

خطة بحث علمي مقترح بعنوان

(دور إدارة قيود المشروع على نجاح المشاريع في المملكة
العربية السعودية)

لتسجيل لدرجة الدكتوراه



مقدم من

ياسر بن محمد المحميد

232000681

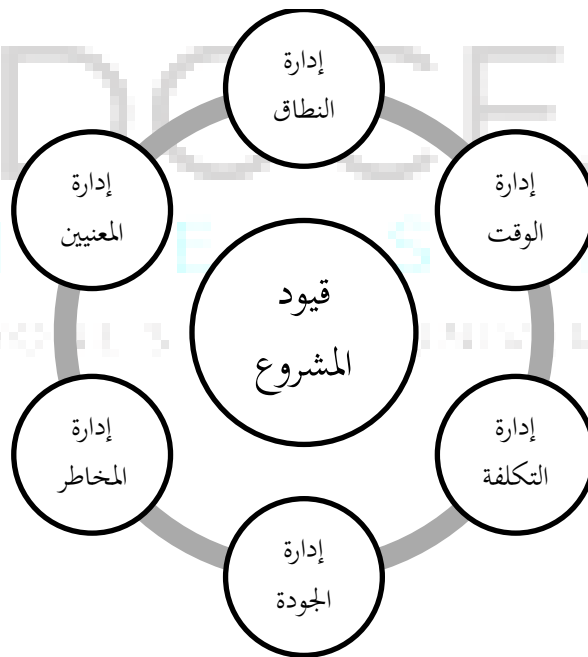
اسم الباحث :

الرقم الاكاديمي :

المقدمة:

إن التطور الضخم الذي يشهده مجال الأعمال أدى إلى ابتكار العديد من الأساليب والأدوات التي تساعد على تطور إدارة المشاريع. فأصبحت مجتمعات الأعمال والمجتمعات الأكاديمية تهتم وتتبنى الأبحاث المرتبطة بأسلوب إدارة المشاريع لا سيما إدارة قيود المشروع، وتدعم تطوير أدائها، ليظهر العديد من المنهجيات التي حققت نجاح في تحقيق أهداف المشاريع.

وبالرجوع لمعظم المنهجيات نجد اعتماد نجاح المشاريع على تحديد مقاييس ثابتة يتم وضعها من قبل المعنيين والاتفاق عليها، وهذه المقاييس سميت في مجال المشاريع بـ(القيود) حيث أنها تنقسم حسب الشكل الآتي:



❖ شكل رقم 1

مشكلة وتساؤلات الدراسة:

تعتبر إدارة قيود المشروع من العوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاح المشاريع. وبالرغم من التطور الملحوظ في مجال إدارة المشاريع وتوافر العديد من المنهجيات والأدوات، إلا أن العديد من المشاريع في المملكة العربية السعودية لا تزال تواجه تحديات في إدارة القيود بشكل فعال، مما يؤثر على نسبة نجاحها.

وتكمن المشكلة في تحديد مدى تأثير إدارة قيود المشروع المختلفة (النطاق، الوقت، التكلفة، الجودة، المخاطر، المعنيين) على نجاح المشاريع في سياق المملكة العربية السعودية، مع مراعاة اختلاف طبيعة وخصائص المشاريع، ومن هنا يمكن تلخيص مشكلة البحث في التساؤلات التالية:

- ما مدى تأثير إدارة نطاق المشروع على نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية؟
- كيف تؤثر إدارة وقت المشروع على نسبة نجاح المشاريع؟
- ما هي العلاقة بين إدارة تكلفة المشروع ونجاحه؟
- هل لإدارة جودة المشروع تأثير على نجاح المشروع؟
- كيف تؤثر إدارة مخاطر المشروع على نجاح المشروع؟
- ما هو دور إدارة المعنيين في نجاح المشروع؟
- هل تختلف أهمية تأثير كل قيد من قيود المشروع على نجاحه باختلاف نوع وحجم المشروع؟

الكلمات الدالة:

- إدارة المشاريع.
- قيود المشروع.
- نجاح المشروع.

أهمية البحث:

• الأهمية العلمية:

- يساهم البحث في إثراء المعرفة العلمية في مجال إدارة المشاريع من خلال تقديم فهم أعمق لتأثير إدارة قيود المشروع على نجاحه في سياق المملكة العربية السعودية.
- يمكن للبحث أن يساهم في تطوير النظريات الحالية في إدارة المشاريع من خلال اختبار وتأكيد أو دحض الفرضيات المتعلقة بتأثير إدارة القيود المختلفة.
- تتيح نتائج البحث فرصة للمقارنة مع نتائج دراسات سابقة في نفس المجال في دول أخرى، مما يساعد على فهم السياق المحلي وأثره على إدارة المشاريع.
- يشجع البحث على إجراء المزيد من الدراسات الأبحاث في مجال إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية وتحديد مجالات جديدة للبحث والتطوير.

• الأهمية التطبيقية:

- تزويد مديري المشاريع وفرق العمل برؤى وأدوات عملية لتحسين إدارة قيود المشروع المختلفة، مما يساهم في زيادة نسبة نجاح المشاريع.
- المساهمة في تطوير الممارسات الحالية في إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية من خلال تحديد أفضل الممارسات في إدارة القيود.
- تقديم معلومات ودلائل قيمة يمكن استخدامها من قبل صانعي القرار في المؤسسات والشركات لتحسين عملية إدارة المشاريع واتخاذ قرارات أكثر فاعلية.
- المساهمة في تعزيز التنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية من خلال تحسين كفاءة وفاعلية المشاريع التنموية.

الإضافة العلمية المتوقعة للدراسة:

- ترتبط هذه الدراسة بعمل وأداء المشاريع على اختلاف أنواعها والتي تعتبر المحرك الأساسي والرئيسي في دعم تطور الأعمال والأسواق.
- تسعى هذه الدراسة أن تساعد نتائجها العاملين بإدارة المشاريع على معرفة مدى أهمية قيود المشروع على نسبة نجاحه والتعامل مع قيود المشروع بشكل دقيق وصحيح.
- تعتبر الدراسة من الدراسات القليلة التي تناولت موضوع أهمية قيود المشروع بشكل شامل وبالتالي فهي تفتح الطريق أمام الباحثين الآخرين.

هدف الدراسة:

- توضيح معنى قيود المشروع ومدى ارتباطها بنجاح المشاريع.
- تزويد مدراء المشاريع بآليات وطرق تمكنهم من تنفيذ المشاريع بنجاح وعلى مستوى عالي من التميز من خلال توضيح أهمية توظيف ودمج عمليات قيود المشروع.
- السعي إلى الارتقاء بمستوى المشاريع من خلال الاستغلال الأمثل لإدارة القيود من أجل تحسين جودة المشاريع على اختلاف أنواعها.
- تقديم النتائج والتوصيات للجهات ذات العلاقة نهاية الدراسة.

فرضيات الدراسة:

- توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية حول أهمية إدارة قيود المشروع بين المشاريع محل الدراسة.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة قيود المشروع ونجاح المشاريع محل الدراسة، ويتفرع من هذا الفرض الرئيسي مجموعة من الفروض الفرعية التالية:
 - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة نطاق المشروع ونجاح المشاريع في المشاريع محل الدراسة.
 - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة وقت المشروع ونجاح المشاريع في المشاريع محل الدراسة.
 - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة تكلفة المشروع ونجاح المشاريع في المشاريع محل الدراسة.
 - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة جودة المشروع ونجاح المشاريع في المشاريع محل الدراسة.
 - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة مخاطر المشروع ونجاح المشاريع في المشاريع محل الدراسة.
 - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المعنيين في المشروع ونجاح المشاريع في المشاريع محل الدراسة.

الدراسات المرجعية:

- دراسة المحيميد، ناصر إبراهيم. (2019) محترف إدارة المشاريع:

- وذكر فيها أن إدارة نطاق المشروع هي أهم المجالات المعرفية، فلا يمكن أن يوجد مشروع بلا نطاق ومتطلبات، لأن النطاق يمثل الأساس للمشروع وفكرته، وهدفه الذي يبني عليه المشروع، كما أن الاختلاف في نطاق المشروع يؤثر على القيود الأخرى للمشروع.
- ونطاق المشروع هو القاعدة التي تبنى عليها إدارة الوقت والتكلفة والمخاطر وكافة المكونات الأخرى للمشروع، وإذا لم يتمكن مدير المشروع من إدارة نطاق المشروع فلا يمكن اعتباره مؤهلاً لإدارة المشروع.
- وكذلك من الضروري أن يستوعب مدير المشروع أن مشروعه عبارة عن مجموعة من الأنشطة المرتبطة والمتسلسلة ومحددة الوقت، وأن الانحراف عن المواعيد الموضوعة للأنشطة يؤدي إلى انحراف مواعيد الإنجاز وبالتالي انحراف المشروع بشكل عام.
- ومن هنا تتضح أهمية إدارة الوقت من خلال تطبيق عمليات إدارة الوقت حتى يكتمل المشروع ويحقق أهدافه.
- وفي الحديث عن إدارة التكاليف فإن التعامل مع الأموال بشكل عام هو أمر بالغ الأهمية سواء في مجال الأعمال أو إدارة المشاريع.
- وأما في إدارة المعنيين فإن وضع الأشخاص المهمين والمعنيين بالمشروع في الاعتبار ومراقبة أفعالهم وتحقيق توقعاتهم من أكثر الأمور التي يجب أن يهتم بها مدير المشروع، ففي نهاية الأمر هم من سيحدد نجاح المشروع وفشله، وهم من سيقبل مخرجات المشروع.

- دراسة الغامدي، عبد السلام محمد. (2019) أهمية علاقة إدارة المعرفة بإدارة المشاريع:

تكاملاً العمليات ونجاح المشروع:

إن إدارة المعرفة وما تتضمنه من رأس مال بشري وفكري تمثل الأساس الذي ترتكز عليه تقدم الأمم وتطورها، وهذا يُشكل تحدي كبير بالنسبة لمدراء المشاريع من أجل إحداث نقلة نوعية في إدارة المعرفة وتبني استراتيجياتها.

وبالتالي يسعى البحث الحالي إلى توضيح أهمية علاقة إدارة المعرفة بإدارة المشاريع من خلال التعرف على أثرها في تحقيق تكامل العمليات ونجاح المشروع. في سبيل تحقيق أهداف البحث تم

الاعتماد على المنهج الوصفي القائم على استقراء وجمع البيانات من الكتب والدراسات والمقالات السابقة المرتبطة بموضوع البحث الحالي .

توصلت الدراسة البحثية إلى أنَّ النماذج والأطر التي اقترحها الباحثين لتوضيح علاقة إدارة المعرفة بإدارة المشاريع أكدت على أهمية توظيف عمليات إدارة المعرفة في المجالات المعرفية العشر لإدارة المشاريع وفي قدرتها على تعزيز فرص نجاح المشروع من خلال اتمام المشروع ضمن التكلفة المناسبة والوقت المناسب وضمن الجودة المطلوبة ومن خلال تعزيز التواصل بين اصحاب المصلحة والأفراد المعنيين ونشر المعرفة بينهم .

كما أكدت النتائج على وجود علاقة قوية بين إدارة المعرفة وإدارة المشاريع وتكاملهما في العديد من الجوانب.

الأمر الذي يُعزّز من ضرورة تنفيذ المشاريع على اختلاف أنواعها في ظل إدارة العرفة بمختلف عملياتها. أوصت الدراسة بالحاجة إلى زيادة توعية العاملين في المشاريع بأهمية إدارة المعرفة وتبني عملياتها خلال دورة حياة المشروع من خلال عقد الورش والممارسات المهنية التدريبية الخاصة بذلك لنقل وتبادل ومشاركة المعرفة، وثقيف العاملين والمدراء بالوسائل والأساليب والممارسات الفعالة لإدارة المعرفة والتي يُمكن توظيفها في إدارة المشاريع.

- دراسة Ebbesen و Hope (2019) Re-imagining the Iron Triangle: Embedding

:Sustainability into Project Constraints

منذ ظهور النظام الرسمي لإدارة المشاريع، سعى الأكاديميون والممارسون إلى تحديد المعايير التي يمكن قياس نجاح المشروع على أساسها. ربما يتم تغليف المعايير الأكثر شهرة في "المثلث الحديدي" الذي يضع التكلفة الزمنية والجودة في مركز نجاح المشروع. ومع ذلك، فقد تم اقتراح أنه في حين أن هذا القيد الثلاثي مهم، إلا أنه يمكن أيضاً تضيق التركيز بعيداً عن عوامل نجاح المشروع الحاسمة الأخرى. أحد المجالات التي تكتسب أهمية في مجال إدارة المشاريع هو النظر في مبادئ الاستدامة وهناك فهم متزايد للحاجة إلى تطوير أساليب وأدوات وتقنيات لدمج معايير الاستدامة في إدارة المشاريع. تعرض هذه الورقة نتائج دراسة تجريبية طُلب فيها من مدراء المشاريع إعادة رسم المثلث الحديدي التقليدي مع تضمين الاستدامة. تشير نتائج الدراسة إلى أنه في الوقت الذي ينظر فيه الممارسون إلى الاستدامة كعامل رئيسي يجب تضمينه في تخطيط المشروع

وتنفيذه، هناك خلاف حول مكان تواجد المشكلة فيما يتعلق بالوقت التقليدي والتكلفة وقيود الجودة وكيف ينبغي لمبادئ الاستدامة يتم دمجها في المشاريع.

- دراسة المحيميد، ناصر إبراهيم. (2016) إدارة المشاريع الاحترافية وفق منهجية PMI:

حيث عبر عن قيود المشروع بأنها ثلاثة قيود هي:

- o الوقت.
- o التكلفة.
- o نطاق المشروع.

وإذا أخل المشروع بأحد هذه القيود فيكمن ان يعتبر المشروع " فاشل جزئياً".
اما إذا أخل بكل هذه القيود فالمشروع " فاشل كلياً " اذن فان عدم اكتمال أي مشروع لا يعني بالضرورة فشله.

- دراسة Allen، وآخرون. (2015) Impact of Risk Management on Project Cost: An Industry Comparison:

تسعى إدارة مخاطر المشروع جاهدة إلى زيادة وتيرة وتأثير الأحداث الإيجابية وتقليل الأحداث السلبية. كما تتضمن إدارة تكلفة المشروع التخطيط والتقدير وإعداد الميزانية والتمويل والإدارة والتحكم في التكاليف لإغلاق المشروع ضمن الميزانية. وفي عمليات إدارة المخاطر التي تتغير بها تكلفة المشاريع. ووجدت الدراسة أن إدارة المخاطر تقلل من زيادات تكلفة المشروع، وعادة ما تقلل التكلفة، وهذه التكلفة بدورها تبين أهمية إدارة المخاطر، وإن الأبحاث حول التأثير تختلف حسب نوع المشروع. حيث إن هناك حاجة إلى مزيد من الدراسات حول التأثير في مشاريع الرعاية الصحية. وتوصي الدراسة الاهتمام بإدارة المخاطر وتمويلها، وأن يتم قياس تأثيرها مقارنة بتكلفة المشروع؛ وأن تشمل الميزانية تكلفة إدارة المخاطر.

- دراسة Jan، Karlsen (2015) Project Stakeholder Management:

اليوم يتم تنفيذ كل المشاريع تقريباً في سياق يلعب فيه المعنيين دوراً رئيسياً في إنجاز المهام. غالباً ما يكون المشروع حساساً للإجراءات والقرارات التي يتخذها المعنيين. يمكن أن يشمل المعنيين في المشروع العملاء والمستخدمين النهائيين والمقاولين والاستشاريين والنقابات العمالية والمنظمات

الخطية والسلطات العامة والمؤسسات المالية وشركات التأمين والمنظمات المسيطرة ووسائل الإعلام والمنافسين. فقد تم إجراء دراسة استقصائية بين مدراء المشاريع في الترويج لجمع وجهات نظرهم حول إدارة أصحاب المصلحة. وكانت نتائج هذه الدراسة:

- أن العملاء والمستخدمين النهائيين هم أهم المعنيين في المشروع.
- تظهر البيانات المجمعة أن العملاء والمستخدمين النهائيين والمقاولين والموردين والمنظمات التنفيذية والسلطات العامة متساوون عندما يتعلق الأمر بالتسبب في المشكلات وعدم اليقين بالنسبة للمشروع.
- ضرورة بذل المزيد من الجهود لتقديم رؤى جديدة لإدارة المعنيين في المشروع.

- دراسة عبد الرحيم، محمد. (2014) إدارة المشروعات الخصائص والمخاطر:

يجب على مدير المشروع أن يركز على النقاط التالية في عملية إدارة المشاريع:

- 0 الوقت: عملية إدارة وقت المشروع تركز على إتمام المهام في الوقت المحدد مسبقا.
 - 0 المال: علمية إدارة تكلفة المشروع تركز على أن لا تتعدى التكلفة حدود الميزانية.
 - 0 الجودة: يجب أن تحقق نتائج المشروع متطلبات الجودة.
 - 0 التنظيم: يجب أن تدار فرق العمل بكفاءة عالية.
 - 0 المعلومات: وهي المعلومات المساعدة في اتخاذ القرار وصناعته.
- وكما حددت هذه الدراسة بأن أسباب فشل المشاريع بالأسباب التالية:
- 0 أن لا يهتم بنتائج المشروع الا فريق المشروع.
 - 0 لا يوجد شخص مسؤول عن المشروع.
 - 0 عدم توفر الإمكانيات الهامة للمشروع.
 - 0 عدم توفر خطة مفصلة للمشروع.
 - 0 عدم توفر المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار.
 - 0 ضعف مهارات التواصل بين المعنيين بالمشروع.
 - 0 الابتعاد عن أهداف المشروع.
 - 0 عدم مراقبة المشروع وضبطه وفقا للخطة.

- دراسة Anna ، Caglianot (2014) Choosing project risk management

:techniques. A theoretical framework

إن الضغط من أجل زيادة الجودة مع تقليل الوقت والتكاليف يركز بشكل خاص على إدارة المخاطر في المشاريع. ولتحقيق هذه الغاية تم تطوير العديد من النماذج والتقنيات في الأدبيات وتطبيقها في الممارسة العملية، بحيث تكون هناك حاجة قوية لتوضيح متى وكيف يجب استخدام كل منها. وفي الوقت نفسه، أصبحت المعرفة حول إدارة المخاطر مسألة ذات أهمية قصوى للتعامل بفعالية مع تعقيدات المشاريع. ومع ذلك فإن التواصل وخلق المعرفة ليست بالمهمة السهلة، خاصة عند التعامل مع عدم اليقين، لأن عملية صنع القرار غالبًا ما تكون مجزأة وتفتقد المنظور الشامل حول أهداف المشروع وفرصه وتهديداته. بهدف توفير مبادئ توجيهية لاختيار تقنيات المخاطر مع الأخذ في الاعتبار الجوانب الأكثر صلة التي تميز العمل الإداري والتشغيلي للمشروع. بناءً على مراجعة الأدبيات الخاصة بمعايير تصنيف تقنيات المخاطر، تم تحديد ثلاثة أبعاد:

- مرحلة عملية إدارة المخاطر.
- مرحلة دورة حياة المشروع.
- نضج الشركات تجاه المخاطر.

ويتم بعد ذلك تطبيق التصنيف على مجموعة واسعة من تقنيات المخاطر وفقًا لتطبيقاتها الموثقة. يساعد هذا العمل على دمج إدارة المخاطر وعمليات إدارة المعرفة.

- دراسة Bryde و Robinson (2007) The relationship between total quality

:management and the focus of project management practices

وكانت نتائج هذه الدراسة تؤكد على وجود صلة بين إدارة الجودة الشاملة وممارسة إدارة المشاريع التي من خلالها يتم تحقيق تطلعات المعنيين بالمشروع، كما أن إدارة الجودة تحسن أداء المشروع من خلال التركيز بشكل أكبر على تحقيق تطلعات المعنيين.

- دراسة Asadullah ، Khan (2006) Project Scope Management :

إن إدارة نطاق المشروع لها أهمية كبيرة لأنها تضمن نجاح المشروع. ويركز مدير المشروع وفريقه بشكل كبير على نطاق المشروع لأنه يحدد الأنشطة اللازمة لإتمام المشروع. كما أن إدارة المشاريع تعد مفهوما مهما اكتسب أهمية كبيرة على مر السنين. صحيح أن بقية عمليات المشروع لها أهمية حيوية، ولكن الأهم هو كيفية تخطيط نطاق المشروع وإدارته. إن تخطيط وإدارة نطاق المشروع هو المرحلة الأولى نحو ضمان نجاح المشروع. كما أن هناك خمس عمليات رئيسية تضمن نجاح المشروع في إدارة نطاق المشروع وهي بدء المشروع، تخطيط النطاق، تعريف النطاق، التحقق من النطاق، والتحكم في تغيير النطاق. كل هذه العمليات لها دور مهم في التأكد من نجاح المشروع.

- دراسة Roger ، Atkinson (1999) ، Project management: cost, time and quality two

best guesses and a phenomenon, it's time to accept other success criteria

تقدم هذه الدراسة بعض الأفكار حول معايير النجاح لإدارة المشروع. أصبحت التكلفة والوقت والجودة (المثلث الحديدي) على مدى الخمسين عامًا الماضية مرتبطة ارتباطًا وثيقًا بقياس نجاح المشاريع. وربما لا يكون هذا مفاجئًا، لأنه خلال نفس الفترة عادة ما يتم تضمين تلك المعايير في وصف إدارة المشروع. الوقت والتكاليف في أحسن الأحوال مجرد تخمينات، محسوبة في وقت لا يُعرف فيه سوى أقل القليل عن المشروع. والجودة نسبية حيث إنها تخضع لمواقف ومعتقدات الناس المختلفة، والتي غالبًا ما تتغير خلال دورة حياة المشروع. لماذا كانت إدارة المشروع مترددة إلى هذا الحد في اعتماد معايير أخرى بالإضافة إلى المثلث الحديدي، مثل فوائد أصحاب المصلحة التي يمكن تقييم المشاريع على أساسها؟ تقترح هذه الورقة إطارًا جديدًا للنظر في معايير النجاح، وهو إضافة رضى المعنيين كمقياس لنجاح المشاريع.

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة فانه يتبين التالي:

- أوجه الاختلاف:

لم يتم تغطية جميع القيود بشكل شامل وإنما تم الاكتفاء بإلقاء الضوء على بعض القيود، كما أن الدراسات لم تتطرق للمجالات العملية، فهي تتحدث عن إدارة المشاريع بشكل عام دون التطرق إلى اختلاف أهمية القيود حسب مجال عمل المشروع.

- أوجه الاتفاق:

لو نظرنا للقيود المذكورة نجدها مرتبطة ارتباط تام بالقيود الستة، ويتضح لنا أن القيود مرتبطة ببعضها بشكل قوي وذلك من خلال دراسة أسباب الفشل المذكورة في هذه الدراسات. كما يتضح أن عدم التقيد بقيود المشروع يؤدي إلى فشلة سواء كان فشل جزئي أو كلي.

- الفجوة البحثية:

وبعد الاطلاع على أوجه الاتفاق والاختلاف يسعى الباحث للوصول إلى دراسة أثر إدارة قيود المشروع على نجاح المشاريع المختلفة في المملكة العربية السعودية

إجراءات الدراسة:

منهج الدراسة:

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لوصف العلاقة بين إدارة قيود المشروع ونسبة نجاحه وذلك من خلال الرجوع إلى ادبيات الدراسة من الكتب والدوريات والرسائل العلمية وتحليل البيانات المتاحة وجمع البيانات من خلال الاستبانات وتحليل هذه البيانات من خلال برنامج التحليل الاحصائي SPSS واستخلاص النتائج منها وبناء عليها يتم تقديم الحلول والتوصيات.

حدود الدراسة:

• الحدود الموضوعية:

التعرف إدارة قيود المشروع ونجاح المشاريع والعلاقة بينهما في المشاريع محل الدراسة وإيضاح مدى أهمية إدارة قيود المشروع.

• الحدود المكانية:

تم تحديد مجموعة من المشاريع في المملكة العربية السعودية.

• الحدود الزمانية:

ستتم الدراسة خلال سنة 2025م.

مجتمع وعينة الدراسة:

• مجتمع الدراسة:

يشمل مجتمع البحث مجموعة المشاريع المختلفة في المملكة العربية السعودية. وسيتم اعتماد ست أنواع المشاريع التالية:

- مشاريع الاصحاح البيئي بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان.
- مشاريع الشركة الوطنية للإسكان.
- مشاريع شركة الفنار.
- مشاريع الخدمات الصحية بوزارة الدفاع.
- مشاريع المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر.
- مشاريع النظافة بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان.

• عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من الإداريين الذين يعملون في المشاريع محل الدراسة حيث أنهم يعكسون أهداف الدراسة في التعرف على علاقة إدارة قيود المشروع ونسبة نجاحه في المشاريع المختلفة.

وسائل جمع بيانات الدراسة:

سيتم استخدام قائمة الاستقصاء المحكمة (الاستبانة) كطريقة لجمع البيانات من العينة المختارة، وتغطي الاستبانة المحاور التالية:

المحور الأول: يغطي إدارة نطاق المشروع.

المحور الثاني: يغطي إدارة وقت المشروع.

المحور الثالث: يغطي إدارة تكلفة المشروع.

المحور الرابع: يغطي إدارة جودة المشروع.

المحور الخامس: يغطي إدارة مخاطر المشروع.

المحور السادس: يغطي إدارة المعنيين.

المحور السابع: يغطي نجاح المشروع.

خطوات تنفيذ خطة الدراسة:

سيتم استخدام الأساليب الإحصائية وهي: التكرارات، النسب المئوية، المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، تحليل الارتباط، تحليل الانحدار. وسيتم إخضاع بيانات الدراسة للتحليل الإحصائي من خلال برنامج SPSS وكانت على النحو التالي:

تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي (أهمية عالية جدا/عالي الأهمية/متوسط الأهمية/قليل الأهمية/غير مهم)، وذلك لقياس مدى دقة العبارات المصممة في الاستبانة.

المراجع:

الكتب

- عبدالسلام، ايمن. إدارة مشروعات التشييد. مصر. (2013).
- المحيميد، ناصر إبراهيم. إدارة المشاريع الاحترافية وفق منهجية PMI . السعودية. (2016).
- المحيميد، ناصر إبراهيم. شرح المعيار الدولي في إدارة المشاريع. ISO 21500:2012 السعودية. (2017).
- المحيميد، ناصر إبراهيم. (2019) محترف إدارة المشاريع. السعودية. (2019).
- معهد إدارة المشاريع. الدليل المعرفي لإدارة المشاريع. (الإصدار السابع). أمريكا. (2021).

الدراسات العلمية

- الشميمري، عبدالرحمن؛ هيجان، عبدالرحمن؛ غنام، بشرى. (2016). مبادئ إدارة الأعمال. (١٢). السعودية.
- عبدالرحيم، محمد. (2014). إدارة المشروعات الخصائص والمخاطر. جامعة القاهرة. مصر.
- عبدالقادر، مزيان. (2012). أثر محددات جودة الخدمات على رضا العملاء. مذكرة تخرج تدرج ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير. تسويق دولي، كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، جامعة ابي بكر بلقايد. الجزائر.
- الغامدي، عبدالسلام محمد. (2019م). أهمية علاقة إدارة المعرفة بإدارة المشاريع: تكامل العمليات ونجاح المشاريع، المؤتمر العلمي الدولي العاشر، تركيا.
- نورالدين، بوعنان. (2007). جودة الخدمات وأثرها على رضا العملاء. مذكرة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماجستير. التسويق، كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، جامعة محمد بوضياف المسلية. الجزائر.

- Allen, Mark; Carpenter, Cecilia; Hutchins, Michael; Jones, George. **Impact of Risk Management on Project Cost: An Industry Comparison.** Journal of Information Technology & Economic Development. (2015).
- Cagliano, Anna. **Choosing project risk management techniques. A theoretical framework.** Journal of Risk Research. (2014).
- Atkinson, Roger. **Project management: cost, time and quality, two best guesses and a phenomenon, it's time to accept other success criteria.** International Journal of Project Management. (1999).
- Bryde, David James. **The relationship between total quality management and the focus of project management practices.** The TQM Magazine. (2007)
- Ebbesen, Hope, Jonas Balshoej, Alexander J. **Re-imagining the Iron Triangle: Embedding Sustainability into Project Constraints.** Northumbria University. England. (2019).
- Karlsen, Jan. **Project Stakeholder Management.** Engineering Management Journal. (2015).
- Khan, Asadullah. **Project Scope Management.** Cost Engineering Vol. 48/No. 6. (2006).

