

المادة: مهارات بحثية 2

اعداد: الطالب :سطوم شديد القثام
الرقم الجامعي: 242000811
أستاذ المادة: د. أميرة جادو

المهمة السادسة : عرض البيانات

No.5



Task No. 6

الطالب: سطاتم شديد القشامي



رسالة ماجستير بعنوان "إدارة رأس المال الفكري ودوره في تحسين البيئة الاجتماعية بقطاع غزة"
سالم, فادي عصام (2015). إدارة رأس المال الفكري ودوره في تحسين البيئة الاجتماعية بقطاع غزة. أكاديمية الإدارة و السياسة للدراسات العليا. غزة . جامعة الأقصى.

Chapter

01

أولاً: المقاييس الوصفية المستخدمة في الدراسة

اعتمدت الدراسة على مجموعة من المقاييس الوصفية والاستدلالية بهدف وصف خصائص عينة الدراسة، وتحليل استجابات المبحوثين، واختبار الفرضيات. ويمكن تفصيلها كالآتي:

المتوسط الحسابي (الوسط الحسابي): يعد المقياس المركزي الأساسي الذي استخدمه الباحث لتحديد مستوى الموافقة على كل فقرة من فقرات الاستبانة، وكذلك لكل مجال من مجالات الدراسة. وقد تم حساب المتوسط الحسابي لاستجابات المبحوثين حول محوري الدراسة الرئيسيين (إدارة رأس المال الفكري) الذي بلغت نسبة الموافقة عليه (59.95%)، وتحسين البيئة الاجتماعية) الذي بلغت نسبة الموافقة عليه (62.42%). وقد اعتمد الباحث في تفسيره لهذه المتوسطات على مقياس ليكرت الخماسي، حيث تم تصنيف الاستجابات إلى (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

الانحراف المعياري: استخدم كمقياس للتشتت، لقياس درجة تقارب أو تباعد استجابات المبحوثين حول المتوسط الحسابي. فالانحراف المعياري الصغير يشير إلى تجانس الآراء، بينما الكبير يشير إلى تباينها. وقد ارتبط استخدامه ارتباطاً وثيقاً بالمتوسط الحسابي في جداول التحليل، حيث تم عرضهما معاً لتقديم صورة متكاملة عن طبيعة الاستجابات.

النسب المئوية: ووظفت بشكل مكثف في مرحلتين:

مرحلة وصف العينة: لتحديد نسب المبحوثين وفقاً للمتغيرات الديموغرافية (مثل النسبة المئوية للذكور والإناث، وفئات العمر، وسنوات الخدمة، والمؤهل العلمي، وغيرها).

مرحلة عرض النتائج: لتحديد درجة الموافقة على المتغيرات الرئيسية، مثل نسبة الاستبانة المستردة والتي بلغت 90.5% من إجمالي العينة، ونسب الموافقة على محوري الدراسة كما ذكر سابقاً.

○

التكرارات: استخدمت كأساس لعرض توزيع استجابات المبحوثين على فئات مقياس ليكرت، حيث تم عرض عدد المبحوثين الذين اختاروا كل فئة من فئات الاستجابة (موافق بشدة، موافق، ... إلخ) لكل فقرة. وقد شكلت هذه التكرارات قاعدة البيانات الأولية التي بني عليها حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

عامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha): استخدم كمقياس لثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، وذلك للتأكد من اتساقها الداخلي ومدى قدرتها على قياس ما صممت لقياسه بشكل موثوق.

اختبارات الاستدلال الإحصائي: وظفت لاختبار الفرضيات، ومن أبرزها:

- **معامل الارتباط (Pearson Correlation):** لقياس قوة واتجاه العلاقة بين متغيرات الدراسة.
- **اختبار (T-test):** للمقارنة بين متوسطي مجموعتين مستقلتين (مثل الذكور والإناث)
- **تحليل التباين الأحادي (ANOVA):** لاختبار الفروق بين أكثر من مجموعتين (مثل فئات العمر المختلفة، أو المؤهلات العلمية).
- **تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression):** لقياس أثر المتغير المستقل (إدارة رأس المال الفكري بأبعاده) على المتغير التابع (تحسين البيئة الاجتماعية)، وقد أظهرت النتائج أن المتغير المستقل يفسر 74.1% من التغيرات في المتغير التابع.

ثانياً: طرق عرض البيانات في الرسالة

اعتمد الباحث على أساليب علمية متعددة ومتكاملة لعرض البيانات، شملت:

الجدول الإحصائية: تمثل الأداة الأساسية والأكثر استخداماً لعرض البيانات. وقد نظم الباحث النتائج في جداول مفصلة، حيث حُصص لكل فقرة من

فقرات الاستبانة جدول يعرض:

رقم الفقرة ونصها.

المتوسط الحسابي.

الانحراف المعياري.

درجة الموافقة (بناءً على قيمة المتوسط).

الترتيب (في بعض الأحيان)

وقد حرص الباحث على تغطية جميع مجالات الدراسة من خلال هذه الجداول، بدءاً من مجالات رأس المال الفكري (البشري، الهيكلي، ومال العلاقات)، وصولاً إلى مجالات البيئة الاجتماعية (التفاعل الاجتماعي، الثقافة، ومؤسسات التنشئة الاجتماعية).

الأشكال البيانية (الرسوم التوضيحية): استخدمت كأداة مساعدة للعرض البصري، وخاصة في:

توضيح العلاقة بين المتغيرات (مثل العلاقة بين المتغير المستقل والتابع).

تصنيف مكونات رأس المال الفكري.

عرض توزيع عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، سنوات الخدمة، المؤهل العلمي، الحالة الاجتماعية، المسمى الوظيفي).

عرض النصي التحليلي: لم يقتصر عرض البيانات على الجداول والأشكال، بل تخلله تحليل نصي موسع، حيث قام الباحث بتفسير النتائج والتعليق عليها في ضوء إطار النظري للدراسة. وقد ظهر هذا جلياً في الفصل الخامس (تحليل النتائج واختبار الفرضيات)، حيث لم يكتفِ بعرض الأرقام، بل ربطها بأهداف الدراسة وأسئلتها، ناقش دلالاتها الإحصائية والعملية.

ملخصات والجداول التلخيصية: في نهاية التحليل، لجأ الباحث إلى جداول تلخيصية تعرض النتائج الرئيسية للفرضيات بصورة مكثفة، مما يسهل على القارئ تلخيص النتائج النهائية للدراسة.

تمتد الدراسة في عرض بياناتها على **نظام متكامل**، حيث شكلت **الجداول الإحصائية** العمود الفقري والأداة الأكثر تفصيلاً لعرض النتائج الكمية. وجاءت **الأشكال بيانية** كأداة مساعدة للتوضيح البصري، خاصة للبيانات الوصفية والعلاقات بين المتغيرات. وتم **التحليل النصي** لتفسير النتائج وربطها بالإطار النظري، مع الاستعانة **بجداول التلخيصية** لتقديم صورة شاملة وموجزة للقارئ. وقد مكّن هذا المزيج المنهجي الباحث من الإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها بدقة، مع تقديم عرض نظم وسهل المتابعة للبيانات.



Thank You