

التكليف 2 – دراسات نقدية

راضي بن غنام الشمري
253003043



• نقد من حيث:

- مصطلحات الدراسة
- الدراسات السابقة

دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية السعودية

أولاً : نقد مصطلحات الدراسة

الإيجابيات:

1- وضوح التعاريف ومصدرها الأكاديمي:

تناولت الورقة تعريفات دقيقة وواضحة للمفاهيم الرئيسية الثلاثة (الحكومة الرقمية، التقنيات الناشئة، التحول الرقمي). تم توثيق هذه التعاريف بمراجع حديثة (2024) مثل: فتحي، قناوي، زاهد وحميد مما يدعم مصداقيتها.

2- ارتباط المصطلحات بمحور الدراسة:

لم يتم تقديم المصطلحات بشكل معزول، بل جاءت مرتبطة وظيفيًا بإطار الدراسة وأهدافها، مما يعزز من ترابط المحتوى.

3- التمييز بين المصطلحات المتداخلة:

تم التمييز بوضوح بين "الحكومة الإلكترونية" و"الحكومة الرقمية"، وهذا أمر بالغ الأهمية نظرًا لتقاطع المفاهيم في الأدبيات.

دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية السعودية

الملاحظات النقدية:

1- غياب بعض المصطلحات المفتاحية:

لم يتم تعريف مفاهيم مثل: "الجاهزية الرقمية"، "التقنيات التنظيمية"، "برنامج GovTech"، والتي وردت لاحقاً في نتائج الدراسة، وكان من المفترض توضيحها في قسم المصطلحات.

2- الاعتماد على مصادر عربية فقط في قسم المصطلحات:

رغم عالمية المفاهيم المذكورة، اقتصر الاستشهاد في المصطلحات على مراجع عربية فقط، دون تضمين أدبيات أجنبية مثل OECD, UN E- Government Survey أو European Commission، مما يحد من الاتساق الأكاديمي العالمي.

ثانيًا: نقد الدراسات السابقة

الإيجابيات:

تنوع جغرافي وزمني:

شملت الدراسات السابقة أدبيات عربية (السعودية، مصر، الإمارات)، وأجنبية (مثل Koo & Cruz, 2019; Chen et al., 2021; Rhode, 2019) مما أضفى شمولية على التحليل.

عرض منهجي وفق ترتيب زمني:

تم تقديم الدراسات من الأحدث إلى الأقدم، مما يعكس تطور المفهوم عبر الزمن ويؤسس لخلفية تراكمية منطقية.

مقارنة نقدية واضحة:

خصص الباحثان فقرة لتعقيب تحليلي (3-1) ناقشا فيها أوجه التشابه والاختلاف والاستفادة من الدراسات السابقة، وهذا عنصر مهم يعكس الوعي البحثي.

تغطية متعددة الزوايا:

غطت الدراسات السابقة موضوعات مثل: التحول الرقمي، تحديات التبني، البنية التحتية، الاستراتيجيات، استدامة الحكومة الرقمية، وغيرها.

الملاحظات النقدية:**غياب إطار تلخيصي مقارنة:**

لم يُدرج جدول أو مصفوفة تلخص أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة (مثلاً من حيث المنهج، العينة، الأدوات، النتائج)، مما يُضعف من وضوح المقارنة.

عدم الربط الكافي بالسياق السعودي:

رغم أن بعض الدراسات تناولت السعودية، إلا أن عددًا من الدراسات الأجنبية لم يُربط بوضوح مع واقع هيئة الحكومة الرقمية السعودية، ما يقلل من الفائدة المباشرة لها.

ضعف في مناقشة الفجوة البحثية:

لم يُبرز الباحثان بشكل مباشر ما الذي تفتقده الدراسات السابقة. أو ما الفجوة التي جاءت دراستهما لسدّها. وهذا مكون رئيسي في الدراسات الأكاديمية المحكمة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

