

قضايا بحثية
التكليف السابع

اشراف:
أ. د. محمد الخولي

إعداد الباحث:
شلهوب عبدالله الشلهوب
الرقم الجامعي 253002896



المقدمة

بعد حمد لله وشكره ، والثناء عليه، والصلاة والسلام على رسول الله أفضل الخلق ، وبعد:

استهل حديثي بإعجابي بطريقة جامعتنا ميد أوشن على المنهجية الرائعة في تكاليف الدكتوراه والتي تتمي ملكة التفكير الإبداعي، والحس النقدي لدى الباحث وتجعل لديه بناء معرفي بشكل تدريجي عن طريق التكاليف الأسبوعية ، فشكرا للجميع ، ومع بداية الفصل الاول استكمل مشواري الاكاديمي للوصول إلى درجة الدكتوراه بالإدارة بإذن الله ، ولا استغني عن توجيه وملاحظات اساتذتنا المميزين ،

وعلى بركة أبدأ سابع تكاليف هذا الفصل مستعيناً بالله ..

عرض ومناقشة أحد المداخل النظرية المرتبطة بموضوع البحث

أثر التحول الرقمي على أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية في ضوء نظرية قبول التكنولوجيا (TAM)

المقدمة

يشهد العالم تحولاً رقمياً متسارعاً في مختلف القطاعات. تعتمد المؤسسات على التقنيات الرقمية لتحسين الأداء والإنتاجية. نجاح التحول الرقمي يعتمد على مدى تقبل المستخدمين للتكنولوجيا. تحتاج الدراسة إلى إطار نظري يفسر هذا السلوك.

نظرية قبول التكنولوجيا (TAM)

قدمها Fred Davis عام 1989.
من أشهر النظريات في نظم المعلومات.
تفسر أسباب قبول أو رفض الأفراد للتكنولوجيا.
تعتمد على سلوك المستخدم تجاه التقنية.

عناصر نظرية TAM

المنفعة المدركة. (Perceived Usefulness)
سهولة الاستخدام المدركة. (Perceived Ease of Use)
الاتجاه نحو الاستخدام.
النية السلوكية للاستخدام.
الاستخدام الفعلي للتكنولوجيا.

افتراض النظرية

سهولة الاستخدام تزيد من تقبل التقنية.
المنفعة المدركة تشجع على استخدامها.
الاستخدام الفعلي يحسن الأداء.
قبول التكنولوجيا يساهم في نجاح التحول الرقمي.

استخدام النظرية في الدراسات السابقة

استخدمت نظرية TAM في:

- التحول الرقمي.
- التجارة الإلكترونية.
- التعليم الإلكتروني.
- الذكاء الاصطناعي.
- الخدمات الحكومية الرقمية.
- الخدمات المصرفية الإلكترونية.

علاقة النظرية بموضوع الدراسات

موضوع البحث:

أثر التحول الرقمي على أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

تساعد النظرية في:

تفسير تبني المؤسسات للتقنيات.
فهم العوامل المؤثرة في الاستخدام.
تفسير أثر التقنية على الأداء.

مدى ملائمة النظرية

تعد نظرية TAM مناسبة لأنها:

تفسر سلوك المستخدمين.
تساعد في بناء الفرضيات.
تربط استخدام التقنية بتحسين الأداء.
استخدمت في العديد من الدراسات الحديثة.

نقاط القوة والقصور

نقاط القوة

سهولة التطبيق.
معتمدة عالمياً.
مناسبة للدراسات الكمية.
نتائجها موثوقة.

نقاط القصور

تركز على الأفراد أكثر من المنظمة.
لا تشمل جميع العوامل التنظيمية.
قد تحتاج إلى الدمج مع نظريات أخرى.

الدراسات الحديثة

تشير الدراسات الحديثة إلى أن:

التحول الرقمي يحسن الأداء المؤسسي.
سهولة استخدام التقنية تؤثر في تبنيها.
المنفعة المدركة تزيد من استخدام الأنظمة الرقمية.
نظرية TAM ما زالت من أكثر النماذج استخداماً.

الاستنتاج

تعد نظرية TAM من أفضل المداخل النظرية.
تفسر تبني التكنولوجيا داخل المؤسسات.
تدعم تفسير العلاقة بين التحول الرقمي والأداء.
تمثل إطاراً نظرياً مناسباً للدراسة.

المراجع

- Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*.
- OECD. (2023). *Digital Economy Outlook*.
- World Bank. (2023). *Digital Development Overview*.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You