

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع

أسم الطالب
.....رنيم مدحت الاحلس...

المشروع النهائي- 2
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د.
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

الهدف:

تحليل أثر العمالة الأجنبية – وخاصة غير المدربة – على استمرارية واستكمال المشاريع، مع تحديد التحديات الناتجة عن الاعتماد عليها واقتراح حلول تضمن تحسين كفاءة تنفيذ المشاريع

المنهجية:

سيتم جمع البيانات باستخدام:

- الاستبيان: لقياس أثر العمالة الأجنبية على:
- مدة تنفيذ المشروع
- جودة العمل
- تكلفة المشروع
- الإنتاجية
- السلامة المهنية

النتائج:

- 71% من المشاركين يرون أن العمالة الأجنبية تسبب تأخيراً في تسليم المشاريع بسبب ضعف الخبرة
- 19% يرون أن تأثيرها محايد
- 10% فقط يرون أنها تسهم في تسريع العمل بسبب انخفاض التكلفة وزيادة العدد

التطبيقات والأهمية:

: الأهمية العملية (التطبيقية)

1. تساعد الشركات المقاوله في اتخاذ قرارات أفضل عند التعاقد مع العمالة الأجنبية.

2. تقدم حلولاً عملية للتقليل من المخاطر الناتجة عن العمالة غير المدربة.
3. تساعد في وضع أنظمة تدريب وتأهيل فعالة تضمن رفع كفاءة العمالة.
4. تدعم الجهات الحكومية والتنظيمية في وضع سياسات لتحسين سوق العمل وتنظيم العمالة الأجنبية.
5. تسهم في تقليل تأخير المشاريع وتقليل الهدر المالي الناتج عن ضعف الأداء.
6. تدعم تطبيق إدارة الجودة الشاملة ورفع الإنتاجية في المشاريع الإنشائية.

الكلمات المفتاحية:

- العمالة الأجنبية
- إتمام المشروع
- إدارة المشاريع
- إنتاجية العمل
- العمالة غير المدربة
- قطاع البناء
- جودة التنفيذ
- تكلفة المشروع
- مخاطر المشاريع
- تأخير المشاريع
- القوى العاملة
- السلامة المهنية
- كفاءة الأداء
- المشاريع الإنشائية
- إدارة الموارد البشرية

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة:.....
9	1.2. مشكلة الدراسة.....
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
9	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
9	1.3. أهمية الدراسة.....
9	1.3.1. على المستوى النظري:.....
9	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
10	1.4. أسئلة الدراسة.....
10	1.5. أهداف الدراسة.....
10	1.6. فرضيات الدراسة.....
10	1.7. نموذج الدراسة.....
11	1.8. الدراسة الميدانية.....
11	1.9. مخطط المشروع.....
12	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....

13	2.1. المقدمة:
13	2.2. المتغير المستقل
13	2.3. المتغير التابع
14	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
14	2.5. الخاتمة
15	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة
16	3.1. المقدمة
16	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
17	3.3. تصميم البحث
17	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
18	3.5. طريقة جمع البيانات
18	3.6. أنواع البيانات
18	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
19	3.8. الخاتمة
20	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
21	4.1. المقدمة
21	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
21	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
22	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
22	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
22	4.6. الخاتمة
23	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
24	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
24	5.2. توصيات الدراسة:
24	5.3. الخاتمة:
25	قائمة المراجع
26	الملاحق

جدول الأشكال

اسم الشكل	رقم الصفحة
نموذج الدراسة	13
مخطط المشروع المقترح	17/18/19

جدول الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
الجدول 1	المحتوى	2
الجدول 2	مخطط المشروع	17

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تشمل المقدمة الخمس مراحل لكتابة المقدمة

تكتب المقدمة في صورة فقرات فقط

1.2. مشكلة الدراسة

يتم كتابة مقدمة بسيطة في شكل فقرة

يتم تقسيم المشكلة الى فجوات نظرية وعملية

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- معظم النماذج النظرية الحالية تفترض أن العمال يتبعون التعليمات بمجرد وجود إدارة سليمة
- لا تأخذ هذه النماذج بعين الاعتبار تأثير اللغة، أو الخلفية الثقافية، أو مستوى الدعم الاجتماعي.
- كما لا تربط مباشرة بين تلك العوامل ومخرجات المشروع مثل تأخر التسليم أو ضعف الجودة

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

ضعف في تقييم كفاءة العمالة الأجنبية قبل التوظيف

- في كثير من المشاريع، لا يتم فحص المهارات الفعلية أو إجراء اختبارات تقنية شاملة قبل توظيف العمالة، ما يؤدي إلى إدماج عمال غير مؤهلين في أعمال حساسة.
- مثال واقعي: تقرير هيئة الرقابة في السعودية (2022) أشار إلى أن 60% من مخالفات المقاولين تعود إلى تشغيل عمالة غير مهنية في تخصصات كهرباء وسباكة دون شهادات

- غياب آلية فعّالة لربط أداء العامل بإنتاجية المشروع • بالرغم من وجود أنظمة مراقبة في بعض الشركات، إلا أن الأداء الفردي للعامل غالبًا لا يُقاس بشكل مستمر، ما يصعب ربط أثر العمالة على مؤشرات المشروع (زمن، تكلفة، جودة).
 - النتيجة: صعوبة اتخاذ قرارات مدروسة بشأن الإبقاء أو الاستبدال أو إعادة تدريب
- ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي
- كيف تؤثر كفاءة العمالة الأجنبية واستقرارها على استمرارية المشاريع في قطاع البناء وماهي الحلول الممكنة لمعالجة التحديات المرتبطة بها ؟؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تعد هذه الدراسة ذات أهمية نظرية من حيث مساهمتها في سد فجوة معرفية واضحة في أدبيات إدارة المشاريع، إذ لا تزال العلاقة بين خصائص العمالة الأجنبية – خصوصًا غير المدربة – واستكمال المشروع غير موضحة ضمن إطار نظري متكامل. معظم الدراسات ركزت على الأبعاد الاقتصادية أو التشغيلية، بينما تفتقر

الأدبيات إلى نماذج تفسيرية تُظهر كيف تؤثر مهارات العمال واستقرارهم ودافعيتهم على مؤشرات المشروع مثل الالتزام الزمني والجودة والكلفة النهائية.

وقد أشار Alfayez (2021) في دراسته “ The Social Support: A Missing Link between Safety Management Practices and Safety Behaviour of Foreign Construction Workers in Saudi Arabia ” إلى أن معظم الدراسات أهملت دور العوامل النفسية والاجتماعية للعمال الأجانب في تفسير أدائهم، مؤكّداً على الحاجة لإدماج مفاهيم مثل الدعم الاجتماعي ونظرية التبادل الاجتماعي ضمن أطر إدارة القوى العاملة في المشاريع

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تتمثل الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة في قدرتها على توجيه السياسات والإجراءات العملية التي تتبعها الشركات والمقاولون في إدارة العمالة الأجنبية داخل مواقع البناء، خاصة في المشاريع الكبرى التي تتطلب التزاماً صارماً بالوقت والجودة. إن فهم العلاقة بين كفاءة العمالة الأجنبية واستكمال المشروع يساعد مديري المشاريع على تطوير أدوات تقييم أداء فعالة، وتصميم برامج تدريبية أكثر تخصيصاً للعمالة غير المدربة، والتقليل من نسب التأخير والتكاليف الناتجة عن الأخطاء البشرية أو ضعف التواصل داخل فرق العمل.

وقد أكدت دراسة (Hasan & Jha 2020) بعنوان:

“Critical Factors Affecting Labor Productivity in Construction Projects: Field Evidence from the Middle East”

على أن غياب التدريب المهني الموجه وعدم وضوح آليات مراقبة الأداء في مواقع العمل، يُعدّان من أبرز الأسباب التي تؤدي إلى انخفاض إنتاجية العمالة الأجنبية وبالتالي تعثر تنفيذ المشاريع

1.4. أسئلة الدراسة

ما مدى اعتماد مشاريع البناء على العمالة الأجنبية في السعودية؟
ما تأثير العمالة الأجنبية غير المدربة على تأخير أو توقف مشاريع البناء؟
ما المشكلات التي تواجهها شركات البناء نتيجة الاعتماد على عمالة أجنبية غير مؤهلة؟
ما البدائل أو الحلول الممكنة لضمان استمرارية المشاريع في ظل النقص أو ضعف كفاءة العمالة الأجنبية؟

1.5. أهداف الدراسة

ما مدى اعتماد مشاريع البناء على العمالة الأجنبية في السعودية؟ (يعكس هدف فهم حجم الاعتماد على العمالة الأجنبية)
ما تأثير العمالة الأجنبية غير المدربة على تأخير أو توقف مشاريع البناء؟ (يرتبط بقياس أثر الكفاءة على استمرارية المشروع)
ما المشكلات التي تواجهها شركات البناء نتيجة الاعتماد على عمالة أجنبية غير مؤهلة؟ (يعكس محاولة تحليل المشاكل الناتجة عن ذلك الاعتماد)
ما البدائل أو الحلول الممكنة لضمان استمرارية المشاريع في ظل النقص أو ضعف كفاءة العمالة الأجنبية؟ (يرتبط باقتراح حلول وتوصيات)

1.6. فرضيات الدراسة

لفرضيات البديلة (H_1):

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاعتماد على العمالة الأجنبية واستمرارية مشاريع البناء.
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة العمالة الأجنبية ومدى تأخر تنفيذ المشاريع.
3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العمالة الأجنبية غير المدربة وزيادة المشكلات الفنية في مواقع البناء.
4. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين وجود خطط بديلة للعمالة الأجنبية وتحقيق استمرارية المشاريع.

1.7. نموذج الدراسة

عنوان الدراسة العمالة الأجنبية وأثرها على استمرارية مشاريع البناء

المشكلة البحثية

- الاعتماد المتزايد على العمالة الأجنبية في قطاع البناء
- تدني كفاءة بعض العمالة الأجنبية
- تأثر استمرارية المشاريع بتأخر التنفيذ أو ضعف الجودة

أهداف الدراسة

- معرفة مدى تأثير العمالة الأجنبية على استمرارية المشاريع
- تحليل أثر كفاءة العمالة على جودة التنفيذ
- تحديد أهم المشكلات الناتجة عن العمالة غير المدربة
- اقتراح حلول لتقليل الاعتماد على العمالة غير الكفؤة

أسئلة الدراسة ؟

- ما مدى اعتماد مشاريع البناء على العمالة الأجنبية؟
- ما تأثير العمالة غير المدربة على استمرارية المشاريع؟
- ما المشكلات الفنية الناتجة عن ضعف كفاءة العمالة؟
- ما البدائل المتاحة لضمان استمرارية المشاريع

تنقسم الى

منهجية الدراسة

- المنهج: وصفي تحليلي
- الأدوات: استبيان/مقابلات
- العينة: مهندسون، مشرفون، مقاولو بناء
- أدوات التحليل: برنامج SPSS - اختبار مربع كاي أو معامل ارتباط

فرضيات الدراسة

- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة العمالة الأجنبية: H_0
- واستمرارية مشاريع البناء.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة العمالة الأجنبية: H_1
- واستمرارية مشاريع البناء.
- (مع باقي الفرضيات بنفس الأسلوب)

1.8. الدراسة الميدانية

ُعد العمالة الأجنبية مكوناً أساسياً في قطاع البناء في العديد من الدول، وخصوصاً في دول الخليج العربي، حيث تعتمد الشركات بشكل كبير على الأيدي العاملة الأجنبية في تنفيذ مختلف مراحل المشاريع.

وقد هدفت هذه الدراسة الميدانية إلى قياس أثر العمالة الأجنبية، من حيث توفرها وكفاءتها، على استمرارية تنفيذ المشاريع الإنسانية دون تأخير أو تعطيل.

تم إجراء الدراسة على عينة من العاملين في مشاريع بناء متعددة، شملت مهندسين، مشرفين، ومقاولين، باستخدام استبيان ومقابلات مباشرة.

وأظهرت النتائج أن العمالة الأجنبية تلعب دوراً حاسماً في استمرار المشاريع، خصوصاً في المراحل التشغيلية، إلا أن ضعف تأهيل بعض العمالة وعدم فهمهم لمتطلبات الجودة كان من أبرز الأسباب التي تؤدي إلى تعثر أو تأخر بعض المشاريع

وتؤكد هذه الدراسة على أهمية:

• اختيار العمالة الأجنبية بناءً على معايير الكفاءة.

• توفير برامج تدريب وتأهيل قبل بداية العمل.

• الاعتماد الجزئي على العمالة المحلية المؤهلة كخطة دعم واستدامة.

تشير الدراسة إلى أن تحسين إدارة العمالة الأجنبية يمكن أن يسهم بشكل مباشر في تحقيق استمرارية المشروع وتقليل نسب التأخير والخسائر الفنية

1.9. مخطط المشروع

مخطط المشروع المقترح

▼ عنوان الدراسة ▼

العمالة الأجنبية وأثرها على استمرارية مشاريع البناء

|



◆ المشكلة البحثية ◆

■ الاعتماد المتزايد على العمالة الأجنبية في قطاع البناء

■ تدني كفاءة بعض العمالة الأجنبية

■ تأثر استمرارية المشاريع بتأخر التنفيذ أو ضعف الجودة

|



🎯 أهداف الدراسة 🎯

■ معرفة مدى تأثير العمالة الأجنبية على استمرارية المشاريع

■ تحليل أثر كفاءة العمالة على جودة التنفيذ

■ تحديد أهم المشكلات الناتجة عن العمالة غير المدربة

■ اقتراح حلول لتقليل الاعتماد على العمالة غير الكفوة

|



? أسئلة الدراسة ?

■ ما مدى اعتماد مشاريع البناء على العمالة الأجنبية؟

- ما تأثير العمالة غير المدربة على استمرارية المشاريع؟
- ما المشكلات الفنية الناتجة عن ضعف كفاءة العمالة؟
- ما البدائل المتاحة لضمان استمرارية المشاريع؟

|



⚖️ فرضيات الدراسة ⚖️

- H_0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة العمالة الأجنبية واستمرارية مشاريع البناء.
 - H_1 : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة العمالة الأجنبية واستمرارية مشاريع البناء.
- (مع باقي الفرضيات بنفس الأسلوب)

|



🧪 منهجية الدراسة 🧪

- المنهج: وصفي تحليلي
- الأداة: استبيان/مقابلات
- العينة: مهندسون، مشرفون، مقاولو بناء
- أدوات التحليل: برنامج SPSS – اختبار مربع كاي أو معامل ارتباط

|



نتائج متوقعة



- ارتباط واضح بين كفاءة العمالة واستمرارية المشاريع
- وجود مشكلات ناتجة عن العمالة غير المدربة
- الحاجة لسياسات تأهيل وتدريب



التوصيات المقترحة



- تقنين استخدام العمالة الأجنبية غير المؤهلة
- إنشاء برامج تدريب للعمالة قبل دخول سوق العمل
- دعم العمالة المحلية المدربة كبديل مستدام

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

يشهد قطاع البناء والإنشاءات اعتماداً متزايداً على العمالة الأجنبية، خاصة في المشاريع الكبيرة، وذلك نظراً لتوفرها بتكلفة أقل وسهولة استقطابها. إلا أن الوضع الحالي يكشف عن تحديات واضحة مرتبطة بمدى كفاءة هذه العمالة، خصوصاً غير المدربة منها، والتي غالباً ما تفتقر إلى المهارات الفنية والمعرفة بأنظمة السلامة ومتطلبات الجودة. هذا النقص في الكفاءة يؤثر بشكل مباشر على سير العمل، ويسبب تأخيرات متكررة، مما يهدد استمرارية المشروع ونجاحه ضمن الجداول الزمنية والميزانيات المحددة. من هنا تبرز الحاجة إلى دراسة هذا الوضع وتحليله بهدف التوصل إلى حلول تضمن تحقيق التوازن بين الحاجة للعمالة وتوفير الكفاءة المطلوبة لاستكمال المشاريع بفعالية

بدأت ظاهرة الاعتماد على العمالة الأجنبية في مشاريع البناء بالازدهار في منتصف القرن العشرين، خاصةً مع الطفرة الاقتصادية التي شهدتها دول الخليج العربي بعد اكتشاف النفط. ومع بداية السبعينيات، تسارعت مشاريع البنية التحتية والتنمية الحضرية، مما دفع الحكومات إلى استقدام مئات الآلاف من العمال من دول جنوب آسيا وأفريقيا، نظراً لانخفاض أجورهم واستعدادهم للعمل في ظروف صعبة. وبمرور الوقت، أصبحت العمالة الأجنبية تمثل العمود الفقري لقطاع البناء، ولكن ذلك تزامن مع تحديات متزايدة مثل ضعف التدريب، وانتهاكات حقوق الإنسان، وتدهور شروط السلامة في مواقع العمل

في العديد من دول العالم وخاصة الخليج العمالة الاجنبية هي جزء اساسي وله دور كبير في تنفيذ مشاريع البناء حيث يشكل النسبة الكبرى من القوة العاملة

في هذا القطاع ومع أهمية وجودهم ألا ان ارتباط العمالة الأجنبية بعدة عوامل تؤثر بشكل مباشر او غير مباشر على استمرارية المشاريع وايضا ممكن على جودتها وفي بعض الأحيان قد تؤثر على تأخير او توقف المشروع بشكل كلي او جزئي .

2.2. المتغير المستقل

“يعتمد قطاع البناء في ماليزيا بشكل كبير على العمالة المهاجرة، حيث يشكل المهاجرون ما يقارب 70٪ من إجمالي القوة العاملة. ورغم أنهم ساعدوا في التوسع السريع لهذا القطاع، إلا أن لذلك تكاليفه. إن الاعتماد المفرط على هذه العمالة ليس مرغوباً فيه، خصوصاً أن الغالبية تأتي من مصدر واحد ... وأي انقطاع في توريد هذه العمالة قد يهدد استمرارية الاقتصاد الماليزي

2.3. المتغير التابع

“يعتمد قطاع البناء في ماليزيا بشكل كبير على العمالة المهاجرة، حيث يشكل المهاجرون ما يقارب 70٪ من إجمالي القوة العاملة. ورغم أنهم ساعدوا في التوسع السريع لهذا القطاع، إلا أن لذلك تكاليفه. إن الاعتماد المفرط على هذه العمالة ليس مرغوباً فيه، خصوصاً أن الغالبية تأتي من مصدر واحد ... وأي انقطاع في توريد هذه العمالة قد يهدد استمرارية الاقتصاد الماليزي

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

• المتغير المستقل: كثافة العمالة الأجنبية في المشروع (نسبة العمالة الأجنبية إلى إجمالي العمالة).

• المتغير التابع: تأخير الجدول الزمني للمشروع (Schedule Delay).

العلاقة:

كلما ارتفعت كثافة العمالة الأجنبية في مشروع البناء، زادت احتمالية حدوث تأخير في الجدول الزمني للمشروع. ويرجع ذلك إلى عدة عوامل مثل:

1. نقص التدريب والخبرة لدى بعض العمالة الأجنبية.
2. مشاكل اللغة والتواصل مع المهندسين والمشرفين.
3. الاعتماد المفرط على عمالة من مصدر واحد، مما يجعل المشروع عرضة للتوقف عند حدوث نقص في التوريد.

2.5. الخاتمة

وفي الختام تظهر لنا ان نتائج دراسة العمالة الأجنبية لها تأثير عالي ومهم وحتى ممكن ان يكون اساسي على أستمراية المشاريع الصغيرة والكبيرة وان الاعتماد على العمالة الغير مدربة يكون من الاخطاء التي يرتكبها مؤسسي المشاريع التي يسبب اثارا سلبية كتأخير الجدول الزمني وتقليل كفاءة المشروع ومن هنا يبرز أهمية إدارة وتنظيم العمالة الأجنبية

بشكل مدروس ويجب تعزيز التواصل بين فرق العمل وذلك لضمان استمرارية المشروع وتحقيق اهدافه بكفاءة وفعالية

قائمة المراجع

- 2023) – Academia.edu) Zulkeflee

2021) – “The Social Support: A Missing Link between Safety Management Practices and) .Alfayez, B
Safety Behaviour of Foreign Construction Workers in Saudi Arabia” – Scientific Research Publishin

2020) – “Critical Factors Affecting Labor Productivity in Construction Projects: Field) .Hasan, M., & Jha, K
Evidence from the Middle East” – Journal of Construction in Developing Countries

“Many construction firms fail to implement structured training or skill development programs, especially
”.for unskilled foreign labor, resulting in lower overall project productivity

Construction Safety and Health Implementation for Foreign Workers in Malaysian Construction Industry
– UKM Journal

2001). The Causes and Consequences of Immigrant Labour in the Construction Sector in) .Kuppusamy, S
Malaysia. Habitat International, 25(1), 31–50.

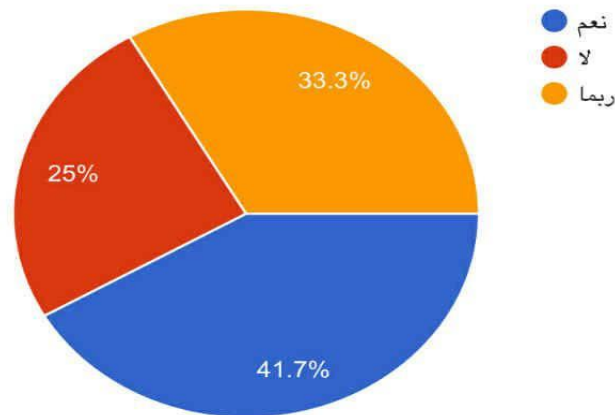
“The dependent variable was specified as the schedule delay of construction projects, which was
”... measured on the

2020 ,Nguyen —

4.

هل تواجه صعوبات في التوا
صل مع العمالة الأجنبية (لغة
- ثقافة - التفاهم)؟

12 ردًا

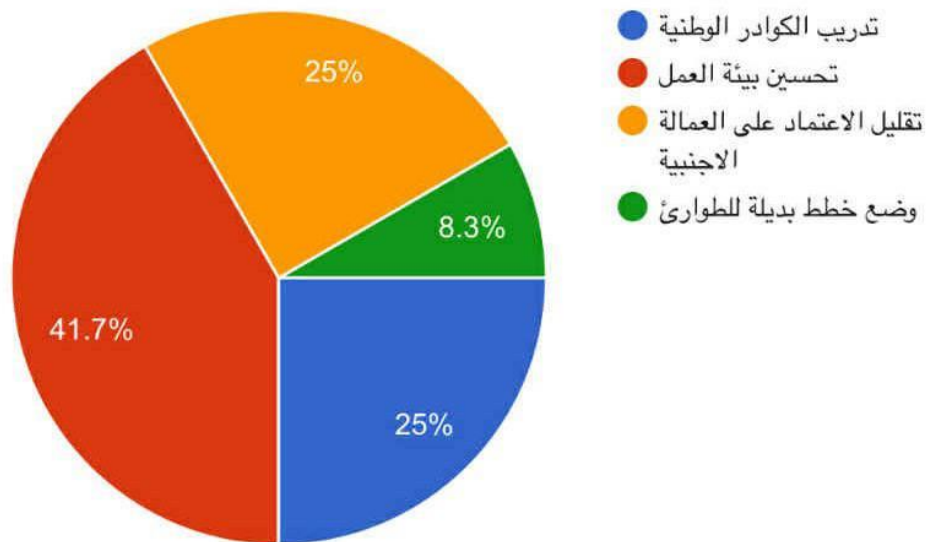




10.

برأيك، ما أهم خطوة لضمان استمرارية المشروع في ظل الاعتماد على العمالة الأجنبية؟

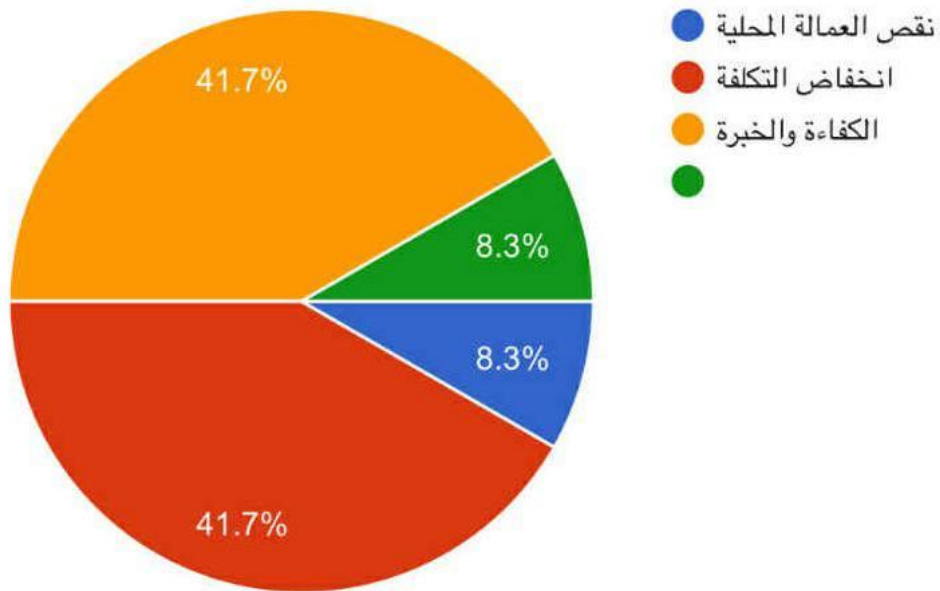
12 ردًا



2.

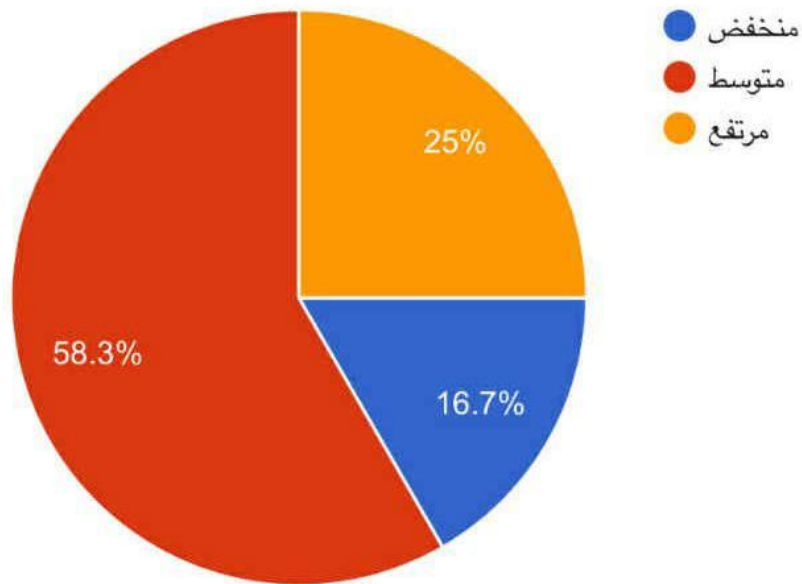
ما الأسباب الرئيسية للاعتماد على العمالة الأجنبية؟

12 ردًا



1. ما مدى اعتماد مشروعكم على العمالة الأجنبية؟

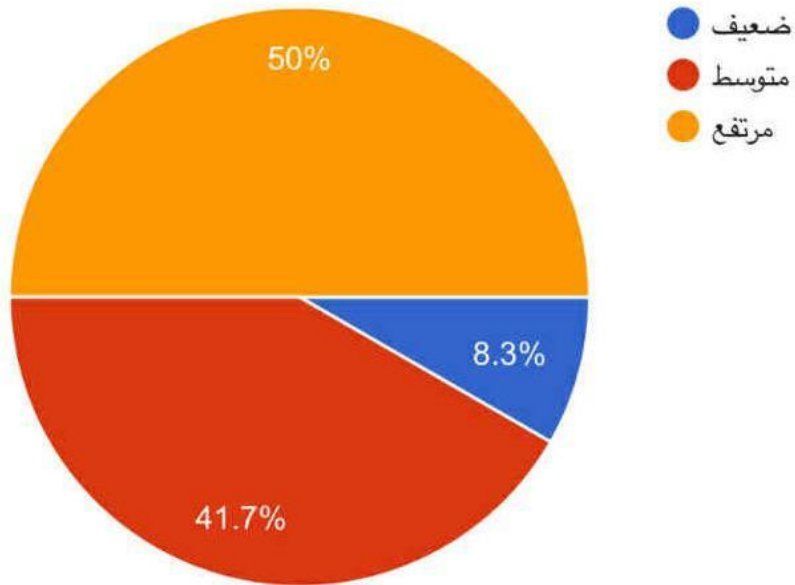
12 ردًا



7.

ما مدى التزام العمالة الأجنبية بـ بلوائح وأنظمة العمل في ال مشروع؟

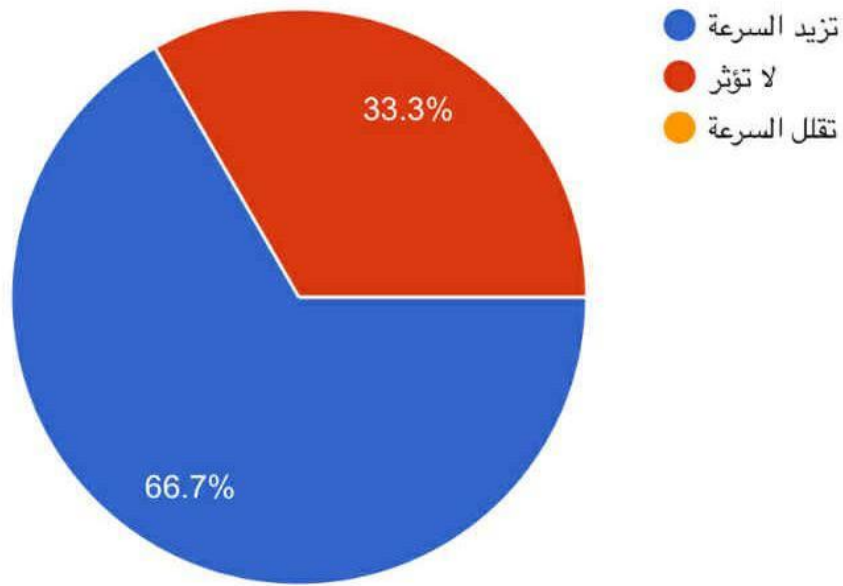
12 ردًا



5.

هل تؤثر العمالة الأجنبية على سرعة إنجاز المشروع؟

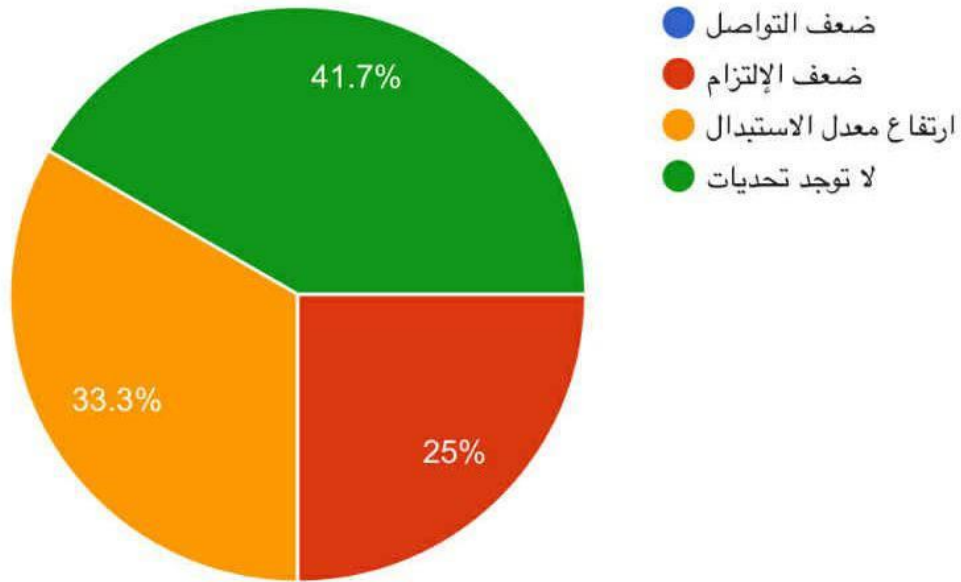
12 ردًا



9.

ما أبرز تحدّ تواجهه في التعا مل مع العمالة الأجنبية؟

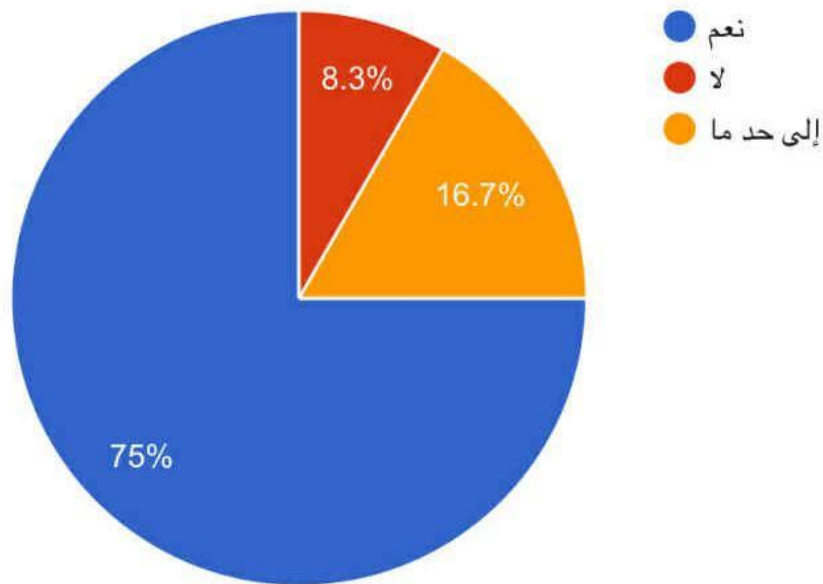
12 ردًا



6.

في حال مغادرة عدد من العمالة الأجنبية، هل يتأثر سير الم شروع؟

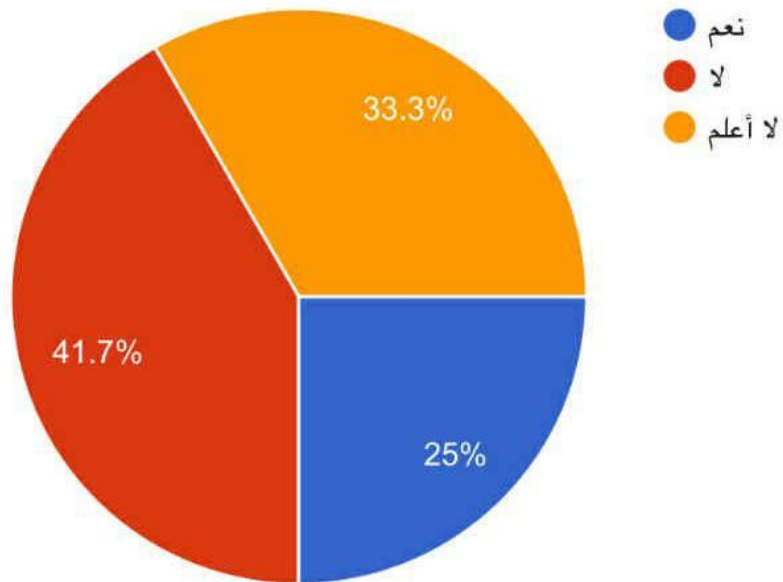
12 ردًا



8.

هل تؤثر العمالة الأجنبية على فرص توظيف الكوادر الوطنية؟

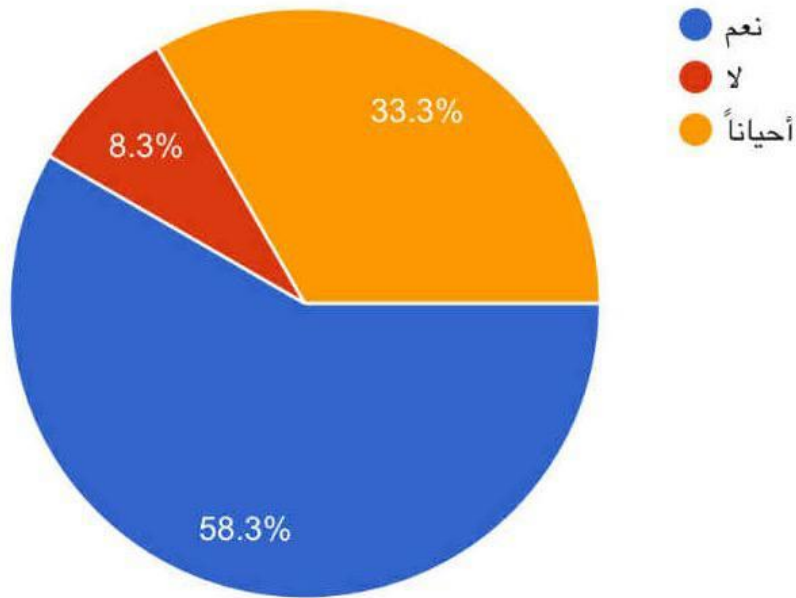
12 ردًا



3.

برأيك، هل العمالة الأجنبية ت
ساهم في تحسين جودة العمل
بالمشاريع؟

12 ردًا



3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

ُعد منهجية البحث الركيزة الأساسية التي يقوم عليها أي بحث علمي، إذ تُحدد الإطار العام الذي يسير عليه الباحث لجمع البيانات وتحليلها والوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة. وانطلاقاً من أهمية موضوع هذا البحث الذي يتناول العمالة الأجنبية وأثرها على استمرارية واستكمال المشاريع، جاءت هذه الدراسة لتتبنى منهجاً علمياً منظماً ينسجم مع طبيعة الموضوع وأهدافه.

وتهدف هذه المنهجية إلى توضيح الأسلوب الذي تم اتباعه في دراسة المشكلة، والأدوات التي تم استخدامها في جمع المعلومات، إضافة إلى طبيعة العينة وحدود البحث. كما تسعى إلى ضمان موضوعية النتائج ودقتها، بما يسهم في تقديم صورة واقعية عن تأثير العمالة الأجنبية، وخاصة غير المدربة منها، على استمرارية المشاريع، خصوصاً في قطاع البناء

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

1 □ العمالة الأجنبية

تُعرَّف إجرائيًا بأنها:

جميع الأفراد من غير مواطني الدولة العاملين في المشاريع داخل قطاع البناء، والذين يتم الاستعانة بهم لتنفيذ الأعمال الإنشائية والفنية المختلفة، سواء كانوا عمالة مدربة أو غير مدربة، ويتم قياسها في هذه الدراسة من خلال مستوى المهارة، سنوات الخبرة، ونوع التدريب الحاصلين عليه.

3M

2 □□ العمالة الأجنبية غير المدربة

تُعرَّف إجرائيًا بأنها:

فئة من العمالة الأجنبية التي تفتقر إلى التأهيل العلمي أو التدريب المهني المتخصص في مجال العمل، ويتم قياسها من خلال عدد سنوات الخبرة، وجود شهادات تدريبية من عدمها، ومستوى الأداء في تنفيذ المهام.

3M

3 □□ استمرارية المشروع

تُعرَّف إجرائيًا بأنها:

قدرة المشروع على الاستمرار في جميع مراحله دون توقف مفاجئ أو تعثر طويل الأمد، ويتم قياسها من خلال معدل توقف العمل، انتظام سير المراحل التنفيذية، والالتزام بالجدول الزمني العام للمشروع.

4 □□ استكمال المشروع

تُعرَّف إجرائيًا بأنها:

مدى قدرة المشروع على الوصول إلى مرحلة الإنجاز النهائي وفق الزمن والتكلفة والمواصفات المحددة مسبقًا، ويتم قياسها من خلال نسبة الإنجاز، الانحراف الزمني، والانحراف المالي.

5 □□ جودة التنفيذ

تُعرَّف إجرائيًا بأنها:

مستوى مطابقة الأعمال المنفذة للمواصفات الفنية والمعايير المعتمدة في المشروع، ويتم قياسها من خلال عدد الملاحظات الفنية، نسبة الأعمال المعاد تنفيذها، ومعدل الأخطاء التنفيذية.

6 □□ الإنتاجية

تُعرَّف إجرائيًا بأنها:

حجم العمل المنجز خلال فترة زمنية محددة مقارنة بعدد العمال المستخدمين، ويتم قياسها من خلال معدل الإنجاز اليومي أو الأسبوعي ومقارنته بالخطوة الزمنية المعتمدة.

7. تكلفة المشروع

تُعرَّف إجرائيًا بأنها:

إجمالي المصروفات المالية التي يتم إنفاقها على تنفيذ المشروع، ويتم قياسها من خلال حجم التجاوزات المالية، وكلفة إعادة العمل الناتجة عن الأخطاء التنفيذية

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

اعتمدت هذه الدراسة على تصميم بحثي متكامل مستند إلى نموذج البصلة البحثية (Research Onion) الذي يوضح المراحل المنهجية التي يمر بها البحث العلمي بدءًا من الفلسفة البحثية وانتهاءً بأساليب جمع البيانات وتحليلها، بما يضمن تحقيق أهداف الدراسة والوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية.

1. الفلسفة البحثية

تنتهج هذه الدراسة الفلسفة الوضعية (Positivism)، حيث تعتمد على جمع بيانات واقعية قابلة للقياس والتحليل الإحصائي، بهدف دراسة أثر العمالة الأجنبية على استمرارية واستكمال المشاريع بطريقة موضوعية بعيدًا عن التحيز الشخصي.

2. المدخل البحثي

تم اعتماد المدخل الاستنباطي (Deductive Approach)، حيث انطلقت الدراسة من الإطار النظري والدراسات السابقة المتعلقة بالعمالة الأجنبية والمشاريع، وصولًا إلى اختبار الفرضيات ميدانيًا من خلال البيانات التي تم جمعها.

3. المنهج البحثي

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي؛ كونه الأنسب لدراسة الظواهر الاجتماعية والاقتصادية وتحليل العلاقات بين متغيراتها، حيث تم استخدامه لوصف واقع العمالة الأجنبية وتحليل تأثيرها على استمرارية واستكمال المشاريع.

4. الاستراتيجية البحثية

تم استخدام الاستبانة كاستراتيجية رئيسية لجمع البيانات من أفراد العينة، وذلك لملاءمتها لطبيعة الدراسة وقدرتها على جمع بيانات كمية قابلة للتحليل الإحصائي.

5. الأفق الزمني للدراسة

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات المقطعية (Cross-Sectional)، حيث تم جمع البيانات خلال فترة زمنية محددة دون تتبع تطور الظاهرة على المدى الطويل.

6. أساليب جمع البيانات

تم الاعتماد على مصدرين للبيانات:

- البيانات الأولية: تم جمعها من خلال الاستبانة.
- البيانات الثانوية: من الكتب، الأبحاث السابقة، الرسائل العلمية، والمراجع ذات العلاقة بموضوع العمالة الأجنبية والمشاريع.

7. أسلوب تحليل البيانات

تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة مثل المتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري، ومعامل الارتباط، لاستخلاص النتائج وتفسيرها بما يخدم أهداف الدراسة

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يتكون مجتمع البحث من العاملين في المشاريع الإنشائية الذين لهم علاقة مباشرة بتنفيذ المشروع أو الإشراف عليه، مثل: مديري المشاريع، المهندسين، المشرفين، والمقاولين، خاصة في المشاريع التي تعتمد على العمالة الأجنبية.

ونظرًا لصعوبة دراسة جميع أفراد المجتمع، تم اختيار عينة من هؤلاء العاملين لتمثل مجتمع البحث. وقد تم اختيار العينة بطريقة عشوائية، بحيث تتساوى فرص المشاركة بين جميع الأفراد، وذلك لضمان الحصول على نتائج دقيقة وموضوعية.

كما تم اختيار العينة من الأشخاص الذين لديهم خبرة في العمل بالمشاريع ويحتكون بشكل مباشر بالعمالة الأجنبية

3.5. طريقة جمع البيانات

البيانات الأولية: وتم جمعها من خلال توزيع استبانة على أفراد العينة من العاملين في المشاريع الإنشائية، وذلك بهدف التعرف على آرائهم حول أثر العمالة الأجنبية على استمرارية واستكمال المشاريع.

البيانات الثانوية: تم الحصول عليها من الكتب، والأبحاث العلمية، والدراسات السابقة، والمراجع المتعلقة بموضوع العمالة الأجنبية والمشاريع، وذلك لدعم الجانب النظري للبحث.

وقد تم الاعتماد على هذه الطرق لضمان الحصول على بيانات دقيقة تساعد في تحقيق أهداف البحث والوصول إلى نتائج موثوقة

3.6. أنواع البيانات

بيانات أولية بيانات ثانوية

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع الاستبانات من أفراد عينة البحث، تم تفرغ البيانات وتنظيمها في جداول تمهيداً لتحليلها. وبعد ذلك تم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات واستخلاص النتائج.

وشملت إجراءات التحليل الإحصائي ما يلي:

- استخدام التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص عينة البحث.
- استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لتحليل إجابات أفراد العينة.
- استخدام بعض الاختبارات الإحصائية المناسبة لقياس العلاقة بين متغيرات البحث، وذلك حسب طبيعة الدراسة.

وقد ساعدت هذه الإجراءات في تفسير النتائج بطريقة علمية واضحة، وتحقيق أهداف البحث

في ختام هذا البحث، تم تناول موضوع العمالة الأجنبية وأثرها على استمرارية واستكمال المشاريع، وذلك لما لهذا الموضوع من أهمية كبيرة في قطاع البناء والمشاريع بشكل عام. حيث سعت الدراسة إلى توضيح واقع العمالة الأجنبية، وبيان أبرز آثارها الإيجابية والسلبية على سير المشروع واستمراريته.

وقد اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي في جمع البيانات وتحليلها، من خلال الاستبانة والمصادر العلمية المختلفة، مما أسهم في الوصول إلى نتائج واقعية تساعد في فهم العلاقة بين العمالة الأجنبية واستكمال المشاريع.

وتبرز أهمية هذا البحث في كونه يسلط الضوء على أحد التحديات التي تواجه المشاريع، خاصة في ظل الاعتماد الكبير على العمالة الأجنبية، الأمر الذي يتطلب الاهتمام بتأهيل هذه العمالة، وتحسين أساليب الإشراف عليها، لما لذلك من دور كبير في ضمان استمرارية المشاريع وإنجازها في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة.

وفي الختام، يأمل الباحث أن تسهم نتائج هذه الدراسة في مساعدة أصحاب القرار والمهتمين بالمشاريع على اتخاذ الإجراءات المناسبة التي تدعم نجاح المشاريع واستمراريتها

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

الملاحق