

أثر التخطيط التشغيلي للفعاليات على الكفاءة التشغيلية: دراسة ميدانية على
شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.

إعداد الطالب/

عبدالرحمن شميلان العازمي

إشراف الدكتور /

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

د.فايز جراد

العام الدراسي: 2026

٣	مقدمة:
٤	مشكلة الدراسة
٦	أهداف الدراسة
٧	أسئلة الدراسة
٧	السؤال الرئيسي:
٧	فروض الدراسة
٧	الفرض الرئيسي:
٨	أهمية الدراسة
٨	أولاً: الأهمية العلمية (النظرية):
٩	ثانياً: الأهمية العملية (التطبيقية):
١٠	الدراسات السابقة:
١٠	أولاً: الدراسات العربية
١٥	ثانياً: الدراسات الأجنبية
١٩	الفجوة البحثية
٢٠	أولاً المنطلقات النظرية للدراسة
٢٠	أولاً: مفهوم التخطيط التشغيلي للفعاليات
٢١	أبعاد التخطيط التشغيلي للفعاليات
٢٢	ثانياً: مفهوم الكفاءة التشغيلية
٢٣	ثالثاً: العلاقة النظرية بين التخطيط التشغيلي للفعاليات والكفاءة التشغيلية
٢٣	المنهجية وطرق البحث:
٢٤	مجتمع وعينة الدراسة
٢٤	مصادر جمع البيانات
٢٥	أداة الدراسة
٢٦	الأساليب الإحصائية المستخدمة
٢٧	حدود الدراسة
٢٨	المراجع:

مقدمة:

تُمثل صناعة الفعاليات أحد أسرع القطاعات الخدمية نمواً على المستوى العالمي، حيث تحولت من كونها نشاطاً هامشياً مرتبطاً بالمناسبات الاجتماعية إلى صناعة اقتصادية ضخمة تستقطب استثمارات بمليارات الدولارات وتشمل تنظيم المؤتمرات والمعارض والحفلات والفعاليات الرياضية والثقافية والترفيهية. وقد أسهمت التحولات الاقتصادية والاجتماعية المعاصرة في تعاظم الطلب على الفعاليات بمختلف أنواعها، مما فرض على شركات تنظيم الفعاليات تحديات تشغيلية متزايدة تستلزم تبني أطر إدارية وتخطيطية أكثر تطوراً ومنهجية لضمان تقديم فعاليات عالية الجودة تلبي تطلعات الأسواق المتنامية (Greco & Mallen, 2024).

وفي السياق السعودي تحديداً، أضحت قطاع الفعاليات والترفيه من الركائز الاستراتيجية لرؤية المملكة ٢٠٣٠ التي استهدفت تنويع مصادر الدخل الوطني وتعزيز جودة الحياة، حيث شهدت المملكة العربية السعودية خلال السنوات الأخيرة طفرة غير مسبوقة في حجم الفعاليات المنظمة وتنوعها، بدءاً من الفعاليات الرياضية الكبرى ومروراً بالمهرجانات الثقافية والترفيهية ووصولاً إلى المؤتمرات والمعارض الدولية. وقد أفرز هذا النمو المتسارع حاجة ملحة لدى شركات تنظيم الفعاليات إلى رفع مستوى عملياتها وتبني ممارسات تخطيطية احترافية تُمكنها من مواكبة حجم الطلب المتزايد والمنافسة المتصاعدة محلياً ودولياً (شكوري والرايسي، ٢٠٢٣).

ويُعد التخطيط التشغيلي للفعاليات من المفاهيم الإدارية الجوهرية التي تُعنى بترجمة الأهداف الاستراتيجية إلى خطط تنفيذية تفصيلية تشمل تحديد الموارد اللازمة وتخصيص الميزانيات ووضع الجداول الزمنية وتوزيع المهام على فرق العمل والموردين، بما يضمن تنفيذ الفعالية بالشكل المطلوب ضمن الوقت والتكلفة المحددين، وقد أكد (Mallen, 2024) أن مرحلة التخطيط التشغيلي تُشكل العمود الفقري لنموذج تخطيط الفعاليات، وأنها المرحلة الأكثر تعقيداً وحساسية في دورة حياة الفعالية، إذ تتطلب تنسيقاً دقيقاً بين مكونات متعددة تتفاعل في بيئة ديناميكية سريعة التغير.

تحظى الكفاءة التشغيلية باهتمام متزايد في الأدبيات الإدارية والاقتصادية باعتبارها مؤشراً جوهرياً على قدرة المنظمة على تحقيق أقصى مخرجات ممكنة بأقل قدر من المدخلات والموارد المستهلكة، وهي تعكس مدى نجاح المنظمة في إدارة عملياتها الداخلية وتقليل الهدر وتحسين الإنتاجية وضبط التكاليف.

وقد أشارت دراسة الأحمد والرقيبات (٢٠٢٠) إلى أن الكفاءة التشغيلية تتأثر بمجموعة من المحددات التنظيمية والمالية التي ينبغي على المنظمات إدارتها بعناية لتحقيق الأداء الأمثل. كما أوضحت دراسة بيلي وداود (٢٠٢٣) أن كفاءة إدارة الموارد تنعكس بشكل مباشر على مستوى الكفاءة التشغيلية، وأن المنظمات التي تتبنى سياسات واضحة في تخطيط مواردها تُحقق مستويات أعلى من الكفاءة في عملياتها.

وفي ضوء ذلك، يتضح أن ثمة علاقة وثيقة بين التخطيط التشغيلي والكفاءة التشغيلية، إذ إن جودة التخطيط المُسبق للعمليات من حيث تخطيط الموارد والجدولة الزمنية وإدارة المخاطر وتنسيق فرق العمل تُسهم في رفع مستوى الكفاءة التشغيلية من خلال تقليل الفاقد وتسريع العمليات وتحسين جودة المخرجات. وقد أكدت دراسة (Iuliiia, 2026) أن التخطيط التشغيلي المتكامل المدعوم بالتقنيات الحديثة يُمثل عاملاً حاسماً في تحقيق الكفاءة التشغيلية للفعاليات، وأن المنظمات التي تتبنى نماذج تخطيطية منهجية تتفوق تشغيلياً على نظيراتها التي تعتمد على الأساليب التقليدية.

وانطلاقاً مما تقدم، تأتي هذه الدراسة لتسلط الضوء على أثر التخطيط التشغيلي للفعاليات بأبعاده المتمثلة في تخطيط الموارد والميزانيات، والجدولة الزمنية وإدارة المهام، وإدارة المخاطر التشغيلية، وتنسيق فرق العمل والموردين، على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.

مشكلة الدراسة

يشهد قطاع تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية نمواً متسارعاً وغير مسبوق، مدفوعاً بالتحويلات الجذرية التي أفرزتها رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي وضعت قطاع الترفيه والفعاليات في صدارة القطاعات الاستراتيجية المستهدفة بالتنوع الاقتصادي، حيث تُشير التقديرات إلى أن حجم سوق الفعاليات والمعارض والمؤتمرات في المملكة قد تجاوز عشرات المليارات من الريالات سنوياً، مع توقعات باستمرار هذا النمو مع تزايد الطلب على الفعاليات الثقافية والرياضية والترفيهية والتجارية. غير أن هذا النمو الكمي المتسارع لم يُقابل بالضرورة تطور نوعي مماثل في مستوى الممارسات التشغيلية لشركات تنظيم الفعاليات، إذ تُشير الشواهد الميدانية والتقارير القطاعية إلى أن كثيراً من هذه الشركات تواجه تحديات جوهرية في تحقيق الكفاءة التشغيلية المطلوبة، تتجلى في تجاوز الميزانيات المرصودة، والتأخر في الجداول الزمنية،

وضعف التنسيق بين فرق العمل والموردين، وقصور في التعامل مع المخاطر التشغيلية الطارئة، وهو ما ينعكس سلباً على جودة الفعاليات المنفذة ورضا العملاء والقدرة التنافسية لهذه الشركات.

وتتأصل جذور هذه الإشكالية في غياب منهجية واضحة ومتكاملة للتخطيط التشغيلي لدى شريحة واسعة من شركات تنظيم الفعاليات، حيث لا تزال كثير منها تعتمد على الأساليب التقليدية والخبرات الشخصية المتراكمة في إدارة عملياتها التشغيلية، دون تبني أطر تخطيطية منهجية تضمن الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة وضبط العمليات وتقليل الهدر والحد من المخاطر. وقد أكدت دراسة Greco and Mallen (2024) أن غياب التخطيط التشغيلي المنهجي يُعد من أبرز أسباب فشل الفعاليات أو تراجع جودتها، في حين أشارت دراسة Mallen (2024) إلى أن مرحلة التخطيط التشغيلي هي المرحلة الأكثر حساسية وتعقيداً في دورة حياة الفعالية وأن جودتها تنعكس مباشرة على كفاءة التنفيذ. كما أوضحت دراسة Iuliana (2026) أن التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي يمكن أن تُحدث نقلة نوعية في الكفاءة التشغيلية للفعاليات، إلا أن الاستفادة منها تظل مرهونة بوجود تخطيط تشغيلي محكم ومتكامل يستوعب هذه الأدوات ويوظفها بفاعلية.

و أكدت دراسة شكوري والرايسي (2023) على أهمية البنية التشغيلية المتينة في نجاح الشركات الناشئة في المملكة العربية السعودية، كما أظهرت دراسة الديب والسقطي وعبدالحافظ (2025) أن الكفاءة التشغيلية تتأثر بشكل جوهري بمستوى التخطيط والتنظيم المُسبق للعمليات. ورغم هذه المؤشرات الواضحة، فإن المنتبِع للإنتاج البحثي العربي يلحظ ندرة ملحوظة في الدراسات التي تناولت التخطيط التشغيلي للفعاليات وعلاقته بالكفاءة التشغيلية في قطاع تنظيم الفعاليات تحديداً، حيث تركزت معظم الدراسات السابقة على قطاعات أخرى كالقطاع المصرفي والصناعي والصحي، مما يُبرز فجوة بحثية حقيقية تستدعي معالجتها من خلال دراسة علمية متخصصة.

ومن هنا، تتبلور مشكلة الدراسة الحالية في التساؤل الجوهري حول طبيعة ومدى أثر التخطيط التشغيلي للفعاليات بأبعاده المتمثلة في تخطيط الموارد والميزانيات، والجدولة الزمنية وإدارة المهام، وإدارة المخاطر التشغيلية، وتنسيق فرق العمل والموردين، على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية. وتسعى هذه الدراسة إلى ردم هذه الفجوة البحثية من خلال تقديم إطار تحليلي متكامل يُمكن من فهم العلاقة بين هذين المتغيرين فهماً معمقاً، وتوفير أدلة تجريبية تُرشد صانعي القرار في

قطاع الفعاليات نحو تبني ممارسات تخطيطية أكثر كفاءة وفاعلية، بما يُسهم في الارتقاء بمستوى صناعة الفعاليات في المملكة العربية السعودية ويُعزز تنافسيتها إقليمياً ودولياً

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التخطيط التشغيلي للفعاليات بأبعاده (تخطيط الموارد والميزانيات، والجدولة الزمنية وإدارة المهام، وإدارة المخاطر التشغيلية، وتنسيق فرق العمل والموردين) على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.

ويتفرع من هذا الهدف الرئيسي عدة أهداف فرعية على النحو التالي:

- التعرف على مستوى ممارسة التخطيط التشغيلي للفعاليات بأبعاده المختلفة في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.
- التعرف على مستوى الكفاءة التشغيلية السائد في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر العاملين فيها.
- قياس أثر بُعد تخطيط الموارد والميزانيات على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.
- قياس أثر بُعد الجدولة الزمنية وإدارة المهام على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.
- قياس أثر بُعد إدارة المخاطر التشغيلية على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.
- قياس أثر بُعد تنسيق فرق العمل والموردين على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.
- تحديد الأهمية النسبية لأبعاد التخطيط التشغيلي للفعاليات في التأثير على الكفاءة التشغيلية وترتيبها وفقاً لدرجة تأثيرها.
- تقديم توصيات عملية ومقترحات قابلة للتطبيق تُسهم في تعزيز ممارسات التخطيط التشغيلي ورفع مستوى الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.

أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

ما أثر التخطيط التشغيلي للفعاليات بأبعاده (تخطيط الموارد والميزانيات، والجدولة الزمنية وإدارة المهام، وإدارة المخاطر التشغيلية، وتنسيق فرق العمل والموردين) على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

- ما مستوى ممارسة التخطيط التشغيلي للفعاليات بأبعاده المختلفة في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية؟
- ما مستوى الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر العاملين فيها؟
- ما أثر تخطيط الموارد والميزانيات على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية؟
- ما أثر الجدولة الزمنية وإدارة المهام على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية؟
- ما أثر إدارة المخاطر التشغيلية على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية؟
- ما أثر تنسيق فرق العمل والموردين على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية؟
- ما البعد الأكثر تأثيراً من أبعاد التخطيط التشغيلي للفعاليات على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية؟

فروض الدراسة

الفرض الرئيسي:

H0: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتخطيط التشغيلي للفعاليات (بأبعاده) (تخطيط الموارد والميزانيات، والجدولة الزمنية وإدارة المهام، وإدارة المخاطر التشغيلية، وتنسيق فرق العمل والموردين) على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.

وينتزع من الفرض الرئيسي الفروض الفرعية التالية:

1-H0: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتخطيط الموارد والميزانيات على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.

2-H0: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للجدولة الزمنية وإدارة المهام على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.

3-H0: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر التشغيلية على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.

4-H0: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتنسيق فرق العمل والموردين على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.

أهمية الدراسة

أولاً: الأهمية العلمية (النظرية):

- تُسهم هذه الدراسة في إثراء المكتبة العربية بإطار نظري متكامل يربط بين مفهومي التخطيط التشغيلي للفعاليات والكفاءة التشغيلية، وهو ما يُمثل إضافة علمية نوعية في ظل ندرة الدراسات العربية التي تناولت هذا الربط في قطاع تنظيم الفعاليات تحديداً.
- تُقدم الدراسة نموذجاً بحثياً يُحدد أبعاد التخطيط التشغيلي للفعاليات (تخطيط الموارد والميزانيات، والجدولة الزمنية وإدارة المهام، وإدارة المخاطر التشغيلية، وتنسيق فرق العمل والموردين) (بشكل متكامل ومتربط، مما يُوفر أساساً نظرياً يمكن للباحثين البناء عليه في دراسات مستقبلية.

- تُسهم الدراسة في سد الفجوة البحثية القائمة في الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بصناعة الفعاليات في المملكة العربية السعودية، خاصة في ظل النمو المتسارع لهذا القطاع ضمن رؤية المملكة ٢٠٣٠ والحاجة الماسة لتأسيس قاعدة علمية تواكب هذا التطور.
- تُقدم الدراسة مراجعة شاملة ومعمقة للأدبيات والدراسات السابقة العربية والأجنبية المتعلقة بالتخطيط التشغيلي والكفاءة التشغيلية، مما يُوفر مرجعاً علمياً متكاملًا للباحثين والمهتمين بهذا المجال.
- تُسهم الدراسة في تطوير أداة قياس (استبانة) محكمة ومُختبرة إحصائياً لقياس مستوى التخطيط التشغيلي للفعاليات والكفاءة التشغيلية، يمكن أن يستفيد منها الباحثون في دراسات مشابهة لاحقة.
- تُعزز الدراسة التأسيس النظري لمفهوم الكفاءة التشغيلية في سياق صناعة الخدمات عموماً وصناعة الفعاليات خصوصاً، من خلال ربطه بالأبعاد التخطيطية التشغيلية المؤثرة فيه.

ثانياً: الأهمية العملية (التطبيقية):

- تُقدم الدراسة نتائج وتوصيات عملية تُساعد أصحاب القرار والمديرين التنفيذيين في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية على تحديد أولويات التحسين في ممارسات التخطيط التشغيلي بما ينعكس إيجاباً على الكفاءة التشغيلية.
- تُساعد الدراسة شركات تنظيم الفعاليات على التعرف على البُعد الأكثر تأثيراً من أبعاد التخطيط التشغيلي على الكفاءة التشغيلية، مما يُمكنها من توجيه استثماراتها ومواردها نحو الجوانب الأكثر فاعلية وأثراً.
- تكتسب الدراسة أهمية عملية خاصة في ظل التحولات الاقتصادية والاجتماعية الكبرى التي تشهدها المملكة العربية السعودية ضمن رؤية ٢٠٣٠، حيث أصبح قطاع الفعاليات والترفيه من القطاعات الاستراتيجية المستهدفة بالتطوير والنمو، مما يستلزم رفع مستوى الكفاءة التشغيلية لشركاته.
- تُوفر الدراسة مؤشرات كمية ونوعية يمكن أن تستفيد منها الجهات التنظيمية والرقابية في المملكة مثل هيئة الترفيه والهيئة العامة للسياحة في وضع معايير ومتطلبات للتخطيط التشغيلي في قطاع تنظيم الفعاليات.

- تُسهم الدراسة في تعزيز القدرة التنافسية لشركات تنظيم الفعاليات السعودية من خلال تقديم رؤية واضحة حول كيفية تحسين تخطيطها التشغيلي ورفع كفاءتها في ظل تزايد المنافسة المحلية والدولية في هذا القطاع.
- تُقيد الدراسة المستثمرين وروّاد الأعمال الراغبين في دخول قطاع تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية من خلال تزويدهم بمعرفة معمقة حول عوامل النجاح التشغيلي ومتطلبات التخطيط الفعّال في هذا المجال.
- تُقدم الدراسة إطاراً تطبيقياً يمكن أن تتبناه شركات تنظيم الفعاليات كدليل عملي لتطوير منظومة التخطيط التشغيلي لديها، بما يشمل إدارة الموارد والجدولة الزمنية وإدارة المخاطر وتنسيق العمل مع الموردين و فرق العمل الداخلية والخارجية.

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية

دراسة (اليونس وكنعان، ٢٠٢٠): "أثر سياسة التوظيف والمخاطر الائتمانية في الكفاءة التشغيلية للمصارف الإسلامية: دراسة تطبيقية على المصارف الإسلامية المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية خلال الفترة ٢٠١٢-٢٠١٨"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر سياسة التوظيف والمخاطر الائتمانية بأبعادهما (نسبة القروض إلى الودائع، ونسبة الديون المتعثرة) على الكفاءة التشغيلية للمصارف الإسلامية المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية. واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي الكمي من خلال مجموعة من الأساليب الإحصائية المتقدمة كاختبار التكامل المشترك، حيث تم التعبير عن الكفاءة التشغيلية بنسبة التكاليف التشغيلية إلى الإيرادات التشغيلية. وتكونت عينة الدراسة من المصارف الإسلامية المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية خلال الفترة ٢٠١٢-٢٠١٨ على أساس ربعي. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر إيجابي لنسبة المخاطر الائتمانية في نسبة الكفاءة التشغيلية على المدى قصير الأجل، في حين يتحول إلى أثر سلبي على المدى طويل الأجل، كما تبين أن نسبة التوظيف لها أثر إيجابي على المدى القصير إلا أنه

يختفي على المدى الطويل. وأوصت الدراسة بضرورة اهتمام المصارف الإسلامية بإدارة المخاطر الائتمانية ورسم سياسات توظيف فعالة تحافظ على الكفاءة التشغيلية في الأجل الطويل.

دراسة (السردية واللوزي، ٢٠٢١): "أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على الأداء التشغيلي في المستشفيات الأردنية الخاصة"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) بأبعاده (التكامل، والمرونة، وجودة المعلومات، وكفاءة العمليات) على الأداء التشغيلي في المستشفيات الأردنية الخاصة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي معتمدةً على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات. وتكونت عينة الدراسة من العاملين في المستشفيات الأردنية الخاصة التي تطبق نظام تخطيط موارد المؤسسة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على تحسين الأداء التشغيلي في المستشفيات الأردنية الخاصة. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز الاستثمار في أنظمة تخطيط الموارد وتطوير البنية التحتية التكنولوجية للمستشفيات لتحقيق أعلى مستويات الأداء التشغيلي.

دراسة (محمد وفرحات، ٢٠٢٠): "أثر فاعلية تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على تميز الأداء التشغيلي في شركات السياحة"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر فاعلية تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) بأبعاده (تخطيط الموارد البشرية، وإدارة علاقات العملاء، وإدارة سلسلة التوريد، والتخطيط المالي) على تميز الأداء التشغيلي في شركات السياحة المصرية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي معتمدةً على الاستبانة كأداة لجمع البيانات من العاملين في شركات السياحة. وتكونت عينة الدراسة من مجموعة من العاملين في شركات السياحة الفئة (أ) بالقاهرة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لفاعلية تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على تميز الأداء التشغيلي، وأن مستوى التطبيق الفعلي لهذه الأنظمة لا يزال بحاجة إلى تطوير. وأوصت الدراسة بضرورة تبني شركات السياحة لأنظمة تخطيط الموارد المتكاملة وتدريب العاملين على استخدامها بكفاءة لتحقيق التميز في الأداء التشغيلي.

دراسة (زغلول وعرفه، ٢٠٢٤): "إطار مقترح للتكامل بين نظام تخطيط موارد المنشأة ونظام التكلفة على أساس النشاط وأثر ذلك على إدارة الأداء: دراسة ميدانية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على إمكانية تقديم إطار مقترح للتكامل بين نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) ونظام التكلفة على أساس النشاط (ABC) وبيان أثر المعلومات الناتجة من هذا التكامل على إدارة الأداء في المنشآت الصناعية المصرية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والمنهج الميداني من خلال استمارة استقصاء وُزعت على العاملين في الشركات الصناعية. وتكونت عينة الدراسة من مجموعة من الشركات الصناعية المصرية المطبقة لنظام تخطيط موارد المنشأة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن التكامل بين النظامين يُسهم في توفير معلومات أكثر دقة وشمولية تُمكن الإدارة من تحسين أدائها واتخاذ قرارات أفضل. وأوصت الدراسة بتبني الشركات الصناعية لإطار التكامل المقترح بين النظامين لتحقيق كفاءة أعلى في إدارة الأداء.

دراسة (اليوسفي والخفاف، ٢٠٢٠): "أثر التخطيط الاستراتيجي في التميز المنظمي: الدور المعدل للاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة: دراسة حالة جامعة الكويت"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التخطيط الاستراتيجي بأبعاده (الرؤية والرسالة، والأهداف الاستراتيجية، والتحليل البيئي، والخيارات الاستراتيجية) في التميز المنظمي بجامعة الكويت، مع بيان الدور المعدل للاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة في هذه العلاقة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة، معتمدةً على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات. وتكونت عينة الدراسة من أعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية في جامعة الكويت. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية للتخطيط الاستراتيجي في تحقيق التميز المنظمي، وأن الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة يؤديان دوراً معدلاً في تعزيز هذه العلاقة. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز ممارسات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة وربطها بمعايير الاعتماد الأكاديمي لتحقيق التميز المؤسسي.

دراسة (سليمان، ٢٠٢٦): "الكفاءة التشغيلية كمعدل استراتيجي: أثر إدارة رأس المال العامل على علاقة النمو بالربحية في الشركات المصرية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور المعدل للكفاءة التشغيلية في العلاقة بين إدارة رأس المال العامل بأبعادها (دورة التحول النقدي، ومعدل دوران المخزون، ومعدل دوران الذمم المدينة والدائنة) وبين النمو والربحية في الشركات المصرية المدرجة في البورصة. واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي الكمي بالاعتماد على بيانات مالية مستخرجة من القوائم المالية المنشورة. وتكونت عينة الدراسة من مجموعة من الشركات المصرية المدرجة في البورصة المصرية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الكفاءة التشغيلية تلعب دوراً معدلاً محورياً في تعزيز العلاقة الإيجابية بين إدارة رأس المال العامل والربحية، وأن الشركات الأكثر كفاءة تشغيلياً تحقق عوائد أعلى من نموها. وأوصت الدراسة بضرورة اهتمام الشركات المصرية بتحسين كفاءتها التشغيلية كمدخل استراتيجي لتعزيز الربحية.

دراسة (طلال ورزقية، ٢٠٢٠): "قياس الكفاءة التشغيلية في البنوك التجارية الجزائرية: دراسة تطبيقية خلال الفترة (2017-2012)"

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الكفاءة التشغيلية في البنوك التجارية الجزائرية ومدى قدرتها على التحكم في تكاليفها التشغيلية. واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي الوصفي من خلال أسلوب التحليل المالي بالنسب المالية وبرنامج Excel. وتكونت عينة الدراسة من ستة بنوك عاملة في الجزائر، منها بنكان عموميان وبنك أجنبي وثلاثة بنوك عربية خلال الفترة (٢٠١٢-٢٠١٧). وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن البنوك صغيرة الحجم تتمتع بكفاءة تشغيلية عالية في الإدارة والتحكم في تكاليفها مقارنة بالبنوك العمومية كبيرة الحجم. وأوصت الدراسة بضرورة عمل البنوك العمومية الكبيرة على تحسين إدارة تكاليفها التشغيلية وتبني آليات فعالة لرفع كفاءتها التشغيلية.

دراسة (الديب والسقطي وعبدالحافظ، ٢٠٢٥): "تأثير التحول الرقمي على الكفاءة التشغيلية: دراسة حالة ميناء سفاجا"

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير التحول الرقمي بأبعاده (البنية التحتية الرقمية، والأتمتة، وتحليل البيانات، والأنظمة الذكية) على تحسين الكفاءة التشغيلية في ميناء سفاجا المصري. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بالاعتماد على أسلوب العينة العشوائية والاستبانة كأداة لجمع البيانات. وتكونت عينة الدراسة من العاملين في ميناء سفاجا. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية للتحول الرقمي على الكفاءة التشغيلية بالميناء، وأن الأتمتة والأنظمة الذكية تسهم بشكل كبير

في تسريع العمليات وتقليل التكاليف. وأوصت الدراسة بتعزيز الاستثمار في التحول الرقمي وتطوير البنية التحتية التقنية للموانئ المصرية.

دراسة (بيلي وداود، ٢٠٢٣): "أثر كفاءة إدارة رأس المال العامل في رفع الكفاءة التشغيلية: دراسة تطبيقية على شركات المواد الأساسية المدرجة في سوق الأوراق المالية السعودي"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر كفاءة رأس المال العامل بأبعادها (دورة التحول النقدي، وفترة التخزين، وفترة السداد، وفترة التحصيل) في رفع الكفاءة التشغيلية لشركات المواد الأساسية المدرجة في السوق السعودي للأوراق المالية خلال الفترة (٢٠١٠-٢٠١٩). واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي الكمي بأسلوب الدمج بين بيانات السلاسل الزمنية وبيانات المقاطع العرضية. (Panel Data) وتكونت عينة الدراسة من شركات المواد الأساسية المدرجة في السوق السعودي. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير معنوي إيجابي لدورة التحول النقدي ومتوسط فترة التخزين ومتوسط فترة السداد على الكفاءة التشغيلية، بينما وُجد تأثير سلبي غير معنوي لمتوسط فترة التحصيل. وأوصت الدراسة بضرورة وضوح سياسات رأس المال العامل والعمليات التشغيلية في الشركات المدرجة في السوق السعودي.

دراسة (الأحمد والرقيبات، ٢٠٢٠): "أثر المحددات المالية على الكفاءة التشغيلية للبنوك التجارية الأردنية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر المحددات المالية بأبعادها (جودة الأصول، وكفاية هيكل رأس المال، ومخاطر الائتمان، والسيولة، والربحية) على الكفاءة التشغيلية في البنوك التجارية الأردنية خلال الفترة (٢٠١٣-٢٠١٨). واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي الوصفي من خلال أسلوب تحليل السلاسل الزمنية ذات الطبيعة المقطعية بطريقة التقديرات الثابتة. وتكونت عينة الدراسة من البنوك التجارية الأردنية المدرجة في بورصة عمان. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية للربحية على الكفاءة التشغيلية، ووجود أثر سلبي ذي دلالة إحصائية لمخاطر الائتمان على الكفاءة التشغيلية، في حين لم يُوجد أثر ذو دلالة إحصائية لكل من السيولة وكفاية رأس المال وجودة الأصول. وأوصت الدراسة بضرورة زيادة اهتمام البنوك التجارية الأردنية بتقليص نسبة القروض المتعثرة لتحسين كفاءتها التشغيلية.

دراسة (عمري، ٢٠٢٢): "أثر رأس المال البشري على الكفاءة التشغيلية للتأمين التكافلي: دراسة تطبيقية لشركة العامة للتأمينات المتوسطة: ولايات الشرق نموذجاً"

هدفت الدراسة إلى التعرف على مكونات رأس المال البشري بأبعادها (المعرفة، والمهارة، والقدرة) وأثرها على كفاءة تشغيل التأمين التكافلي في شركة العامة للتأمينات المتوسطة بولايات الشرق الجزائري. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي معتمدةً على الاستبانة كأداة لجمع البيانات وبرنامج SPSS للمعالجة الإحصائية. وتكونت عينة الدراسة من (٢٢٠) عميلاً من عملاء التأمين التكافلي في الشركة محل الدراسة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط وتأثير إحصائية موجبة ومرتفعة بين مكونات رأس المال البشري وكفاءة تشغيل التأمين التكافلي. وأوصت الدراسة بتبني برامج تدريبية لتطوير مهارات العاملين في مجال التأمين التكافلي متضمنة الضوابط الشرعية لتوفير درجة عالية من المصداقية والثقة لدى العملاء.

دراسة (شكوري والرايسي، ٢٠٢٣): "أثر حاضنات الأعمال في قطاع التقنية على الكفاءة التشغيلية: دراسة حالة الشركات الناشئة بالمملكة العربية السعودية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير حاضنات الأعمال بأبعادها (الدعم التقني، والدعم المالي، والتوجيه والإرشاد، والبنية التحتية) على الكفاءة التشغيلية في الشركات التقنية الناشئة بالمملكة العربية السعودية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة معتمدةً على الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وتكونت عينة الدراسة من مجموعة من الشركات الناشئة في قطاع التقنية المستفيدة من حاضنات الأعمال في المملكة العربية السعودية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية لحاضنات الأعمال على الكفاءة التشغيلية للشركات الناشئة، وأن الدعم التقني والتوجيه يُعدان من أبرز العوامل المؤثرة. وأوصت الدراسة بتعزيز دور حاضنات الأعمال في المملكة وتوسيع خدماتها لتشمل مزيداً من الشركات الناشئة.

ثانياً: الدراسات الأجنبية

دراسة (Iuliia, 2026): "Impact of Modern Technologies on the Operational Efficiency and Emotional Perception of Events"

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير التقنيات الحديثة بأبعادها (الذكاء الاصطناعي، والتقنيات الغامرة، وأنظمة التحليل الرقمي، وأدوات إدارة الجمهور) على الكفاءة التشغيلية والإدراك العاطفي للفعاليات في صناعة الفعاليات المعاصرة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي القائم على تحليل تقارير السوق والأدبيات العلمية، إضافة إلى أسلوب التصميم والنمذجة. وتكونت عينة الدراسة من بيانات سوق الفعاليات في أمريكا الشمالية والولايات المتحدة وتقارير صناعية متعددة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن دمج الذكاء الاصطناعي في عملية تنظيم الفعاليات يُمكن من تشكيل ديناميكية عاطفية مُحكم بها لدى المشاركين ويحقق مستوى نوعياً جديداً من التجربة، كما قدمت الدراسة نموذجاً تقنياً لتنظيم فعاليات عالية الجودة من خلال الإدراك العاطفي المتعزز تقنياً. وأوصت الدراسة بتبني صناعة الفعاليات لنماذج إدارة مُتقدمة تقنياً تجمع بين الكفاءة التشغيلية والتصميم العاطفي لتحقيق ميزة تنافسية.

دراسة (Greco & Mallen, 2024): "Issues and Management Strategies in Event Operational Planning"

هدفت الدراسة إلى التعرف على القضايا الرئيسية واستراتيجيات الإدارة في مرحلة التخطيط التشغيلي للفعاليات بأبعادها (تحديد المخاطر، وإدارة الأزمات، واستراتيجيات التخطيط المسبق، وآليات الاستجابة) في مجال إدارة الفعاليات الرياضية والترفيهية والسياحية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي القائم على مراجعة الأدبيات وتحليل الحالات العملية. وتمثلت عينة الدراسة في نماذج تطبيقية من فعاليات رياضية وترفيهية وسياحية متنوعة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن إدارة القضايا التشغيلية بشكل استباقي تُعد عنصراً حاسماً في نجاح التخطيط التشغيلي للفعاليات، وأن الفشل في التعامل معها يؤدي إلى تراجع كبير في جودة التنفيذ. وأوصت الدراسة بضرورة تبني منظمي الفعاليات لأطر منهجية واضحة لإدارة القضايا التشغيلية تتضمن خطط طوارئ واستراتيجيات استجابة مرنة.

دراسة (Mallen, 2024): "The Event Operational Planning Phase of the Event Planning Model"

هدفت الدراسة إلى التعرف على مرحلة التخطيط التشغيلي للفعاليات ضمن نموذج تخطيط الفعاليات بآلياتها (بناء شبكة التخطيط التشغيلي، وتطبيق التخطيط القائم على العمليات، وصقل الخطة التشغيلية، وتنسيق الموارد) في سياق إدارة الفعاليات الرياضية والترفيهية والسياحية. واستخدمت الدراسة المنهج

الوصفي التحليلي القائم على بناء نموذج نظري تطبيقي مدعوم بأمثلة عملية. وتمثلت عينة الدراسة في حالات وتطبيقات عملية متنوعة من صناعة الفعاليات. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مرحلة التخطيط التشغيلي هي المرحلة الأكثر تعقيداً في نموذج تخطيط الفعاليات وتتطلب تنسيقاً دقيقاً بين جميع الأطراف المعنية، وأن جودة هذه المرحلة تنعكس مباشرة على كفاءة تنفيذ الفعالية. وأوصت الدراسة بضرورة اتباع منهجية منظمة في التخطيط التشغيلي تشمل بناء شبكات تواصل فعالة وعمليات صقل مستمرة للخطط.

دراسة (Yao et al., 2022): "Capacity Planning and Production Scheduling Integration: Improving Operational Efficiency via Detailed Modelling"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التكامل بين تخطيط القدرة الإنتاجية وجدولة الإنتاج بأبعاده (النمذجة التفصيلية، وتحسين تخصيص الموارد، ومزامنة العمليات) على تحسين الكفاءة التشغيلية في بيئات التصنيع المعقدة. واستخدمت الدراسة المنهج الكمي التجريبي القائم على بناء نماذج رياضية محاكاة وتحسين عمليات التخطيط. وتكونت عينة الدراسة من بيانات تشغيلية من منشآت صناعية تعمل في بيئات إنتاج متعددة المراحل. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن التكامل بين تخطيط القدرة وجدولة عبر النمذجة التفصيلية يُحقق تحسينات جوهرية في الكفاءة التشغيلية ويقلل من الهدر في الموارد. وأوصت الدراسة بتبني المنشآت الصناعية لأساليب النمذجة التكاملية في التخطيط لتحقيق أقصى كفاءة تشغيلية.

دراسة (Li, Li & Sethi, 2021): "Does CSR Reduce Idiosyncratic Risk? Roles of Operational Efficiency and AI Innovation"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) في الحد من المخاطر الفردية، مع بيان الأدوار الوسيطة للكفاءة التشغيلية والابتكار في الذكاء الاصطناعي بأبعادها (كفاءة استخدام الموارد، وتبني التقنيات الذكية، والأداء البيئي والاجتماعي). واستخدمت الدراسة المنهج الكمي التحليلي بالاعتماد على بيانات مالية من الشركات المدرجة في الأسواق المالية. وتكونت عينة الدراسة من مجموعة كبيرة من الشركات متعددة القطاعات في الأسواق المالية الدولية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن المسؤولية الاجتماعية تُساهم في تقليل المخاطر الفردية للشركات، وأن الكفاءة التشغيلية والابتكار في الذكاء الاصطناعي يلعبان دوراً وسيطاً مهماً في هذه العلاقة. وأوصت الدراسة بأن تستثمر الشركات في أنشطة المسؤولية الاجتماعية بالتوازي مع تحسين الكفاءة التشغيلية وتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي.

دراسة (Fantozzi et al., 2025): "Digital Twins: Strategic Guide to Utilize Digital Twins to Improve Operational Efficiency in Industry 4.0"

هدفت الدراسة إلى التعرف على كيفية استخدام التوائم الرقمية (Digital Twins) بأبعادها (المحاكاة الافتراضية، والمراقبة اللحظية، والصيانة التنبؤية، وتحسين العمليات) كدليل استراتيجي لتحسين الكفاءة التشغيلية في ظل الثورة الصناعية الرابعة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي القائم على مراجعة شاملة للأدبيات وتحليل حالات تطبيقية في مجال الصناعة. وتمثلت عينة الدراسة في مجموعة من التطبيقات والحالات الصناعية في قطاعات مختلفة تُوظف تقنية التوائم الرقمية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن التوائم الرقمية تمثل أداة استراتيجية فعالة لتحسين الكفاءة التشغيلية من خلال تمكين المنشآت من محاكاة عملياتها وتحسينها قبل التنفيذ الفعلي، مما يُقلل التكاليف ويُسرّع الابتكار. وأوصت الدراسة بتبني تقنية التوائم الرقمية كجزء من الاستراتيجية الرقمية للمنظمات الصناعية.

دراسة (Helo & Hao, 2022): "Artificial Intelligence in Operations Management and Supply Chain Management: An Exploratory Case Study"

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الذكاء الاصطناعي بأبعاده (التعلم الآلي، ومعالجة اللغة الطبيعية، والتحليلات التنبؤية، وأتمتة القرارات) في إدارة العمليات وسلسلة التوريد وأثره على الكفاءة التشغيلية. واستخدمت الدراسة المنهج الاستكشافي القائم على دراسة الحالة. وتكونت عينة الدراسة من شركات عاملة في مجال إدارة سلاسل التوريد وإدارة العمليات تطبق تقنيات الذكاء الاصطناعي. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تُسهم بشكل فاعل في تحسين التنبؤ بالطلب وتحسين إدارة المخزون وتسريع عمليات اتخاذ القرار، مما ينعكس إيجاباً على الكفاءة التشغيلية الشاملة. وأوصت الدراسة بتوسيع نطاق تبني الذكاء الاصطناعي في عمليات سلاسل التوريد مع الاهتمام بجودة البيانات والبنية التحتية التقنية.

دراسة (Jackson et al., 2024): "Generative Artificial Intelligence in Supply Chain and Operations Management: A Capability-Based Framework for Analysis and Implementation"

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الذكاء الاصطناعي التوليدي بأبعاده (توليد المحتوى، والتصميم التلقائي، والتحليل التنبؤي المتقدم، وتحسين القرارات) في إدارة سلاسل التوريد والعمليات، وتقديم إطار قائم على القدرات لتحليله وتنفيذه. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي القائم على بناء إطار نظري مفاهيمي مدعوم بمراجعة شاملة للأدبيات. وتمثلت عينة الدراسة في الأدبيات والتطبيقات المعاصرة للذكاء الاصطناعي التوليدي في مجال إدارة سلاسل التوريد والعمليات. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الذكاء الاصطناعي التوليدي يمتلك إمكانات تحويلية كبيرة في تحسين الكفاءة التشغيلية لسلاسل التوريد من خلال أتمتة العمليات المعرفية وتوليد حلول إبداعية للمشكلات التشغيلية المعقدة. وأوصت الدراسة بضرورة تطوير إطار قدرات مؤسسية متكامل يدعم التبنّي الفعال للذكاء الاصطناعي التوليدي في العمليات.

الفجوة البحثية

من خلال استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، يتضح أن الأدبيات الأكاديمية قد أولت اهتماماً ملحوظاً بموضوعي التخطيط التشغيلي والكفاءة التشغيلية، إلا أن هذا الاهتمام جاء متفرقاً ومتوزعاً على قطاعات متباينة دون أن يتقاطع بشكل مباشر مع صناعة تنظيم الفعاليات في البيئة السعودية، وهو ما يُبرز فجوة بحثية واضحة تسعى الدراسة الحالية إلى سدها. فعلى صعيد الكفاءة التشغيلية، تركزت الدراسات العربية على القطاع المصرفي كدراسة اليونس وكنعان (٢٠٢٠) ودراسة طلال ورزقية (٢٠٢٠) ودراسة الأحمد والرقيبات (٢٠٢٠)، وعلى قطاع التأمين كدراسة عمري (٢٠٢٢)، وعلى القطاع الصناعي والتجاري كدراسة ببلي وداود (2023) ودراسة سليمان (٢٠٢٦)، وعلى قطاع الموانئ كدراسة الديب والسقطي وعبدالحافظ (2025)، في حين لم تتناول أيٌّ منها الكفاءة التشغيلية في سياق شركات تنظيم الفعاليات. وعلى صعيد التخطيط التشغيلي، تناولت بعض الدراسات تخطيط الموارد المؤسسية في قطاعات السياحة والصحة كدراسة محمد وفرحات (2020) ودراسة السردية واللوزي (٢٠٢١)، بينما عالجت الدراسات الأجنبية التخطيط التشغيلي للفعاليات من

منظور نظري عام كدراسة (Mallen (2024 ودراسة Greco and Mallen (2024 ودراسة Iuliiia (2026)، دون تقديم أدلة تجريبية ميدانية تربط بين أبعاد التخطيط التشغيلي للفعاليات والكفاءة التشغيلية في بيئة عمل فعلية. وعليه، فإن الفجوة البحثية تتمحور حول غياب دراسة عربية أو أجنبية تناولت بشكل مباشر ومتكامل أثر التخطيط التشغيلي للفعاليات بأبعاده مجتمعة (تخطيط الموارد والميزانيات، والجدولة الزمنية وإدارة المهام، وإدارة المخاطر التشغيلية، وتنسيق فرق العمل والموردين) على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات تحديداً، فضلاً عن غياب هذا النوع من الدراسات في البيئة السعودية التي تشهد نمواً استثنائياً في هذا القطاع ضمن مستهدفات رؤية ٢٠٣٠، مما يجعل الدراسة الحالية إسهاماً علمياً أصيلاً يُثري المكتبة العربية ويُقدم أدلة تجريبية ميدانية في مجال بحثي لم يُطرق من قبل. المنطلقات النظرية للدراسة

أولاً المنطلقات النظرية للدراسة

أولاً: مفهوم التخطيط التشغيلي للفعاليات

يُعد التخطيط التشغيلي من المفاهيم الإدارية الراسخة التي تطورت جذورها النظرية عبر عقود من البحث في علوم الإدارة والتنظيم، وهو يُمثل الحلقة الوسيطة التي تربط بين التخطيط الاستراتيجي الذي يُحدد التوجهات الكبرى للمنظمة وبين التنفيذ الفعلي للعمليات على أرض الواقع. ويُشير التخطيط التشغيلي في مفهومه العام إلى عملية تحويل الأهداف والخطط الاستراتيجية إلى برامج عمل تفصيلية قابلة للتنفيذ، تتضمن تحديد الموارد المطلوبة والأنشطة الواجب إنجازها والأطر الزمنية المحددة لكل نشاط والمسؤوليات الموكلة لكل طرف من أطراف العملية التشغيلية (اليوسفي والخفاف، ٢٠٢٠). وعندما يُوظف هذا المفهوم في سياق صناعة الفعاليات تحديداً، فإنه يكتسب أبعاداً خاصة تتصل بطبيعة هذه الصناعة الفريدة التي تتسم بكونها محدودة زمنياً وتتطلب تنسيقاً فورياً بين أطراف متعددة في بيئة ديناميكية لا تحتل التأجيل أو إعادة التنفيذ، حيث أكد (Mallen (2024 أن التخطيط التشغيلي للفعاليات يُشكل المرحلة الأكثر تعقيداً في نموذج تخطيط الفعاليات لأنه يتعامل مع متغيرات متشابكة ومتزامنة تتطلب دقة عالية في التنسيق والتنفيذ.

وفي إطار هذه الدراسة، يُعرّف التخطيط التشغيلي للفعاليات إجرائياً بأنه مجموعة العمليات والممارسات المنهجية التي تقوم بها شركات تنظيم الفعاليات لتحويل فكرة الفعالية إلى واقع تنفيذي، وذلك من خلال أربعة أبعاد رئيسية تم تحديدها استناداً إلى الأدبيات النظرية والدراسات السابقة ذات الصلة.

أبعاد التخطيط التشغيلي للفعاليات

البعد الأول: تخطيط الموارد والميزانيات، ويُقصد به العملية المنهجية لتحديد وتقدير وتخصيص جميع الموارد المادية والبشرية والمالية اللازمة لتنفيذ الفعالية وفقاً لمتطلباتها ونطاقها، بما يشمل إعداد الميزانيات التفصيلية ورصد الاعتمادات المالية لكل بند تشغيلي وتوزيع الموارد على مراحل التنفيذ المختلفة. وقد أشارت دراسة محمد وفرحات (2020) إلى أن فاعلية تخطيط الموارد تُعد من المحددات الأساسية لتمييز الأداء التشغيلي في المنظمات الخدمية، وأن المنظمات التي تتبنى أنظمة متكاملة لتخطيط مواردها تُحقق مستويات أعلى من الكفاءة في توظيف إمكانياتها. كما أكدت دراسة بيلي وداود (٢٠٢٣) أن كفاءة إدارة الموارد وخاصة رأس المال العامل تنعكس بشكل مباشر على الكفاءة التشغيلية للمنظمات.

البعد الثاني: الجدولة الزمنية وإدارة المهام، ويُشير إلى عملية وضع إطار زمني تفصيلي يحدد مواعيد بدء وانتهاء كل نشاط من أنشطة الفعالية، وتوزيع المهام على الجهات المنفذة مع تحديد أولويات التنفيذ والتسلسل المنطقي للعمليات والمراحل الحرجة التي لا تحتمل التأخير. وقد أوضح Yao et al. (2022) أن التكامل بين تخطيط القدرات وجدولة العمليات يُحقق تحسينات جوهرية في الكفاءة التشغيلية، وأن النمذجة التفصيلية للجدول الزمنية تُقلل من الهدر في الموارد وتُسرع العمليات. كما أكدت دراسة زغلول وعرفه (٢٠٢٤) أن التكامل بين أنظمة تخطيط الموارد وأنظمة إدارة الأنشطة يُوفر معلومات أكثر دقة تُمكن من تحسين إدارة الأداء.

البعد الثالث: إدارة المخاطر التشغيلية، ويُعرّف بأنه العملية الاستباقية لتحديد المخاطر المحتملة التي قد تُهدد سير الفعالية وتقييم احتمالية وقوعها ودرجة تأثيرها، ووضع خطط طوارئ واستراتيجيات استجابة مُسبقة للتعامل مع هذه المخاطر وتقليل آثارها السلبية على العمليات التشغيلية. وقد أشار Greco and Mallen (2024) إلى أن إدارة القضايا والمخاطر التشغيلية بشكل استباقي تُعد عنصراً حاسماً في نجاح التخطيط التشغيلي للفعاليات، وأن الفعاليات التي تقتصر على خطط واضحة لإدارة المخاطر تكون أكثر

عرضة للفشل أو التراجع النوعي. كما أوضحت دراسة اليونس وكنعان (٢٠٢٠) أن المخاطر التشغيلية تؤثر بشكل جوهري على مستوى الكفاءة التشغيلية للمنظمات على المديين القصير والطويل.

البُعد الرابع: تنسيق فرق العمل والموردين، ويُقصد به مجموعة الآليات والممارسات التي تضمن التواصل الفعّال والتكامل المنسق بين فرق العمل الداخلية والموردين والمقاولين والشركاء الخارجيين المشاركين في تنفيذ الفعالية، بما يشمل تحديد قنوات الاتصال وتوزيع الأدوار والصلاحيات وآليات المتابعة والرقابة. وقد أكدت دراسة (Helo and Hao, 2022) أن كفاءة التنسيق بين أطراف سلسلة العمليات تُسهم بشكل فاعل في تحسين الأداء التشغيلي الشامل، وأن تبني أدوات ذكية لتسهيل التنسيق يرفع من سرعة الاستجابة وجودة التنفيذ. كما أوضحت دراسة السردية واللوزي (٢٠٢١) أن تكامل الأنظمة وتنسيق العمليات بين الأطراف المختلفة ينعكس إيجاباً على الأداء التشغيلي للمنظمات.

ثانياً: مفهوم الكفاءة التشغيلية

تُعد الكفاءة التشغيلية من المفاهيم المحورية في الفكر الإداري المعاصر، وتُعبّر عن قدرة المنظمة على تحقيق أقصى قدر ممكن من المخرجات بأقل قدر من المدخلات والموارد المستهلكة، أو بمعنى آخر قدرتها على تنفيذ عملياتها الداخلية بأعلى مستويات الجودة والسرعة وأدنى مستويات التكلفة والهدر. وقد عرّفتها دراسة طلال ورزقية (٢٠٢٠) بأنها النسبة بين التكاليف التشغيلية والإيرادات التشغيلية التي تعكس مدى تحكم المنظمة في تكاليفها وقدرتها على إدارة عملياتها بفاعلية. كما أشارت دراسة الأحمد والرقبيات (٢٠٢٠) إلى أن الكفاءة التشغيلية تتأثر بمجموعة من المحددات تشمل جودة الأصول والربحية وإدارة المخاطر، مما يؤكد طبيعتها المتعددة الأبعاد. وفي سياق صناعة الفعاليات، تتجلى الكفاءة التشغيلية في قدرة شركة التنظيم على تنفيذ الفعالية وفقاً للمواصفات المتفق عليها ضمن الميزانية المحددة والإطار الزمني المرسوم، مع تحقيق أعلى مستويات رضا العملاء والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة وتقليل الفاقد والأخطاء التشغيلية. (Iuliiia, 2026)

وتُعرّف الكفاءة التشغيلية إجرائياً في هذه الدراسة بأنها الدرجة التي تُحقّقها شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية في تنفيذ عملياتها التشغيلية بأعلى جودة ممكنة وأقل تكلفة وزمن، من حيث جودة تنفيذ الفعاليات، وسرعة الإنجاز والالتزام بالجدول الزمنية، والتحكم في التكاليف التشغيلية، والاستغلال الأمثل للموارد المادية والبشرية، وتحقيق رضا العملاء. وقد أكدت دراسة عمري (٢٠٢٢) أن

رأس المال البشري بمكوناته يؤثر تأثيراً جوهرياً في مستوى الكفاءة التشغيلية، كما أوضحت دراسة سليمان (٢٠٢٦) أن الكفاءة التشغيلية تلعب دوراً معدلاً محورياً في تعزيز أداء المنظمات وربحياتها، مما يُبرز أهميتها الاستراتيجية كمؤشر حاكم لنجاح المنظمات واستدامتها.

ثالثاً: العلاقة النظرية بين التخطيط التشغيلي للفعاليات والكفاءة التشغيلية

تستند العلاقة بين التخطيط التشغيلي والكفاءة التشغيلية إلى عدة نظريات إدارية راسخة، أبرزها نظرية الموارد (Resource-Based View) التي ترى أن قدرة المنظمة على تنظيم مواردها وتوظيفها بكفاءة من خلال التخطيط المحكم يُمثل مصدراً رئيسياً للميزة التنافسية، ونظرية الطوارئ (Contingency Theory) التي تؤكد أن فاعلية التخطيط ترتبط بقدرة المنظمة على التكيف مع المتغيرات البيئية من خلال خطط مرنة واستباقية. وقد أكدت دراسة Fantozzi et al. (2025) أن التخطيط المُسبق المدعوم بأدوات المحاكاة والنمذجة يُمكن المنظمات من تحسين عملياتها وتقليل تكاليفها قبل التنفيذ الفعلي، كما أشارت دراسة Jackson et al. (2024) إلى أن تبني أطر تخطيطية متكاملة قائمة على القدرات يُعزز الكفاءة التشغيلية ويُمكن المنظمات من مواجهة التعقيدات التشغيلية بفاعلية أكبر. وفي السياق ذاته، أوضحت دراسة الديب والسقطي وعبدالحافظ (٢٠٢٥) أن المنظمات التي تتبنى ممارسات تخطيطية وتشغيلية متقدمة تُحقق مستويات أعلى من الكفاءة التشغيلية مقارنة بنظيراتها، كما أشارت دراسة Li, Li and Sethi (2021) إلى أن الكفاءة التشغيلية تتعزز من خلال تبني ممارسات إدارية منظمة تُحسن من كفاءة استخدام الموارد وتُقلل من المخاطر التشغيلية. وتنطلق هذه الدراسة من هذه المنطلقات النظرية لاختبار أثر أبعاد التخطيط التشغيلي للفعاليات على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.

المنهجية وطرق البحث:

سوف تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باعتباره المنهج الأكثر ملاءمة لطبيعة الدراسة وأهدافها، حيث يُمكن هذا المنهج من وصف الظاهرة محل الدراسة وصفاً دقيقاً وتحليل العلاقات بين متغيراتها تحليلًا كمياً، وذلك من خلال جمع البيانات والمعلومات من الواقع الفعلي لشركات تنظيم

الفعاليات في المملكة العربية السعودية، وتحليلها إحصائياً للوصول إلى نتائج علمية موثوقة تُمكن من اختبار فروض الدراسة والإجابة عن أسئلتها.

كما ستستند الدراسة إلى شقين رئيسيين في منهجيتها: الشق النظري الذي سيتناول مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة العربية والأجنبية المتعلقة بالتخطيط التشغيلي للفعاليات والكفاءة التشغيلية لبناء الإطار النظري للدراسة، والشق التطبيقي (الميداني) الذي سيعتمد على تصميم استبانة محكمة وتوزيعها على عينة الدراسة لجمع البيانات الأولية وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما يُمكن من قياس أثر التخطيط التشغيلي للفعاليات بأبعاده الأربعة على الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.

مجتمع وعينة الدراسة

سيتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في شركات تنظيم الفعاليات المرخصة في المملكة العربية السعودية، والتي يبلغ عددها وفقاً لبيانات وزارة التجارة وهيئة الترفيه ما يقارب (٨٥٠) شركة تعمل في مجال تنظيم الفعاليات والمؤتمرات والمعارض والحفلات والأنشطة الترفيهية والثقافية، وتتركز غالبيتها في المدن الرئيسية الثلاث: الرياض وجدة والدمام. ويشمل مجتمع الدراسة المديرين التنفيذيين، ومديري العمليات، ومديري المشاريع، ومنسقي الفعاليات، والمشرفين التشغيليين، وذلك باعتبارهم الأكثر اطلاعاً وإماماً بممارسات التخطيط التشغيلي والكفاءة التشغيلية في شركاتهم.

وسيتم اختيار عينة الدراسة بأسلوب العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل متوازن لشركات تنظيم الفعاليات وفقاً لحجمها وموقعها الجغرافي، حيث سيُستهدف ما لا يقل عن (٣٨٤) مفردة وفقاً لمعادلة تحديد حجم العينة عند مستوى ثقة (٩٥٪) وهامش خطأ (٥٪)، وسيتم التواصل مع أفراد العينة من خلال الاستبانة الإلكترونية المصممة عبر منصات الاستبيانات الرقمية، مع الحرص على توزيع العينة بشكل يشمل المدن الرئيسية الثلاث وفئات الشركات المختلفة (صغيرة ومتوسطة وكبيرة) لتحقيق أعلى درجات التمثيل والموثوقية في النتائج.

مصادر جمع البيانات

ستعتمد الدراسة على مصدرين رئيسيين لجمع البيانات:

- **المصادر الثانوية:** وتشمل الكتب والمراجع العلمية، والدوريات والمجلات المحكمة، والرسائل الجامعية (ماجستير ودكتوراه)، والتقارير والمنشورات الرسمية، وقواعد البيانات الإلكترونية العربية والأجنبية، وذلك لبناء الإطار النظري للدراسة ومراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة بمتغيرات الدراسة.
- **المصادر الأولية:** وتتمثل في البيانات التي سيتم جمعها ميدانياً من خلال أداة الاستبانة المصممة خصيصاً لأغراض هذه الدراسة، والتي ستوزع على أفراد عينة الدراسة من العاملين في شركات تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية.

أداة الدراسة

ستعتمد الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية، وسيتم تصميمها وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، وستتكون الاستبانة من ثلاثة أقسام رئيسية على النحو التالي:

القسم الأول: البيانات الديموغرافية والوظيفية، ويشمل معلومات عن الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وحجم الشركة.

القسم الثاني: المتغير المستقل (التخطيط التشغيلي للفعاليات)، ويتكون من (٤) أبعاد تضم (١٦) فقرة موزعة كالتالي:

- **البُعد الأول: تخطيط الموارد والميزانيات:** ويتكون من (٤) فقرات تقيس مستوى ممارسة تخطيط الموارد المادية والبشرية والمالية اللازمة لتنفيذ الفعاليات.
- **البُعد الثاني: الجدولة الزمنية وإدارة المهام:** ويتكون من (٤) فقرات تقيس مستوى ممارسة وضع الجداول الزمنية وتوزيع المهام ومتابعة تنفيذها.
- **البُعد الثالث: إدارة المخاطر التشغيلية:** ويتكون من (٤) فقرات تقيس مستوى ممارسة تحديد المخاطر التشغيلية المحتملة وتقييمها ووضع خطط الطوارئ والاستجابة.
- **البُعد الرابع: تنسيق فرق العمل والموردين:** ويتكون من (٤) فقرات تقيس مستوى ممارسة التنسيق والتكامل بين فرق العمل الداخلية والموردين الخارجيين.

القسم الثالث: المتغير التابع (الكفاءة التشغيلية)، وهو محور أحادي يتكون من (١٠) فقرات تقيس مستوى الكفاءة التشغيلية في شركات تنظيم الفعاليات من حيث جودة التنفيذ وسرعته والتحكم في التكاليف والاستغلال الأمثل للموارد ورضا العملاء.

وبذلك يكون إجمالي فقرات الاستبانة (٢٦) فقرة بالإضافة إلى البيانات الديموغرافية. وسيتم التحقق من صدق الأداة من خلال الصدق الظاهري بعرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين، والصدق البنائي باستخدام التحليل العاملي، كما سيتم التحقق من ثباتها باستخدام معامل ألفا كرونباخ.

الأساليب الإحصائية المستخدمة

سيتم تحليل بيانات الدراسة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ، وسُتستخدم الأساليب الإحصائية التالية:

- **أساليب الإحصاء الوصفي:** وتشمل التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة الديموغرافية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد مستوى استجابات أفراد العينة على محاور الاستبانة وترتيب أبعادها وفقراتها.
- **معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha):** للتحقق من ثبات أداة الدراسة ومدى اتساقها الداخلي.
- **معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation):** لقياس درجة الارتباط بين أبعاد المتغير المستقل والمتغير التابع، والتحقق من الصدق البنائي لأداة الدراسة.
- **تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Linear Regression):** لقياس أثر كل بُعد من أبعاد التخطيط التشغيلي للفعاليات على حدة على الكفاءة التشغيلية.
- **تحليل الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Linear Regression):** لقياس الأثر المشترك لأبعاد التخطيط التشغيلي للفعاليات مجتمعة على الكفاءة التشغيلية وتحديد الأهمية النسبية لكل بُعد.
- **اختبار (T-Test) للعينات المستقلة:** للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات أفراد العينة تُعزى لمتغير الجنس.

- تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات أفراد العينة تُعزى للمتغيرات الديموغرافية متعددة الفئات (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وحجم الشركة).
- اختبار المقارنات البعدية (Post Hoc Tests – Scheffe) لتحديد مصدر الفروق واتجاهها في حال ثبوت دلالتها الإحصائية في اختبار تحليل التباين الأحادي.
- معامل تضخم التباين (VIF) واختبار التحمل (Tolerance) للتحقق من عدم وجود مشكلة الازدواج الخطي بين المتغيرات المستقلة.

حدود الدراسة

- **الحدود الموضوعية:** ستقتصر الدراسة على دراسة أثر التخطيط التشغيلي للفعاليات بأبعاده الأربعة (تخطيط الموارد والميزانيات، والجدولة الزمنية وإدارة المهام، وإدارة المخاطر التشغيلية، وتنسيق فرق العمل والموردين) على الكفاءة التشغيلية.
- **الحدود المكانية:** ستُطبق الدراسة على شركات تنظيم الفعاليات المرخصة والعاملة في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على المدن الرئيسية الثلاث (الرياض، وجدة، والدمام).
- **الحدود الزمانية:** سيتم جمع بيانات الدراسة الميدانية خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠٢٥/٢٠٢٦م.
- **الحدود البشرية:** ستقتصر الدراسة على العاملين في شركات تنظيم الفعاليات من المديرين التنفيذيين ومديري العمليات ومديري المشاريع ومنسقي الفعاليات والمشرفين التشغيليين.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية

- اليونس، رامى عبدالجبار، و كنعان، علي محمد. (٢٠٢٠). أثر سياسة التوظيف والمخاطر الائتمانية فى الكفاءة التشغيلية للمصارف الإسلامية: دراسة تطبيقية على المصارف الإسلامية المدرجة فى سوق دمشق للأوراق المالية خلال الفترة ٢٠١٢-٢٠١٨. مجلة جامعة البعث سلسلة العلوم الاقتصادية، مج٤٢، ع٣، ٩٧ - ١١٥. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1062992>
- السردية، إيمان محمود علي، و اللوزي، سليمان أحمد. (٢٠٢١). أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على الأداء التشغيلي في المستشفيات الأردنية الخاصة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة البلقاء التطبيقية، السلط. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1299322>
- محمد، غادة عبدالله، و فرحات، إسرائ رضا حسن. (٢٠٢٠). أثر فاعلية تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على تميز الأداء التشغيلي في شركات السياحة. المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة، مج١٤، ع١٤، ٧٢ - ٩٤. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1090201>
- زغلول، جودة عبدالرؤف محمد، و عرفه، سارة جمال سعد. (٢٠٢٤). إطار مقترح للتكامل بين نظام تخطيط موارد المنشأة ونظام التكلفة على أساس النشاط وأثر ذلك على إدارة الأداء: دراسة ميدانية. المجلة العلمية للبحوث التجارية، س١١، ع٤٤، ٥٩٥ - ٦٤٨. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1510907>
- اليوسفي، معالي محمد رضا، و الخفاف، مها مهدي قاسم. (٢٠٢٠). أثر التخطيط الاستراتيجي في التميز المنظمي: الدور المعدل للاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة: دراسة حالة جامعة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1219166>

- سليمان، محمد سعيد علي حسين. (٢٠٢٦). الكفاءة التشغيلية كمعدل استراتيجي: أثر إدارة رأس المال العامل على علاقة النمو بالربحية في الشركات المصرية. مجلة البحوث المالية والتجارية، ١٤ ، ٩٢ - ١٥٠. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1662926>

- طلال، زغبة، و رزقية، أحلام نعيمة. (٢٠٢٠). قياس الكفاءة التشغيلية في البنوك التجارية الجزائرية: دراسة تطبيقية خلال الفترة (٢٠١٢-٢٠١٧). أبحاث اقتصادية وإدارية، مج ١٤ ، ع ٢٤ ، ٢٨٧ - ٣٠٦. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1219240>
- الديب، مروة محمد فكري، السقطي، خالد جابر عبدالله، و عبدالحافظ، مصطفى. (٢٠٢٥). تأثير التحول الرقمي على الكفاءة التشغيلية: دراسة حالة ميناء سفاجا. مجلة جامعة الإسكندرية للعلوم الإدارية، مج ٦٢ ، ع ٤٤ ، ١١٧ - ١٦٦. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1605823>

- بيلي، مريم آدم عمر، و داود، سناء داود ذكي. (٢٠٢٣). أثر كفاءة إدارة رأس المال العامل في رفع الكفاءة التشغيلية: دراسة تطبيقية على شركات المواد الأساسية المدرجة في سوق الأوراق المالية السعودي. أماراباك، مج ١٣ ، ع ٤٥ ، ٢٧ - ٥١. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1368350>

- الأحمد، ديانا هشام حسني علي، و الرقيبات، غازي عبدالمجيد سهو. (٢٠٢٠). أثر المحددات المالية على الكفاءة التشغيلية للبنوك التجارية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1167300>
- عمري، سامي. (٢٠٢٢). أثر رأس المال البشري على الكفاءة التشغيلية للتأمين التكافلي: دراسة تطبيقية لشركة العامة للتأمينات المتوسطة: ولايات الشرق نموذجاً. مجلة أبحاث ودراسات التنمية، مج ٩ ، ع ٢٤ ، ١٧٢ - ١٩٢. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1362429>

- شكوري، محمد فوزي سليمان، و الرايسي، نزار بن عمارة. (٢٠٢٣). أثر حاضنات الأعمال في قطاع التقنية على الكفاءة التشغيلية: دراسة حالة الشركات الناشئة بالمملكة العربية السعودية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج ١٤ ، ع ٤٤ ، ٦٣٠ - ٦٥٨. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1505563>

- Iuliia, S. (2026). IMPACT OF MODERN TECHNOLOGIES ON THE OPERATIONAL EFFICIENCY AND EMOTIONAL PERCEPTION OF EVENTS. *Universum: экономика и юриспруденция*, 2(1 (135)), 15–20.
- Greco, N., & Mallen, C. (2024). Issues and management strategies in event operational planning. In *Event Management in Sport, Recreation, and Tourism* (pp. 115–135). Routledge.
- Mallen, C. (2024). The event operational planning phase of the event planning model. In *Event Management in Sport, Recreation, and Tourism* (pp. 67–114). Routledge.
- Yao, X., Almatooq, N., Askin, R. G., & Gruber, G. (2022). Capacity planning and production scheduling integration: improving operational efficiency via detailed modelling. *International Journal of Production Research*, 60(24), 7239–7261.
- Li, G., Li, N., & Sethi, S. P. (2021). Does CSR reduce idiosyncratic risk? Roles of operational efficiency and AI innovation. *Production and Operations Management*, 30(7), 2027–2045.
- Downar, B., Ernstberger, J., Reichelstein, S., Schwenen, S., & Zaklan, A. (2021). The impact of carbon disclosure mandates on emissions and financial operating performance: B. Downar et al. *Review of Accounting Studies*, 26(3), 1137–1175.
- Fantozzi, I. C., Santolamazza, A., Loy, G., & Schiraldi, M. M. (2025). Digital twins: Strategic guide to utilize digital twins to improve operational efficiency in Industry 4.0. *Future Internet*, 17(1), 41.

- Helo, P., & Hao, Y. (2022). Artificial intelligence in operations management and supply chain management: an exploratory case study. *Production planning & control*, 33(16), 1573–1590
- Jackson, I., Ivanov, D., Dolgui, A., & Namdar, J. (2024). Generative artificial intelligence in supply chain and operations management: a capability-based framework for analysis and implementation. *International Journal of Production Research*, 62(17), 6120–6145

Mid Ocean University

College of Management

Department of Business Administration



**The Impact of Operational Event Planning on Operational
Efficiency: A Field Study on Event Management Companies in
the Kingdom of Saudi Arabia**

Prepared by:

Abdulrahman Shmelan Al-Azmi

Supervised by:

Dr. Al-Faisal Abdulhamid Mohammed Hassan

Dr. Fayez Jarrad

1447-2026