

نقد ورقة بحثية

Prepared by منصور بن سعد
السويحب

دراسات نقدية 1

Lecture No. 3



مشكلة البحث وتساؤلاته

Task No.3

دراسات نقدية 1

الذكاء الاصطناعي والتخطيط لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية بالمراكز الطبية الجامعية



طارق عبد الباسط السيد اسماعيل، مريم محمد زكي. (2025).
الذكاء الاصطناعي والتخطيط لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية
بالمراكز الطبية الجامعية.
مجلة العلوم الاجتماعية والتطبيقية.

تعد مشكلة البحث الركيزة الأساسية التي تنطلق منها الدراسة لتحديد الفجوة المعرفية. وتحليل المشكلة في الورقة المختارة، نجد الآتي:

- من حيث الصياغة: صاغ الباحثون المشكلة في نهاية استعراض طويل للأدبيات، حيث تحدت في " تحديد مستوى تحسين جودة الخدمات في الرعاية الصحية بالمراكز الطبية الجامعية".

- نقاط القوة: 1- الربط الموضوعي بين التطور التكنولوجي المتسارع وبين أهداف التنمية المستدامة (الهدف الثالث: الصحة الجيدة).

2- الاستناد إلى دراسات سابقة أكدت وجود قصور في جودة الخدمات الصحية الحالية مثل دراسة (الخواص، 2003) ودراسة (نصيرات والضمور، 2000).

- نقاط الضعف (النقد الأكاديمي): 1- العمومية المفرطة: افتقرت صياغة المشكلة إلى "التحديد الإجرائي"؛ فبدلاً من وصف المشكلة كظاهرة سلبية تحتاج لعلاج، جاءت الصياغة كهدف استكشافي عام.

2 - غياب الفجوة المحلية: ركز استعراض المشكلة على تجارب دولية (مثل بنغلاديش وأمريكا) بشكل موسع، دون إبراز كافٍ لحجم المشكلة الواقعية في "مركز أورام جامعة المنصورة" (مجتمع الدراسة) قبل البدء بالحل التقني.

ثانياً: نقد تساؤلات البحث

- يجب أن تكون التساؤلات تعبيراً دقيقاً عن المشكلة بصيغة استفهامية.
- الخلل المنهجي الجوهرى: بالنظر إلى هيكل الورقة البحثية، نجد أن الباحثين لم يفردوا قسماً مستقلاً لتساؤلات البحث، بل انتقلوا مباشرة من "المشكلة" إلى "الأهداف".
 - التحليل النقدي:
 - مخالفة معايير الدراسات : غياب التساؤلات يُضعف "الموقف الحوارى" بين الباحث والقارئ. فالباحث في مرحلة الدكتوراه مطالب بوضع أسئلة استكشافية (ما، كيف، هل) لضبط مسار التحليل الكمي لاحقاً.
 - الاستنتاج الضمني: يمكن للقارئ استنتاج التساؤلات من الأهداف والفروض ، إلا أن هذا لا يمنع منهجياً عن صياغتها بشكل واضح .
 - عدم الوضوح الإجرائي: غياب سؤال رئيسي حول "آليات التخطيط" المطلوبة لاستيعاب الذكاء الاصطناعي جعل التركيز ينصب على "الأثر الإحصائي" فقط، مغفلاً الجانب "التخطيطي" الذي ورد في العنوان.

المقترحات والتوصيات :

- 1- إعادة صياغة المشكلة: لتكون: "وجود فجوة تقنية وتخطيطية في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي مما يؤثر سلباً على مؤشرات جودة الخدمة الصحية في المستشفيات الجامعية".
- 2- استحداث قسم التساؤلات: ليتضمن سؤالاً رئيساً: "كيف يسهم التخطيط لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أبعاد الجودة".
- 3- التركيز على الأصالة: ضرورة إبراز التحديات الخاصة بالبيئة المصرية في صياغة المشكلة، لضمان أن تكون النتائج قابلة للتطبيق العملي.

إسماعيل، طارق عبد الباسط السيد، & السيد، مريم محمد زكي.
(2025).
الذكاء الاصطناعي والتخطيط لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية
بالمراكز الطبية الجامعية. مجلة العلوم الاجتماعية والتطبيقية.

Chapter

01

المصدر (المرجع)

https://journals.ekb.eg/article_436380.html





Thank You