

دكتوراه تقنية المعلومات

دراسات نقدية ٣

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2025

الأسبوع ٥





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

اختيار رسالة دكتوراه في مجال تخصصك، لتحليل وإبداء الملاحظات والتوصيات لتطوير الدراسة المختارة والاقتراحات لبحوث مستقبلية.



عنوان الدراسة:

أطروحة دكتوراه بعنوان: «دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين التنمية الإدارية بمؤسسات الخدمة العمومية – دراسة مقارنة بين الجزائر وفرنسا»
للدكتورة «أسماء بنت عبدالله».



رابط الدراسة:

دور تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات في تحسين التنمية الإدارية بمؤسسات الخدمة العمومية : دراسة مقارنة بين الجزائر و فرنسا

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة فرحات عباس سطيف-1

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

المجموعة العلمية ضمن متطلبات نيل شهادة دكتوراه العلوم الثالث

الشعبة: علوم إقتصادية التخصص: إدارة الأعمال والتنمية المستدامة

تحت عنوان:

دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين التنمية الإدارية بمؤسسات الخدمة العمومية - دراسة مقارنة بين الجزائر وفرنسا -

من إعداد الخلية: تحت إشراف الأستاذ الدكتور: الخليل عبد الرحمن

بن عبد الله أسماء

لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الجامعة	المكان
أ.د. عماري عمار	أستاذ	جامعة سطيف 1	بها
أ.د. الخليل عبد الرحمن	أستاذ	جامعة سطيف 1	بها
أ.د. بوعرفة جليل	أستاذ	جامعة سطيف 1	بها
أ.د. زكريا عبد الرحمن	أستاذ محاضر فسر 1	جامعة سوق أهراس	بها
أ.د. زكريا عبد الكريم	أستاذ محاضر فسر 1	جامعة سطيف 2	بها
أ.د. شاذي محمد	أستاذ محاضر فسر 1	جامعة سطيف 1	بها

السنة الجامعية
2019-2018



"أولاً: نظرة عامة على الدراسة"

تركز الأطروحة على أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في تحسين التنمية الإدارية داخل مؤسسات الخدمة العمومية، وهي دراسة ذات بعد إداري وتقني واجتماعي، تهدف إلى الكشف عن كيفية مساهمة الأدوات الرقمية في رفع كفاءة الأداء، وتحديث طرق التسيير، وتحسين جودة الخدمات العمومية.

أهداف الدراسة:

١. تحديد العلاقة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والتحول في أنماط العمل الإداري.
٢. قياس مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة الخدمات المقدمة.
٣. الوقوف على المعوقات التي تحد من التحول الرقمي في المؤسسات العمومية.



المنهج المستخدم:

- اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، معتمدةً على:
- الاستبيانات والمقابلات كأدوات جمع بيانات.
 - التحليل الإحصائي الكمي والنوعي لتفسير النتائج.
 - إطار نظري شامل عن مفاهيم التنمية الإدارية والتحول الرقمي في القطاع العام.



ثانيًا: التحليل النقدي

١. نقاط القوة

ارتكاز قوي على الإطار النظري: قدمت الباحثة مراجعة دقيقة لمفاهيم التحول الرقمي، التنمية الإدارية، والإدارة الإلكترونية، مع توثيق جيد للمراجع.

الربط بين النظرية والتطبيق: الدراسة لم تكتفِ بالإطار المفاهيمي، بل ربطت تكنولوجيا المعلومات بالواقع الإداري المحلي.

وضوح الأهداف وأسئلة البحث: الأسئلة محددة بدقة، مما سهل تتبع الفرضيات وقياسها.

استخدام أدوات متعددة لجمع البيانات: عزز من مصداقية النتائج وأتاح مقارنة شمولية للموضوع.



٢. نقاط الضعف أو الملاحظات

- غياب بعد زمني حديث: الدراسة ركزت على فترة زمنية محددة ولم تعكس التحولات السريعة في ICT مثل الذكاء الاصطناعي، التحليلات التنبؤية، أو الحوسبة السحابية.
- التحليل الإحصائي محدود التعمق: لم تتناول الدراسة نماذج الانحدار أو الارتباط المتعدد لقياس تأثير المتغيرات بدقة أعلى.
- قلة مقارنة دولية أو إقليمية: اقتصرَت الدراسة على بيئة محلية، دون الاستفادة من تجارب ناجحة في بلدان أخرى.
- غياب البعد الأمني: لم يتم تناول أثر الأمن السيبراني كعامل مؤثر في نجاح التحول الإداري.
- المقاربة التنظيمية أكثر من التقنية: ركزت الباحثة على الجوانب الإدارية دون التوسع في تحليل البنية التحتية التقنية أو أنظمة المعلومات المستخدمة.



ثالثاً: التوصيات لتطوير الدراسة

١. تحديث الإطار النظري:

- إدماج مفاهيم الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي الذكي (Smart Governance).
- التركيز على العلاقة بين البيانات الضخمة (Big Data) واتخاذ القرار الإداري.

٢. تعميق التحليل الإحصائي:

- استخدام نماذج إحصائية متقدمة (مثل SEM أو التحليل العاملي) لتحديد العلاقات السببية بين المتغيرات.
- تضمين مقاييس جديدة مثل "مؤشر النضج الرقمي للمؤسسات".



٣. توسيع نطاق العينة:

- دراسة قطاعات مختلفة (الصحة، التعليم، المالية) لقياس التفاوت في تطبيقات ICT.
- إدخال المقارنة بين المؤسسات ذات الخدمات الموجهة للمواطن والموجهة للأعمال.

٤. إدراج الجانب الأمني:

- تناول أثر الأمن السيبراني على استدامة التحول الرقمي.
- تحليل مدى جاهزية المؤسسات العمومية لمتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

٥. تعزيز الجانب العلمي:

- اقتراح خارطة طريق رقمية لتطوير المؤسسات العمومية.
- تصميم نموذج لتقييم جاهزية المؤسسة للتحول الرقمي باستخدام أدوات القياس العالمية.



رابعًا: اقتراحات بحوث مستقبلية

١. مقترح ١:

- «تأثير الأمن السيبراني على فعالية التحول الرقمي في مؤسسات الخدمة العمومية»
- دراسة تربط بين البنية الأمنية ومستوى جودة الخدمات الإلكترونية.

٢. مقترح ٢:

- «دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة الإدارية في القطاع العام»
- يقارن بين المؤسسات التي تبنت تقنيات الذكاء الاصطناعي وتلك التي لم تفعل.

٣. مقترح ٣:

- «نموذج مقترح لقياس النضج الرقمي للمؤسسات العمومية في ظل رؤية ٢٠٣٠»
- يهدف إلى تطوير مؤشر وطني لتقييم جاهزية المؤسسات للتحول الرقمي.



Thank You