

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع كفاءة فريق المشروع

أسم الطالب
مجدي حمود بكري

مشروع تخرج- ١
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة..... ٣

١,١	المقدمة:	٣
١,٢	مشكلة الدراسة:	٤
١,٢,١	فجوات على المستوى النظري	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١,٢,٢	فجوات على المستوى التطبيقي	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١,٣	أهمية الدراسة	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١,٣,١	على المستوى النظري:	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١,٣,٢	على المستوى التطبيقي:	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١,٤	أسئلة الدراسة:	٦
١,٥	أهداف الدراسة	٧
١,٦	فرضيات الدراسة	٧
١,٧	نموذج الدراسة	٧
١,٨	منهجية الدراسة	٨
١,٩	الدراسة الميدانية:	٩
١,١٠	مخطط المشروع المقترح	٩
٢	الفصل الثاني: الدراسات السابقة	١٠
٢,١	المقدمة:	١١
٢,٢	المتغير المستقل	١١
٢,٣	المتغير التابع	١٢
٢,٤	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	١٣
٢,٥	الخاتمة	١٣
	قائمة المراجع:	١٤

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١. المقدمة:

تعد إدارة المشاريع في القطاع الحكومي ركيزة أساسية لتحقيق الرؤى الاستراتيجية والتنمية المستدامة. وفي ظل التطورات المتسارعة، لم تعد الأساليب القيادية التقليدية كافية لتوجيه فرق العمل نحو تحقيق الأهداف بكفاءة عالية. ومن هنا برز مفهوم القيادة الرقمية كنمط قيادي حديث يجمع بين

المهارات القيادية والرؤية التقنية، حيث يساهم في تمكين الأفراد، وتسهيل تدفق المعلومات، وتحفيز الابتكار. وتعتبر كفاءة فريق المشروع المحرك الأساسي لنجاح أي مبادرة حكومية، إذ ترتبط بالقدرة على إنجاز المهام بالجودة المطلوبة، وفي الوقت المحدد، وبتكلفة مثالية، مما يستدعي دراسة عميقة لكيفية تأثير هذا النمط القيادي على أداء وفرق المشاريع الحكومية.

١,٢. مشكلة الدراسات

تواجه بعض المشاريع في القطاع الحكومي تحديات تتعلق ببطء الإجراءات، أو ضعف التنسيق بين أعضاء الفريق، أو مقاومة التغيير التقني، مما يؤثر سلباً على كفاءة تنفيذ المشاريع وسرعة تسليمها. وتكمن المشكلة في وجود فجوة بين الممارسات القيادية السائدة والمتطلبات الحديثة لإدارة المشاريع الرشيقة.

١,٢,١. الفجوات النظرية

رغم كثرة الدراسات التي تناولت كفاءة فرق العمل، إلا أن هناك ندرة في الأبحاث العربية والأكاديمية التي ربطت بشكل مباشر بين أبعاد "القيادة الرقمية" و"كفاءة فرق المشاريع" تحديداً داخل البيئة الإدارية الحكومية، والتي تتميز بخصوصية تنظيمية تختلف عن القطاع الخاص.

١,٢,٢. الفجوات

يواجه صناع القرار في الجهات الحكومية نقصاً في الأدلة العملية والنماذج التطبيقية التي توضح كيفية تفعيل أدوات القيادة الرقمية لرفع كفاءة العاملين في إدارة المشاريع، والحد من الهدر في الوقت والجهد أثناء التنفيذ.

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

إثراء المكتبة الأكاديمية العربية بأطر نظرية حديثة تجمع بين الفكر القيادي المعاصر وإدارة المشاريع الحكومية.

تقديم نموذج بحثي يوضح العلاقة السببية بين القيادة الرقمية وكفاءة فرق العمل.

١,٣,٢. على المستوى العملي والتطبيقي:

تزويد القيادات في الجهات الحكومية بتوصيات عملية لتطوير مهاراتهم القيادية بما يخدم أهداف المشاريع.

المساهمة في تحسين مخرجات المشاريع الحكومية وتوطين ممارسات الإدارة الرشيدة والمرنة.
١,٤. أسئلة البحث

ما هو واقع ممارسة القيادة الرقمية في [الجهة الحكومية محل الدراسة]؟

ما هو مستوى كفاءة فريق المشروع في [الجهة الحكومية محل الدراسة]؟

هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للقيادة الرقمية بأبعادها (الرؤية الرقمية، المهارات التقنية، الثقافة الابتكارية) في تعزيز كفاءة فريق المشروع

أسئلة الدراسة

1- ما هو واقع ممارسة القيادة الرقمية في [الجهة الحكومية محل الدراسة]؟

2- ما هو مستوى كفاءة فريق المشروع في [الجهة الحكومية محل الدراسة]؟

٣- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للقيادة الرقمية بأبعادها (الرؤية الرقمية، المهارات التقنية، الثقافة الابتكارية) في تعزيز كفاءة فريق المشروع؟

١,٣ . أهداف الدراسة

- * التعرف على واقع تطبيق القيادة الرقمية في البيئة الحكومية المستهدفة.
- * قياس مستوى كفاءة فرق المشاريع من وجهة نظر العاملين.
- * قياس وتحليل الأثر الإحصائي للقيادة الرقمية على كفاءة فريق المشروع لتقديم حلول علمية للمشكلات القائمة.

١,٤ . فرضيات الدراسة

- بناءً على مشكلة البحث وأهدافه، يسعى البحث لاختبار الفرضيات الرئيسية التالية:
- ($\alpha \leq 0.05$) : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($H_{1\backslash}$ الفرضية الرئيسية الأولى) للقيادة الرقمية في تعزيز كفاءة فريق المشروع في الجهة الحكومية محل الدراسة.
- وينبثق عنها الفرضيات الفرعية التالية:

- : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرؤية الرقمية في كفاءة فريق المشروع. H_{1a}
- : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمهارات التقنية في كفاءة فريق المشروع. H_{1b}
- : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للثقافة الابتكارية في كفاءة فريق المشروع. H_{1c}

١,٥ . نموذج الدراسة

يمثل نموذج المخطط الهيكلي للعلاقة بين متغيرات الدراسة، حيث يُفترض أن المتغير المستقل يؤثر مباشرة في المتغير التابع:

المتغير المستقل: القيادة الرقمية [المتغير التابع: كفاءة فريق المشروع]

١. الرؤية الرقمية | <————— | • سرعة وإتقان الإنجاز

٢. المهارات التقنية | <————— | • جودة المخرجات

٣. الثقافة الابتكارية | <————— | • التعاون والانسجام

١,٦. منهجية الدراسة

سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، لمناسبته لطبيعة هذه الدراسة؛ حيث يقوم بوصف الظاهرة كما هي في الواقع، ومن ثم تحليل البيانات لاستخراج العلاقات والأثر الإحصائي.

أداة الدراسة: سيتم تطوير استبانة (Questionnaire) كأداة رئيسية لجمع البيانات من أفراد العينة، ومصممة وفق مقياس ليكرت الخماسي (Five-Point Likert Scale)

أساليب التحليل الإحصائي: سيتم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية لمعالجة البيانات (مثل: معامل ألفا كرونباخ للثبات، الانحدار الخطي المتعدد لاختبار الأثر).

الدراسة الميدانية

الحدود الموضوعية : تقتصر الدراسة على بحث أثر أبعاد القيادة الرقمية كمتغير مستقل على كفاءة فريق المشروع كمتغير تابع.

الحدود البشرية : تستهدف الدراسة مدراء المشاريع، ورؤساء الأقسام، وأعضاء فرق العمل في الجهة الحكومية المحددة.

الحدود المكانية : تُطبّق الدراسة ميدانياً في [يتم كتابة اسم الجهة الحكومية، مثل: وزارة... / أمانة... / هيئة...] في المملكة العربية السعودية.

الحدود الزمانية (Temporal Scope): يتم تطبيق الدراسة وجمع بياناتها خلال العام الحالي ٢٠٢٦م.

مخطط المشروع المقترح

يتكون المشروع الحالي من جزأين رئيسيين وفقاً للتوجيهات المعتمدة:

الفصل الأول:

المقدمة: ويشمل الإطار العام للمشروع من خلفية، ومشكلة، وأهمية، وأهداف، وفرضيات، ومنهجية، ونطاق الدراسة.

الفصل الثاني:

الدراسات السابقة والإطار النظري: ويتناول تفصيلاً أدبياً للمتغير المستقل (القيادة الرقمية)، والمتغير التابع (كفاءة فريق المشروع)، والعلاقة الارتباطية والسببية بينهما بناءً على الأدبيات السابقة، يليه المراجع.

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

يهدف هذا الفصل إلى تقديم تأصيل نظري لمتغيرات الدراسة المستخلصة من الأدبيات الإدارية المعاصرة. حيث يسلط الضوء في جزئه الأول على المتغير المستقل وهو "القيادة الرقمية" وأبعادها، وفي جزئه الثاني على المتغير التابع وهو "كفاءة فريق المشروع"، لينتهي بمناقشة طبيعة العلاقة والترابط بينهما بناءً على ما توصلت إليه الدراسات السابقة، مما يساهم في بناء قاعدة معرفية تدعم نتائج الدراسة الميدانية.

٢,٢ . المتغير المستقل

تُعرف القيادة الرقمية بأنها قدرة القائد على توجيه وإلهام الأفراد نحو تحقيق أهداف المنظمة باستخدام التقنيات الحديثة، والدمج الذكي بين المهارات القيادية التقليدية والكفاءة الرقمية. وفي القطاع الحكومي، لا

تقتصر القيادة الرقمية على توفير الأجهزة والبرمجيات، بل تمتد لتشمل تغيير الثقافة التنظيمية لتصبح أكثر مرونة واستجابة للتغيير.

أبعاد القيادة الرقمية في البيئة الحكومية:

الرؤية الرقمية :

امتلاك القائد لتصور واضح حول كيفية استغلال التحول الرقمي لتطوير الخدمات الحكومية وتسريع إنجاز المشاريع.

المهارات التقنية :

قدرة القائد على التعامل مع منصات إدارة المشاريع الحديثة (مثل: ، أو أنظمة إدارة المشاريع الحكومية المعتمدة) وتوظيف البيانات في اتخاذ القرار.

الثقافة الابتكارية :

تشجيع أعضاء الفريق على تجربة أساليب جديدة، وتقبل الأخطاء كجزء من عملية التعلم، وتذليل العقبات البيروقراطية.

٢,٣. المتغير التابع

تُشير كفاءة فريق المشروع إلى قدرة أعضاء الفريق (كمجموعة متكاملة) على استغلال الموارد المتاحة (الوقت، الميزانية، والجهد البشري) لتحقيق مخرجات المشروع بأعلى جودة ممكنة. في المشاريع الحكومية، تُقاس الكفاءة من خلال عدة مؤشرات رئيسية:

السرعة وإتقان الإنجاز:

القدرة على الالتزام بالجدول الزمني للمشروع وتجنب التأخير الإداري.

جودة المخرجات:

تقديم خدمات أو مشاريع تلي تطلعات المستفيدين (المواطنين أو الجهات الحكومية الأخرى) وتطابق المعايير والمواصفات المعتمدة.

التعاون والانسجام:

مستوى التنسيق الداخلي بين أفراد الفريق، وغياب الصراعات التنظيمية، والقدرة على حل المشكلات بشكل جماعي سريع.

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تؤكد الأدبيات الإدارية الحديثة أن نمط القيادة هو المحدد الأساسي لـ (مناخ العمل) داخل الفريق. وعندما يتبنى القائد الحكومي أسلوب القيادة الرقمية، فإنه يؤثر إيجاباً على كفاءة فريق المشروع من خلال الآتي:

تسهيل التواصل: تساهم الأدوات الرقمية التي يوفرها ويدعمها القائد في كسر الحواجز والحد من المعاملات الورقية الطويلة، مما يرفع سرعة الإنجاز.

تمكين العاملين: القائد الرقمي يمنح فريقه صلاحيات أكبر للوصول إلى المعلومات واستخدام الأنظمة الذكية، مما يزيد من شعورهم بالمسؤولية ويرفع جودة أدائهم.

المرونة في مواجهة الأزمات: توجيهات القائد نحو الابتكار تجعل فريق المشروع قادراً على التكيف السريع مع أي تغيرات مفاجئة في متطلبات المشروع الحكومي دون توقف العمل.

٢,٥ . الخاتمة

يستخلص من هذا الفصل أن العلاقة بين القيادة الرقمية وكفاءة فريق المشروع هي علاقة طردية سببية؛ فكلما ارتفعت ممارسات القيادة الرقمية وامتلك القائد رؤية تكنولوجية واضحة، كلما انعكس ذلك إيجاباً على تماسك فريق المشروع، وسرعة تنفيذه للمهام، وجودة المخرجات النهائية. وهذا التأصيل النظري يعزز من صحة فرضيات الدراسة التي سيتم اختبارها ميدانياً.

قائمة المراجع

السالم، أحمد (٢٠٢٤). القيادة الرقمية وأثرها على الأداء التنظيمي في المؤسسات الحكومية. المجلة العربية للإدارة، ٤٤(٢)، ١١٥-١٣٥.

القحطاني، محمد (٢٠٢٥). أثر ممارسات إدارة المشاريع الرشيقة على كفاءة فرق العمل في القطاع العام. مجلة الدراسات الإدارية والاقتصادية، ١٢(١)، ٦٨-٤٥.

Kerzner, H. (2023). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. John Wiley & Sons.

Westerman, G., & Bonnet, D. (2024). Digital Leadership: How to Drive Innovation and Efficiency in Public Sectors. Harvard Business Review Press