

مهارات بحثية ٣

محاضرة ٥

Dr. Sania Sabaa



الدراسات السابقة



الدراسات السابقة

يحاول الباحث من خلال هذا العنصر تلخيص الدراسات السابقة وهي الدراسات والأبحاث التي تناولت الموضوع الذي يقوم الباحث بدراسته ويلعب هذا العنصر دور كبير في إعطاء فكرة عامة للباحث عن البحث الذي سيقوم به حيث إنها تساعد في إغناء البحث وجعل مصادر المعلومات أكثر تنوعا.



ومن الضروري التنويه إلى أن الباحث لابد أن يطلع على هذه الدراسات من خلال المصادر الأولية فقط دون أن يتوسع في عرضها بل يختصر أفكارها الأساسية في ذكر الباحث، عنوان البحث ونوعه، الإشكالية المطروحة، والنتائج المتوصل إليها، وأخيرا تبيان الجوانب التي تم التركيز عليها وكذا الجوانب التي تم إغفالها

كذلك لابد من أن يتم اختيار الدراسات السابقة بعناية فائقة فليس الهدف هو جمع أكبر قدر من العناصر (المراجع) بل لابد أن تكون مناسبة لموضوع البحث كما لابد من اعتماد الموضوعية في اختيار الدراسات حتى تلك التي تتعارض أفكار باحثيها مع أفكار صاحب البحث على أن يتم ترتيبها من الأقدم إلى الأحدث.

وتساعد الدراسات السابقة في تجنب الباحث الوقوع في الأخطاء
التي سبق و أن وقع فيها الباحثون الآخرون كما تساعد على
معرفة الأفكار التي تم تناولها واستبعادها حتى يتسنى له ابتكار
أفكار جديدة كما توفر الفرصة بالنسبة للباحث لاكتساب الخبرة
حول صياغة الإشكالية واختيار مناهج البحث

Chapter

الهدف من دراسة الأدبيات السابقة

تحديد الإطار النظري

تساعد دراسة الأدبيات السابقة في بناء إطار نظري قوي للدراسة الحالية، وربطها بالمعرفة السابقة في المجال.

استنباط فجوات البحث

من خلال مراجعة الأدبيات، يمكن للباحث تحديد الفجوات البحثية والمساحات المتاحة للإضافة الجديدة.

تطوير التساؤلات البحثية

تساعد الأدبيات السابقة في صياغة التساؤلات البحثية وتوجيه الدراسة نحو الأهداف المنشودة.

Chapter منهجية البحث في الأدبيات السابقة

تحديد المصادر

البدء بتحديد المصادر والقواعد البيانية المناسبة للبحث في الأدبيات السابقة ذات الصلة.

صياغة الكلمات المفتاحية

صياغة الكلمات المفتاحية المناسبة والتي تساعد في البحث الدقيق والموجه للموضوع.

تحليل المحتوى

دراسة وتحليل المحتوى لاستخراج المفاهيم والأفكار الرئيسية من الأدبيات ذات الصلة.

تصنيف وتحليل الأدبيات ذات الصلة

التصنيف المفاهيمي

تصنيف الأدبيات وفقاً للمفاهيم الرئيسية والمتفرعات المرتبطة بموضوع البحث.

التصنيف المنهجي

تصنيف الأدبيات وفقاً للمناهج البحثية المستخدمة (كمية، نوعية، خليطة).

التصنيف الموضوعي

تقسيم الأدبيات وفقاً للموضوعات والقضايا الرئيسية المتناولة.

التحليل المقارن

إجراء تحليل مقارن لمقاربات الأدبيات السابقة وتوجهاتها البحثية.

تصنيف وتحليل الأدبيات ذات الصلة

التصنيف المفاهيمي

تصنيف الأدبيات وفقاً للمفاهيم الرئيسية والمتفرعات المرتبطة بموضوع البحث.

التصنيف المنهجي

تصنيف الأدبيات وفقاً للمناهج البحثية المستخدمة (كمية، نوعية، مزيج بينهما).

التصنيف الموضوعي

تقسيم الأدبيات وفقاً للموضوعات والقضايا الرئيسية المتناولة.

التحليل المقارن

إجراء تحليل مقارنة لمقاربات الأدبيات السابقة وتوجهاتها البحثية.

مصادر الحصول على الدراسات السابقة

قواعد البيانات الإلكترونية

مثل Google Scholar و Scopus و Web of Science لإيجاد المقالات والأبحاث الحديثة.
المكتبات الجامعية

توفر مجموعة واسعة من الكتب والدوريات ذات الصلة بموضوع البحث.

التواصل مع الباحثين

مراسلة الباحثين والخبراء في المجال للحصول على معلومات إضافية.

مواقع الجامعات

تنشر الأبحاث والرسائل الجامعية على مواقعها الإلكترونية.

كيفية البحث عن الدراسات السابقة

تحديد الكلمات المفتاحية

استخدام المصطلحات والمفاهيم ذات الصلة بموضوع البحث.

البحث في قواعد البيانات

استخدام محركات البحث المتخصصة مثل Google Scholar والدوريات العلمية.

تصفية النتائج

تحديد المصادر الأكثر ملاءمة والحديثة وذات الجودة العالية.

تحديد فجوات البحث والمساحات البحثية المتاحة

الفجوات البحثية

تحديد النواحي التي لم يتم تناولها بشكل كاف في الأدبيات السابقة وتشكل فرصًا بحثية واعدة.

المساحات البحثية الجديدة

تحديد المواضيع والقضايا الناشئة التي يمكن للباحث المساهمة فيها من خلال دراسته الحالية.

الإضافة المعرفية

تحديد الكيفية التي يمكن أن تسهم بها الدراسة الحالية في تطوير المعرفة في مجال البحث.

طرق تنظيم الدراسات السابقة

تصنيف موضوعي

تجميع الدراسات وفقاً للموضوعات والمفاهيم المشتركة.

ترتيب زمني

تنظيم الدراسات حسب التسلسل التاريخي لظهورها.

تصنيف منهجي

تنظيم الدراسات وفقاً للمناهج والأساليب المستخدمة.

تصنيف جغرافي

تنظيم الدراسات حسب المناطق والبلدان التي أجريت فيها

عناصر مراجعة الدراسات السابقة

المنهجية والإجراءات
الأهداف والتساؤلات
المشكلة البحثية
نقاط القوة والضعف
النتائج والاستنتاجات
التوصيات والآفاق المستقبلية

التحليل والمقارنة بين الدراسات السابقة

تحليل النقاط الحاسمة

استخلاص النقاط الأساسية والمؤثرة في الدراسات السابقة.

تحديد أوجه الاختلاف

رصد الفروق في الأهداف والسياقات والتوصيات بين الدراسات.

تحديد أوجه التشابه

البحث عن المواضيع والمنهجيات والنتائج المشتركة بين الدراسات.

استخلاص النتائج من الدراسات السابقة

استنتاجات البحوث السابقة

تلخيص أهم النتائج والاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسات السابقة.

الفجوات البحثية

تحديد المجالات والقضايا التي لم تتناولها الدراسات السابقة بشكل كافٍ.

الإطار النظري والمفاهيمي

بناء قاعدة نظرية متماسكة استنادًا إلى الأدبيات السابقة.

توظيف الدراسات السابقة في البحث الحالي

بناء فرضيات البحث

استخدام نتائج الدراسات السابقة لبناء فرضيات البحث الحالي.

تصميم منهجية البحث

الاستفادة من الأساليب والمناهج المستخدمة في الدراسات السابقة.

تفسير نتائج البحث

مقارنة نتائج البحث الحالي مع نتائج الدراسات السابقة.

مثال تطبيقي لكيفية صياغة دراسات سابقة

العنوان (تأثير الاحتراق الوظيفي على الالتزام التنظيمي)

متغيرات الدراسة : المستقل (الاحتراق الوظيفي)

التابع (الالتزام التنظيمي)

يتم تقسيم الدراسات السابقة الى ٣ مجموعات

الاولى تتناول المتغير المستقل

الثانية تتناول المتغير التابع

الثالثة تجمع بين المتغيرين في مجالات تطبيق متنوعة

مثال لدراسات سابقة

أ- الدراسات التي تتناول متغير الاحتراق الوظيفي

هدفت دراسة (Miles, 2023) أن الإجهاد والإرهاق أدبًا إلى زيادة مستويات الغياب والأخطاء والشكاوى في التمريض وأن هذه المشكلة تزداد سوءًا، مما يستلزم الحاجة إلى التغيير وإدخال تدخلات جديدة لعكس هذا الاتجاه والنظر في سبب حدوث الإرهاق. وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أن الإرهاق في التمريض مشكلة كبيرة يمكن أن تؤثر على جودة رعاية المرضى. ويمكن أن تقلل من التوتر والإرهاق، وبالتالي تؤدي إلى تحسين جودة رعاية المرضى.

مثال لدراسات سابقة

أ- الدراسات التي تتناول متغير الاحتراق الوظيفي

وهدفت دراسة (Yu & Yu, 2023) أن الإرهاق الوظيفي لمعلمي اللغة الإنجليزية في الصين أصبح بارزاً في مجال التعليم وعلم النفس، مع تزايد المقالات البحثية ذات الصلة بشكل عام، وقد توصلت الدراسة إلى أنه لا يزال البحث حول الإرهاق الوظيفي لمعلمي اللغة الإنجليزية في الصين في مهده، على الرغم من عدم وجود استنتاج بالإجماع بين المتغيرات الديموجرافية.

مثال لدراسات سابقة

أ- الدراسات التي تتناول متغير الاحتراق الوظيفي

كما هدفت دراسة (Song, et al., 2023) إلى استكشاف آلية الوساطة لكيفية تأثير مصادر الإجهاد الوظيفي على إرهاق المعلمين في المدارس الابتدائية والثانوية، تم جمع البيانات باستخدام مخزون Maslach Burnout ومقياس الإجهاد المهني ومقياس الدعم الاجتماعي واستبيان التمكين النفسي، تم إجراء نموذج معادلة هيكلية (SEM) لتحليل ما إذا كان التمكين يتوسط العلاقة بين الإجهاد الوظيفي وإرهاق المعلمين. وقد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها أن أبعاد الإرهاق الوظيفي تأثرت بمصادر مختلفة لضغوط العمل والإجهاد الوظيفي التي تؤثر على إرهاق المعلمين ووفرت أساساً لتطوير التدخلات للمعلمين الذين يعانون من الإرهاق من منظور الدعم الاجتماعي والتمكين النفسي.

مثال لدراسات سابقة

ب- الدراسات التي تناولت الالتزام التنظيمي

هدفت دراسة (Aish, 2024) إلى تأثير أخلاقيات العمل والثقافة التنظيمية والالتزام التنظيمي على أداء المعلمين في SMK Negeri في دينباسار. وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن القيادة الخادمة وأخلاقيات العمل والثقافة التنظيمية والالتزام التنظيمي لها تأثير إيجابي وكبير على أداء المعلمين.

كما هدفت دراسة (ليب، ٢٠٢٣) إلى تحليل العلاقة بين القيادة الأخلاقية والالتزام التنظيمي بالتطبيق على العاملين بالشركات التابعة للشركة القابضة للأدوية وتم اختيار عينة طبقية عشوائية من العاملين. وقد توصلت هذه الدراسة إلى وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مستوى إدراك العاملين لأبعاد القيادة الأخلاقية وأبعاد الالتزام التنظيمي.

مثال لدراسات سابقة

ب- الدراسات التي تناولت الالتزام التنظيمي

بينما هدفت دراسة (Frimpong, et al., 2023) لمعرفة العلاقة بين تمكين الموظفين والالتزام التنظيمي في صناعة الضيافة الغانية حيث رأى المدبرون والمشرفون داخل مكان العمل أن تمكين الموظفين يُنظر إليه بشكل غير مهم لأن تمكين موظفيهم قد يقلل من قدرتهم للسيطرة على منظمتهم وقيادتها. وقد توصلت هذه الدراسة إلى استجابة للاهتمامات المتزايدة باستمرار في دور تمكين الموظفين في تطوير الموظفين الملتزمين التزامًا شديدًا ومدى إمكانية تغيير الدعم الإشرافي المتصور للتنمية.

مثال لدراسات سابقة

ب- الدراسات التي تناولت الالتزام التنظيمي

بينما هدفت دراسة (Supriadi & Sumardjo, 2022) إلى تحديد مدى تصور دور الالتزام التنظيمي والتأثير بين الدعم التنظيمي المتصور والثقافة التنظيمية على السلوك التنظيمي. ويمكن أن يوفر اكتشاف الحادثة في نموذج سلوك المواطنة التنظيمي المطور حلاً لوباء COVID-19. وقد توصلت هذه الدراسة إلى أنه لكي تحافظ الشركة على أعمالها ودور المنظمة يجب تحسين سلوك المواطنة من خلال مؤشرات من نتائج البحث مثل الدعم من الزملاء، والمسؤولية عن أخطاء الموظفين.

مثال تطبيقي لكيفية صياغة دراسات سابقة

العلاقة بين الصورة الذهنية لبلد المنشأ والكلمة المنطوقة الإلكترونية: الدور الوسيط للجودة المدركة للمنتجات

- المتغير المستقل: الصورة الذهنية لبلد المنشأ
- المتغير الوسيط: الجودة المدركة للمنتجات.
- المتغير التابع: الكلمة المنطوقة الإلكترونية

مثال لدراسات سابقة

العلاقة بين الصورة الذهنية لبلد المنشأ والكلمة المنطوقة الإلكترونية والجودة المدركة للمنتجات .
هدفت دراسة صعيدى (٢٠١٦) إلى التعرف على دور الكلمة المنطوقة الإلكترونية في التأثير على تحسين الصورة الذهنية والاتجاه للعلامة ونية الشراء للعلامة التجارية للمنتجات، وتوصلت الدراسة إلى أن للكلمة المنطوقة الإلكترونية لها تأثير إيجابي في خلق صورة ذهنية، واتجاه إيجابي نحو العلامة التجارية للمنتجات .

وقد فحصت دراسة (Nuseir 2019) العلاقة بين الكلمة المنطوقة الإلكترونية والصورة الذهنية للعلامة ونية الشراء . وقد تم تطبيق هذه الدراسة على مستخدمي المواقع الإلكترونية للشراء بدولة الإمارات العربية المتحدة. وقد أظهرت النتائج أن للكلمة المنطوقة الإلكترونية تأثير معنوي على الصورة الذهنية للعلامة.

مثال لدراسات سابقة

وهدفت دراسة سلمان (٢٠١٩) اختبار تأثير أزمة كورونا المستجد على العلاقة بين أبعاد جودة الخدمة الإلكترونية ونية إعادة التسوق الإلكتروني بواسطة رضا العملاء والكلمة المنطوقة الإلكترونية، وتمثل مجتمع الدراسة في السيدات والبنات عضوات مجموعات في مواقع خاصة بشئون المرأة على موقع التواصل الاجتماعي (فيس بوك)، وبلغ حجم عينة الدراسة (٣٨٤) مفردة، كما بلغت نسبة الردود على قائمة الاستبيان ٧٠.٥% بواقع ٢٦١ مفردة من مفردات عينة البحث، ونوعها عينة عمدية،

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج هي : -

- تمثلت نتائج الدراسة النظرية أن هناك تأثيرا إيجابيا لجائحة كورونا على حجم التسوق الإلكتروني على مصر والدول العربية وجميع دول العالم؛ حيث أدت إلى الإسراع في معدل نمو التسوق الإلكتروني والتحول الإلكتروني.
- تمثلت نتائج الدراسة الميدانية في وجود علاقة تأثير إيجابية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد جودة الخدمة الإلكترونية ونية إعادة التسوق الإلكتروني بعد انتهاء جائحة كورونا المستجد، وذلك بواسطة كل من رضا العملاء والكلمة المنطوقة الإلكترونية.
- يؤثر رضا العملاء تأثيرا إيجابيا على الكلمة المنطوقة الإلكترونية؛ فكلما زاد رضا العملاء انعكس ذلك على مشاركتهم الإيجابية على صفحاتهم على الفيس بوك، ومن ثم تلعب الكلمة المنطوقة الإيجابية دورا هاما في تشكيل نية إعادة التسوق الإلكتروني.
- أوصت الدراسة في ضوء النتائج التي توصلت إليها بضرورة استجابة المتاجر والشركات إلى التحول الرقمي وضرورة تغيير سياستهم التسويقية والتركيز على رفع مستوى جودة الخدمة للوصول إلى رضا العملاء، وإدارة كلمتهم المنطوقة الإلكترونية التي تنعكس على نيتهم في إعادة تجربة التسوق الإلكتروني .

جدول رقم (1/2) أبعاد الصورة الذهنية لبلد المنشأ

الصورة الذهنية المدرسة	الصورة الذهنية المرغوبة	الصورة الذهنية الذاتية	البعد المعرفي	البعد العاطفي	البعد السلوكي	الأبعاد الدراسة
			✓	✓	✓	(Kim & Yoon, 2003)
			✓	✓	✓	(Martin and Bosaue., 2008)
				✓	✓	(Dongjin,2009)
				✓	✓	(Maher & Carter,2011)
			✓	✓	✓	(عبدالفتاح، 2011)
				✓	✓	(Wang,2012)
				✓	✓	(Kaeeni & Heidarzadeh,2014)
				✓	✓	(Alvarez & Campo,2014)
			✓	✓	✓	(Hidalgo et al.,2014)
			✓	✓	✓	(النشمي وقائد، 2015)
			✓	✓	✓	(الدوري، 2016)
				✓	✓	(التوريجي: 2016)
			✓	✓	✓	(مراد، 2016)
✓	✓	✓				(صادق ، 2016)
			✓	✓	✓	(زيد والصهيبي، 2018)
✓	✓	✓				(بن احمد ، مطايس ، 2020)
				✓	✓	(Milovan et al.,2021)

المصدر: من اعداد الباحثة في ضوء نتائج الدراسات السابقة

المطلوب من كل باحث تقديم عرض مسجل
(فيديو) لمدة من ٥- ١٠ دقائق وملف PDF
يتضمن المادة العلمية التي تم تقديمها

يكتب الباحث عنوان لمتغيرات يختارها سواء كان
لمتغيرين أو ٣ متغيرات ويقوم بكتابة الدراسات
السابقة دراستين لكل متغير على حدة ودراسة
تجمع بين المتغيرات كما سبق توضيحه في المثال
التطبيقي



التكليف ٥



Thank You

