



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name: Motaz Alsagga

اسم الطالب.....

Students I.D: 2021200135

الرقم الجامعي.....

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

شركة الاتصالات السعودية

1- خطر احتمالية فقدان بعض الخدمات اثناء الصيانة

2- خطر اصدار خدمة جديدة

3- تخفيض بعض الخدمات

4- خطر تحديث بيانات على النظام

الخطر الاول: خطر احتمالية فقدان بعض الخدمات اثناء الصيانة

1- لماذا اعتبرته خطراً؟

لانه في حال فقدان بعض الخدمات لمدة طويلة اثناء عمل الصيانة دون وضع خطه سوف يسبب ذلك في عدم رضا العملاء مما قد يؤدي الى ترك عدد من العملاء للشركة والذهاب الى المنافسين

2- ماهو نوع هذا الخطر؟

نوع هذا الخطر هو **control risk**

3- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

احتمالية الخطر منخفضة وفي حال وقوعه فإن مدى القوة ضعيف والتأثير فقط في المنطقة المحيطة لذى التأثير منخفض

4- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

تقوم الادارة فوراً بتشكيل فريق لحل المشكلة بأسرع وقت وتقوم بمتابعة العمل اول بأول

الخطر الثاني: خطر اصدار خدمة جديدة

1. لماذا اعتبرته خطراً؟

يوجد احتمال بعدم نجاح الخدمة الجديدة مما قد يكلف الشركة خسائر مالية

2. ماهو نوع هذا الخطر؟

نوع هذا الخطر هو **Opportunity risk**

3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

احتمالية الخطر منخفضة وذلك بسبب خبرة الشركة في السوق ومعرفتها بمتطلبات العملاء مدى قوة الخطر منخفضة جدا وتأثيره ايضا وذلك

4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

الدراسة المتقنة قبل واثناء وبعد اطلاق الخدمة بالاضافة الى تحليل البيانات بشكل مستمر واتحة حلول وخطط بديلة لانجاح الخدمة

الخطر الثالث: تخفيض بعض الخدمات

1. لماذا اعتبرته خطراً؟

قد يؤثر على سمعة الشركة وقد يغادر الكثير من العملاء لمنافسين اخير بالاضافة الى احتمالية وجود مشاكل قانونية

2. ماهو نوع هذا الخطر؟

نوع هذا الخطر هو **Compliance risk**

3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

احتمالية الخطر مرتفعة جدا وفي حال وقوعها فان مدى قوة وتأثير الخطر مرتفين جدا

4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

لا توجد سياسة واضحة للشركة تجاه هذا الخطر ولكن تعتمد الشركة دائما الى وضع بنود في العقود لحماية الشركة

الخطر الرابع: خطر تحديث بيانات على النظام

1. لماذا اعتبرته خطراً؟

قد يسبب هذا الخطر فقدان بعض البيانات من نظام الشركة

2. ماهو نوع هذا الخطر؟

نوع هذا الخطر هو **Hazard risk**

3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

احتمالية الخطر متوسطة وفي حالة وقوعه مدى قوة وتأثيره عالية جدا

4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

تعتمد الشركة بشكل دائم الى تحديث وتطوير انظمتها لتفادي حدوث اي مشاكل في اي من الانظمة بالاضافة الى الاستعانة

بخبيرات اشخاص ذو كفاءة عالية