

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

Ram

MIDOCEAN UNIVERSITY

تأثير إدارة الجودة على نجاح المشاريع

أسم الطالب: فهد محمد غروي
الرقم الجامعي: 20211203822

المشروع النهائي- 2
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2024- الفصل الدراسي الأول

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	3
1.1. المقدمة:.....	3
1.2. مشكلة الدراسة.....	4
1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....	4
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....	4
1.3. أهمية الدراسة.....	5
1.3.1. على المستوى النظري:.....	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....	5
1.4. أسئلة الدراسة.....	5
1.5. أهداف الدراسة.....	6
1.6. فرضيات الدراسة.....	6
1.7. نموذج الدراسة.....	6
1.9. مخطط المشروع.....	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....	8
قائمة المراجع.....	12
الملاحق.....	14

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. مقدمة البحث:

تُعد إدارة الجودة أحد العناصر الأساسية التي تسهم في نجاح المشاريع عبر مختلف القطاعات. في ظل العولمة والاقتصاد القائم على المعرفة، تواجه المنظمات تحديات متعددة تتطلب منها التركيز على تحسين جودة خدماتها ومنتجاتها لتحقيق التميز التنافسي. إدارة الجودة ليست مجرد عمليات للتحكم في جودة المنتجات، بل تشمل مجموعة من المبادئ والأساليب التي تهدف إلى تحقيق تحسين مستمر في جميع جوانب العمل (حداد، 2021).

إن تحسين نجاح المشاريع وزيادة القدرة التنافسية يتطلب من المؤسسات توظيف أدوات ومعارف جديدة في مجال إدارة المشاريع. تُعد فلسفة إدارة الجودة من الأدوات الأساسية التي يمكن أن تساعد المؤسسات في تحقيق هذه الأهداف. وبرزت الحاجة إلى وجود إدارة الجودة في السياق التنظيمي، مما يمكن المؤسسات من تعزيز نجاح مشاريعها (الحباري، 2017).

تسعى هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على تأثير إدارة الجودة على نجاح المشاريع، مع التركيز على أهمية استغلال الموارد المتاحة بشكل فعال. تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال توضيح عوامل النجاح في المشاريع بشكل عام، مما يعزز فهم المؤسسات لدورها ومسؤولياتها ويعكس أهمية إدارة الجودة كعامل أساسي لتحقيق أهدافها.

1.2. مشكلة البحث

يعتبر نجاح المشروع أولوية رئيسية لمديري المشاريع وأصحاب المصلحة، مما يستدعي الحاجة الملحة إلى توفير المناخ المناسب الذي يعزز أداء المشاريع ويضمن نجاحها. وبالتالي، تزداد الحاجة إلى تبني إدارة الجودة كوسيلة لتمكين المنظمات من تحسين نجاح مشاريعها.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تعتبر إدارة الجودة من العوامل الحاسمة التي تؤثر على نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها. على الرغم من أهمية التخطيط الجيد، إلا أن هناك العديد من الصعوبات والمخاطر التي تحد من تنفيذ المشاريع وفقاً لما هو مخطط له. يُظهر السياق الحالي أن بيئة عمل المشاريع تتسم بالمخاطر، مما يؤثر سلباً على نجاح المشاريع، خاصة في سياق القطاعات المتنوعة.

تشير الدراسات إلى عدم وجود العمليات الأساسية لإدارة الجودة وفقاً لمعايير الجودة المعتمدة، مما يؤدي إلى تأثيرات سلبية على نجاح المشروع.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

تفتقر الدراسات العربية إلى تناول متغيرات إدارة الجودة بشكل متكامل، مما يعكس الحاجة الملحة للبحوث المستقبلية في هذا المجال. ينبغي أن تركز الدراسات القادمة على إدارة الجودة في إدارة المشاريع بشكل متكامل، مع تحليل العمليات الحالية لتحديد نقاط الضعف. يمكن أن يساهم تطبيق الدراسات العملية في تعزيز فهم كيفية تأثير العمليات الأساسية لإدارة الجودة على نجاح المشاريع.

تسعى هذه الدراسة للإجابة عن التساؤل الرئيسي: هل يوجد تأثير لإدارة الجودة على نجاح المشاريع؟ ويتفرع عن هذا التساؤل الرئيسي عدد من التساؤلات الفرعية:

1. ما هي تصورات المشاركين حول مستوى إدارة الجودة في المنظمات؟
2. ما هو تقييم مستوى نجاح المشاريع في هذه المنظمات؟
3. هل يوجد تأثير لإدارة الجودة على نجاح المشاريع في السياق العام للمنظمات؟

1.3. أهمية البحث

تتجلى أهمية هذه الدراسة من خلال تناولها موضوعاً حديثاً في إدارة المشاريع، مما يسهم في إثراء المكتبات العربية والعالمية بمحتواها. من المتوقع أن تستفيد الجهات البحثية والعلمية من نتائج هذه الدراسة في الدراسات الأكاديمية، ويأمل الباحث أن تترك الدراسة أثراً إيجابياً على القارئ وأن تشكل نقطة انطلاق لتحفيز الآخرين على مزيد من البحث والاستقصاء في هذا المجال الحيوي والهام.

تتمثل أهمية الدراسة في جانبين هما:

1.3.1. على المستوى النظري:

تكتسب الدراسة أهميتها النظرية من دور إدارة الجودة في نجاح المشاريع. فقد أظهرت العديد من الدراسات أهمية إدارة الجودة في تعزيز نجاح المشاريع (الوسام، ونعيمة، 2016؛ دراسة العبد الله، 2018؛ دراسة الديري، 2011؛ الطراونة، 2018؛ حداد، 2020؛ الزعبي والجبير، 2019؛ بدر والمدهون، 2017). تسهم هذه الدراسة في إثراء المعرفة لدى الباحثين، خاصةً في ظل ندرة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع في المملكة العربية السعودية، حيث تعتبر هذه الدراسة الأولى من نوعها التي تستهدف هذا الجانب وفقاً لما هو متاح للباحث. ومن المؤمل أن تشكل هذه الدراسة نقطة انطلاق للباحثين في هذا المجال.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

استناداً إلى النتائج التي ستتوصل إليها الدراسة، سيتم تقديم توصيات لأصحاب القرار في الشركات المتخصصة في بيع التجزئة حول أهمية إدارة الجودة وتأثيرها على نجاح المشاريع. كما ستقدم توصيات لشركات أخرى حول كيفية تحسين إدارة الجودة وما يترتب على ذلك من تأثيرات إيجابية على نجاح المشاريع.

1.4. أسئلة البحث

1. ما هي تصورات المشاركين حول مستوى إدارة الجودة في المنظمات؟
2. ما هو تقييم مستوى نجاح المشاريع في هذه المنظمات؟
3. هل يوجد تأثير لإدارة الجودة على نجاح المشاريع في السياق العام للمنظمات؟

1.5. أهداف البحث

1. تحديد تصورات المشاركين حول مستوى إدارة الجودة في المنظمات: يهدف هذا الهدف إلى استكشاف كيف ينظر المشاركون إلى الممارسات الحالية لإدارة الجودة داخل المنظمات المختلفة.
2. تقييم مستوى نجاح المشاريع في المنظمات: يسعى هذا الهدف إلى قياس مدى نجاح المشاريع المنفذة من خلال معايير محددة مثل الوقت والتكلفة والجودة ورضا العملاء.
3. تحليل تأثير إدارة الجودة على نجاح المشاريع: يهدف هذا الهدف إلى دراسة العلاقة بين إدارة الجودة ونجاح المشاريع، وتحديد كيف يمكن أن تسهم ممارسات إدارة الجودة في تحسين أداء المشاريع بشكل عام.

1.6. فرضيات البحث

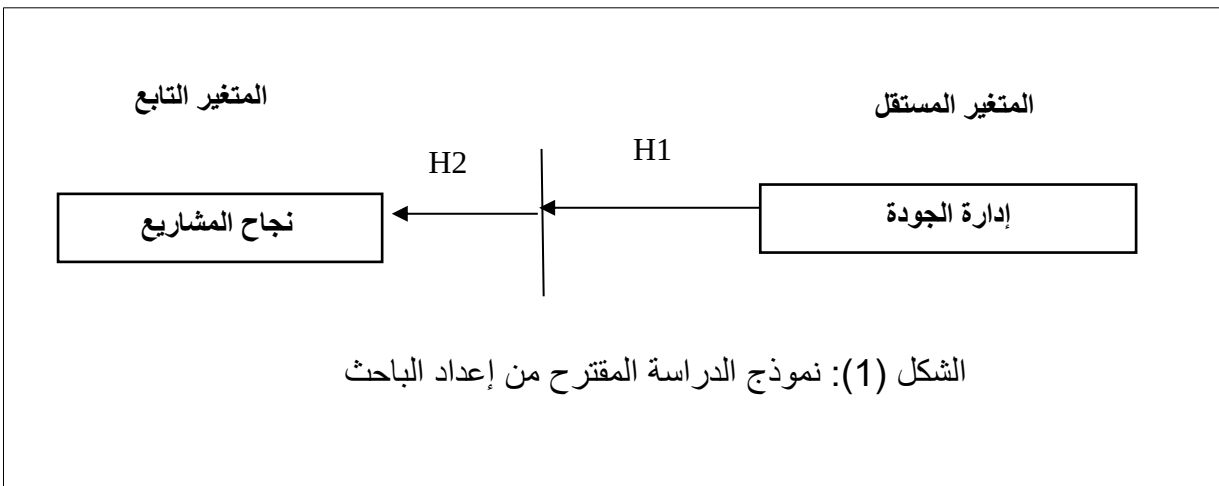
الفرضية الرئيسية الأولى:

1. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) لعوامل إدارة الجودة (مثل التوجيه، والتدريب، والرقابة) على مستوى نجاح المشاريع.

. ويتفرع منها الفرضيات الفرعية التالية:

1. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) لتوجيه الجودة على مستوى نجاح المشاريع.
2. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) للتدريب على الجودة على مستوى نجاح المشاريع.
3. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) للرقابة على الجودة على مستوى نجاح المشاريع.
4. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) لالتزام الإدارة العليا بإدارة الجودة على مستوى نجاح المشاريع.

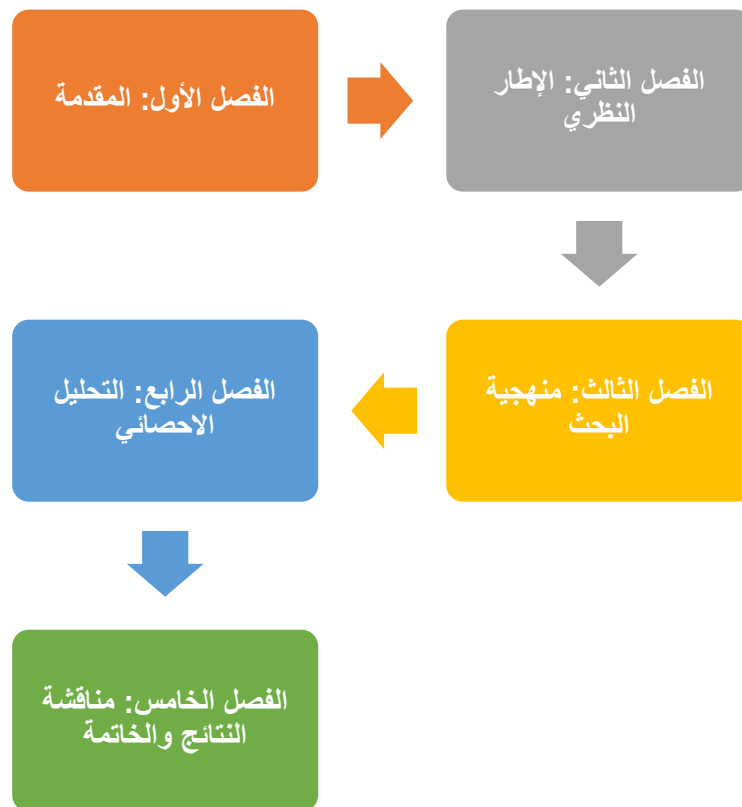
1.7. نموذج البحث



1.8. نطاق الدراسة

تتمحور هذه الدراسة حول تحليل تأثير إدارة الجودة على نجاح مجموعة من المشاريع السعودية في مدينة جدة خلال عام 2024. تشمل هذه المشاريع مجموعة متنوعة من القطاعات، مثل القطاع السياحي، وتطوير العقارات. سيتم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع مديري المشاريع والموظفين، مما يوفر رؤية حول كيفية تأثير أبعاد إدارة الجودة، مثل التوجيه والتدريب والرقابة، على نجاح هذه المشاريع في تحقيق أهدافها المرجوة. يهدف هذا البحث إلى تقديم توصيات عملية لتحسين ممارسات إدارة الجودة في المشاريع السعودية، مما يساهم في تعزيز القدرة التنافسية والتنمية المستدامة في المنطقة.

1.9. مخطط المشروع



الشكل (1): المخطط المقترح للمشروع

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تعتبر إدارة الجودة من العوامل الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على نجاح المشاريع في مختلف المجالات. حيث تساهم ممارسات إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء العام للمشاريع من خلال التركيز على تلبية احتياجات العملاء وتوقعاتهم. يتضمن ذلك تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف، مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف المحددة ضمن الجداول الزمنية المتفق عليها.

تشير العديد من الدراسات إلى أن تطبيق مبادئ إدارة الجودة يمكن أن يُحسّن من جودة الخدمات والمنتجات المقدمة، مما يعزز رضا العملاء ويزيد من فرص النجاح في المشاريع. على سبيل المثال، توضح دراسة حداد (2021) كيف يمكن أن يساهم تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تعزيز أداء المشاريع الإنشائية، مما يدل على أهمية هذه الممارسات في مختلف القطاعات.

تعتبر النتائج المستخلصة من الدراسات السابقة تُعتبر مرجعاً مهماً للممارسين والباحثين على حد سواء، حيث توفر رؤية قيمة حول كيفية تحسين الأداء وتحقيق النجاح في المشاريع.

ستتناول هذه الدراسة أبرز الدراسات السابقة التي تناولت تأثير إدارة الجودة على نجاح المشاريع، مع التركيز على العوامل التي تساهم في تحقيق ذلك

1. دراسة حداد(2021). أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على أداء المشاريع الإنشائية: دراسة حالة على جمعية مستثمري قطاع الإسكان في الأردن. هدفت هذا الدراسة لاختبار أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على أداء المشاريع الإنشائية المنفذة من قبل جمعية مستثمري قطاع الإسكان في الأردن حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة لجمع المعلومات وتكونت عينة الدراسة من مستثمري قطاع الإسكان في المملكة والبالغ عددهم (3600) مستثمر في العام 2017. تم استخدام طريقة العينة العشوائية البسيطة لتحديد حجم عينة الدراسة والتي بلغت (346) مستثمر وزعت عليهم استبانة الدراسة وتم استردادها وكانت الصالح منها للتحليل (297) استبانة وبنسبة بلغت 88% من مجموع العينة ، والتي تم تحليلها باستخدام مجموعة من الاساليب الإحصائية كالانحدار الخطي والمتعدد وغيرها من الاساليب الواردة ضمن حزمة البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية. بينت الدراسة أن أثر أبعاد المتغير المستقل (إدارة الجودة الشاملة) مجتمعة على أبعاد المتغير التابع (أداء المشاريع الإنشائية) المتمثلة ب (الكلفة، الجودة، الوقت) ذو دلالة إحصائية والتي جاءت مرتبة تنازلياً من حيث أهمية الأثر

على النحو التالي: الوقت، الكلفة، الجودة. كما خلصت الدراسة أيضا أن أبعاد المتغير المستقل (إدارة الجودة الشاملة) في تأثيرها على المتغير التابع (أداء المشاريع الإنشائية) لها أثر ذو دلالة إحصائية والتي جاءت مرتبة تنازليا من حيث هذا الأثر على النحو التالي: تمكين العاملين، التحسين المستمر، التركيز على الزبائن، القيادة، إدارة العمليات، إدارة الموردين. أوصت الدراسة جمعية المستثمرين في قطاع الإسكان بالأردن ببيان التأثير الإيجابي لإدارة الجودة الشاملة على كفاءة المشاريع الإنشائية من خلال بيان تأثيرها الإيجابي على وقت وتكلفة وجودة هذه المشاريع، كما أوصتها بالعمل على رفع مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة من أعضاء الجمعية في مشاريعهم لرفع كفاءة المشاريع المنفذة من خلالهم. كما أوصت بتطبيق هذه الدراسة على قطاعات أخرى غير القطاع الإنشائي كقطاعات الصناعة والخدمات لبيان أثارها عليها ومقارنة النتائج بين القطاعات المختلفة للوصول إلى قواسم مشتركة بينهم تصلح للتعميم.

2. **دراسة الزعبي (2019).** أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على أداء المشاريع الإنشائية: دراسة حالة على جمعية مستثمري قطاع الإسكان في الأردن. هدفت هذه الدراسة لاختبار أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على أداء المشاريع الإنشائية المنفذة من قبل جمعية مستثمري قطاع الإسكان في الأردن حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة لجمع المعلومات وتكونت عينة الدراسة من مستثمري قطاع الإسكان في المملكة والبالغ عددهم (3600) مستثمر في العام 2017. تم استخدام طريقة العينة العشوائية البسيطة لتحديد حجم عينة الدراسة والتي بلغت (346) مستثمر وزعت عليهم استبانات الدراسة وتم استردادها وكانت الصالح منها للتحليل (297) استبانة وبنسبة بلغت 88% من مجموع العينة، والتي تم تحليلها باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية كالانحدار الخطي والمتعدد وغيرها من الأساليب الواردة ضمن حزمة البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية. بينت الدراسة أن أثر أبعاد المتغير المستقل (إدارة الجودة الشاملة) مجتمعة على أبعاد المتغير التابع (أداء المشاريع الإنشائية) المتمثلة ب(الكلفة، الجودة، الوقت) ذو دلالة إحصائية والتي جاءت مرتبة تنازليا من حيث أهمية الأثر على النحو التالي: الوقت، الكلفة، الجودة. كما خلصت الدراسة أيضا أن أبعاد المتغير المستقل (إدارة الجودة الشاملة) في تأثيرها على المتغير التابع (أداء المشاريع الإنشائية) لها أثر ذو دلالة إحصائية والتي جاءت مرتبة تنازليا من حيث هذا الأثر على النحو التالي: تمكين العاملين، التحسين المستمر، التركيز على الزبائن، القيادة، إدارة العمليات، إدارة الموردين. أوصت الدراسة جمعية المستثمرين في قطاع الإسكان بالأردن ببيان التأثير الإيجابي لإدارة الجودة الشاملة على كفاءة المشاريع الإنشائية من خلال بيان تأثيرها الإيجابي على وقت وتكلفة وجودة هذه المشاريع، كما أوصتها بالعمل على رفع مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة من أعضاء الجمعية في مشاريعهم لرفع كفاءة المشاريع المنفذة من خلالهم. كما أوصت بتطبيق هذه الدراسة على قطاعات أخرى غير القطاع الإنشائي كقطاعات الصناعة

والخدمات لبيان أثارها عليها ومقارنة النتائج بين القطاعات المختلفة للوصول إلى قواسم مشتركة بينهم تصلح للتعميم.

3. **دراسة الحيارى (2017).** أثر ممارسات إدارة الجودة الشاملة على نجاح المشاريع الإنشائية؛ الدور المعدل للذكاء العاطفي: دراسة تطبيقية على مجموعة شركات واحة أيلة في الأردن. هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على ممارسات إدارة الجودة الشاملة وأثرها على تحقيق نجاح المشاريع الإنشائية في شركات واحة أيلة في الأردن، بوجود الذكاء العاطفي كعامل معدل، واعتمدت الدراسة على العينة العشوائية الطبقية المناسبة، حيث شملت عينة مستهدفة من الإدارات العليا والوسطى، وبحجم مقداره (289) من أصل المجتمع المستهدف ومقداره (724) موظفاً، ولتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، تم تطويرها بالاعتماد على الدراسات السابقة وتم اختبار الصدق الظاهري لها من قبل الأساتذة في مجال تخصص الدراسة، كما تم استخدام العديد من الوسائل والأساليب الإحصائية، مثل تحليل الانحدار البسيط والمتعدد واختبار المسار. وبعد إجراء التحليل لبيانات الدراسة واختبار فرضياتها، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج. حيث اتضح أن هناك ممارسات جوهرية ذات تأثير وأهمية كبيرين على نجاح المشاريع الإنشائية وهي: (دعم الإدارة العليا، وإدارة الجودة لدى الموردين، والتركيز على العملاء، وإشراك الموظفين وفرق العمل، والتدريب، والمعرفة وإدارة الإجراءات) مما يعكس وجود ثقافة عالية حول ممارسات إدارة الجودة الشاملة في بيئة المشاريع الإنشائية في الأردن، كما تم تعريف معايير نجاح المشاريع الإنشائية والذي يضم (الالتزام بالجدول الزمني، والالتزام بالموازنة، ورضا أصحاب المصالح المعنية بالمشروع، ومستوى الصحة والسلامة البيئية، وتلبية المواصفات الوظيفية والفنية)، وقد تم التوصل إلى أنها جميعها ذات أهمية نسبية عالية مما يعكس مستوى رضا عالي من حيث الالتزام في هذه المعايير في بيئة المشاريع الأردنية، وفي النهاية تم التعريف والتوصل إلى الأهمية النسبية للذكاء العاطفي الذي اعتمد كعامل معدل في الدراسة، ومن أبرز الاستنتاجات التي توصلت لها الدراسة اعتبار أبعاد ممارسات الجودة الشاملة من المجالات البارزة في البحوث والدراسات الحالية في بيئة المشاريع الإنشائية وهي جديرة بإجراء مزيد من الدراسات لما لها من الأثر الواضح في التأثير على نجاح المشاريع الإنشائية بالإضافة إلى الإثبات والتحقق من دور الذكاء العاطفي الملموس في تحسين هذه العلاقة. كما تم التوصل إلى عدم وجود فروق في نجاح المشاريع الإنشائية بين الشركات من حيث حصولها على شهادة الأيزو ISO 9001: 2008 أو عدمه، بالإضافة إلى عدم وجود فروق تعزى للشركات وفقاً لدورها في الهيكل التنظيمي للمشروع. وقد أوصت الدراسة بضرورة تبني ممارسات إدارة الجودة الشاملة المذكورة في الدراسة كونها من أهم النماذج الإدارية الحالية للتوصل إلى

تأسيس وقياس مستوى جودة النظام المتبع في إدارة المشاريع الإنشائية، بالإضافة إلى التوصية بضرورة تعزيز دور الذكاء العاطفي الذي يلعبه في تحقيق تحسين النجاح المنشود خلال دورة حياة المشروع.

قائمة المراجع

الرسائل العلمية

1. حداد، أنجم عيد. (2021). أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء مشاريع شركات تكنولوجيا المعلومات في الأردن: دراسة تطبيقية على مشاريع شركات تكنولوجيا المعلومات في الأردن، رسالة ماجستير، جامعة البلقاء التطبيقية.
 2. الحيارى، وفاء حمدي. (2017). أثر ممارسات إدارة الجودة الشاملة على نجاح المشاريع الإنشائية؛ الدور المعدل للذكاء العاطفي: دراسة تطبيقية على مجموعة شركات واحة أيلة في الأردن (رسالة دكتوراه، جامعة العلوم الإسلامية العالمية).
 3. القدرة، عامر هشام. (2018). أثر أداء المشروعات على نجاح المشاريع في المنظمات غير الحكومية في قطاع غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة.
- المجلات:**
4. بدر، رشاد محمود والمدهون، محمد إبراهيم (2017)، أثر تطبيق مبادئ الجودة الشاملة على أداء المؤسسات الأهلية الأجنبية العاملة في قطاع غزة، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية 25(4)، 104 - 136 .
 5. حداد، أماني خلف، (2020) ، أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء الشركات الغذائية الأردنية، مجلة البلقاء للبحوث والدراسات جامعة عمان الأهلية - عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي، 23(1) — 115 128.
 6. الزعبي، فراس علي خليفة والجغبير، محمد إسماعيل محمد (2019) أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على أداء المشاريع الإنشائية : دراسة حالة على جمعية مستثمري قطاع الإسكان في الأردن، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية المركز القومي للبحوث غزة، 3(10)، 78-103

7. Adem, M. K., & Virdi, S. S. (2020). The effect of TQM practices on operational performance: an empirical analysis of ISO 9001: 2008 certified manufacturing organizations in Ethiopia. *The TQM Journal*, 33(2), 407- 440. \
8. Barad, M., & Raz, T. (2014). Contribution of quality management tools and practices to project management performance. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 17(4/5), 571-583.
9. Jong, C. Y., Sim, A. K., & Lew, T. Y. (2019). The relationship between TQM and project performance: Empirical evidence from Malaysian construction industry. *Cogent Business & Management*, 6(1), 1568655.
10. Sawalim, K. M. (2015). Appraising Project performance and Total Quality Management (TQM) practices in the Libyan oil and gas sector, Doctoral dissertation, Liverpool John Moores University.

الملاحق

استبيان

السلام عليكم ورحمه الله وبركاته

يقوم الباحث بإجراء دراسة حول تأثير إدارة الجودة على نجاح المشاريع. يهدف هذا الاستبيان إلى جمع معلومات قيمة لفهم كيفية تأثير ممارسات إدارة الجودة على نتائج المشاريع. نقدر وقتك ومساهمتك في هذا البحث.

ملاحظة: جميع الإجابات ستظل سرية وتستخدم لأغراض البحث فقط.

المعلومات الشخصية

يرجى وضع إشارة (✓) بمحاذاة الإجابة المناسبة:

1. الجنس:

○ ذكر

○ انثى

2. العمر:

○ 40 إلى أقل من 50 سنة.

○ من 50 سنة فأكثر.

○ من 20 إلى أقل من 30 سنة

○ 30 سنة إلى أقل من 40 سنة.

3. المؤهل العلمي:

○ ثانوية عامة.

○ دبلوم.

○ بكالوريوس.

○ ماجستير.

○ دكتوراه.

4. المسمى الوظيفي:

5. عدد سنوات الخبرة:

- ☐ أقل من 5 سنوات
☐ من 5 الى أقل من 10 سنوات
☐ من 10 سنوات الى أقل من 15 سنة
☐ من 15 سنة فأكثر

القسم الثاني: أبعاد متغير ادارة الجودة

م	العبرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
التوجيه						
1.	توفر المنظمة توجيهها واضحا حول معايير إدارة الجودة.					
2.	تُعقد اجتماعات دورية لمناقشة استراتيجيات إدارة الجودة في المنظمة.					
3.	تُعد الأهداف المتعلقة بإدارة الجودة جزءا من خطة العمل السنوية للمنظمة.					
4.	تُشجع الإدارة العليا على تحقيق التميز في الجودة.					
5.	تتوفر معلومات كافية لموظفي المنظمة حول كيفية تنفيذ استراتيجيات إدارة الجودة.					
التدريب						
6.	توفر المنظمة برامج تدريب دورية لتعزيز مهارات إدارة الجودة لدى الموظفين.					
7.	تُقيم فعالية برامج التدريب من خلال نتائج الأداء في المشاريع.					
8.	يتلقى الموظفون تدريبات خاصة تتعلق بإدارة الجودة بشكل منتظم.					
9.	تُحفز المنظمة الموظفين على تحسين مهاراتهم في مجال إدارة الجودة.					
10.	تتوفر موارد كافية لدعم تدريب الموظفين في مجال إدارة الجودة.					
الرقابة						
11.	تُمارس المنظمة رقابة فعالة على تنفيذ معايير إدارة الجودة.					
12.	تُجري المنظمة تقييمات دورية لأداء المشاريع بناءً على معايير الجودة.					

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
13	تُستخدم مؤشرات الأداء لقياس نجاح إدارة الجودة في المنظمة.					
14	تُعدّ تقارير الأداء المتعلقة بإدارة الجودة متاحة للموظفين.					
15	تُجرى عمليات تدقيق داخلية للتحقق من الالتزام بمعايير إدارة الجودة.					

القسم الثالث: نجاح المشاريع

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.	تحقق المشاريع الأهداف المحددة في إطار زمني محدد.					
2.	تُدار المشاريع ضمن الميزانية المحددة لها.					
3.	يتم تقييم نجاح المشاريع بناءً على رضا العملاء والمستفيدين.					
4.	تُعتبر النتائج النهائية للمشاريع مرضية لجميع المعنيين.					
5.	تُسجل المشاريع نجاحًا مستدامًا في الأداء والنتائج على المدى الطويل.					
6.	تُحقق المشاريع النتائج المتوقعة وفق معايير قياسية محددة مسبقًا.					
7.	تُستخدم تقنيات إدارة المشاريع لضمان النجاح والتقدم.					
8.	يتلقى الفريق المعني بالمشاريع تقييمًا إيجابيًا عن أدائه.					
9.	تُعتبر المشاريع ناجحة من حيث تحقيق المزايا التنافسية.					
10.	تستند قرارات تحسين المشاريع على تقييمات دقيقة للأداء.					