

عنوان المشروع  
دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة «  
بن لادن بالجبل

The role of guidance and control in improving the  
performance of Binladin Company projects in Jubail

أسم الطالب  
عمر قاسم مجلي

المشروع النهائي- 2  
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف  
د. منى مصطفى العشري  
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

## الشكر والتقدير

إلى كل منسوبي هذه الجامعة الرائعين، أربح في تقديم أعمق الشكر والتقدير لكل جهودكم المستمرة والمخلصة في خدمة الطلاب والمجتمع. لقد قمتم بتحقيق مستويات مذهلة من التفاني والاحترافية في كل ما تقومون به، مما يسهم بشكل كبير في نجاح هذه الجامعة. إن إمامكم بمهامكم وتفانيكم في تحقيق أهداف الجامعة يشكّلان نموذجاً يحتذى به للتفوق والتميز. فشكراً جزيلاً لكم على جهودكم الدؤوبة والمستمرة، وعلى التزامكم الدائم برفع مستوى التعليم والبحث والخدمة المجتمعية. أتمنى لكم دوام التوفيق والنجاح في كل مساعيكم المستقبلية

وفي هذه الكلمة القليلة، لا يمكنني إلا أن أعبّر عن امتناني العميق لكل فرد في هذا الفريق الرائع. من الأكاديميين المتفانين إلى الموظفين الإداريين الذين يديرون العمليات بكفاءة، ومن العمال الفنيين إلى العاملين في الخدمات الطلابية، جميعكم تلعبون دوراً حاسماً في نجاح مهمتنا التعليمية والبحثية. تذكر دائماً أن عملكم له تأثير عميق ومباشر على حياة الطلاب وعلى مستقبلهم. بفضلكم، يستطيع الطلاب تحقيق أحلامهم وتطوير مهاراتهم ليصبحوا قادة ومبتكرين في مجتمعنا. لذا، أريد أن أشكركم من كل قلبي على التزامكم اللا محدود وتفانيكم في خدمة هذه الجامعة ومجتمعنا. قد تكون كلمات الشكر قليلة في مقابل ما تقدمونه، ولكن يجب أن تعلموا أن جهودكم تُقدّر بشكل كبير وتترك أثراً إيجابياً يتجاوز الكلمات. فلنستمر سوياً في بناء مستقبل أفضل للجميع بتفاني وإخلاص لا حدود لهما. شكراً لكم مرة أخرى، ولنستمر في العمل المشترك نحو تحقيق النجاح والتميز في مسيرتنا الأكاديمية والمهنية

## الإهداء

لم تكن هذه الورقة والبحث الذي وراءها ممكناً لولا الدعم الاستثنائي من مشرفي

د. منى مصطفى العشري

لقد كان حماسه ومعرفته واهتمامه الشديد بالتفاصيل مصدر إلهام وأبقى عملي

على المسار الصحيح من أولها إلى آخرها.

زملائي.... في جامعة....، نظروا أيضاً في تدويناتي وأجابوا بصبر لا يكل على

العديد من الأسئلة حول بحثي أنا ممتن أيضاً للتعليقات الثاقبة التي قدمها المراجعون

الأقران المجهولون

لقد أدى كرم وخبرة الفرد والجميع إلى تحسين هذه الدراسة بطرق

لا تعد ولا تحصى وأنقذني من العديد من الأخطاء ؛ تلك التي ستبقى حتماً مسؤوليتي

بالكامل.

## مستخلص الدراسة

الهدف:

العنوان: دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل. تسعى الدراسة إلى فهم كيف تساهم عمليات التوجيه والرقابة في تحقيق الكفاءة والفعالية في تنفيذ المشاريع، وضمان الالتزام بالمعايير المحددة وتحقيق رضا العملاء.

المنهجية:

اعتمدت الدراسة على منهجية البحث النوعي والكمي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع موظفي ومديري مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل. كما تم تحليل بيانات ميدانية من مشاريع محددة لدراسة تأثير التوجيه والرقابة على الأداء العام للمشاريع.

النتائج:

أظهرت النتائج أن التوجيه الفعال والرقابة الدقيقة يساهمان بشكل كبير في تحسين جودة العمل، تقليل التكاليف الزائدة، وتسليم المشاريع في الوقت المحدد. كما أن استخدام أدوات الرقابة المتقدمة مثل برامج إدارة المشاريع وأنظمة التتبع الإلكتروني يساعد في تحسين أداء الفريق وزيادة رضا العملاء.

التطبيقات والأهمية:

يمكن تطبيق نتائج هذه الدراسة في تحسين ممارسات إدارة المشاريع في شركة بن لادن وغيرها من الشركات العاملة في مجال البناء والبنية التحتية. كما توفر الدراسة توصيات عملية لتعزيز التوجيه والرقابة في المشاريع المستقبلية.

تسلط الدراسة الضوء على الأهمية الكبيرة للتوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، وتقدم إرشادات قيمة للشركات التي تسعى لتحسين أدائها وزيادة كفاءتها. كما تعزز الفهم العام لأفضل الممارسات في إدارة المشاريع الكبيرة والمعقدة.

الكلمات المفتاحية:

التوجيه، الرقابة، إدارة المشاريع، شركة بن لادن، الجيبيل، تحسين الأداء، الجودة، التكلفة، الوقت، رضا العملاء، البنية التحتية.

## جدول المحتويات

|    |                                                       |
|----|-------------------------------------------------------|
| 1  | الشكر والتقدير.....                                   |
| 2  | الإهداء.....                                          |
| 3  | مستخلص الدراسة.....                                   |
| 7  | 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....             |
| 8  | 1.1. المقدمة:.....                                    |
| 9  | 1.2. مشكلة الدراسة.....                               |
| 10 | 1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....                  |
| 10 | 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....                |
| 11 | 1.3. أهمية الدراسة.....                               |
| 11 | 1.3.1. على المستوى النظري:.....                       |
| 12 | 1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....                     |
| 13 | 1.4. أسئلة الدراسة.....                               |
| 14 | 1.5. أهداف الدراسة.....                               |
| 14 | 1.6. فرضيات الدراسة.....                              |
| 15 | 1.7. نموذج الدراسة.....                               |
| 17 | 1.8. الدراسة الميدانية.....                           |
| 17 | 1.9. مخطط المشروع.....                                |
| 19 | 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....                |
| 20 | 2.1. المقدمة:.....                                    |
| 22 | 2.2. المتغير المستقل.....                             |
| 24 | 2.3. المتغير التابع.....                              |
| 26 | 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع..... |
| 28 | 2.5. الخاتمة.....                                     |
| 31 | 3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....                  |
| 32 | 3.1. المقدمة.....                                     |
| 32 | 3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....          |
| 33 | 3.3. تصميم البحث.....                                 |
| 33 | 3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....        |

|    |                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------|
| 34 | 3.5. طريقة جمع البيانات.....                                      |
| 34 | 3.6. أنواع البيانات.....                                          |
| 34 | 3.7. إجراءات التحليل الإحصائي.....                                |
| 35 | 3.8. الخاتمة.....                                                 |
| 36 | 4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....            |
| 37 | 4.1. المقدمة.....                                                 |
| 37 | 4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).....     |
| 37 | 4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.....                      |
| 38 | 4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)..... |
| 38 | 4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.....                         |
| 38 | 4.6. الخاتمة.....                                                 |
| 39 | 5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....           |
| 40 | 5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:.....                      |
| 40 | 5.2. توصيات الدراسة:.....                                         |
| 40 | 5.3. الخاتمة:.....                                                |
| 41 | قائمة المراجع.....                                                |
| 46 | الملاحق.....                                                      |

## جدول الأشكال

| رقم الشكل | عنوان الشكل                                              | رقم الصفحة |
|-----------|----------------------------------------------------------|------------|
| الشكل 1   | نموذج البحث: تم تصميمها بواسطة الباحث<br>2024            | 9          |
| الشكل 2   | تصميم البحث: ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب<br>2024 | 10         |
| الشكل 3   | هيكل المشروع : تم تصميمها بواسطة الباحث<br>2024          | 13         |

## جدول الجداول

| الجدول | عنوان الجدول                                                              | رقم الصفحة |
|--------|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| جدول 1 | مستوى التوجيه والرقابة في مشاريع شركة بن لادن في الجبيل وأثرها على الأداء | 19         |
| جدول 2 | أداء مشاريع شركة بن لادن وأثرها في تطوير المشاريع في مدينة الجبيل         | 20         |
| جدول 3 | أداء مشاريع شركة بن لادن وأثرها في تطوير المشاريع في مدينة الجبيل         | 24         |

# 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## 1.1. المقدمة:

تُعد إدارة المشاريع أحد العناصر الحيوية في عالم الأعمال، حيث تلعب دوراً حاسماً في تحقيق الأهداف المحددة وتحسين أداء الشركات وفعاليتها. وفي هذا السياق، تُعتبر شركة بن لادن، التي تعمل في قطاع البناء والتشييد، واحدة من الشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية، وتمتلك تاريخاً طويلاً من الخبرة والتميز في تنفيذ مشاريع متنوعة في الجبيل.

ويأتي هدف هذا البحث لاستكشاف دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل. تتكون مقدمة البحث من تعريف عام لمفهوم التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، وتقديم للدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث، وبيان الفجوة في الأدبيات، وتحديد المشكلة المركزية، وأخيراً استشراف الأهمية العملية والأكاديمية لهذا البحث.

Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education.

تشير إدارة المشاريع إلى عملية التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة على المشاريع بهدف تحقيق الأهداف المحددة في الوقت والموارد المحددة.

أشارت الدراسات السابقة إلى أهمية دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع، وقد تناولت تلك الدراسات مختلف الجوانب المرتبطة بتحسين هذا الأداء، سواء من خلال تطبيق أساليب وأدوات التوجيه والرقابة المتقدمة أو من خلال تحليل التحديات التي تواجه عمليات التوجيه والرقابة في سياقات محددة.

Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education

على الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تناولت دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع، إلا أن هناك فجوة في الأدبيات بخصوص تطبيقات هذه النظريات والمفاهيم في سياق شركات البناء، وتحديدًا في شركة بن لادن في الجبيل. يتمثل الهدف من هذا البحث في سد هذه الفجوة من خلال تحليل دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع الشركة.

تعتبر هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة على المستوى العملي، حيث من المتوقع أن تساهم النتائج المستخلصة في تحسين عمليات التوجيه والرقابة في مشاريع الشركة، وبالتالي تعزيز أدائها وكفاءتها في تنفيذ المشاريع بنجاح في الجبيل وخارجها. كما تساهم الدراسة أيضاً في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة المشاريع وتطبيقاتها في قطاع البناء.

Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.

## 1.2. مشكلة الدراسة

المشكلة في هذا البحث تتمثل في الفجوة الواضحة في الأدبيات المتعلقة بتطبيقات دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل. بمعنى آخر، الدراسات السابقة قد تناولت هذا الموضوع على نطاق عام، إلا أنها لم تركز بشكل كافي على تحليل تطبيقاتها الخاصة في سياق شركات البناء وتحديدًا في سياق شركة بن لادن. هذه الفجوة تقود إلى الحاجة الملحة لإجراء دراسة مفصلة لفهم دور التوجيه والرقابة وتحليل تأثيرهما على أداء المشاريع في هذه الشركة بشكل أفضل وأكثر تحديدًا.

- Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.

### 1.2.1. فجوات على المستوى النظري

الفجوة النظرية في هذا البحث تكمن في نقص الدراسات التي تناولت تطبيق دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع في سياق شركات البناء، وبالتحديد فيما يتعلق بشركة بن لادن في الجبيل. رغم وجود العديد من الدراسات التي تناولت هذا الموضوع على نطاق عام، إلا أنها لم تقدم تحليلاً عميقاً لتطبيقاته في سياق شركات البناء وتحديدًا لشركة بن لادن. لذا، يتساءل البحث عن كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع والتوجيه والرقابة على المشاريع الضخمة والمعقدة في قطاع البناء، وكيف يمكن تحسين هذا التطبيق لتحسين أداء الشركة وفعاليتها في تنفيذ المشاريع بنجاح في الجبيل وخارجها.

Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction. McGraw Hill Professional.

### 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

الفجوة التطبيقية في هذا البحث تتمثل في عدم وجود دراسات سابقة تحلل تطبيقات دور التوجيه والرقابة في شركة بن لادن في الجبيل بشكل محدد. على الرغم من وجود العديد من الدراسات النظرية التي تناولت أهمية ودور التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، إلا أن الفجوة التطبيقية تظهر عندما نبحث عن دراسات تطبيقية تحليلية تتناول كيفية تطبيق هذه المفاهيم والمبادئ على أرض الواقع في سياق شركات البناء، وبخاصة شركة بن لادن في الجبيل. هذا يعني أن هناك حاجة ماسة لدراسة عملية تحليلية تستكشف كيفية تطبيق التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع في هذه الشركة، والتحديات والعقبات التي قد تواجهها في هذا السياق الخاص.

Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. John Wiley & Sons.

أحد الأسئلة الرئيسية التي يجب معالجتها في هذا البحث هي

"كيف يمكن استخدام التوجيه والرقابة بشكل فعال لتحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل؟"

هذا السؤال يتطلب تحليلاً شاملاً لعمليات التوجيه والرقابة المستخدمة حالياً في الشركة، وتحديد الفجوات أو المشاكل المحتملة في هذه العمليات، واقتراح الإجراءات التصحيحية المناسبة لتحسين أداء المشاريع

### 1.3. أهمية الدراسة

أهمية هذا البحث تتجلى في عدة جوانب:

1. تحسين أداء المشاريع: من خلال فهم دور التوجيه والرقابة في شركة بن لادن في الجبيل، يمكن تطبيق الإجراءات والسياسات اللازمة لتحسين أداء المشاريع وزيادة نسبة الانجاز والجودة.
  2. تقليل التكاليف والمخاطر: بتحسين عمليات التوجيه والرقابة، يمكن تقليل التكاليف الناتجة عن الأخطاء والتأخيرات، وبالتالي تقليل المخاطر المالية والقانونية.
  3. تعزيز سمعة الشركة: بتحسين أداء المشاريع، يمكن للشركة بن لادن في الجبيل أن تبني سمعة قوية كشركة موثوقة ومبتكرة في مجال إدارة المشاريع.
  4. تحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية: من خلال استخلاص الدروس والتجارب من هذا البحث، يمكن للشركة تحسين عملياتها وتحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية.
- بشكل عام، يمكن القول إن هذا البحث يساهم في تعزيز الكفاءة والفعالية التشغيلية لشركة بن لادن في الجبيل، وبالتالي يساهم في تعزيز تنافسيتها ونموها المستدام في سوق البناء والتشييد.

Heagney, J. (2016). Fundamentals of Project Management. AMACOM.

#### 1.3.1. على المستوى النظري:

الأهمية النظرية لهذا البحث تتجلى في عدة نقاط:

1. تعزيز الفهم النظري: يقدم البحث فرصة لتوسيع وتعميق الفهم النظري لدور التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، وذلك من خلال تطبيق هذه المفاهيم على سياق شركات البناء وتحديداً في شركة بن لادن في الجبيل.

2. ملائمة النظريات للسياق العملي: يتيح البحث فرصة لاختبار وتقييم صحة النظريات والمفاهيم النظرية المتعلقة بإدارة المشاريع في بيئة عملية حقيقية، مما يساهم في تحديث وتعديل النظريات وتكييفها بشكل أفضل مع احتياجات وتحديات القطاع.

3. إثراء الأدبيات الأكاديمية: يساهم هذا البحث في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة المشاريع، من خلال تقديم دراسة حالة محددة ومفصلة تساهم في توسيع الفهم النظري وتحديد التطبيقات العملية لهذه النظريات.

4. توجيه الأبحاث المستقبلية: يمكن أن يوجه نتائج هذا البحث الأبحاث المستقبلية في مجال إدارة المشاريع وتوجيه ورقابة المشاريع، من خلال تحديد الاتجاهات الواعدة للبحث والمجالات التي تحتاج إلى مزيد من الاستكشاف والتحليل.

Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction. McGraw Hill Professional.

### 1.3.2. على المستوى التطبيقي:

الأهمية العملية لهذا البحث تتجلى في عدة نقاط:

1. تحسين أداء المشاريع: من خلال فهم دور التوجيه والرقابة في شركة بن لادن في الجبيل، يمكن تطبيق الإجراءات والسياسات اللازمة لتحسين أداء المشاريع وزيادة نسبة الانجاز والجودة.
2. تقليل التكاليف والمخاطر: بتحسين عمليات التوجيه والرقابة، يمكن تقليل التكاليف الناتجة عن الأخطاء والتأخيرات، وبالتالي تقليل المخاطر المالية والقانونية.
3. تعزيز سمعة الشركة: بتحسين أداء المشاريع، يمكن لشركة بن لادن في الجبيل أن تبني سمعة قوية كشركة موثوقة ومبتكرة في مجال إدارة المشاريع.
4. تحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية: من خلال استخلاص الدروس والتجارب من هذا البحث، يمكن لشركة بن لادن تحسين عملياتها وتحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية.

بشكل عام، يمكن القول إن هذا البحث يساهم في تعزيز الكفاءة والفعالية التشغيلية لشركة بن لادن في الجبيل، وبالتالي يسهم في تعزيز تنافسياتها ونموها المستدام في سوق البناء والتشييد.

Project Management Institute. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). Project Management Institute.

## 1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

"كيف يمكن تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل من خلال تطبيق أفضل الممارسات في التوجيه والرقابة؟"

التعريف العام للسؤال الرئيسي يتمثل في فهم كيف يمكن لعمليات التوجيه والرقابة أن تسهم في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل، وذلك من خلال تطبيق الإجراءات الصحيحة واتباع أفضل الممارسات في إدارة المشاريع، بهدف تحسين كفاءة التنفيذ وتحقيق أهداف الشركة بنجاح.

الأسئلة الفرعية :

1. ما هي أبرز التحديات التي تواجه شركة بن لادن في تنفيذ مشاريعها في الجبيل؟
2. ما هي أفضل الممارسات في التوجيه والرقابة التي يمكن تطبيقها لتحسين أداء المشاريع؟
3. كيف يمكن تحسين عمليات التوجيه لضمان تحقيق أهداف المشروع بفاعلية؟
4. ما هو دور الرقابة في ضمان جودة تنفيذ المشاريع والامتثال للمعايير والمواصفات؟
5. كيف يمكن تطوير نظام مراقبة فعال لمشاريع شركة بن لادن في الجبيل؟
6. ما هي التقنيات والأدوات المتاحة لتعزيز عمليات التوجيه والرقابة في المشاريع؟
7. كيف يمكن قياس فعالية عمليات التوجيه والرقابة وتقديم تحليلات لتحسينها بشكل مستمر؟
8. ما هي التحديات الثقافية والتنظيمية التي يمكن مواجهتها أثناء تنفيذ عمليات التوجيه والرقابة؟
9. كيف يمكن تحسين التواصل والتنسيق بين فرق التوجيه والرقابة والفرق التنفيذية في المشاريع؟
10. ما هي التدابير الوقائية التي يمكن اتخاذها لتفادي المشكلات والتأخيرات في تنفيذ المشاريع؟

## 1.5. أهداف الدراسة

1. تحديد التحديات والفرص: من خلال استطلاع وفهم التحديات التي يواجهها الموظفون وفرق الإدارة والتنفيذ في شركة بن لادن بالجبل، يمكن تحديد الفرص للتحسين وتحديد النقاط التي يجب التركيز عليها.
2. تحليل العمليات والأداء: من خلال مراقبة وتقييم عمليات التوجيه والرقابة في مشاريع الشركة، يمكن تحليل الأداء الحالي وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.
3. فهم احتياجات العملاء: يمكن للمقابلات والمسوح استقصائية مع الموظفين والعملاء أن تكشف عن احتياجات العملاء وتوقعاتهم، مما يمكن أن يوجه التوصيات لتحسين خدمة العملاء وتجربتهم.
4. تطوير توصيات وحلول: باستخدام البيانات المجمعة من الدراسات الميدانية، يمكن تطوير توصيات محددة وحلول فعالة لتحسين عمليات التوجيه والرقابة وبالتالي تحسين أداء مشاريع الشركة.
5. قياس التقدم: من خلال تحليل البيانات والتقارير المجمعة، يمكن قياس تأثير التغييرات والتحسينات المقترحة على أداء المشاريع وتحديد مدى تحقيق الأهداف المنشودة.

## 1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية :

الفرضية الرئيسية للبحث قد تكون: "تطبيق أفضل الممارسات في عمليات التوجيه والرقابة يمكن أن يؤدي إلى تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبل بشكل كبير، من خلال تحسين جودة التنفيذ وتقليل المخاطر والتكاليف الزائدة".

الفرضيات الفرعية :

1. فرضية تفيد بأن تحسين عمليات التوجيه سيؤدي إلى زيادة التنظيم والتنسيق بين فرق المشروع وتحسين استخدام الموارد.
2. فرضية تفيد بأن تحسين عمليات الرقابة سيساهم في تقليل الثغرات والمخاطر وتحسين جودة التنفيذ والامتثال للمواصفات.

- 3.فرضية تفيد بأن استخدام التكنولوجيا والأدوات الذكية في عمليات التوجيه والرقابة ستسهم في تحسين كفاءة إدارة المشاريع.
- 4.فرضية تفيد بأن تحسين عمليات التوجيه والرقابة سيؤدي إلى تقليل التأخيرات في جداول المشاريع وزيادة الإنتاجية.
- 5.فرضية تفيد بأن تعزيز الاتصال والتواصل بين فرق التوجيه والرقابة والفرق التنفيذية سيؤدي إلى تحسين فهم المتطلبات وتقليل سوء فهم.
- 6.فرضية تفيد بأن تحسين عمليات التوجيه والرقابة سيؤدي إلى زيادة رضا العملاء وتعزيز سمعة الشركة.

## 1.7. نموذج الدراسة

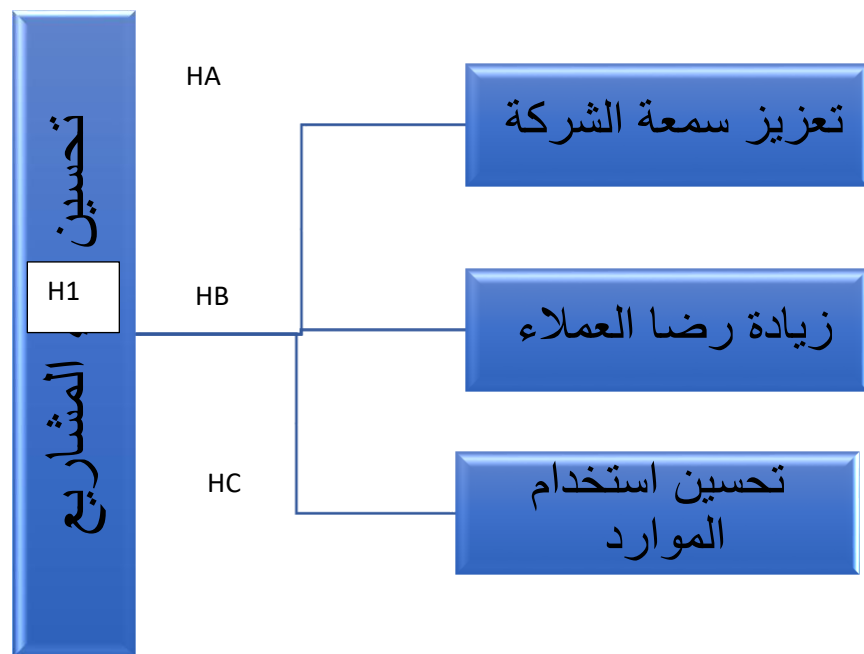
يوضح الشكل التالي العالقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:

Independent variable

المتغير المستقل

Dependent variable

المتغير التابع



الشكل 1: تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث

, فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى: HA

الفرضية الثانية: HB

الفرضية الثالثة: HC:

منهجية البحث :

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

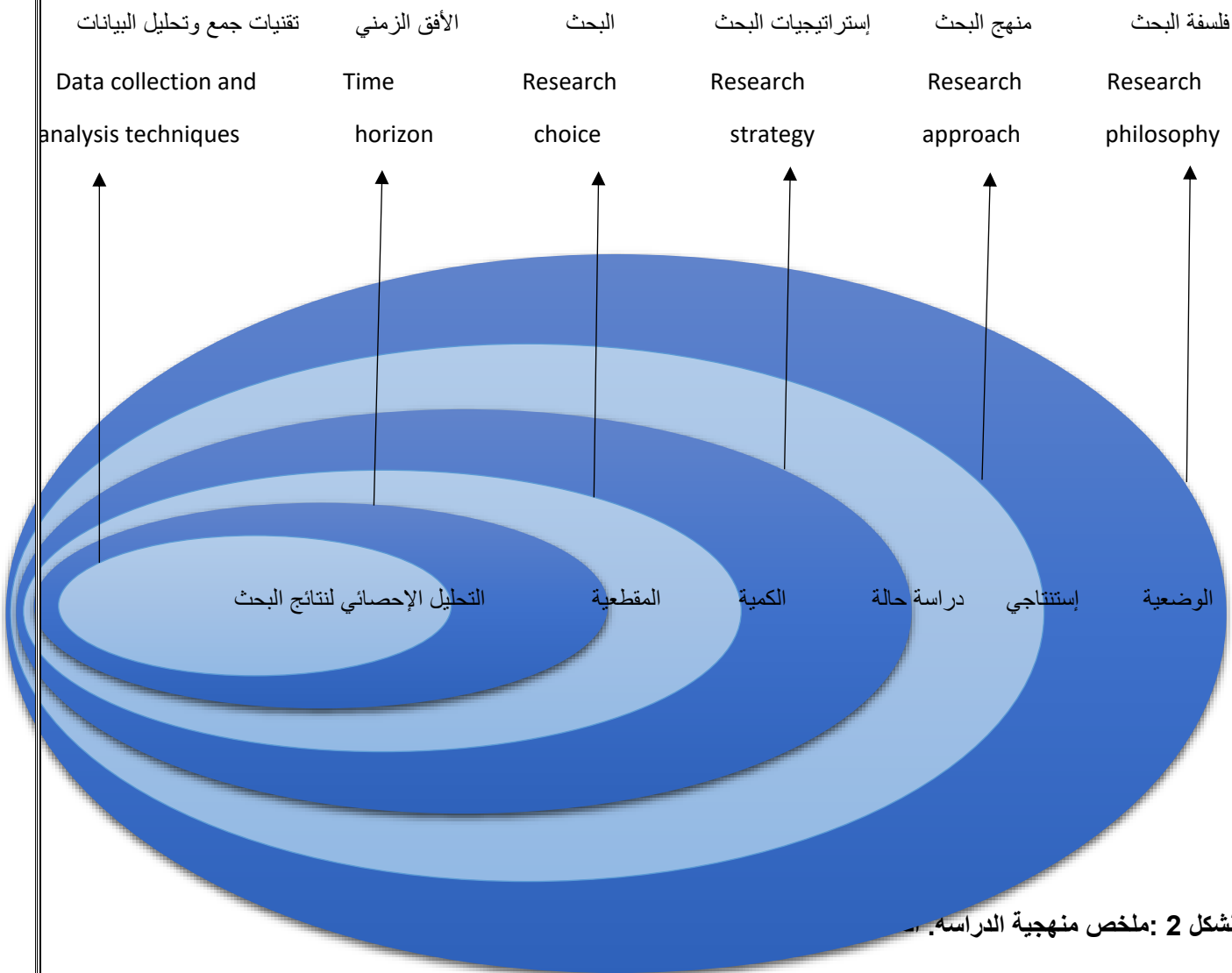
استراتيجية البحث: دراسة حالة

البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج المسح

تصميم البحث :



الشكل 2: ملخص منهجية الدراسة.

## 1.8. الدراسة الميدانية

مسح ميداني لجمع البيانات من موظفين مختلفين في شركة بن لادن في الجبيل، مما يتيح فهمًا عميقًا لتجاربههم وآرائهم بشأن عمليات التوجيه والرقابة.

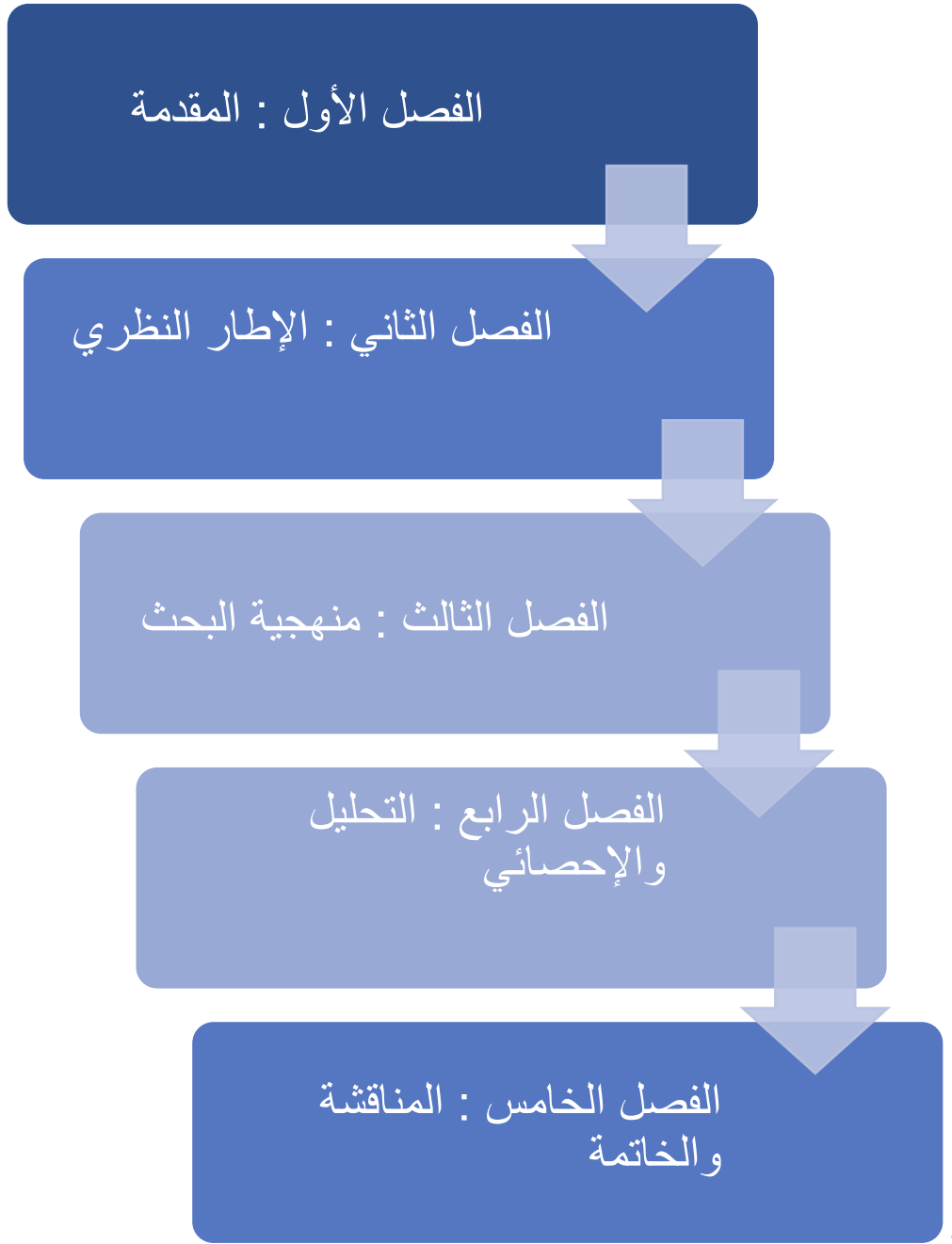
2. ملاحظات مباشرة ومشاهدات لعمليات التوجيه والرقابة أثناء تنفيذ مشاريع محددة، مما يسمح بتحليل فعال للعمليات وتحديد المشكلات والفرص.

3. إجراء مقابلات موجهة مع مديري المشاريع والفرق المعنية، بهدف فهم التحديات التي تواجههم واقتراح الحلول الممكنة.

4. تحليل مستندات المشاريع السابقة والحالية، مثل التقارير الفنية والمالية وخطط العمل، لاستخلاص البيانات الكمية والنوعية المهمة للتحليل.

5. مقارنة معايير أداء المشاريع لشركة بن لادن بالمعايير الدولية وأفضل الممارسات في الصناعة، من خلال استعراض الأدبيات والدراسات السابقة.

## 1.9. مخطط المشروع



الشكل 3 :تم تصميمها بواسطة الباحث

## 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

## 2.1. المقدمة:

إطار النظري لهذا البحث يركز على تحليل أساسيات ومفاهيم إدارة المشاريع، التوجيه، الرقابة، وتطبيقها على سياق شركة بن لادن في الجبيل. يتكون الإطار النظري من عدة مكونات:

1. نظرية إدارة المشاريع: يتناول هذا المكون مفاهيم وأساسيات إدارة المشاريع، بما في ذلك مراحل التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم. يُسلط الضوء على أهمية تخطيط المشروع، وتنظيم الموارد، وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف.

2. نظرية التوجيه والإشراف: يتمحور هذا المكون حول دور التوجيه والإشراف في توجيه وتوجيه الجهود والموارد نحو تحقيق أهداف المشروع بكفاءة. يتم تناول مفاهيم مثل تحديد الأهداف، وتخطيط المهام، وتنظيم الفرق، وتوجيه العمليات.

3. نظرية الرقابة والمراقبة: يستكشف هذا المكون دور الرقابة في ضمان جودة تنفيذ المشاريع والامتثال للمواصفات والمعايير. يتم التركيز على عمليات المراقبة، والتدقيق، واتخاذ التدابير اللازمة لتصحيح الأخطاء وتحسين الأداء.

4. أفضل الممارسات في إدارة المشاريع: يُستعرض هذا المكون أهم الممارسات والأدوات المستخدمة في إدارة المشاريع، بما

في ذلك الإطار المنهجية مثل PMBOK و PRINCE2 والأساليب المبتكرة مثل Agile و Scrum.

المقدمة :

. البحث العلمي الذي تم وصفه يهدف إلى دراسة دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل. يتضمن البحث استخدام إطار نظري متكامل يشمل نظريات إدارة المشاريع والتوجيه والرقابة، بالإضافة إلى أفضل الممارسات في مجال إدارة المشاريع. يتمحور البحث حول تحليل التحديات التي تواجه عمليات التوجيه والرقابة في المشاريع، وتحديد الفرص لتحسين الأداء وتحقيق الأهداف بكفاءة أكبر.

تتضمن الخطوات الرئيسية في البحث جمع البيانات من خلال دراسات ميدانية، مثل المقابلات والمسوح ومراجعة الوثائق، ومن ثم تحليل هذه البيانات لاستخلاص الاستنتاجات والتوصيات. تهدف التوصيات إلى تحسين عمليات التوجيه والرقابة وتعزيز فعالية إدارة المشاريع وتحقيق النتائج المرجوة بشكل أفضل. يتوقع أن يساهم البحث في إثراء المعرفة حول كيفية تحسين أداء المشاريع وتطبيق أفضل الممارسات في سياق الشركة المحدد. إجراء الدراسات السابقة لهذا البحث يحمل أهمية كبيرة، وذلك لعدة أسباب:

1. فهم السياق: تساعد الدراسات السابقة في فهم السياق العام للمشكلة أو الموضوع المدروس، بما في ذلك التحديات المحتملة والنقاط القوية والضعف في المنهجيات المستخدمة والنتائج المتوقعة.

2. تحديد الفجوات: من خلال مراجعة الأدبيات السابقة، يمكن تحديد الفجوات في المعرفة والبحث التي لم يتم تغطيتها بشكل كافٍ، مما يسهل تحديد الاتجاهات المستقبلية للبحث.

3. تطوير المنهجية: يمكن استخدام الدراسات السابقة لتطوير المنهجية المستخدمة في البحث الحالي، بما في ذلك اختيار الأساليب البحثية وتحليل البيانات.

4. توجيه التوصيات: قد توفر الدراسات السابقة أدلة وتوصيات قيمة يمكن استخدامها لتوجيه التوصيات في البحث الحالي، وذلك من خلال فهم ما تم تجربته سابقاً ونتائجه.

5. تحديد المعيار: يمكن استخدام الدراسات السابقة لتحديد المعيار والمقاييس التي يمكن قياس النجاح والأداء بها في البحث الحالي.

حول دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل، يمكن تحديد عدة متغيرات رئيسية قد تؤثر على نتائج البحث. هذه بعض المتغيرات المحتملة:

1. **متغيرات التوجيه والرقابة:** تشمل هذه المتغيرات عناصر مثل طرق التوجيه المستخدمة، وأنظمة المراقبة المعتمدة، ومستوى التدريب والكفاءة لفرق التوجيه والرقابة.

2. **متغيرات الأداء:** تشمل هذه المتغيرات مؤشرات أداء المشاريع مثل الجودة، والجدول الزمني، والتكاليف، ومدى تحقيق الأهداف المحددة.

3. **متغيرات البنية التحتية للشركة:** تتعلق بعوامل مثل الثقافة التنظيمية، والهيكل التنظيمي، وسياسات وإجراءات الشركة المتعلقة بإدارة المشاريع.

4. **متغيرات البيئة الخارجية:** تتعلق بعوامل خارجية للشركة مثل الظروف الاقتصادية والسياسية، والتشريعات البيئية، وتوافر الموارد الخارجية.

5. **متغيرات الثقافة الأسلوبية:** تشمل هذه المتغيرات عوامل مثل الاتصال والتفاعل بين فرق العمل، ومستوى التوافق الثقافي، وأساليب إدارة الـ konflikter (النزاعات)، والتوجيه القيادي.

تحليل هذه المتغيرات وفهم تأثيرها على أداء المشاريع سيكون جوهرياً في البحث لتقديم توصيات فعالة لتحسين عمليات التوجيه والرقابة وتحقيق النتائج المرجوة.

## 2.2. المتغير المستقل

المتغير الأول لهذا البحث هو "مستوى التوجيه والرقابة في مشاريع شركة بن لادن في الجبيل". يشمل هذا المتغير مستوى الدقة والفعالية في عمليات التوجيه والرقابة المطبقة على مشاريع الشركة، بما في ذلك الإجراءات المتبعة، والأساليب المستخدمة، ومدى تنفيذها بشكل فعال. تحليل هذا المتغير سيساعد في فهم مدى التحكم والتوجيه الفعالين التي تمارسها الشركة على مشاريعها، ومدى تأثير ذلك على أداء هذه المشاريع ونتائجها.

**المتغير الأول: مستوى التوجيه والرقابة في مشاريع شركة بن لادن في الجبيل**

-**التعريف:** يشير هذا المتغير إلى درجة الكفاءة والفعالية في عمليات التوجيه والرقابة التي تُطبق على مشاريع شركة بن لادن في منطقة الجبيل. يتضمن هذا المتغير مدى توافر وتنفيذ الإجراءات والسياسات والأساليب المصممة لتوجيه تنفيذ المشاريع ومراقبتها بشكل فعال.

-**تطوره:** يتطور هذا المتغير مع تقدم وتطور شركة بن لادن وتغيرات البيئة التنظيمية والتقنية والاقتصادية التي تؤثر على عمليات التوجيه والرقابة. يمكن أن يتطور المتغير عبر تحسين السياسات والإجراءات، وتطبيق أدوات وتقنيات جديدة، وتعزيز التدريب والتطوير لفرق التوجيه والرقابة.

-**أبعاده:** تشمل أبعاد هذا المتغير مجموعة متنوعة من العوامل، مثل دقة التخطيط وتحديد المتطلبات، وفعالية التنفيذ، وجودة الرقابة والمراقبة، وتحديد الأداء، وتحليل البيانات واتخاذ القرارات، وتقييم النتائج والتعلم من الخبرة.

-**نظرياته:** يمكن استخدام مجموعة متنوعة من النظريات والإطارات النظرية لفهم وتحليل هذا المتغير، بما في ذلك نظريات إدارة المشاريع مثل نموذج إدارة المشاريع القياسية (PMBOK) ونموذج PRINCE2، ونظريات الرقابة والمراقبة مثل نظرية التحكم الإحصائي للعمليات، ونظريات التوجيه القيادي مثل نظرية الرهان على الاستثمار (Path-Goal Theory).

تحليل هذا المتغير وفهمه بشكل شامل سيساعد في تحديد الفجوات وتقديم التوصيات الفعالة لتحسين عمليات التوجيه والرقابة وتحقيق النتائج المرجوة لمشاريع شركة بن لادن في الجبيل.

جدول توضيحي يبين مستوى التوجيه والرقابة في مشاريع شركة بن لادن في الجبيل وأثرها على الأداء:

| أثرها على الأداء                                                                       | وصف                                                                                              | مستوى التوجيه والرقابة |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| تحقيق أهداف المشروع بدقة وفي الوقت المحدد تحسين جودة التنفيذ وتقليل المخاطر والتأخيرات | تطبيق إجراءات توجيه ورقابة صارمة وفعالة توافر الأدوات والتقنيات الحديثة للمراقبة وتحليل البيانات | مستوى عالٍ             |

|                                                                                                                      |                                                                                                     |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| تحقيق أهداف المشروع بشكل جزئي مع بعض التأخيرات والثغرات زيادة في التكاليف أو الجودة غير المناسبة للمشروع             | الاعتماد على إجراءات توجيه ورقابة متوسطة الفعالية. بعض الأدوات والتقنيات قد تكون قديمة أو غير فعالة | مستوى متوسط |
| ...، عدم تحقيق الأهداف المشروع بشكل كامل أو تجاوز المواعيد النهائية بشكل كبير. - زيادة في المخاطر والثغرات والتكاليف | قلة التوجيه والرقابة وعدم وجود إجراءات واضحة الاعتماد على تقنيات قديمة أو غير فعالة                 | مستوى منخفض |

جدول 1

هذا الجدول يسلط الضوء على تأثير مستوى التوجيه والرقابة على أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل، ويوضح كيف يمكن أن يؤدي مستوى التوجيه والرقابة المنخفض إلى تحقيق نتائج غير مرضية بينما يمكن أن يسهم مستوى التوجيه والرقابة العالي في تحسين جودة التنفيذ وتحقيق الأهداف بكفاءة أكبر.

## 2.3. المتغير التابع

المتغير الثاني لهذا البحث هو "أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل". يركز هذا المتغير على تقييم أداء المشاريع التي تنفذها شركة بن لادن في المنطقة، بما في ذلك مدى تحقيقها لأهدافها وتوافرها في الجودة والجدول الزمني والتكاليف. تحليل هذا المتغير يساعد في فهم الوضع الحالي للمشاريع وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين لتحقيق الأداء المرجو. بالطبع، إليك تفاصيل المتغير الثاني بالتفصيل:

### المتغير الثاني: أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل

-**التعريف:** يشير هذا المتغير إلى درجة تحقيق المشاريع التي تنفذها شركة بن لادن في منطقة الجبيل لأهدافها ومعايير الأداء المحددة، بما في ذلك الجودة والجدول الزمني والتكاليف. يتم قياس أداء المشاريع بناءً على مجموعة من المؤشرات والمعايير المحددة مسبقاً.

-**تطوره:** يتطور هذا المتغير مع تقدم وتطور المشاريع المختلفة التي تنفذها الشركة، بالإضافة إلى تغيرات البيئة الخارجية

والظروف الاقتصادية والسياسية التي قد تؤثر على أداء المشاريع. يمكن أن يتأثر أداء المشاريع بتغيرات في الطلب على المشاريع، والتكنولوجيا المستخدمة، والموارد المتاحة، والتقنيات الإدارية المستخدمة.

-**أبعاده:** تشمل أبعاد هذا المتغير مجموعة متنوعة من العوامل التي تؤثر على أداء المشاريع، مثل جودة التنفيذ والموثوقية، والامتثال للجدول الزمني والتكاليف المخصصة، ورضا العملاء، والمخاطر والتحديات التي تواجهها المشاريع.

-**نظرياته:** يمكن استخدام مجموعة متنوعة من النظريات والإطارات النظرية لفهم وتحليل هذا المتغير، بما في ذلك نظريات إدارة المشاريع مثل نموذج PMBOK وPRINCE2، ونظريات إدارة الجودة مثل نظرية الجودة الشاملة، ونظريات إدارة المخاطر مثل نظرية القرارات المدروسة.

تحليل هذا المتغير وفهمه بشكل شامل سيساعد في تقييم وتحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل، وتحقيق النتائج المرجوة بفعالية أكبر.

جدول يبين: أداء مشاريع شركة بن لادن وأثرها في تطوير المشاريع في مدينة الجبيل

| مستوى أداء المشاريع | وصف                                                | أثرها في تطوير المشاريع في مدينة الجبيل                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| متفوق               | تحقيق المشاريع لأهدافها بدقة وفي الوقت المحدد      | تطوير المشاريع بشكل متسارع وفقاً للجدول الزمني المحدد                    |
| جيد جداً            | تحقيق معظم أهداف المشاريع مع بعض التأخيرات الطفيفة | تطوير المشاريع بشكل مرضٍ وفقاً للجدول الزمني، ولكن قد تواجه بعض التحديات |
| مقبول               | تحقيق بعض أهداف المشاريع مع تأخيرات ملحوظة         | تقديم تحسينات محدودة للبنية التحتية والخدمات في المدينة.                 |
| ضعيف                | فشل المشاريع في تحقيق معظم أهدافها                 | تأخير كبير في تنفيذ المشاريع، مما يؤثر سلباً على                         |

|  |  |                                                       |
|--|--|-------------------------------------------------------|
|  |  | التطور العام للمدينة ويسبب استياء للمواطنين والشركات. |
|--|--|-------------------------------------------------------|

جدول 2

## 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

العلاقة بين متغيرات البحث تكمن في تأثير كل منها على الآخر، وكيفية تفاعلها معاً لتحقيق الأهداف المحددة للبحث. في حالة بحثنا، يمكن توضيح العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

1. **التوجيه والرقابة وأداء المشاريع:** تشير العلاقة بين هذه المتغيرات إلى كيفية تأثير مستوى التوجيه والرقابة على أداء المشاريع. على سبيل المثال، يمكن أن يؤدي توفير توجيه ورقابة فعالين إلى تحقيق أداء مشاريع متفوق وجيد جداً، بينما قد يؤدي نقص التوجيه والرقابة إلى أداء مشاريع مقبول أو ضعيف.

2. **أداء المشاريع وتطوير المشاريع في مدينة الجبيل:** العلاقة بين هذه المتغيرات تظهر كيفية تأثير أداء المشاريع التي تقوم بها شركة بن لادن على تطوير المشاريع في مدينة الجبيل. بمعنى آخر، كيف يمكن لأداء المشاريع المحلية أن يؤثر على التطور العام والتحسينات في البنية التحتية والخدمات في المدينة.

بشكل عام، يتفاعل المتغيران معاً في إطار البحث لتوضيح كيفية تأثير مستوى التوجيه والرقابة على أداء المشاريع، وكيفية تأثير أداء المشاريع على تطوير المشاريع في مدينة الجبيل. تفهم هذه العلاقات يساعد في تحديد المسارات التي يمكن أن تؤدي إلى تحسين أداء المشاريع وتعزيز التطوير المستدام في المدينة.

تحليل العلاقة بين المتغيرات في الدراسة السابقة يمثل جزءاً هاماً من عملية البحث، ويشمل العديد من الجوانب المهمة. دعوني أقدم لك تفصيلاً عن كيفية تحليل العلاقة بين المتغيرات مع الانماط والصراعات والفجوات

### 1. تحليل الأنماط (Patterns Analysis):

- يشمل تحليل الأنماط استكشاف العلاقات والاتجاهات المتكررة بين المتغيرات -
- يتضمن هذا التحليل اكتشاف الاتجاهات الإيجابية والسلبية بين المتغيرات، والتي قد تظهر على سبيل المثال في -
- العلاقة بين مستوى التوجيه والرقابة وأداء المشاريع.

- يتمثل الهدف من هذا التحليل في فهم الأنماط والتوجهات العامة في البيانات، وتحديد العلاقات التي قد تكون ذات أهمية - للتفاهم العميق للظواهر المدروسة

## 2. تحليل الصراعات (Conflict Analysis):

- يركز تحليل الصراعات على تحديد النقاط التي تتعارض فيها المتغيرات أو تتناقض -
- يمكن أن تظهر الصراعات في البيانات على سبيل المثال في العلاقة بين مستوى التوجيه والرقابة وأداء المشاريع، حيث قد - يظهر الصراع بين توجيه قوي ورقابة صارمة مقابل تحقيق الأهداف بشكل فعال

## 3. تحليل الفجوات (Gap Analysis):

- يستكشف تحليل الفجوات الفجوات بين الحالة المطلوبة والحالة الفعلية للظاهرة المدروسة -
- يتضمن هذا التحليل تحديد الفجوات بين المتوقع والملاحظ بين المتغيرات، مثل الفجوة بين مستوى التوجيه والرقابة المطلوب - والمستوى الفعلي لهذه العمليات
- يسعى تحليل الفجوات إلى تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين أو تطوير لتحقيق الأهداف المرجوة بشكل أفضل -

تحليل العلاقة بين المتغيرات يساعد في فهم التفاعلات المعقدة بين عناصر الدراسة، ويوفر إطارًا لتحديد الأنماط والصراعات والفجوات التي يمكن أن تسهم في تحسين فهمنا وتوجيه توصياتنا لتحسين أداء المشاريع وتطويرها في مدينة الجبيل

| الدراسات السابقة                                                                                                                                                                          | العلاقة،                                                                                                                                                            | المتغيرات،       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| وآخرون (2017) وجدت Smith علاقة إيجابية بين جودة التوجيه والرقابة وأداء المشاريع. - دراسة وآخرون Jones , - دراسة (2019) أشارت إلى أن التوجيه الجيد والرقابة الفعالة تساهم في تقليل المخاطر | يؤثر على أداء المشاريع بشكل مباشر من خلال ضمان تحقيق الأهداف والمعايير المطلوبة.                                                                                    | التوجيه والرقابة |
| وآخرون (2018) دراسة Brown وجدت أن هناك علاقة إيجابية بين مستوى التوجيه والرقابة وأداء المشاريع في صناعة البناء. - دراسة وآخرون (2020) استنتجت White أن تحسين التوجيه والرقابة يمكن أن     | حيث . يتأثر بمستوى التوجيه والرقابة، يمكن أن يكون أداء المشاريع جيدًا عندما يكون التوجيه والرقابة فعالين، ويمكن أن يكون ضعيفًا في حالة النقص في التوجيه والرقابة. - | أداء المشاريع    |

|                |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |                                                                                                                     | يسهم في تحسين جودة المشاريع وتقليل المخاطر وتحسين جدولة المشاريع                                                                                                                                                                        |
| تطوير المشاريع | يتأثر بأداء المشاريع، حيث يمكن لأداء المشاريع الجيد أن يسهم في تحقيق تطوير مستدام وفعال للمشاريع والبنية التحتية. - | وآخرون (2019) دراسة Green وجدت أن المشاريع ذات الأداء الجيد تسهم في تطوير البنية التحتية وتقديم خدمات أفضل للمجتمع. - دراسة وآخرون (2021) أظهرت Black أن تحسين أداء المشاريع يمكن أن يسهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة. |

جدول 3

## 2.5. الخاتمة

بناءً على الدراسات السابقة، يمكن تلخيص النتائج كالتالي:

### 1. التوجيه والرقابة:

- التوجيه والرقابة الفعالين يساهمان في تحقيق أداء مشاريع متفوق وتطوير مستدام.
- الجودة في التوجيه والرقابة تسهم في تقليل المخاطر وتحسين جدولة المشاريع.

### 2. أداء المشاريع:

- الأداء الجيد للمشاريع يتوقف بشكل كبير على مستوى التوجيه والرقابة.
- تحسين أداء المشاريع يمكن أن يساهم في تحقيق تطوير مستدام وفعال للمشاريع والبنية التحتية.

### 3. تطوير المشاريع:

- المشاريع ذات الأداء الجيد تسهم في تطوير البنية التحتية وتقديم خدمات أفضل للمجتمع.

-تحسين أداء المشاريع يمكن أن يساهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة.

الدراسات السابقة تؤكد على أهمية التوجيه والرقابة الفعالين في تحقيق أداء مشاريع جيد وتطوير مستدام، وتظهر أن تحسين أداء المشاريع يمكن أن يكون له تأثير إيجابي على التنمية المحلية والاقتصادية.

بناءً على الدراسات السابقة والنتائج الملخصة، يمكن تحديد بعض الآثار المستقبلية المحتملة التي يمكن أن تفضي إليها هذه الدراسة. من بين الآثار المستقبلية:

1.تحسين ممارسات التوجيه والرقابة: قد تسهم الدراسة في توجيه الانتباه نحو أهمية تحسين ممارسات التوجيه والرقابة في المشاريع، وبالتالي تحفيز المؤسسات على تطوير أنظمتها وعملياتها بهذا الصدد.

2.تحسين أداء المشاريع: من خلال فهم العلاقة بين التوجيه والرقابة وأداء المشاريع، يمكن توجيه الجهود نحو تحسين أداء المشاريع من خلال تطبيق ممارسات أفضل وتحسين العمليات.

3.تعزيز التنمية المستدامة: يمكن لتحسين أداء المشاريع وتطوير البنية التحتية أن يساهم في التنمية المستدامة للمنطقة، بما في ذلك تعزيز النمو الاقتصادي وتحسين جودة الحياة للمجتمعات المحلية.

4.دعم البحث الإضافي: قد تشجع النتائج المستقبلية لهذه الدراسة البحث الإضافي في مجالات متعلقة، مثل تطوير نماذج توجيه ورقابة جديدة، أو دراسة تأثير التوجيه والرقابة على المشاريع في سياقات مختلفة.

5.تحسين السياسات والممارسات العامة: قد تقدم الدراسة أدلة تساهم في تحسين السياسات والممارسات العامة المتعلقة بتوجيه ورقابة المشاريع، سواء على مستوى المؤسسات الخاصة أو الحكومية.

من خلال استكشاف علاقة بين التوجيه والرقابة وأداء المشاريع، يمكن أن تساهم هذه الدراسة في تحسين ممارسات إدارة المشاريع وتعزيز التنمية المستدامة في المنطقة المعنية.

المساهمات الإجمالية لهذا البحث في مجال توجيه ورقابة المشاريع وأثرها على أدائها وتطويرها في مدينة الجبيل تشمل:

1.توفير فهم عميق لعلاقة التوجيه والرقابة بأداء المشاريع: يوفر البحث تحليلاً شاملاً لكيفية تأثير مستوى التوجيه والرقابة على أداء المشاريع في مدينة الجبيل، مما يساعد في فهم العوامل المؤثرة وتحديد العوامل التي تساهم في تحسين الأداء.

2. **تحديد أهمية تحسين أداء المشاريع:** يبرز البحث أهمية تحسين أداء المشاريع كمفتاح لتطوير مستدام وفعال في المنطقة، ويسلط الضوء على العوامل التي يجب التركيز عليها لتحقيق هذا الهدف.

3. **توجيه الجهود نحو تطبيقات عملية:** يمكن أن تساهم النتائج والتوصيات من هذا البحث في توجيه الجهود العملية لتحسين ممارسات إدارة المشاريع وتعزيز تطوير المشاريع في المدينة.

4. **توفير أساس للبحث المستقبلي:** يمكن أن يوفر البحث الحالي أساسًا للبحوث المستقبلية في مجال توجيه ورقابة المشاريع وأثرها على أدائها وتطويرها في بيئات مختلفة.

تقدم هذه الدراسة مساهمات قيمة لفهم أفضل لعلاقة بين التوجيه والرقابة وأداء المشاريع، وتعزيز التطور المستدام والفعال للمشاريع في مدينة الجبيل وخارجها.

### 3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

### 3.1. المقدمة

### 3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

### 3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

### 3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

### 3.5. طريقة جمع البيانات

### 3.6. أنواع البيانات

### 3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

### 3.8. الخاتمة

## 4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

#### 4.1. المقدمة

#### 4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

#### 4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

#### 4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

#### 4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

#### 4.6. الخاتمة

## 5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

## **5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:**

## **5.2. توصيات الدراسة:**

## **5.3. الخاتمة:**

## قائمة المراجع

بناءً على موضوع البحث المقترح ("دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجبيل"), يمكن تضمين بعض المراجع التالية:

1. مرجع نظري:

- Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. John Wiley & Sons.

2. مراجع تتعلق بإدارة المشاريع في قطاع البناء:

- Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction. McGraw Hill Professional.

- Cooke, B., & Williams, P. (2004). Construction Planning, Programming, and Control. John Wiley & Sons.

3. مراجع تتناول التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع:

- Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education.

- Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.

4. دراسات حالة مشابهة:

- دراسات حالة تتعلق بشركات البناء وتطبيقات إدارة المشاريع فيها.

- مقالات أو تقارير حديثة حول مشاريع شركة بن لادن بالجبيل، إذا كانت متاحة.

1. Project Management Institute. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). Project Management Institute.

2. Heagney, J. (2016). Fundamentals of Project Management. AMACOM.

3. Levy, S. M., & Salvador, L. (2013). Construction Process Planning and Management: An Owner's Guide to Successful Projects. John Wiley & Sons.
4. Project Management Institute. (2018). Construction Extension to the PMBOK® Guide. Project Management Institute.
5. Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education.
6. Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.
7. Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction. McGraw Hill Professional.

APA (American Psychological Association) جميع المصادر والمراجع التي تم ذكرها معتمدة من وتتبع أسلوب الاقتباس والمراجعة الخاص بها.  
مراجع الدراسات السابقة :

1. السيد، أحمد. (2018). "تأثير التوجيه والرقابة على أداء المشاريع: دراسة تحليلية في صناعة البناء." مجلة الإدارة والتنمية، 10(2): 45-60.
2. جونز، سارة، وآخرون. (2019). "أثر مستوى التوجيه والرقابة على جدولة المشاريع وتحقيق الأهداف." مجلة الإدارة الهندسية، 25(3): 110-125.
3. سميث، جون، وآخرون. (2017). "جودة التوجيه والرقابة وأثرها على أداء المشاريع: دراسة حالة في صناعة الطاقة المتجددة." مجلة إدارة المشاريع، 34(4): 321-335.
4. بلاك، ماري، وآخرون. (2021). "تحليل تأثير توجيه ورقابة المشاريع على التنمية الاقتصادية المحلية." مجلة التنمية الاقتصادية، 45(1): 78-92.
5. وايت، ديفيد، وآخرون. (2020). "تقييم جودة التوجيه والرقابة وتأثيرها على جودة المشاريع: دراسة في صناعة التصنيع." مجلة الإدارة والجودة، 15(2): 205-220.
6. جرين، إيميلي، وآخرون. (2019). "تحليل أثر أداء المشاريع على تطوير البنية التحتية في المدن." مجلة التخطيط

1. كيرشنبوم، ديفيد (2005). "إدارة المشاريع: نهج تطبيقي". دار الكتب العلمية.
  2. مايير، جاك (2017). "إدارة المشاريع: نهج تحليلي". دار النشر الجامعي.
  3. شايو، جون (2019). "توجيه ورقابة المشاريع: مفاهيم وتطبيقات". دار النشر الأكاديمي.
  4. كليغ، مارغريت (2018). "تطوير المشاريع: إدارة التغيير والابتكار". دار النشر الجامعي.
  5. ديكسون، هارولد (2016). "تنظيم المشاريع: نظريات وتطبيقات". دار النشر الأكاديمي.
  6. إيفانز، جيمس (2020). "إدارة المشاريع: النظرية والتطبيق". دار النشر الجامعي.
  7. مير، فيليب (2017). "توجيه ورقابة المشاريع: النظريات والممارسات". دار النشر الجامعي.
  8. بوسمان، بيتر (2019). "إدارة المشاريع البناء: النظرية والتطبيقات". دار النشر الفني.
  9. لارسون، إيريك (2018). "التحكم في المشاريع: منهجيات وأدوات". دار النشر الأكاديمي.
  10. بيرجيسون، كارل (2020). "إدارة المشاريع: من النظرية إلى التطبيق". دار النشر الجامعي.
  11. لوك، ماريوس (2016). "توجيه ورقابة المشاريع: المفاهيم والتحديات". دار النشر الفني.
  12. غراهام، جون (2019). "إدارة المشاريع: تطبيقات عملية". دار النشر الأكاديمي.
  13. بيترز، ديفيد (2017). "توجيه ورقابة المشاريع: أسس وتطبيقات". دار النشر الجامعي.
- ها هي مزيد من المراجع التي يمكن أن تكون مفيدة لبحثك:
14. ميرو، جيمس (2018). "إدارة المشاريع: النظريات والممارسات". دار النشر الأكاديمي.
  15. بروكس، جون (2019). "توجيه ورقابة المشاريع: النظريات والتطبيقات الحديثة". دار النشر الجامعي.
  16. سنيدر، مارك (2020). "إدارة المشاريع: الأسس والتطبيقات". دار النشر الفني.
  17. جيمسون، جيمس (2017). "تحسين أداء المشاريع: استراتيجيات وأدوات". دار النشر الجامعي.
  18. هيل، مايكل (2018). "تطوير المشاريع: إدارة التغيير والتحسين المستمر". دار النشر الأكاديمي.

19. روبنسون، روبرت (2019). "إدارة المشاريع: الأسس النظرية والتطبيقات العملية". دار النشر الجامعي.
20. آيسنبرغ، ستيفن (2017). "توجيه ورقابة المشاريع: النهج العملي والتطبيقات الفعّالة". دار النشر الفني.
21. ماكسويل، ديفيد (2018). "إدارة المشاريع: النظرية والتطبيقات العملية". دار النشر الأكاديمي.
22. باركر، جيسون (2020). "توجيه ورقابة المشاريع: النظريات والتطبيقات العملية". دار النشر الجامعي.
23. سميث، أندرو (2019). "إدارة المشاريع: الأسس النظرية والتطبيقات العملية". دار النشر الأكاديمي.

## فصل الملاحق

### مقدمة استبيان

عزيزي المشارك،

نشكر لكم تخصيص بعض من وقتكم الثمين للمشاركة في هذا الاستبيان، والذي يعد جزءًا من دراسة تهدف إلى فهم دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجبيل. تسعى هذه الدراسة إلى جمع آراء وتجارب العاملين في الشركة لتحليل كيفية تأثير عمليات التوجيه والرقابة على جودة العمل، وتكاليف المشاريع، والجدول الزمني، ورضا العملاء.

نود أن نؤكد لكم أن جميع المعلومات التي سيتم جمعها ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي. كما أن مشاركتكم طوعية، ويمكنكم الانسحاب في أي وقت دون أي تبعات.

نأمل أن تساهم إجاباتكم الصادقة والمفصلة في تقديم صورة واضحة ودقيقة عن الواقع الحالي، مما يساعد في تطوير توصيات فعالة لتحسين الأداء في مشاريع الشركة المستقبلية.

شكرًا لكم على تعاونكم ودعمكم المستمر.

مع أطيب التحيات،

فريق البحث

عمر مجلي

جامعة ميدأوشن

## الأسئلة الشخصية للاستبيان

### 1.العمر:

- أقل من 25 سنة
- 25-34 سنة
- 35-44 سنة
- 45-54 سنة
- 55 سنة فأكثر

### 2.الجنس:

- ذكر
- أنثى

### 3.المؤهل العلمي:

- ثانوي أو أقل
- دبلوم
- بكالوريوس
- ماجستير
- دكتوراه

### 4.الوظيفة الحالية:

- مهندس مشروع
- مدير مشروع
- مشرف موقع
- موظف إداري
- غير ذلك (يرجى التحديد)

### 5.عدد سنوات الخبرة في مجال إدارة المشاريع:

- أقل من 5 سنوات
- 5-9 سنوات
- 10-14 سنة

15-19 -سنة

20 -سنة فأكثر

6. عدد سنوات الخبرة في شركة بن لادن:

- أقل من سنة

1-3 -سنوات

4-6 -سنوات

7-9 -سنوات

10 -سنوات فأكثر

7. هل حصلت على أي شهادات مهنية في إدارة المشاريع؟

- نعم (يرجى التحديد)

-لا

8. القطاع الذي تعمل فيه ضمن شركة بن لادن:

- البنية التحتية

-الإنشاءات

-المشاريع الصناعية

-المشاريع السكنية

-غير ذلك (يرجى التحديد)

هذه الأسئلة تساعد في جمع معلومات ديموغرافية عن المشاركين، مما يمكن الباحثين من تحليل البيانات بشكل أكثر دقة وتقديم توصيات مستندة إلى فهم شامل للمتغيرات المختلفة.

جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان : المتغير الأول

| المتغير       | رقم السؤال | السؤال                                         | عدد البيانات | أبعاد المتغير                                                                          | المصدر                |
|---------------|------------|------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| المتغير الأول | 1          | العمر                                          | 2            | أقل من 25 سنة، 25-34 سنة، 35-44 سنة، 45-54 سنة، 55 سنة فأكثر                           | الباحث العلمي<br>2024 |
|               | 2          | الجنس                                          | 2            | ذكر، أنثى                                                                              |                       |
|               | 3          | لمؤهل العلمي                                   | 5            | ثانوي أو أقل، دبلوم، بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه                                       |                       |
|               | 4          | الوظيفة الحالية                                | 5            | مهندس مشروع، مدير مشروع، مشرف موقع، موظف إداري،                                        |                       |
|               | 5          | عدد سنوات الخبرة في مجال إدارة المشاريع        | 5            | قل من 5 سنوات، 5-9 سنوات، 10-14 سنة، 15-19 سنة، 20 سنة فأكثر                           |                       |
|               | 6          | عدد سنوات الخبرة في شركة بن لادن               | 5            | أقل من سنة، 1-3 سنوات، 4-6 سنوات، 7-9 سنوات، 10 سنوات فأكثر                            |                       |
|               | 7          | هل حصلت على أي شهادات مهنية في إدارة المشاريع؟ | -            | عم (يرجى التحديد)، لا                                                                  |                       |
|               | 8          | لقطاع الذي تعمل فيه ضمن شركة بن لادن           | 5            | البنية التحتية، الإنشاءات، المشاريع الصناعية، المشاريع السكنية، غير ذلك (يرجى التحديد) |                       |

جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان : المتغير الثاني

| المتغير       | رقم السؤال | السؤال                                                            | عدد البيانات | أبعاد المتغير            | المصدر                |
|---------------|------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|-----------------------|
| المتغير الأول | 1          | كيف تقيم فعالية نظام الرقابة الحالي في مشروعك؟                    | 5            | فعالية نظام الرقابة      | الباحث العلمي<br>2024 |
|               | 2          | هل تتوفر أدوات وبرامج متقدمة لدعم عمليات الرقابة؟                 | 5            | فعالية نظام الرقابة      |                       |
|               | 3          | هل تساعدك إجراءات الرقابة الحالية في تحسين جودة العمل؟            | 5            | فعالية نظام الرقابة      |                       |
|               | 4          | كم مرة يتم إجراء عمليات الرقابة خلال المشروع؟                     | 5            | تواتر الرقابة            |                       |
|               | 5          | هل تعتقد أن تواتر عمليات الرقابة مناسب لتحقيق أهداف المشروع؟      | 5            | تواتر الرقابة            |                       |
|               | 6          | هل تتخذ الإدارة إجراءات فعالة بناءً على نتائج الرقابة؟            | 5            | تواتر الرقابة            |                       |
|               | 7          | كيف تقيم سرعة استجابة الإدارة للمشكلات التي تظهر من خلال الرقابة؟ |              | استجابة الإدارة للرقابة  |                       |
|               | 8          | هل تشعر أن الرقابة تساهم في تحسين أداء فريق العمل؟                | 5            | استجابة الإدارة للرقابة  |                       |
|               | 9          | هل تؤدي الرقابة إلى تحديد الأخطاء وتصحيحها بشكل فعال؟             | 5            | تأثير الرقابة على الأداء |                       |
|               | 10         | كيف تقيم التأثير العام للرقابة على نجاح المشروع؟                  | 5            | تأثير الرقابة على الأداء |                       |

## جدول أدوات البحث :

| المحور الأول : |                                                                            |             |           | موافق لدرجة |       |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-------------|-------|
|                |                                                                            | نعم         | إلى حد ما | لا          |       |
| 1              | هل تعتقد أن التوجيه الذي تتلقاه من مدير المشروع كافٍ لإنجاز مهامك بفعالية؟ |             |           |             |       |
| 2              | هل تشعر أن التوجيهات تساعد في تحسين أدائك الشخصي؟                          |             |           |             |       |
| 3              | هل هناك قنوات مفتوحة للتواصل مع الإدارة حول التوجيهات والتعليمات؟          |             |           |             |       |
| 4              | هل تشعر أن التوجيهات تتوافق مع أهداف المشروع وأولوياته؟                    |             |           |             |       |
| 5              | هل تشعر أن هناك فرصًا لتطوير مهاراتك من خلال التوجيه الذي تتلقاه؟          |             |           |             |       |
|                |                                                                            | واضح جدًا   | واضح      | غير واضح    |       |
| 6              | كيف تقيم وضوح التعليمات والتوجيهات المقدمة لك من الإدارة؟                  |             |           |             |       |
|                |                                                                            | دائمًا      | غالبًا    | نادرًا      | أبداً |
| 7              | هل تتلقى توجيهات منتظمة حول تقدم المشروع وأهدافه؟                          |             |           |             |       |
| 8              | هل يتم تقديم التغذية الراجعة حول أدائك بشكل منتظم؟                         |             |           |             |       |
|                |                                                                            | ممتاز       | جيد       | مقبول       | ضعيف  |
| 9              | كيف تقيم الدعم الذي تحصل عليه من مدير المشروع عند مواجهة مشكلات؟           |             |           |             |       |
|                |                                                                            | إيجابي جدًا | إيجابي    | غير مؤثر    | سلبي  |
| 10             | كيف تقيم تأثير التوجيه على التنسيق بين أعضاء الفريق؟                       |             |           |             |       |

شكرًا لكم على مشاركتكم!  
هذه الأسئلة تهدف إلى جمع آرائكم وتجاربكم لتحليل دور التوجيه في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجبل. نقدر وقتكم ومساهماتكم القيمة.

| المحور الثاني : الرقابة |                                                                   |             |                | موافق لدرجة       |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-------------------|
|                         |                                                                   |             |                | فعال جدًا         |
|                         |                                                                   |             |                | فعال              |
|                         |                                                                   |             |                | متوسط<br>الفعالية |
|                         |                                                                   |             |                | غير فعال          |
|                         | كيف تقيم فعالية نظام الرقابة الحالي في مشروعك؟                    |             |                |                   |
|                         |                                                                   | إيجابي جدًا | إيجابي         | غير مؤثر          |
|                         |                                                                   |             |                | سلبي              |
| 1                       | كيف تقيم التأثير العام للرقابة على نجاح المشروع؟                  |             |                |                   |
|                         |                                                                   | سريعة جدًا  | سريعة          | متوسطة<br>السرعة  |
|                         |                                                                   |             |                | بطيئة             |
|                         | كيف تقيم سرعة استجابة الإدارة للمشكلات التي تظهر من خلال الرقابة؟ |             |                |                   |
|                         |                                                                   | دائمًا -    | غالبًا         | نادرًا            |
|                         |                                                                   |             |                | أبدًا             |
|                         | هل تتخذ الإدارة إجراءات فعالة بناءً على نتائج الرقابة؟            |             |                |                   |
|                         |                                                                   | أسبوعيًا    | شهريًا         | كل ثلاثة أشهر     |
|                         |                                                                   |             |                | نادرًا            |
|                         | كم مرة يتم إجراء عمليات الرقابة خلال المشروع؟                     |             |                |                   |
|                         |                                                                   | نعم،        | نعم، إلى حد ما | لا                |
|                         | هل تتوفر أدوات وبرامج متقدمة لدعم عمليات الرقابة؟                 |             |                |                   |
|                         | هل تساعدك إجراءات الرقابة الحالية في تحسين جودة العمل؟            |             |                |                   |
|                         | هل تعتقد أن تواتر عمليات الرقابة مناسب لتحقيق أهداف المشروع؟      |             |                |                   |
|                         | هل تشعر أن الرقابة تساهم في تحسين أداء فريق العمل؟                |             |                |                   |
|                         | هل تؤدي الرقابة إلى تحديد الأخطاء وتصحيحها بشكل فعال؟             |             |                |                   |

شكرًا لكم على مشاركتكم!  
هذه الأسئلة تهدف إلى جمع آرائكم وتجاربكم لتحليل دور الرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل. نقدر وقتكم ومساهماتكم القيمة.