



تأثير التكنولوجيا على أداء فريق العمل

بالتطبيق على شركة AASCC للاستشارات الهندسية بالرياض المملكة
العربية السعودية
"دراسة حالة"

أسم الطالب

جوهرة عبد الله

2021206032

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	3
1.1. المقدمة:.....	4
1.2. مشكلة الدراسة.....	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....	5
1.3. أهمية الدراسة.....	5
1.3.1. على المستوى النظري:.....	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....	5
1.4. أسئلة الدراسة.....	6
1.5. أهداف الدراسة.....	6
1.6. فرضيات الدراسة.....	6
1.7. نموذج الدراسة.....	6
1.8. منهجية الدراسة.....	7
1.9. الدراسة الميدانية.....	7
1.10. مخطط المشروع المقترح.....	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....	8
2.1. المقدمة:.....	9
2.2. المتغير المستقل.....	9
2.3. المتغير التابع.....	9
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....	9
2.5. الخاتمة.....	10
قائمة المراجع.....	10

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

2. 1.1. المقدمة:

في العصر الرقمي الذي نعيشه اليوم، لا يمكن إنكار أن التكنولوجيا أحدثت تغييرات جذرية في كيفية تفاعل فرق العمل وتنفيذ مهامها. ومع ذلك، لا تزال هناك جوانب غير معروفة أو غير مفهومة تمامًا حول تأثير التكنولوجيا على أداء فرق العمل. في هذا البحث، سنستكشف هذه الجوانب الخفية التي قد تكون لها تأثيرات كبيرة، ولكنها لم تحظ بالاهتمام الكافي في الدراسات السابقة واحدة من الأبعاد غير المستكشفة بشكل كافٍ هي كيفية تأثير التكنولوجيا على الارتباط العاطفي بين أعضاء الفريق. في البيئات الافتراضية، قد يؤدي نقص التفاعل الشخصي إلى شعور بالعزلة أو الانفصال بين Microsoft Teams و Zoom الأعضاء. على الرغم من أن أدوات التواصل عبر الفيديو والصوت مثلًا تحاول سد هذه الفجوة، إلا أن التأثير العاطفي العميق على الروح المعنوية والتماسك الجماعي لا يزال غير معروف بشكل كامل.

في حين أن التكنولوجيا توفر وصولاً غير مسبوق إلى المعلومات والموارد، يبقى السؤال حول كيف تؤثر على الابتكار داخل الفرق. هل تعمل التكنولوجيا على تحفيز الإبداع الجماعي من خلال تسهيل الوصول إلى المعرفة والأفكار الجديدة، أم أنها تفرض قيودًا بسبب القوالب والنماذج المحددة مسبقاً التي قد تحد من التفكير الإبداعي من الأبعاد الأخرى غير المدروسة بما فيه الكفاية هو تأثير التكنولوجيا على التوازن بين العمل والحياة الشخصية. مع تزايد استخدام الأدوات التكنولوجية للعمل عن بعد، أصبحت الحدود بين العمل والحياة الشخصية غير واضحة. كيف يؤثر هذا التشويش على الأداء الفردي والجماعي داخل الفرق؟ وهل يمكن للتكنولوجيا أن تساهم في تحقيق توازن أفضل، أم أنها تفرض ضغوطاً إضافية تؤثر سلباً على الأداء تسلط العديد من الدراسات الضوء على تأثير التكنولوجيا على أداء فرق العمل منها : تعتبر تطبيقات الذكاء الاصطناعي أحد أهم الابتكارات التكنولوجية في العصر الحالي، ولكن تأثيرها على التفاعل البشري داخل فرق العمل لا يزال غير واضح. بينما يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين الكفاءة من خلال أتمتة المهام الروتينية، هناك قلق من أن يقلل من التفاعل البشري الذي يعتبر ضرورياً لحل المشكلات المعقدة واتخاذ القرارات الاستراتيجية الخصوصية وأمان البيانات .

مع ازدياد الاعتماد على التكنولوجيا، تزداد المخاطر المرتبطة بالخصوصية وأمان البيانات. كيف يؤثر هذا القلق على أداء فرق العمل؟ وهل يمكن للضغط الناجم عن الحفاظ على أمان البيانات والخصوصية أن يؤثر على التركيز والإنتاجية

على الرغم من أن التكنولوجيا توفر أدوات متقدمة للتدريب والتطوير المهني، إلا أن فعاليتها على المدى الطويل وتأثيرها على الأداء الفعلي لا يزال موضوعًا غير محسوم. هل يمكن للبرامج التدريبية الرقمية أن تعوض عن التدريب الشخصي المباشر وكيف تؤثر على تفاعل الأفراد مع المواد التدريبية واستفادتهم منها وقد أشارت عدة دراسات الى تأثير التكنولوجيا على أداء فريق العمل منها

الأساليب الحديثة للتسيير ودورها في تقييم الأداء بالتطبيق على المؤسسات الاقتصادية يوسف الطراونة & أ حليف (2009)

تطوير سياسات التعليم قبل الجامعي في ضوء منظومة التحول الرقمي(2023)

توظيف تكنولوجيا التعليم لتحقيق استمرارية العملية التعليمية عبدا للطفيل الحجاج (2022)

إطار مقترح للعلاقة بين التوافق والصورة الذهنية و تبني تكنولوجيا انترنت الأشياء وأداء المبيعات الداخلية :.محمد عبد القدر أحمد ع.ا.ع. أ.ع. (2022)

تتمثل مشكلة البحث في تحديد كيفية تأثير التكنولوجيا على أداء فرق العمل، بما في ذلك التعرف على العوامل الإيجابية والسلبية التي تأتي مع استخدام التكنولوجيا في بيئات العمل المختلفة. تشمل هذه المشكلة تكتسب هذه الدراسة أهمية كبيرة في ضوء التحول الرقمي المتسارع الذي يشهده العالم. من الضروري فهم كيف تؤثر التكنولوجيا على أداء فرق العمل لتطوير استراتيجيات فعالة تعزز من الإيجابيات وتحد من السلبيات. يمكن لهذه الدراسة أن تسهم في توفير رؤى عملية: تساعد الشركات على تحديد الأدوات التكنولوجية الأكثر فعالية لتحسين أداء فرق العمل

مشكلة الدراسة 1.3

في ظل التطور السريع للتكنولوجيا ودخولها المتزايد في جميع مجالات العمل، أصبحت فرق العمل تعتمد بشكل كبير على الأدوات التكنولوجية لتحسين كفاءتها وإنتاجيتها. رغم الفوائد العديدة التي توفرها التكنولوجيا، إلا أن هناك مجموعة من التحديات والمشكلات التي قد تواجه فرق العمل وتؤثر على أدائها بشكل سلبي. لذلك، تأتي مشكلة الدراسة هذه لتسليط الضوء على تأثير التكنولوجيا على أداء فرق العمل من جوانب متعددة

الفجوات النظرية

على الرغم من الدراسات المتعددة حول تأثير التكنولوجيا على فرق العمل، لا تزال هناك فجوات نظرية تحتاج إلى استكشاف:

- تفتقر الأدبيات الحالية إلى فهم عميق لكيفية تأثير: نقص الفهم الشامل للتأثيرات النفسية والاجتماعية للتكنولوجيا على الجوانب النفسية والاجتماعية لأعضاء فرق العمل، مثل التحفيز، الرضا الوظيفي، والإجهاذ المهني.
- لم يتم دراسة كيفية تأثير التكنولوجيا على الديناميكيات الداخلية: التغيرات الديناميكية في فرق العمل لفرق العمل بشكل كافٍ، بما في ذلك العلاقات بين الأعضاء وأساليب التعاون

الفجوات التطبيقية

توجد أيضًا فجوات تطبيقية تتطلب المزيد من البحث لتقديم توصيات عملية للشركات:

- هناك نقص في الدراسات التي تستكشف كيفية التعامل مع التحديات: التحديات التقنية والتدريب التقنية والتدريب المطلوب لفرق العمل لتبني التكنولوجيا بشكل فعال
- تأثير التكنولوجيا على توازن الحياة المهنية والشخصية: التوازن بين العمل والحياة الشخصية لأعضاء فرق العمل لم يتم تناوله بشكل كافٍ، خاصة في ظل انتشار العمل عن بُعد

3. أسئلة البحث الرئيسية

تتمحور مشكلة الدراسة حول الإجابة على السؤال الرئيسي التالي

- كيف تؤثر التكنولوجيا على أداء فرق العمل؟

4. أهمية الدراسة 1.4

. تكتسب هذه الدراسة أهمية كبيرة في ضوء التحول الرقمي المتسارع الذي يشهده العالم. من الضروري فهم كيف تؤثر التكنولوجيا على أداء فرق العمل لتطوير استراتيجيات فعالة تعزز من الإيجابيات وتحد من السلبيات. يمكن لهذه الدراسة أن تساهم في توفير رؤى عملية تساعد الشركات على تحديد الأدوات التكنولوجية الأكثر فعالية لتحسين أداء فرق العمل

. تعزيز الفهم الأكاديمي تسهم في إثراء المعرفة النظرية حول العلاقة بين التكنولوجيا والأداء الوظيفي
تقديم توصيات استراتيجية توفير توصيات يمكن تطبيقها لتحسين تفاعل فرق العمل مع التكنولوجيا وتعزيز
إنتاجيتهم

الأهمية النظرية

توسيع المعرفة الأكاديمية يساهم البحث في إضافة فهم جديد للعلاقات بين التكنولوجيا وأداء فرق العمل.
يمكن أن تساعد النتائج في تطوير نظريات ونماذج جديدة تشرح كيفية تأثير التكنولوجيا على الجوانب
المختلفة لأداء الفريق، مثل الإنتاجية، التواصل، والرضا الوظيفي.
تحليل التأثيرات النفسية والاجتماعية يتيح البحث فرصة لاستكشاف التأثيرات النفسية والاجتماعية لاستخدام
التكنولوجيا في بيئات العمل، بما في ذلك تأثيرها على التحفيز، الإجهاد المهني، والعلاقات بين أعضاء
الفريق.

تحديد العوامل المؤثرة يساعد البحث في تحديد العوامل التكنولوجية التي تؤثر بشكل أكبر على أداء فرق
العمل، مثل نوعية الأدوات التكنولوجية المستخدمة، مستوى التدريب، وأساليب تطبيق التكنولوجيا في العمل.

الأهمية التطبيقية

تحسين استراتيجيات العمل يمكن للشركات والمؤسسات الاستفادة من نتائج البحث لتطوير استراتيجيات فعالة
لاستخدام التكنولوجيا بهدف تحسين أداء فرق العمل. يمكن أن تتضمن هذه الاستراتيجيات تحسين البنية
التحتية التكنولوجية، وتقديم التدريب المناسب، وتطوير سياسات تدعم الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا
زيادة الإنتاجية والكفاءة من خلال فهم كيفية تأثير التكنولوجيا على أداء الفرق، يمكن للشركات تحسين
إنتاجيتها وكفاءتها التشغيلية. يمكن تحقيق ذلك من خلال اعتماد أدوات تكنولوجية تزيد من التعاون بين
أعضاء الفريق، تسهل تنفيذ المهام، وتقلل من الوقت المستغرق في العمليات.

تعزيز رضا الموظفين يساهم البحث في تقديم توصيات حول كيفية استخدام التكنولوجيا لزيادة رضا الموظفين وتقليل معدلات دورانهم. يمكن أن يشمل ذلك تحسين تجربة المستخدم في استخدام الأدوات التكنولوجية، وتوفير الدعم الفني اللازم، والتأكد من أن التكنولوجيا تساهم في تحسين بيئة العمل.

إدارة التحديات التكنولوجية يقدم البحث حلولاً عملية للتحديات التي تواجه فرق العمل في تبني التكنولوجيا، مثل التعامل مع مشكلات التوافق التكنولوجي، وتقديم التدريب المستمر، وتطوير سياسات للتوازن بين الحياة المهنية والشخصية في ظل العمل عن بُعد.

تعزيز الابتكار والإبداع يمكن للبحث أن يساعد الشركات في تعزيز الابتكار والإبداع من خلال تقديم توصيات حول كيفية استخدام التكنولوجيا لدعم التفكير الإبداعي والعمل الجماعي، مما يؤدي إلى تطوير حلول جديدة ومبتكرة لمشاكل العمل.

خاتمة

تمثل الأهمية النظرية والتطبيقية لتأثير التكنولوجيا على أداء فرق العمل حجر الزاوية في هذا البحث، حيث تساهم في توسيع الفهم الأكاديمي وتقديم حلول عملية للشركات والمؤسسات. من خلال الجمع بين التحليل النظري والتطبيق العملي، يمكن للبحث أن يساهم في تحسين بيئة العمل وزيادة كفاءة وفعالية فرق العمل في مختلف القطاعات.

أسئلة البحث 1.5

سؤال البحث الرئيسي: 5.

الدراسة الحالية تهدف الى الإجابة على سؤال البحث كيف تؤثر التكنولوجيا على أداء فريق العمل؟

الأسئلة الفرعية:

وللإجابة على السؤال الرئيسي هناك عدة أسئلة فرعية الإجابة عليها تؤدي بناء للإجابة على السؤال الرئيسي

كيف تؤثر أدوات الاتصال الرقمي على التعاون بين أعضاء فريق العمل؟

ما هو تأثير استخدام التكنولوجيا على إنتاجية فريق العمل؟

كيف تؤثر التكنولوجيا على جودة العمل المنجز من قبل فريق العمل؟

ما هو تأثير التكنولوجيا على رضا الموظفين داخل فريق العمل؟

كيف تؤثر التكنولوجيا على تدريب وتطوير مهارات فريق العمل؟

هذه الأسئلة الفرعية تساعد في توجيه البحث لفهم الجوانب المختلفة لتأثير التكنولوجيا على أداء فرق العمل، بما يساهم في تقديم رؤى شاملة حول كيفية تحسين أداء الفرق من خلال استخدام الأدوات التكنولوجية بفعالية.

6. هدف البحث:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف وفهم تأثير التكنولوجيا على أداء فرق العمل من جوانب متعددة. تتضمن أهداف الدراسة ما يلي

- تحليل تأثير التكنولوجيا على الإنتاجية والكفاءة التشغيلية
- هدف: تحديد كيف يمكن للتكنولوجيا تحسين إنتاجية فرق العمل وزيادة كفاءتها التشغيلية.
- وسائل التحليل: دراسة استخدام أدوات التعاون الرقمي، أنظمة إدارة المشاريع، وتطبيقات التواصل الفوري وتأثيرها على أداء المهام وسرعة تنفيذها.
- استكشاف تأثير التكنولوجيا على التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق
- فهم كيفية تأثير التكنولوجيا على تحسين التواصل بين أعضاء فرق العمل وتعزيز التعاون بينهم.
- وسائل التحليل: تحليل تأثير الأدوات التكنولوجية مثل البريد الإلكتروني، منصات التواصل الاجتماعي المهنية، وأدوات إدارة الفرق على جودة وفعالية التواصل والتعاون.

تقييم تأثير التكنولوجيا على رضا الموظفين والرضا الوظيفي

- دراسة مدى تأثير التكنولوجيا على رضا الموظفين من حيث بيئة العمل والتجربة الوظيفية.
- وسائل التحليل: استبيانات ومقابلات مع أعضاء فرق العمل لتقييم رضاهم عن الأدوات التكنولوجية المستخدمة وكيفية تأثيرها على تجربتهم الوظيفية. فرضيات البحث: تحديد التحديات التي تواجه فرق العمل في تبني التكنولوجيا
- التعرف على التحديات التي تواجه فرق العمل عند استخدام التكنولوجيا وكيفية التغلب عليها.
- وسائل التحليل: دراسة حالات واقعية وتحليل تجارب الفرق المختلفة مع التكنولوجيا، بما في ذلك التحديات التقنية، التدريبية، والثقافية.
- تحليل التأثيرات النفسية والاجتماعية لاستخدام التكنولوجيا في فرق العمل
- فهم كيف تؤثر التكنولوجيا على الجوانب النفسية والاجتماعية لأعضاء فرق العمل، مثل الإجهاد المهني، التوتر، والعلاقات الشخصية.
- وسائل التحليل: دراسات ميدانية ومراجعة الأدبيات الحالية لفهم التأثيرات النفسية والاجتماعية الناتجة عن استخدام التكنولوجيا.

•
•

تقديم توصيات لتحسين استخدام التكنولوجيا في فرق العمل.
تطوير مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن للشركات والمؤسسات استخدامها لتعزيز أداء فرق العمل باستخدام التكنولوجيا.
وسائل التحليل: بناء على نتائج الدراسة، تقديم استراتيجيات واضحة ومحددة لتحسين تبني التكنولوجيا واستخدامها بفعالية في بيئات العمل المختلفة.
استكشاف الفروق الثقافية والإقليمية في استخدام التكنولوجيا وتأثيرها على فرق العمل.
دراسة كيف تؤثر الفروق الثقافية والإقليمية على استخدام التكنولوجيا وأداء فرق العمل.
وسائل التحليل: مقارنة فرق العمل في مختلف الثقافات والأقاليم لتحليل الاختلافات في التفاعل مع التكنولوجيا وتأثيرها على الأداء.

خاتمة

من خلال تحقيق هذه الأهداف، تسعى الدراسة إلى تقديم فهم شامل وعميق لتأثير التكنولوجيا على أداء فرق العمل. يمكن للنتائج والتوصيات الناتجة عن هذه الدراسة أن تسهم في تحسين استراتيجيات الشركات والمؤسسات في استخدام التكنولوجيا بشكل فعال لتعزيز الأداء والتعاون والرضا الوظيفي بين أعضاء فرق العمل.

7. الفرضية الرئيسية:

هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام التكنولوجيا وأداء فريق العمل: H1

:الفرضيات الفرعية

تأثير أدوات الاتصال الرقمي على التعاون بين أعضاء فريق العمل 1.

- هناك علاقة إيجابية بين استخدام أدوات الاتصال الرقمي (مثل البريد الإلكتروني H1a: وتطبيقات المراسلة الفورية وأدوات الاجتماعات الافتراضية) والتعاون بين أعضاء فريق العمل.

تأثير أدوات إدارة المشاريع على إنتاجية فريق العمل 2.

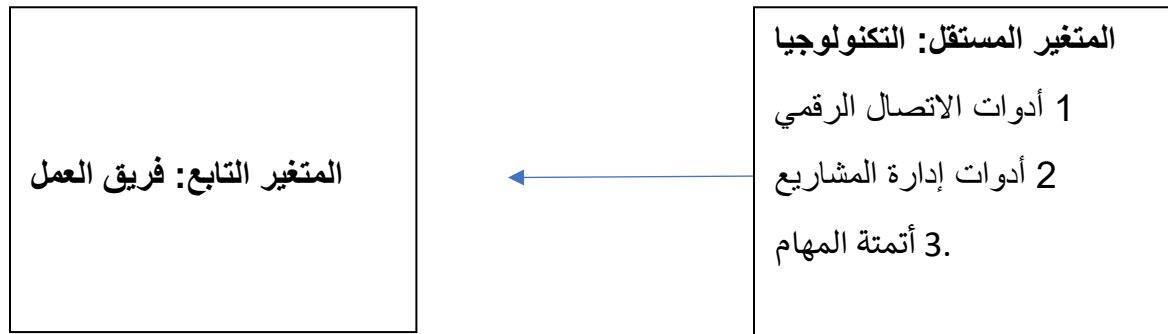
- هناك علاقة إيجابية بين استخدام أدوات إدارة المشاريع (مثل برامج إدارة المهام وتطبيقات تخطيط H1b: المشاريع) وإنتاجية فريق العمل.

:تأثير أتمتة المهام على كفاءة العمل 3.

- هناك علاقة إيجابية بين استخدام الروبوتات البرمجية والأدوات التحليلية لأتمتة المهام وكفاءة العمل H1c: .المنجز من قبل فريق العمل

نموذج البحث 1.8

النموذج المفاهيمي:



1.9 منهجية البحث:

(Positivism) فلسفة البحث: الوضعية. ()

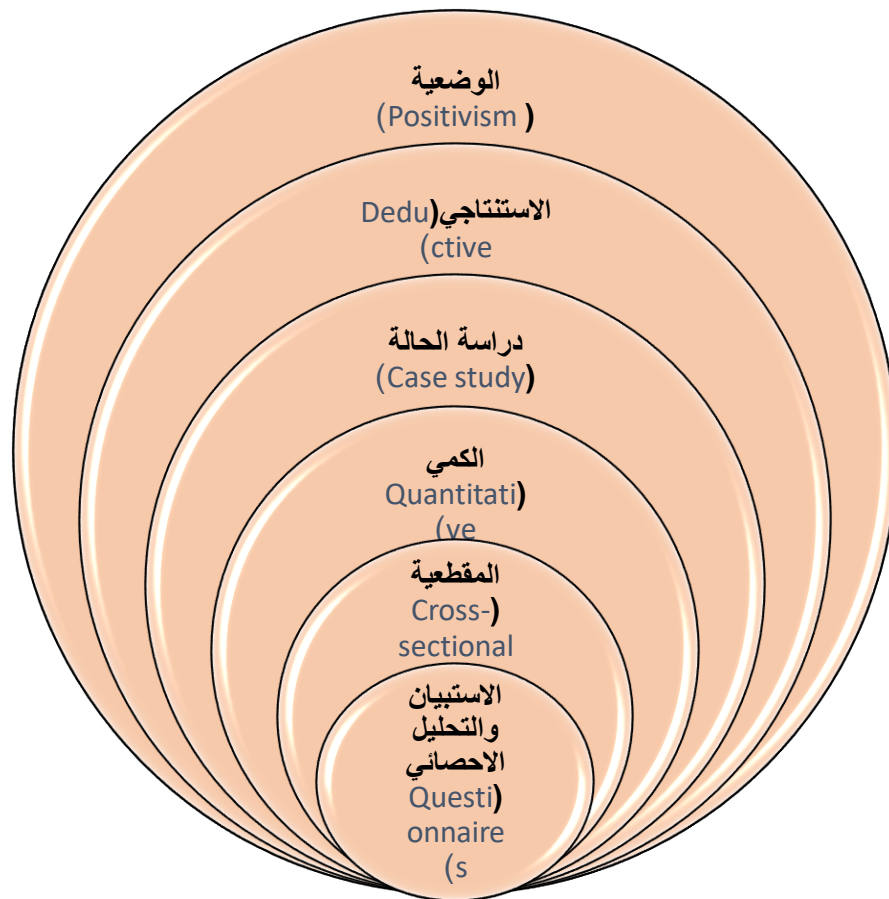
(Deductive) منهجية البحث: الاستنتاجي.

(Case study) استراتيجيه البحث: دراسة الحالة

(Quantitative) نوع البحث: الكمي

(Cross-sectional) الأفق الزمني: المقطعية

(Questionnaires) التقنيات والاجراءات: الاستبيان والتحليل الاحصائي



منهجية البحث للمشروع المصدر له الطالب

1.10 الدراسة الميدانية

للاستشارات الهندسية خبرة تمتد لأكثر من 20 عامًا. نحن نعمل بشغف واجتهاد لتنفيذ التصاميم AASCC نحن شركة الهندسية والمعمارية، ونقدم خدمات الإشراف وإدارة المشاريع، إلى جانب الدراسات البيئية والاستشارات المتخصصة في إدارة المرافق. تشمل خدماتنا تطوير وتحسين الأحياء السكنية، والبنية التحتية للطرق والمرافق الإنشائية، والأعمال المدنية، والكهروميكانيكية، والدراسات البيئية والمرورية. نشاطنا يمتد إلى جميع مناطق المملكة العربية السعودية ودول الخليج

العربي.

خبراتهم

نحن فخورون بخبرتنا التي تمتد لأكثر من 20 عامًا، حيث قمنا بتنفيذ أكثر من 5000 مشروع بجودة عالية واهتمام بأدق التفاصيل. تشمل خبرتنا جميع مجالات الاستشارات الهندسية، مثل التصميم الهندسي، والإشراف على المشاريع، وإدارة المرافق، والدراسات البيئية. لدينا تنوع واسع في مجالات العمل، حيث نقدم خدماتنا للقطاعات الحكومية والخاصة في جميع - مجالات الاستشارات الهندسية وتشمل التالي

- أعمال تشييد المباني بما فيها الأبراج المكتبية والسكنية
- المجمعات التجارية والسياحية والصناعية
- مشاريع البنية التحتية وهندسة الطرق وهندسة المرور والهندسة البيئية بما فيها دراسات الهيدرولوجية والتصحر والدراسات البيئية

تهدف المملكة العربية السعودية برؤيتها لعام 2030 إلى تحقيق تقدم وتطور في جميع القطاعات، ونحن نسعى للمساهمة الفعالة في تحقيق هذه الأهداف وتطوير مملكتنا الحبيبة. نطمح في تقديم خدمات أفضل لعملائنا والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة، سعياً لتحسين تجربة العملاء وتلبية احتياجاتهم بشكل أفضل

نحن نعتز بالفرص التي تتاح لنا للمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة، ونسعى لتعزيز التعاون مع القطاعات المختلفة والشركاء لتحقيق التقدم والاستدامة. كمؤسسة، نركز على تبني أفضل الممارسات والابتكار في أنشطتنا لتحفيز النمو وتعزيز الاستدامة، وذلك تماشياً مع رؤية المملكة 2030

نتطلع إلى أن نكون جزءاً من رحلة التحول والتقدم التي تخطوها المملكة، ونعمل بجدية لتحقيق أهداف الرؤية وترسيخ دورنا كمؤسسة مسؤولة وملتزمة في بناء مستقبل مشرق للمملكة العربية السعودية

11. مخطط المشروع المقترح

- الفصل الأول: المقدمة
- الفصل الثاني: الإطار النظري
- الفصل الثالث: منهجية البحث
- الفصل الرابع: التحليل الإحصائي
- الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

- 1.2. أسئلة الدراسة
- 1.4. فرضيات الدراسة
- 1.5. نموذج الدراسة
- 1.6. منهجية الدراسة
- 1.7. الدراسة الميدانية
- 1.8. مخطط المشروع المقترح

المراجع

- الأساليب الحديثة للتسيير ودورها في تقييم الأداء بالتطبيق على المؤسسات الاقتصادية (2009). بالعجز، ح. د. الجزائرية.
- واقع القيادة الافتراضية في الجامعات (. (2022, 3 1). (أحليف&. خالد العموش ا.. يوسف الطراونة pp. 38-7. مجلة كلية التربية. الأردنية بالاستناد إلى أسس الإدارة الإلكترونية
- المجلة . تطوير سياسات التعليم قبل الجامعي في ضوء منظومة التحول الرقمي. (2023). عبدالحليم pp. 30-1. التربية لتعليم الكبار
- عبد اللطيف الحجاج. (2022). توظيف تكنولوجيا التعليم لتحقيق استمرارية العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا. مجلو كلية التربية، الصفحات 229-200.
- إطار مقترح للعلاقة بين التوافق والصورة الذهنية و تبني. (2022). محمد عبدالقدر أحمد ع.ا. ع. أ pp. 161-200. المجلو المصرية. تكنولوجيا انترنت الأشياء وأداء المبيعات الداخلية: دراسة تطبيقية

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck Dr. Mona Moustafa Elashry