

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	فايزه عبدالرحمن عبدالله كيري	اسم الطالب
Students I.D	2021202436	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع
مهارة إدارة فرق العمل

Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).

اسم المشروع: التحول إلى النظام الإلكتروني للإجراءات الداخلية في المنظمة.

المقدمة Introduction:

إدارة المشاريع Project Management : عملية إعداد وتخطيط وتنفيذ ومراقبة عمل فريق ما، وذلك لتحقيق أهداف معينة والوصول إلى معايير نجاح محددة ضمن إطار زمني محدود. إن التحدي الرئيس في إدارة المشاريع هو تحقيق جميع أهداف المشروع ضمن القيود الموجودة، وتشمل هذه القيود: نطاق المشروع Scope، ومدته الزمنية Time والجودة، Quality والتكلفة Cost. أما التحدي الآخر – والأكثر صعوبة – فيتمثل في توزيع المدخلات على نحو الأمثل واستخدامها لتحقيق الأهداف المحددة مسبقاً. ويتلخص الهدف من إدارة المشاريع في إنتاج مشروع متكامل يحقق أهداف العميل. تناقش هذه الورقة البحثية المختصرة عملية تكوين فريق العمل Team Work وإدارته والجوانب المتعلقة به داخل لمشروع وتم اختياري لهذه الجزئية من خلال نمط قيادي محدد حيث تساعدني في أداء مهمني بالاستفادة منها في قيادة المشروع حتى إغلاقه

تعد إدارة فريق العمل من العوامل الأساسية المهمة ليحقق نجاح المشروع. يكون مدير المشروع Project Manager متميز في عمله بناء على تميزه في علاقاته مع أفراد فريقه. وبغض النظر عن مهارة أو معرفة مدير المشروع، فإن أهميته تتحدد بمدى جودة تطبيقه لتلك المهارات في العمل ومتابعة أداء الآخرين.

وصف المشكلة Description

تناقش هذه الورقة البحثية تكوين فريق العمل وإدارته بما يساعد في تحقيق المشروع لأهدافه والغرض منه وذلك من خلال اختيار نمط القيادة المناسب للمشروع.

منهج الدراسة Methodology

المنهج المتبع هو المنهج الوصفي.

الدراسات السابقة Literature Review

اطلعت على عدة دراسات في الموضوع وللضيق مساحة سردها فقد اخترت منها ثلاث واختصرها كما يلي:

(١) دراسة: إعادة التنظيم ودور فرق العمل المرادفة في تخفيض مقاومة التغيير (الهاشمي ٢٠١٠)

هدفت الدراسة الى التعرف على دور فرق العمل في دعم إعادة التنظيم في تخفيض مقاومة التغيير بالبنوك التجارية الأردنية.

وقد خرجت الدراسة بعدد من النتائج والتوصيات منها:

- وجود تأثير لإعادة التنظيم على فرق العمل.
 - وجود تأثير لتغيير التكنولوجيا على فرق العمل.
 - وجود تأثير لفرق العمل في تخفيض مقاومة التغيير.
 - التأكيد على أهمية ودور فرق العمل كأحد الاستراتيجيات التي مكن تبنيها من قبل المصارف في مجال تنفيذ مشاريع إعادة التنظيم لتخفيض مستوى مقاومة التغيير.
 - ضرورة اهتمام الإدارة العليا بالعاملين وتعزيز الثقة بهم بهاف إنجاح عمليات التغيير التنظيمي.
- (٢) دراسة: فرق العمل وأثرها على الإنتاجية في قطاع التعليم الجامعي النسوي (أم الخير ٢٠١٠)
- هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين تكوين فرق العمل وبين تحسين الأداء في قطاع التعليم الجامعي النسوي، وكانت أهم نتائجها: أن تكوين فرق العمل يساهم في تحسين أداء الموظفين ومواجهة القضايا والمشكلات بوضوح، كما يساهم تكوين فرق العمل في الاستقلالية والمرونة في تنفيذ الأعمال، كما أنها تساهم في تطوير عمليات صنع واتخاذ القرارات.
- كما أوصت الدراسة أن يتم وضع الأهداف جماعياً، كذلك نشر الوعي بين الموظفين وأعضاء فريق العمل، كذلك من المهم تشجيع الإبداع والابتكار.

(٣) واقع بناء فرق العمل ودورها في تنمية الإبداع الإداري (أبوجربوع ٢٠١٤)

- هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع بناء فرق العمل ودورها في تنمية الإبداع الإداري من وجهة نظر العاملين في وزارة الاقتصاد الوطني، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها:
- يوجد دور لفرق العمل في تنمية الإبداع الإداري.
 - يوجد دور للعنصر الفني لفرق العمل في تنمية الإبداع الإداري.
 - يوجد دور لنمط قيادة فرق العمل في تنمية الإبداع الإداري.
 - يوجد دور لسلوكيات أعضاء فرق العمل في تنمية الإبداع الإداري.
 - يوجد دور للبيئة الاجتماعية لفرق العمل في تنمية الإبداع الإداري.

المناقشة Discussion:

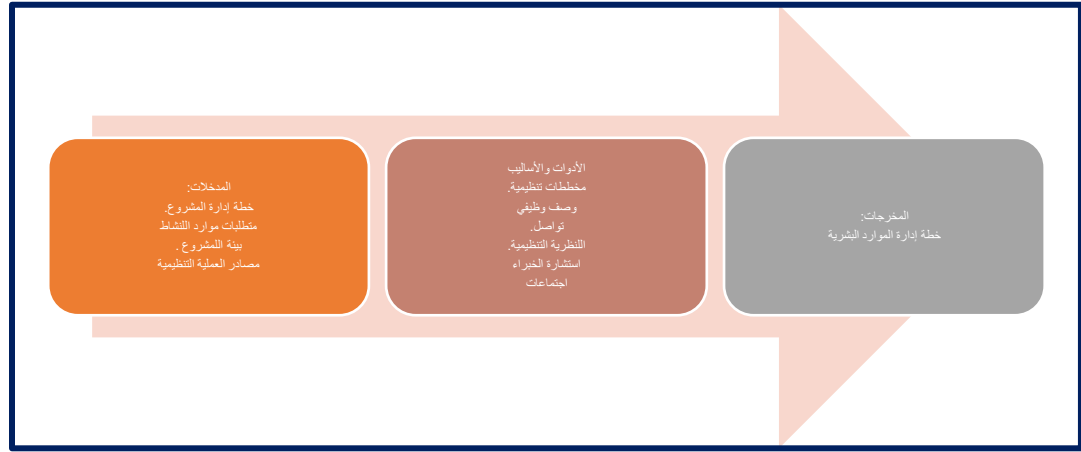
استخدام مهارات القيادة في إدارة فريق العمل تساعد بدرجة عالية في نجاح المشروع وتحقيق أهدافه، فهي تمكن للفريق وتساعد على أداء عمله بمهنية واحترافية. توفر إدارة المشروع القيادة والرؤية والدافع وإزالة كل المعوقات ومعالجة المشكلات وإلهام الفريق للقيام بعملهم على الوجه الأكمل. يخدم مدير المشروع الفريق ولكنهم يضمنون أيضاً خطوطاً واضحة للمساءلة. كما يقوم مدير المشروع بفرض العملية وإبقاء الجميع في الفريق متفقيين أيضاً لأنهم في النهاية يتحملون مسؤولية ما إذا كان المشروع قد فشل أو نجح. ويصبح من الأهمية بمكان إيلاء مسؤولية الإشراف على مشروع ما إلى مدير محترف ومتخصص. حيث يساعد ذلك على تنفيذ المشروع في الوقت المحدد وضمن حدود الميزانية وبأقل قدر من الاضطراب لبقية الأعمال. والفوضى تحصل بشكل طبيعي في بيئة المشاريع وتتمثل الوظيفة الأساسية لإدارة المشروع في تنظيم وتخطيط

النشاطات والمهام لترويض هذه الفوضى. هذا التنظيم يضمن الوصول إلى النتائج المرجوة من المشروع في مسار واضح تم تحديده من البداية إلى النهاية.

تمط القيادة التدريبية Coaching Leadership Style

تم اختيار هذا النمط لمناسبته لنطاق المشروع وأهداف والعاملين فيه. ويتميز هذا النمط بالعديد من المميزات أهمها:

- القائد يعمل بشكل كبير في تحديد النتائج/الأداء التي تتاج أو تتطلب التحسين.
 - يساعد الفريق على تحسين مهاراتهم.
 - يحفز الفريق ويلهمه ويشجعهم.
 - يتمتع بقدرة فائقة على التوجيه والتدريب
 - يخلق بيئة عمل مناسبة للإنتاج.
 - رغم التباطؤ في تحقي الأهداف ولكن يتم تحقيقها بصورة أفضل.
- أن نجاح قائد المشروع يعتمد ما يتميز به من مهارات وأهمها مهارة إدارة فريق العمل ومتابعته.
- لذا على المدير في البدء قبل اختيار فريق العمل أن يضع خطة إدارة الموارد البشرية التي يمكن أن نمثلها بالشكل التالي:



ويجب أن تتضمن الخطة الآتي:

- العمل المطلوب. Role
 - الصلاحيات Authority
 - المسؤوليات Responsibilities
 - التنظيم أو الهيكل التنظيمي للفريق Organizational; Structure
 - خطة إدارة الفريق Staffing Management Plan
- إضافة إلى ما يجب أن يوفره المشروع من وسائل الأمان والأمن والعناية الصحية والاجتماعية للعاملين جميعهم في المشروع.

تكوين فريق العمل Team Structures

هو النشاط الذي يتيح الاختيار للموارد البشرية وفقاً للمهارات المطلوبة والمعايير الخاصة بالموارد البشرية بغرض الحصول على الفريق اللازم لإنجاز أعمال المشروع، ومدير المشروع الذي تم اختياره مسبقاً هو الذي يملك السلطة في الاختيار والتعيين لفريق عمله. وهناك العديد من أصناف تكوين فرق العمل وهي:

- Top-Down Structure
- Interdisciplinary Teams
- Superstar-Support Teams
- Large & Variable-Structure Teams
- أديوار فريق العمل Common Team Roles

- Leader
- Information Manager
- Externally Facing
- Problem Solver
- Specialist

تطوير فريق العمل Team Development Stages

من أهم الأنشطة التي يقوم بها مدير المشروع خلال إدارته لفريق عمله، وتطوير فريق العمل يساهم في تحسين الأداء وإنجاز الأعمال وتنفيذها كما هو مخطط لها.

وهو عملية تحسين الكفاءات والتفاعل بين أعضاء الفريق والمحيط الذي يعمل فيه جميع أعضاء الفريق لتحسين أداء المشروع، وتؤدي هذه العملية إلى تحسين العمل الجماعي وتحسين مهارات الأفراد والكفاءات وتحفيز الموظفين وضمان انخفاض دوران العمالة إضافة إلى تحسين الأداء العام للمشروع.

يمر كل فريق عمل بمراحل تطوير الفريق وقد حددها (بروس وين تاكمان) في خمس مراحل أساسية وهي:

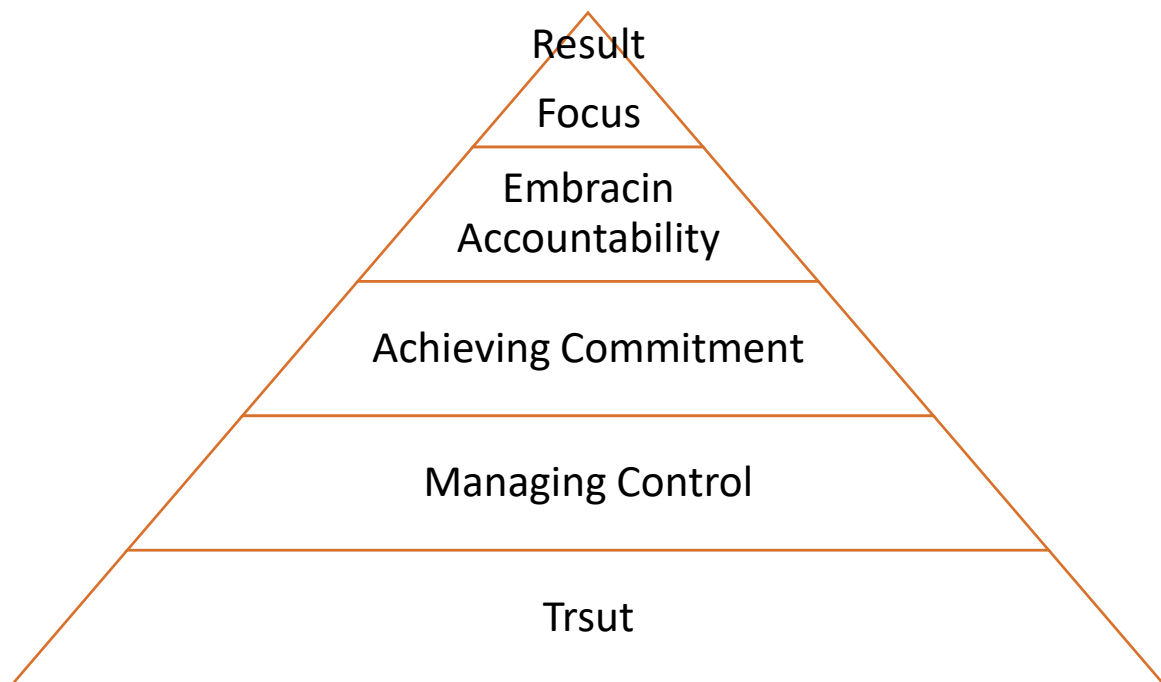
١. مرحلة التشكل Forming: ...
٢. مرحلة العصف Storming: ...
٣. مرحلة بناء الأعراف Norming: ...
٤. مرحلة الأداء Performing: ...
٥. مرحلة التفكك Adjourning:

الجدول التالي يوضح تفاصيل تطوير فريق العمل.

Stage	Description
Forming	The team members get to know other and trust one another.
Storming	Team members begin to assert themselves and control issues as they emerge , they resolve conflicts and achieve consensus
Norming	The team begins to work productively, without worrying about personal acceptance or control issues.
Performing	The team is working at optimum productively and are collaborating easily communicating freely, and solving its own conflict problems.
Adjourning	The team members complete their assigned work and shifts to the next project or assigned task.

احتياجات فريق العمل Team Needs

بناء على نظرية ماسلو في احتياجات الأفراد يمكننا أن نعبر عن تلك الاحتياجات حسب الشكل أدناه:



النتائج: Results

خلصت هذه الورقة البحثية إلى النتائج التالية:

- تمثل عملية إدارة فريق العمل في المشروع ذات أهمية قصوى ذات أثر كبير وواضح على المشروع.
- مدير أو قائد المشروع لا بد له من التميز بمهارات عالية في عملية إدارة فريق العمل.
- فريق العمل كأفراد أو أعضاء لهم احتياجات يجب مراعاتها من قبل مدير المشروع والراعين له.
- القيادة التدريبية هي الأنسب لإدارة هذا المشروع بناء على نطاق المشروع واهتمامات المعنيين بالمشروع وطبيعة فريق المشروع.

المراجع: References

- مذكرة المادة المقررة.
- الموسوي، علي سعد، السلوك التنظيمي، كلية الكوت الجامعية، الأردن، ٢٠٢٠م
- د. عبدالرحيم محمد و د. سعد صادق بحيري، مبادئ الإدارة، الإسكندرية، المعهد العالي للعلوم المتقدمة ٢٠١٣
- كيفية إدارة فريق العمل لجعله ناجح وفعال، مدونة مستقل ٢٠٢١
- الهاشمي، سناء داود، إعادة التنظيم ودور فرق العمل المرادفة في تخفيض مقاومة التغيير رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط كلي الأعمال، ٢٠١٢م
- أحمد عبده، أم الخير إبراهيم، فرق العمل وأثرها على الإنتاجية في قطاع التعليم الجامعي النسائي، دراسة ميدانية، قسم الإدارة العلامة كلية الاقتصاد والإدارة جامعة الملك عبدالعزيز ٢٠١٠
- أبو جربوع، يوسف علي عيسى، وقاع بناء فرق العمل ودورها في تنمية الإبداع والابتكار، رسالة ماجستير، جامعة الأقصى ٢٠١٤.