

مهارات بحثية ٢

اعداد الباحث /
محمد الشهري

اشراف /
Dr. Amira Gado



التكليف الرابع

مهارات اعداد (أدوات الدراسة)

بيانات المؤلف

عنوان الرسالة:

دور الادارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية (دراسة حالة مستشفى شرق جدة العام)

المؤلف / سند عبده علي مجرشي

– باحث في ماجستير في إدارة المستشفيات تجارة-جامعة حلوان

الناشر / المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية

تاريخ النشر عام ٢٠٢٤م

مفهوم أدوات البحث العلمي

أدوات البحث العلمي:

- ❖ وهي الأدوات التي يقوم الباحث باستخدامها خلال بحثه العلمي، وذلك لكي تساعده على الوصول إلى نتائج البحث العلمي.
- ❖ فالبحث العلمي هو البحث الذي يقوم به الباحث بغية اكتشاف الأمور الغامضة، وحلها، كما أنه يعمل على تطور العلوم وتقديمها.

مصادر جمع المعلومات

- ❖ اعتمدت الدراسة علي مصدرين أساسيين للحصول علي البيانات والمعلومات اللازمة للكشف عن اثر الإدارة الالكترونية علي مستوى جودة تقديم الخدمات الصحية لدى موظفي وموظفات مستشفى شرق جدة العام
- ❖ أولا مصادر نظرية : تمثلت في البيانات الثانوية من مصادرها من الكتب والمراجع والدوريات والدراسات السابقة
- ❖ ثانيا المصادر الميدانية تمثلت في البيانات الأولية من خلال تصميم الاستبانة وتوزيعها علي عينة الدراسة

أداة الدراسة المستخدمة في منهجية الدراسة

❖ أداة الدراسة:- تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأفضل لجمع البيانات من افراد عينة البحث لتحقيق اهداف الدراسة حول دور الإدارة الالكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية

❖ قسمت الاستبانة الى محورين رئيسيين:

- ١- محور للبيانات الشخصية (الجنس – العمر – المؤهل العلمي – سنوات الخبرة)
- ٢- المحور الاخر للبيانات الكمية حول متغيرات الدراسة التابع والمستقل وابعاد كل منهما والعلاقة بينهما

أداة الدراسة المستخدمة في منهجية الدراسة

- ❖ تم قياس الاتساق الداخلي لمحور المتغير المستقل "الإدارة الالكترونية" وأبعاده (المورد البشري – البرامج والشبكات – البنية التحتية وعتاد الحاسب – المتطلبات الإدارية)
- ❖ تم قياس الاتساق الداخلي لمحور المتغير التابع "جودة الخدمات الصحية" وأبعاده (الاعتمادية – الاستجابة – الملموسة – الأمان - التعاطف)

أداة الدراسة المستخدمة في منهجية الدراسة

- ❖ صيغت أسئلة الاستبيان بطريقة مثيرة وصيغت أسئلة الاستبيان بطريقة مفيدة لتغطية كل جوانب المشكلة البحثية
- ❖ تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأنسب لجمع البيانات من افراد عينة الدراسة عن طريق توزيعها الكترونيا
- ❖ تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي
- ❖ تم تجهيز الاستبانة الكترونيا علي الموقع الالكتروني وتوزيعها علي عينة الدراسة

الصدق والثبات لأداة الدراسة المستخدمة

- تتعدد الطرق والأساليب المتبعة مثل (صدق المحكمين – صدق المحك- الصدق التلازمي- الصدق البنائي)
- ويقصد بصدق أداة الدراسة ان تكون الأداة قادرة علي انجاز وقياس ما وضعت من اجله بما يحقق اهداف الدراسة والاجابة عن اسئلتها واختبار فرضياتها
- أولاً: صدق المحكمين (صدق المحتوى)
- تم عرض الاستبانة علي المشرف ومن ثم عرضها علي مجموعة المحكمين واجراء التعديلات وفق لجنة المحكمين

ثانيا: ثبات الاستبانة

- تم قياس ثبات الاستبانة باستخدام معامل الفا كرونباخ
- بلغ قياس الثبات الكلي لأداة الدراسة ومحاورها وابعاده (٠,٩٢٧)
- النتيجة ان إدارة الدراسة حققت درجة عالية من الثبات وهو دليل علي سلامة إجراءات بناء فقرات أداة الدراسة وملائمتها لجمع البيانات المطلوبة لتحقيق اهداف الدراسة المتمثل في (بيان دور الادارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية بمستشفى شرق جدة العام)

تم استخدام المعالجات والاختبار الإحصائية التالية:

- معامل بيرسون للارتباط بين فقرات ومحاور الدراسة
- معامل الفا كرونباخ للتحقق من الثبات لأداة الدراسة
- التكرارات والنسب المئوية لوصف المبحوثين وفقا للمتغيرات الشخصية
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابة علي تساؤلات الدراسة

- عويس، محمد محمود. ١٩٩٣. قراءات في البحث العلمي والخدمة الاجتماعية. دار النهضة العربية.
- عبد الرحمن سيد سليمان ٢٠٠٩ كتاب البحث العلمي خطوات ومهارات
- حسين محمد الجبوري ٢٠١٤ كتاب منهجية البحث العلمي مدخل لبناء المهارات البحثية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You