

عنوان البحث

التجمد الوظيفي وأثره على أداء الموظف

إعداد الطالب/عبد الملك حامد عبد الله الحارثي

243001694

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید

د.فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٥

مقدمة: بسم الله الرحمن الرحيم وأفضل الصلاة على حبيبنا رسول الله
سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.

سوف أقوم في بداية بحثي بتقديم الشكر والامتنان لكل من قدم يد
المساعدة في إتمام هذا البحث، سائلاً العلي القدير أن أكون قد وفقت في
بيان كافة المعلومات المتعلقة بموضوع بحثي، وسوف أقوم بتقديم جميع
عناصر هذا البحث أشرح أهدافه وأعمل على تقديم المقترحات الخاصة
به، على أمل الرقي والنجاح في تقديم المطلوب.

مشكلة الدراسة: يعتبر التجميد الوظيفي من أكبر المشاكل الإدارية التي تسبب الاصطدامات بين الموظفين وجهات أعمالهم من مؤسسات وهيئات ووزارات حكومية، حيث أصبحت هذه المشكلة هاجساً يشغل ذهن كل موظف في تلك الجهات، ينتظر الفرج ويعيش على الأمل لعل وعسى أن يستطيع الخروج من عنق الزجاجة ويتنفس الصعداء. ومفهوم التجميد الوظيفي هو وصول الموظف إلى الدرجة الأخيرة في المرتبة التي يشغلها مع توقف استحقاقه للعلاوة الدورية في بداية كل سنة. ولعل السبب الرئيسي في نشوء هذه الظاهرة هو عدم توفر الوظائف لأجل الترقية مما يترتب عليه استمرار صعود الموظف داخل مرتبته درجة كل سنة حتى يصل إلى الدرجة الأخيرة فحينئذ يتوقف عندها، ويتبع ذلك العلاوة الدورية. ويعود ذلك لعدة عوامل منها التضخم الوظيفي الذي هو عبارة عن كثرة في أعداد الوظائف مقابل قلة الأعمال الوظيفية، وكان ذلك سائداً في الماضي، مما يترتب عليه عدم إحداث أي وظيفة إلا في حالات الضرورة وقلة الموارد المالية لأجل إحداث الوظائف مما نتج عنه في الوقت الراهن تكديس في أعداد الموظفين مقابل قلة الوظائف المتاحة

أهمية الدراسة: إن إجراء بحث علمي يساهم في زيادة المعرفة وتنمية الخبرات العلمية للباحث، بالإضافة إلى تنمية مداركه وزيادة في موسوعته الفكرية. ومن النقاط المهمة أيضا ، إن البحث العلمي الجيد يفتح للباحث آفاق واسعة ووضع حلول لمشكلة التجمد الوظيفي.

على الصعيد العام:

يعمل البحث العلمي على تطوير المجتمع ونموه اجتماعياً واقتصادياً مما ينعكس على مستوى معيشة الأفراد إيجاباً .

إيجاد الحلول لعدد من المشكلات المعقدة والتي تحتاج إلى دراسة شاملة بدءاً من الأسباب ونهاية بالنتائج والحلول.

بالإضافة إلى ما سبق ذكره إعطاء التفسير المناسب لكل ما يحدث حولنا من ظواهر ومواضيع هامة.

أهداف الدراسة: لا بد من ضرورة الوقوف على هذه الأهداف والاهتمام
بها بشكل كبير، ومن هذه الأهداف:

يهدف البحث إلى دراسة مشكلة التجمد الوظيفي، بهدف إيجاد صيغة حل
نهائية ومناسبة للموضوع ، وإن ذلك يتم بعد دراسة طويلة ومعمقة. ويجب
أن تكون مصاغة بطرق موضوعية تستند على أدلة موضوعية لا تقبل
الشك.

تساؤلات الدراسة: الوصول إلى تساؤلات الدراسة يتطلب التفكير والملاحظة
القوية، حيث لابد أن تعبر هذه التساؤلات عن متعلقات رئيسية بالتجمد
الوظيفي، وفيما يلي من نقاط نوضح كيف يتم الوصول إلى هذه التساؤلات:
قبل كتابة تساؤلات الدراسة يتم النظر في المشكلة بشكل أساسي ومعرفة
كافة الجوانب التي سيتناولها الباحث. كل جانب من تلك الجوانب يمكن
تمثيله بسؤال واحد على الأقل. تساؤلات الدراسة ينبغي تحصيلها عملياً على
مهارة الباحث وتفكيره، وكذلك محددات علمية تتعلق بفهم المشكلة
والفرضيات.

فروض الدراسة: تشير فرضيات الدراسة إلى تخمينات الباحث الذكية التي
تعتبر حلولاً لمشكلة التجمد الوظيفي، ونقوم بصياغتها في ظل الخبرات
والقراءات، والاطلاع على البحوث والدراسات السابقة

الدراسات السابقة: تُمثّل الدراسات السابقة أحد الأجزاء المهمّة من خطة البحث العلمي، وهي تُعدُّ بمثابة الجزء الثاني المتعلّق بالإطار النظري لمنهج البحث العلمي المُقدّم، وترتبط به بصورة مباشرة ووثيقة، وهي تُمثّل أرضية غنية بالمعلومات لمن لديه الرّغبة في التعرّف على كل جوانب المشكلة أو الفرضية موضوع البحث.

المنطلقات النظرية للدراسة: يعتبر الإطار النظري الخلفية العلمية النظرية التي يحتاجها الباحث ويكونها من الكتب والمراجع، لكي يتمكن من كتابة الرسالة العلمية فهو نقطة انطلاق الأبحاث، ويمكنك أن تُجهز بحثاً علمياً له أهداف واضحة وفرضيات محددة، وبالتالي فهو يُشكل البناء المعرفي أو متن البحث العلمي. فهو يشمل عرض تفصيلي لمتغيرات البحث

المنهجية وطرق البحث: إذا أردنا تعريف منهجية البحث سنجد أن كلمة منهجية البحث تعني القانون أو القاعدة أو المبدأ الذي يحكم في محاولة لدراسة بحث علمي، مهما اختلف وتعدد مجال هذا البحث، أما كلمة العلمي فتعني المعرفة، الدراية، وإدراك الحقائق والعلم، أي أن يكون الباحث على دراية كاملة وإلمام كامل بالحقائق التي يقوم بدراستها.

أدوات الدراسة : إن أدوات البحث العلمي أربع وهي: الاستبيان، المقابلة، الملاحظة، الاختبارات.

الاستبيان: الاستبيان هو الأول بين الأدوات المستخدمة للبحث العلمي، ويسمى بالاستقصاء، أول من استخدمه الإنكليزي فرانسيس كالتون في القرن الثامن عشر.

المقابلة: ...

الملاحظة: ...

الاختبارات:

حدود الدراسة : تعتبر محددات الدراسة، أو بلفظ آخر حدود البحث، بمثابة تقنين وتقييد ليد الباحث، في سبيل الخروج بدراسة مركزة وواقية في جوانب معينة، ومن أهم أنواع هذه الحدود كل من: الحدود الزمانية: وهي فترة أو مدة إجراء الدراسة، والحدود الجغرافية: وهي تتمثل في مكان أو محل تنفيذ الدراسة، والحدود البشرية: وهي عبارة عن الأشخاص الذين يختارهم...