

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة موارد بشرية



أثر جودة بيئة العمل على الأداء الوظيفي للموظفين: دراسة ميدانية على موظفي القطاع الحكومي في المملكة  
العربية السعودية

إعداد الطالب/ خالد عمير القحطاني

الرقم الأكاديمي / 243001513

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

1447 هـ / 2025

## فهرس المحتويات:

|     |                                               |
|-----|-----------------------------------------------|
| ١.  | قائمة الجداول                                 |
| ٢.  | فهرس الأشكال                                  |
| ٣.  | المستخلص (Abstract) ..... ١                   |
| ٤.  | الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة                 |
| ٥.  | أهداف الدراسة                                 |
| ٦.  | تساؤلات الدراسة                               |
| ٧.  | فروض الدراسة                                  |
| ٨.  | النظرية العلمية المتبعة                       |
| ٩.  | الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري |
| ١٠. | مقدمة                                         |
| ١١. | الدراسات السابقة                              |
| ١٢. | الإطار النظري                                 |
| ١٣. | الفصل الثالث: منهجية الدراسة                  |
| ١٤. | مقدمة                                         |
| ١٥. | المنهجية وطرق البحث                           |
| ١٦. | مجتمع البحث                                   |
| ١٧. | حدود البحث                                    |
| ١٨. | الفصل الرابع: النتائج والتوصيات               |
| ١٩. | مقدمة                                         |
| ٢٠. | تحليل البيانات                                |
| ٢١. | النتائج                                       |
| ٢٢. | التوصيات                                      |
| ٢٣. | المراجع                                       |
| ٢٤. | المراجع العربية                               |
| ٢٥. | المراجع الأجنبية                              |
| ٢٦. | الملاحق                                       |
| ٢٧. | الاستبانة                                     |
| ٢٨. | الملخص (Abstract)                             |

قائمة الجداول:

| <u>رقم الجدول</u> | <u>عنوان الجدول</u>                                             | <u>الصفحة</u> |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------|
| <u>1</u>          | <u>توزيع العينة حسب الجنس</u>                                   | <u>3</u>      |
| <u>2</u>          | <u>تحليل المتوسطات والانحراف المعياري لمحور جودة بيئة العمل</u> | <u>3</u>      |
| <u>3</u>          | <u>نتائج اختبار T لبيان الفروق حسب الجنس</u>                    | <u>3</u>      |

فهرس الأشكال:

| <u>رقم الشكل</u> | <u>عنوان الشكل</u>                               | <u>الصفحة</u> |
|------------------|--------------------------------------------------|---------------|
| <u>1</u>         | <u>نموذج العلاقة بين جودة بيئة العمل والأداء</u> | <u>3</u>      |
| <u>2</u>         | <u>مستويات رضا الموظفين عن بيئة العمل</u>        | <u>3</u>      |

### المستخلص: Abstract

تتناول هذه الدراسة أثر جودة بيئة العمل على الأداء الوظيفي للموظفين في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من خلال استبانة وزعت على عينة عشوائية من موظفي عدد من الجهات الحكومية. أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين جودة بيئة العمل (المادية، النفسية، التنظيمية) ومستوى الأداء. أوصت الدراسة بأهمية تحسين بيئة العمل وتطوير سياسات الموارد البشرية بما يحقق بيئة محفزة وفعالة.

## الفصل الأول

### مدخل إلى الدراسة

## أهداف الدراسة:

١. التعرف على مستوى جودة بيئة العمل في المؤسسات الحكومية.

٢. قياس أثر جودة بيئة العمل على الأداء الوظيفي للموظفين.

٣. تقديم توصيات لتحسين بيئة العمل في القطاع الحكومي.

## تساؤلات الدراسة:

١. ما مستوى جودة بيئة العمل في المؤسسات الحكومية السعودية؟

٢. ما العلاقة بين جودة بيئة العمل والأداء الوظيفي؟

٣. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأداء تعزى لاختلاف جودة البيئة؟

٤. ما العوامل الأكثر تأثيراً في بيئة العمل (مادية، نفسية، تنظيمية)؟

## فروض الدراسة:

١. توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين جودة بيئة العمل والأداء.
٢. تختلف درجات الأداء الوظيفي باختلاف عناصر البيئة التنظيمية.
٣. لا توجد فروق ذات دلالة في أثر بيئة العمل تعزى إلى المتغيرات الديموغرافية.

## النظرية العلمية:

اعتمدت الدراسة على نظرية التحفيز (هرزبرغ) ونظرية الاحتياجات لماسلو، لتفسير أثر البيئة المادية والتنظيمية على الأداء. كما تم توظيف نموذج "نظرية المناخ التنظيمي" التي ترى أن بيئة العمل تؤثر مباشرة في رضا وإنتاجية الموظف.

## الفصل الثاني

### الدراسات السابقة والاطار النظري

## -مقدمة

تناقش هذا الفصل الأطار النظرية والمفاهيم الأساسية المتعلقة بيئة العمل والأداء ويعد هذا الفصل من أهم فصول البحث حيث يقدم الأساس العلمي والمعرفي الذي تستند اليه الدراسة ويركز الفصل على استعراض الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث كما يتناول المفاهيم النظرية المتعلقة بيئة العمل بجوانبها المختلفة ( المادية , النفسية , التنظيمية ) واثرها على الأداء الوظيفي

### -الدراسات السابقة

١. دراسة العتيبي (٢٠٢١): حول بيئة العمل في الإدارات الحكومية.
٢. دراسة Alshammari (٢٠٢٠): البيئة النفسية وتأثيرها على الأداء.
٣. دراسة Zhang (٢٠١٩): أثر تصميم بيئة العمل في الأداء المؤسسي.

## -الإطار النظري-

١. مفهوم بيئة العمل وأنواعها.
٢. العوامل المؤثرة في جودة بيئة العمل.
٣. مفهوم الأداء الوظيفي ومؤشراته.
٤. العلاقة بين رضا الموظف وجودة الأداء.
٥. العوامل التنظيمية كوسيط بين البيئة والأداء.

## الفصل الثالث

### منهجية الدراسة

## -مقدمة.

يتناول هذا الفصل المنهجية العلمية التي اعتمدت عليها الدراسة في جمع وتحليل البيانات من اجل اختبار الفرضيات والاجابة عن تساؤلات الدراسة ويعد اختيار المنهج المناسب وتصميم الأداة البحثية بدقة وتحديد العينة بدقة من العوامل الحاسمة لضمان مصداقية النتائج وموثوقيتها ويشمل هذا الفصل خطوات الدراسة ومراحل تنفيذها.

## -المنهجية وطرق البحث.

١. المنهج: وصفي تحليلي.

٢. أداة الدراسة: استبانة مكونة من ٣ محاور.

٣. صدق الأداة: تحقق عن طريق المحكمين.

٤. ثبات الأداة: عبر معامل كرونباخ ألفا.

-مجتمع البحث

موظفو الوزارات والمؤسسات الحكومية في المملكة (عينة: ٢٥٠ موظف/ة).

## -حدود البحث

١. المكانية: المملكة العربية السعودية.

٢. الزمانية: العام الأكاديمي ٢٠٢٤-٢٠٢٥.

٣. الموضوعية: العلاقة بين بيئة العمل والأداء فقط.

## الفصل الرابع

### النتائج والتوصيات

## -مقدمة

يستعرض هذا الفصل نتائج الدراسة الميدانية التي تم التوصل إليها من خلال تحليل البيانات التي جمعت بواسطة أداة البحث (الاستبانة) وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة ويسعى هذا الفصل تحليلاً للبيانات والإجابات على فروض وتساؤلات الدراسة.

## -تحليل البيانات

تم استخدام SPSS لتحليل البيانات.

اختبارات: T-Test ،ANOVA ،Pearson Correlation.

## -النتائج

١. توجد علاقة إيجابية بين البيئة المادية والأداء.
٢. ارتفاع الأداء في الأقسام التي توفر بيئة تنظيمية مرنة.
٣. العوامل النفسية لها التأثير الأكبر حسب المتوسط الحسابي.

## -التوصيات

١. تطوير بيئة العمل المادية (الإضاءة، التهوية، المكاتب).
٢. تعزيز البيئة النفسية من خلال تقليل الضغوط.
٣. تدريب المديرين على قيادة بيئة عمل إيجابية.
٤. تعزيز المشاركة في اتخاذ القرار وتحفيز الموظفين.

## المراجع

#### -المراجع العربية

١. العتيبي، خالد (٢٠٢١). أثر بيئة العمل في أداء الموظف الحكومي. مجلة التطوير الإداري.

٢. السيدي، ناصر (٢٠٢٢). المناخ التنظيمي والتحفيز. جامعة الملك سعود.

## المراجع الأجنبي

Zhang, Y. (2019). Workplace Environment and Organizational Performance. Journal of Management  
.Studies

Herzberg, F. (1968). One More Time: How Do You Motivate Employees? Harvarg Business •  
Review

الملاحق

## -الاستبانة

### تتكون من:

الجزء الأول: البيانات الديموغرافية (العمر ، الجنس ، المؤهل ، الخبرة).

الجزء الثاني: جودة بيئة العمل ( ١٠ بنود).

الجزء الثالث: الأداء الوظيفي (٨ بنود).

الجزء الرابع: أسئلة مفتوحة.

## -الملخص Abstract

This study aims to investigate the impact of workplace environment quality on employee job performance in the public sector in Saudi Arabia. A descriptive analytical methodology was adopted, and data were collected from 250 government employees through a structured questionnaire. The results indicated a strong positive relationship between work environment quality and employee performance, particularly the psychological and organizational dimensions. The study recommends practical measures to improve physical conditions, reduce stress, and enhance organizational climate for better performance

Midocean University

College of Management

Department of Human Resource Management

**Title in English**

The Impact of workplace Environment Quality on Employee job Performance A Field Study on Public  
Sector Employees in the Kingdom of Saudi Arabia

**Prepared by:**

Khalid omair alqahtani

**Academic number:**

243001513

**Supervised by:**

Dr. ALFaisal Abdulhamid

Dr. Fayez Jarad

**Year**

:2025