

مهمة 2- مهارات بحثية 2 د. أميرة جادو

إعداد الباحث
سالم اليامي 232001060



(تأثير الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمة الصحية – بالتطبيق على
العاملين بمستشفيات جامعة المنصورة)

دراسة نشرت في المجلة المصرية للدراسات البحثية

[Volume 48, Issue 2](#), April 2024, Page 346-378

Cha

عنوان الدراسة

العنوان اقترح علاقة (تأثير) بين متغيرين متغير مستقل (الإدارة الالكترونية) ومتغير تابع (جودة الخدمة الصحية) حيث أن هذه المصطلحات مصطلحات وثيقة بمجال الدراسة , كما حددت الباحثة فالعنوان مجتمع وعينة البحث (العاملين بمستشفيات جامعة المنصور) .
لذلك فإن العنوان يعتبر عنوان شيق في مجال الدراسة ومجال التطبيق به واضح.

مقدمة البحث

تمت الكتابة في مقدمة البحث عن دور نظام الإدارة الإلكترونية بالاستعانة بمرجع (Al-Saidi & Alaa, 2020) ولم تتطرق الباحثة فالمقدمة إلى المتغير التابع (جودة الخدمة الصحية) حيث تطرقت فقط الى المتغير المستقل (الإدارة الإلكترونية) لذلك المقدمة لم توضح متغيرات الدراسة بدقة ولم يتم الربط بين المتغيرات مع بعضها .

مشكلة الدراسة

قامت الباحثة بالاعتماد في تحديد مشكلة الدراسة بإجراء دراسة استطلاعية عبارة عن مقابلات شخصية مع عينة من العاملين بمستشفيات جامعة المنصورة ، لمعرفة واقع ممارسات أبعاد الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية ومدى توافر أبعاد جودة الخدمة الصحية محل الدراسة بالإضافة إلى استطلاع آرائهم حول مدى تأثير أبعاد الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية على جودة الخدمة الصحية.

ولم تعتمد الباحثة في تحديد المشكلة على الثغرات الموجودة بالدراسات السابقة.

وبعد تحليل نتائج الدراسة الاستطلاعية تمكنت الباحثة من تحديد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

1- ما نوع علاقة الارتباط بين الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية وجودة الخدمة في مستشفيات جامعة المنصورة؟

2- ما تأثير أبعاد الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية على جودة الخدمة الصحية في مستشفيات جامعة المنصورة؟



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

