

تفسير نتائج البحث

إعداد
ياسر اللحيدان
الرقم الجامعي
251001555

مضايا بحثية 2_2 MGM811-2



التكليف السابع

نظرة عامة على النتائج



تم تحليل البيانات المستخلصة من الاستبيان باستخدام برنامج Excel، وتركزت النتائج على متغيرات التحول الرقمي وتأثيرها على كفاءة الموانئ. أظهرت البيانات تبايناً في تقييم المشاركين للعوامل التقنية والتنظيمية والبشرية، مما وفر أساساً لتفسير منطقي متماسك.

Chapter
02

البنية التحتية الرقمية

أشارت النتائج إلى وجود أثر إيجابي واضح للبنية التحتية الرقمية على الكفاءة التشغيلية للميناء.

كانت المتوسطات مرتفعة (<4 من 5) في مؤشرات مثل توفر الإنترنت، الأنظمة الذكية، والدعم الفني.

أتمتة الإجراءات التشغيلية

- النتائج أظهرت تباينًا نسبيًا في مدى تطبيق الأتمتة، حيث كانت بعض العمليات مؤتمتة بالكامل، بينما بقيت أخرى جزئية.
- متوسط الاستجابات تراوح بين 3.5 و 4.2.

- تباينت الآراء حول التدريب والدعم المقدم للموظفين، وكانت بعض الأقسام تعاني من فجوات معرفية واضحة.
- متوسطات الاستجابات أقل من بقية المحاور (3.2 تقريبًا).

ربط النتائج بأهداف وفروض الدراسة

- ✓ النتائج تدعم الهدف الأول المتعلق بتأثير البنية التحتية، والهدف الثاني المرتبط بالأتمتة.
- ✓ كما أظهرت نتائج غير متوقعة في الفرضية المتعلقة بالموارد البشرية.

- تشير النتائج إلى أن الكفاءة لا تتحقق فقط بالتقنية، بل بالتكامل بين النظام والإنسان.
- غياب التوازن بين محاور التحول الرقمي يضعف الأثر الكلي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شُكراً لكم

