

قضايا بحثية

Prepared by

د. سامية الثقي



دور التحول الرقمي في تعزيز الشفافية
ومكافحة الفساد في القطاع العام



تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف كيف يمكن للتحويل الرقمي في القطاع العام أن يعزز من مستويات الشفافية ويكافح الفساد الإداري. تعد هذه القضية ذات أهمية خاصة في ضوء التحويل الرقمي المتسارع الذي يشهده العالم وتأثيره على عمليات وإجراءات الإدارة العامة.

المقدمة



أهمية الشفافية: تعتبر الشفافية أحد الأعمدة الأساسية للحكومة الرشيدة، حيث تسهم في بناء ثقة الجمهور في المؤسسات العامة.

التحول الرقمي: يشكل التحول الرقمي فرصة كبيرة لتحسين الكفاءة والفعالية في الإدارة العامة، وهو ما يمكن أن يساعد في تقليل فرص الفساد.

المخاطر المرتبطة بالفساد: يمثل الفساد تحديًا كبيرًا أمام التنمية المستدامة والعدالة الاجتماعية، مما يجعل مكافحته أولوية قصوى

أهمية وأسباب اختيار الدراسة



يمكن تطبيق نتائج هذه الدراسة في مؤسسات
القطاع العام، بما في ذلك الوزارات والهيئات
الحكومية المحلية والوطنية، فضلاً عن المؤسسات
الدولية التي تسعى لتعزيز الشفافية ومكافحة
الفساد

مجالات التطبيق



الدراسة تحليلية ميدانية، حيث تجمع بين التحليل النظري للبيانات المجمعة من الأدبيات السابقة والتحليل الميداني الذي يتضمن جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع العاملين في القطاع العام. تتضمن الدراسة المتغيرات التالية:

المتغير المستقل: التحول الرقمي (بما في ذلك استخدام التكنولوجيا والأنظمة الإلكترونية).

المتغير التابع: مستوى الشفافية ومكافحة الفساد في المؤسسات العامة.

المتغير الوسيط: الكفاءة التشغيلية للمؤسسات العامة

نوع ومتغيرات الدراسة



الهدف الرئيسي

تهدف الدراسة إلى تحليل دور التحول الرقمي في تعزيز الشفافية ومكافحة الفساد في القطاع العام، وتقديم توصيات لتعزيز فعالية هذه التحولات.

الأهداف الفرعية

تقييم مستوى الشفافية الحالي وكفاءتها وفعاليتها.

تحليل تأثير التحول الرقمي وزيادة الشفافية.

تحديد العوامل نتيجة للتحول الرقمي.

تقديم حلول وتوصيات عملية.

تطوير إطار عمل للحوكمة الرقمية.

زيادة الوعي بين العاملين.

الأهداف



يستهدف مجتمع الدراسة العاملين في القطاع العام في إحدى الدول العربية، حيث سيتم اختيار عينة عشوائية تتكون من حوالي 300 موظف من مختلف المستويات الإدارية..

مجتمع وعينة الدراسة



الاستبيانات: لجمع بيانات كمية حول تأثير التحول الرقمي على الشفافية
ومكافحة الفساد.

المقابلات الشخصية: لجمع بيانات نوعية من خبراء ومتخصصين في مجال
الإدارة العامة والتحول الرقمي.

تحليل الوثائق: لدراسة السياسات والإجراءات الرقمية المتبعة في المؤسسات
العامة

أدوات جمع البيانات

النتائج المتوقعة



تحسين الشفافية: من المتوقع أن يؤدي التحول الرقمي إلى زيادة الشفافية في العمليات والإجراءات داخل المؤسسات العامة من خلال توفير معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب للجمهور.

تقليل الفساد: يُتوقع أن يساعد استخدام التقنيات الرقمية في تقليل فرص الفساد عبر تحسين مراقبة الأنشطة والإجراءات الإدارية وتحليل البيانات بشكل أفضل.

زيادة الكفاءة التشغيلية: قد تسهم الحلول الرقمية في تحسين كفاءة وفعالية العمليات الإدارية، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمؤسسات.

تعزيز الثقة العامة: من المحتمل أن يؤدي تحسين الشفافية ومكافحة الفساد إلى تعزيز ثقة الجمهور في المؤسسات الحكومية.

تطوير سياسات جديدة: ستسهم الدراسة في صياغة سياسات وإجراءات جديدة لتعزيز الحوكمة الرقمية داخل المؤسسات العامة.

التحديات المترتبة على

استخدام التحول الرقمي

9

مقاومة التغيير: قد يواجه التحول الرقمي مقاومة من بعض العاملين في القطاع العام الذين قد يكونون غير راغبين في تغيير طرق العمل التقليدية.

البنية التحتية التكنولوجية: قد تكون هناك تحديات تتعلق بتطوير أو تحديث البنية التحتية التكنولوجية اللازمة لدعم عمليات التحول الرقمي.

الأمن السيبراني: يعتبر الأمن السيبراني تحديًا كبيرًا، حيث إن التحول الرقمي يتطلب حماية البيانات الفجوة الرقمية: قد تواجه المؤسسات تحديات مرتبطة بالفجوة الرقمية بين العاملين من حيث القدرة على استخدام التكنولوجيا بشكل فعال.

التكاليف: يمكن أن تكون تكاليف تنفيذ التقنيات الرقمية وتدريب العاملين عالية، مما قد يشكل تحديًا خاصة في المؤسسات ذات الميزانيات المحدودة.

التنظيم القانوني: قد تحتاج المؤسسات إلى تحديث الأطر القانونية والتنظيمية لمواكبة التحول الرقمي وضمان التوافق مع المتطلبات القانونية والأخلاقية. والمعلومات الحساسة من الهجمات الإلكترونية.



ستسعى الدراسة إلى تقديم توصيات عملية حول كيفية تعزيز الشفافية ومكافحة الفساد من خلال التحول الرقمي. كما ستسهم في إثراء المعرفة الأكاديمية والتطبيقية حول دور التكنولوجيا في تحسين الإدارة العامة. من المتوقع أن تساهم نتائج الدراسة في تعزيز سياسات الحوكمة الرقمية وإرشاد صناع القرار نحو تبني استراتيجيات فعالة لمكافحة الفساد.

الخلاصة

المراجع

11

Heeks, R. (2005). *e-Government as a Carrier of Context*. Journal of Public Policy, 25(1), 51-74.

Bertot, J. C., Jaeger, P. T., & Grimes, J. M. (2010). *Using ICTs to create a culture of transparency: E-government and social media as openness and anti-corruption tools for societies*. Government Information Quarterly, 27(3), 264-271.

Shim, D. C., & Eom, T. H. (2009). *Anticorruption effects of information and communication technology (ICT) and social capital*. International Review of Administrative Sciences, 75(1), 99-116.

Andersen, T. B. (2009). *E-government as an anti-corruption strategy*. Information Economics and Policy, 21(3), 201-210.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank

