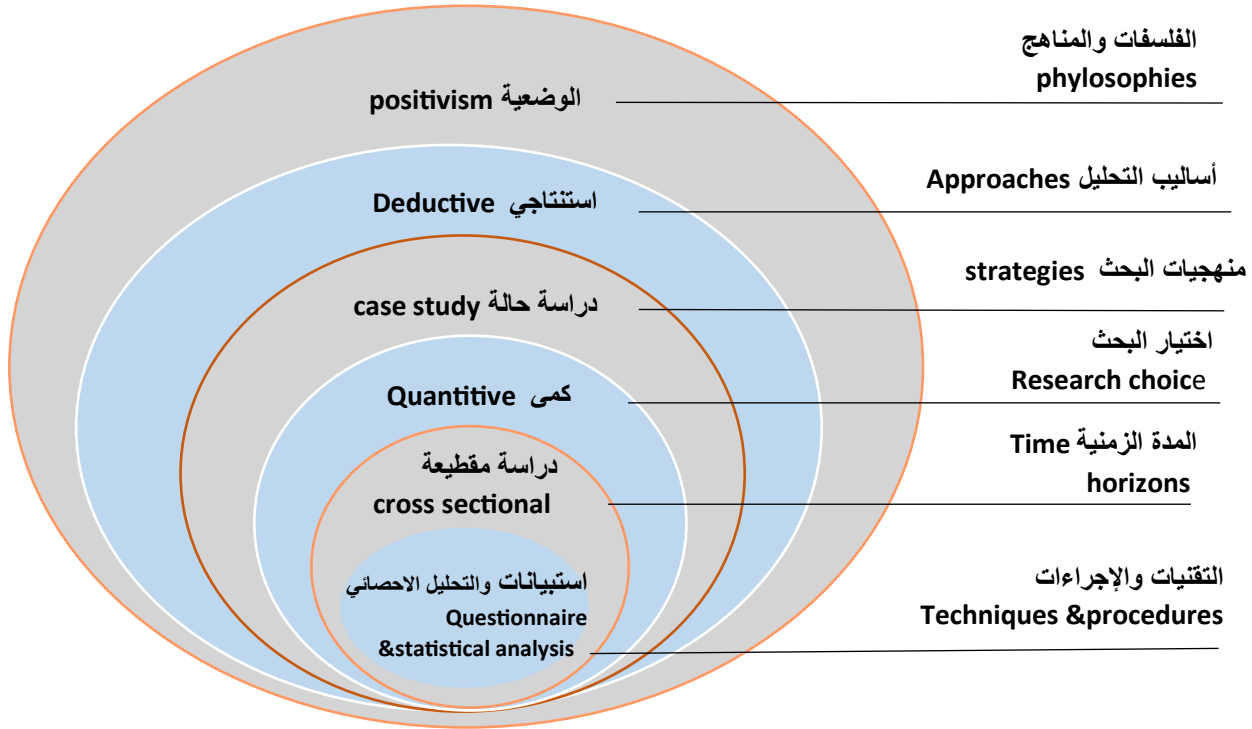
منهج البحث: الاستنتاجي

استراتيجية البحث: دراسة حالة

نوع البحث: الكمي

الأفق الزمني: المقطعية

التقنيات والإجراءات: الاستبيان والتحليل الإحصائي



1.10 مخطط مشروع البحث:

الفصل الأول : الاطار العام للدراسة
الفصل الثاني: الاطار النظري
الفصل الثالث: منهجية البحث
الفصل الرابع: التحليل الاحصائي
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

	الفصل الأول : الاطار العام للدراسة	
	الفصل الثاني : الاطار النظري	
	الفصل الثالث : منهجية البحث	
	الفصل الرابع : التحليل الاحصائي	
	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة	

1.4 المراجع:

<https://digital-brilliance.online>

<https://www.iirsp.com>

<https://mfes.journals.ekb.eg>

<https://www.researchgate.net>

<https://www.researchgate.net>

[أثر الذكاء الاصطناعي على جودة القرار الإداري من وجهة نظر قادة مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الجوف التعليمية \(emarefa.net\)](http://emarefa.net)

[SDAIPublications15.pdf](#)

[الذكاء الاصطناعي \(الذكاء الاصطناعي\) في التعليم: التأثير والأمثلة \(questionpro.com\)](http://questionpro.com)

[باحثة دكتوراه – قسم السياسات التربوية جامعة الملك سعود دور الذكاء الاصطناعي في تطوير The Role Of Artificial Intelligence In Developing Scientific Research Skills The Female Students Of The College Of Education At King Saud University \[Reality And Hope\] \(ekb.eg\)](#)

[\(digital-brilliance.online\) جاهز 2024 - المتألق الرقمي pdf بحث عن الذكاء الاصطناعي في التعليم](#)

[ClassPoint Blog | ClassPoint - كيف يتم استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم و 10 طرق يمكنك استخدامها أيضاً](#)

[MIS – Official site \(misedu.net\)](http://misedu.net)

م. د. ابراهيم محمد حسن عجام

السنة الحادية /The Journal of Administration & Economics /مجلة الإدارة والاقتصاد
8 / العدد مئة وخمسة عشر -الاربعون

2023-12-09 بواسطة Khalid Sami /