

التحديات والفرص لإدارة وتشغيل ملاعب كأس العالم 2034 في

المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب:

باسم صادق الجاوي

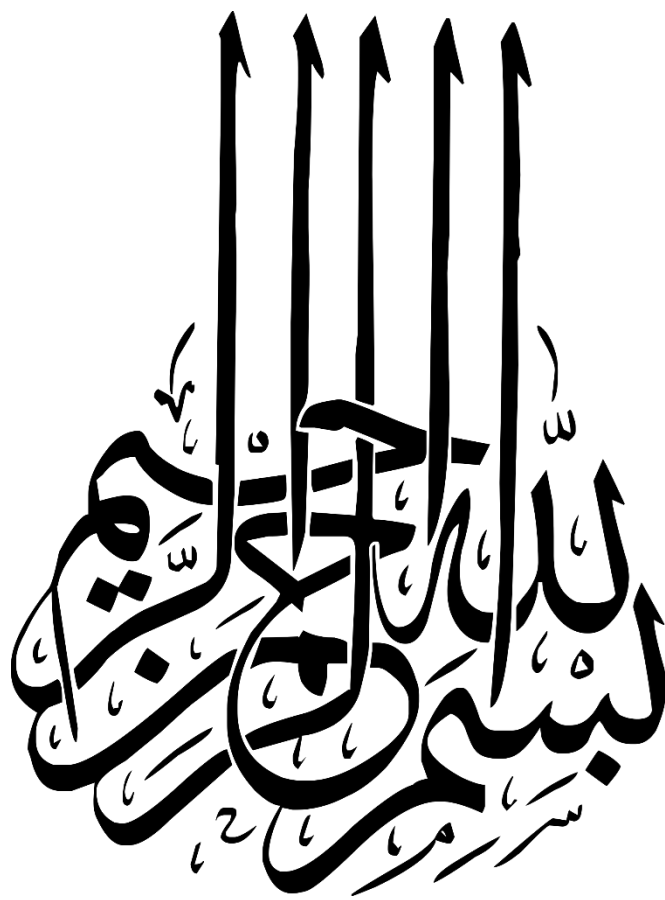
إشراف:

د. الفیصل عبد الحمید محمد حسن

د. فايز جراد

العام الدراسي

2024م



الشكر والتقدير

أود أن أعبر عن خالص شكري وامتناني لكل من ساهم في إتمام هذه الدراسة أولاً، أشكر فريق إشرافي

الأكاديمي الذي قدم لي التوجيه واخص بالذكر د. الفیصل عبد الحمید محمد حسن و د. فايز جراد

بالدعم خلال كتابة هذه الدراسة.

كما أود أن أعبر عن شكري العميق لوالدي ووالدتي وعائلتي ولزوجتي الذين دعموني وشجعوني طوال

فترة الدراسة. كلمات الشكر لا تكفي لتعبر عن امتناني لكم.

أود أيضاً أن أشكر جميع أعضاء هيئة التدريس والمشرفين الذين شاركوني أفكارهم وتوجيهاتهم التي

ساهمت في إثراء هذا البحث.

أخيراً، أشكر جميع الزملاء والأصدقاء الذين شاركوني النقاشات والمناقشات التي ساهمت في تطوير

فكرتي وتحسينها.

تقديري العميق وامتناني لكل من ساهم في نجاح هذه الدراسة.

تحياتي الحارة لكم جميعاً.

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف وتحليل التحديات والفرص في إدارة وتشغيل الملاعب في إطار استضافة كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على تقييم التحديات والاحتياجات والفرص المتاحة لتحقيق نجاح الحدث واعتمدت الدراسة منهجاً وصفيًا تحليليًا، حيث تم جمع البيانات من عينة عشوائية تتكون من 85 فردًا من مجتمع العاملين في إدارة وتشغيل الملاعب. استخدمت الدراسة أدوات استقصائية مثل استبيانات ومقابلات شخصية لجمع البيانات الكمية والنوعية وتم اختيار عينة عشوائية من 85 فردًا من المجتمع العاملين في إدارة وتشغيل الملاعب، والذي يتضمن منظمين، ومشرفين، وفنيين، وموظفين إداريين معينين بالتخطيط والتنظيم والتشغيل خلال كأس العالم.

واستخدمت الدراسة استبيانات تحتوي على مجموعة من الأسئلة الموجهة لفهم احتياجات المشاركين، وتقييم تجربتهم الحالية وآرائهم فيما يتعلق بالإدارة والتشغيل خلال فترة الحدث وأظهرت الدراسة أن هناك تحديات رئيسية في إدارة وتشغيل الملاعب خلال كأس العالم، مثل التحديات الأمنية، والتقنية، والتدريب البشري، والاستدامة، والتي تتطلب اتخاذ تدابير فعالة للتعامل معها واستنادًا إلى النتائج، توصي الدراسة بضرورة تحسين الاستعدادات والتخطيط المبكر، وتعزيز التدريب والتطوير المهني للعاملين، وتكنولوجيا المعلومات، والتعاون مع الجهات المعنية لضمان تنفيذ فعال وسلس لجميع جوانب إدارة وتشغيل الملاعب خلال الفعالية.

فهرس المحتويات

4.....	المخلص
7.....	الفصل الاول: الإطار العام للدراسة
8.....	المقدمة
9.....	مشكلة الدراسة
10.....	أهمية الدراسة
11.....	أهداف الدراسة
12.....	تساؤلات الدراسة
13.....	فروض الدراسة
14.....	المنطلقات النظرية للدراسة
17.....	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
18.....	الإطار النظري
18.....	مفهوم إدارة وتشغيل الملاعب الرياضية
20.....	أهمية استضافة كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية
22.....	تأثير استضافة كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية على الاقتصاد والسمعة الدولية
24.....	تحليل البنية التحتية الرياضية الحالية في المملكة
26.....	التحديات المتوقعة في إدارة وتشغيل الملاعب: أمن وسلامة، تقنية، وتدريب بشري
27.....	أهمية التدريب البشري وتطوير المهارات في إدارة الفعاليات الرياضية الكبرى
29.....	تحسين نظام النقل والتنقل لضمان سلامة وسهولة وصول الجماهير والفرق الرياضية
30.....	تأثير استضافة كأس العالم على المجتمع والثقافة الرياضية
32.....	الدراسات السابقة
35.....	الفصل الثالث: المنهجية وطرق البحث
36.....	منهج الدراسة
37.....	مجتمع وعينه الدراسة

38	أدوات الدراسة.....
38	صدق وثبات اداة الدراسة.....
39	إجراءات الدراسة.....
39	المعالجات الإحصائية.....
39	حدود الدراسة.....
40	الفصل الرابع: تحليل نتائج الدراسة.....
46	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات.....
47	النتائج.....
48	التوصيات.....
49	المراجع.....
49	المراجع العربية.....
51	الملاحق.....
52	الاستبانة.....

الفصل الاول: الإطار العام للدراسة

المقدمة

في ظل التطور الرياضي والاهتمام المتزايد بالفعاليات الرياضية الكبرى، تعد استضافة كأس العالم لكرة القدم من بين أكبر الأحداث الرياضية التي تجذب الأنظار وتجمع بين الملايين من عشاق اللعبة حول العالم. وفي هذا السياق، تعتزم المملكة العربية السعودية تنظيم كأس العالم 2034، مما يتطلب التحضير والتخطيط المسبق لإدارة وتشغيل الملاعب بشكل مثالي.

تقدم هذه الدراسة نظرة شاملة إلى التحديات والفرص المتعلقة بإدارة وتشغيل الملاعب خلال كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية. وتهدف إلى وضع إطار عمل يمكن من خلاله تحقيق أعلى مستويات الجودة والفعالية في إدارة هذه المنشآت الرياضية الحيوية.

تتناول الدراسة تحليل البنية التحتية الرياضية الحالية، وتحديد احتياجات التطوير والتحسين، بالإضافة إلى استعراض أفضل الممارسات وتطبيقات التقنية الحديثة في هذا المجال. كما تسلط الضوء على أهمية التدريب وتطوير الكوادر البشرية، وضمان الأمن والسلامة، وتطبيق ممارسات الاستدامة البيئية.

من خلال تحقيق أهدافها وتوجيهاتها، تسعى هذه الدراسة إلى تقديم توصيات عملية لضمان إدارة وتشغيل ملاعب كأس العالم 2034 بكفاءة عالية، وتعزيز تجربة الجماهير والفرق المشاركة، وتحقيق النجاح الرياضي والاقتصادي المستدام.

مشكلة الدراسة

تواجه المملكة العربية السعودية تحديات متعددة في إدارة وتشغيل ملاعب كأس العالم 2034، تتضمن تلك التحديات ضمان جاهزية البنية التحتية الرياضية، وتوفير الكفاءات المدربة، ودمج التقنيات الحديثة. يجب على المملكة تحسين وتطوير الملاعب لتلبية معايير الفيفا، بالإضافة إلى تقديم تجربة مميزة وآمنة للجماهير واللاعبين. التحديات تشمل أيضاً تطبيق ممارسات الاستدامة البيئية وتوفير نظام نقل فعال لخدمة العدد الكبير من الزوار.

أهمية معالجة هذه المشكلات تكمن في تعزيز السمعة الدولية للمملكة وتحقيق الاستفادة القصوى من الفوائد الاقتصادية والاجتماعية المرتبطة باستضافة هذا الحدث الضخم. تحقيق النجاح يتطلب استراتيجيات فعالة وخطط تطوير شاملة تشمل جميع جوانب إدارة وتشغيل الملاعب، بما في ذلك البنية التحتية، الموارد البشرية، الأمن والسلامة، الاستدامة، وخدمات النقل. (النجار، 1993)

وتكمن مشكلة البحث في الاجابة عن السؤال الرئيسي الآتي:

كيف يمكن مواجهة التحديات وتعزيز الفرص لإدارة وتشغيل ملاعب كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية؟

أهمية الدراسة

- تسلط هذه الدراسة الضوء على كيفية استغلال استضافة كأس العالم 2034 لتعزيز الاقتصاد المحلي من خلال السياحة، الإنفاق على الفعاليات الرياضية، وتطوير البنية التحتية. يمكن أن تسهم الملاعب والمرافق الرياضية المحسنة في جذب المزيد من الفعاليات الرياضية والترفيهية في المستقبل، مما يؤدي إلى تحفيز النمو الاقتصادي المستدام.
- ستساعد هذه الدراسة في تحديد نقاط الضعف والقوة في البنية التحتية الحالية، مما يتيح وضع خطط تحسين شاملة. تحسين وتوسيع البنية التحتية الرياضية لا يقتصر فقط على الملاعب، بل يشمل أيضاً مرافق التدريب، الإقامة، والنقل. هذه التحسينات ستعزز قدرة المملكة على استضافة الأحداث الرياضية الدولية في المستقبل.
- تساهم استضافة وتنظيم كأس العالم بنجاح في تحسين صورة المملكة على الساحة الدولية، مما يعزز مكانتها كوجهة رياضية عالمية. ستوفر هذه الدراسة استراتيجيات لضمان إدارة وتشغيل مثاليين للملاعب، مما يعزز تجربة الجماهير والفرق المشاركة ويضمن التغطية الإعلامية الإيجابية.
- تسلط الدراسة الضوء على أهمية تطبيق ممارسات الاستدامة في تشغيل الملاعب والمرافق الرياضية، مما يساهم في الحفاظ على البيئة وتقليل البصمة الكربونية للبطولة. هذه الممارسات ستوفر أيضاً إطار عمل مستدام يمكن اتباعه في الفعاليات المستقبلية.
- من خلال تحديد الاحتياجات التدريبية وتوفير برامج تدريبية مناسبة، تساهم هذه الدراسة في تطوير كفاءات وطنية قادرة على إدارة الفعاليات الرياضية الكبرى. هذا الاستثمار في الموارد البشرية سيساهم في بناء قاعدة من الخبراء المتخصصين في هذا المجال داخل المملكة.
- توفير استراتيجيات فعالة لضمان أمن وسلامة الجماهير واللاعبين يعد أمراً حيوياً لنجاح البطولة. تساهم هذه الدراسة في وضع خطط شاملة لتحقيق ذلك، مما يعزز من الثقة في قدرة المملكة على استضافة أحداث رياضية ضخمة بأمان. (حسانين، 1995)

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الى:

- فحص وتقييم مدى جاهزية الملاعب والمرافق الرياضية في المملكة العربية السعودية لاستضافة كأس العالم 2034.
- تحديد التحديات التي تواجه إدارة وتشغيل الملاعب وتحليل الفرص المتاحة للتطوير والتحسين.
- وضع خطط واستراتيجيات لتطوير وتحسين الملاعب والمرافق الرياضية بما يلبي معايير الفيفا ويحقق أعلى مستويات الجودة.
- دراسة أفضل الممارسات في استخدام التقنيات الحديثة لتحسين تجربة الجماهير وإدارة الملاعب. (ابراهيم، 2002)
- تحديد المهارات والكفاءات المطلوبة لإدارة الملاعب وتطوير برامج تدريبية مناسبة.
- وضع استراتيجيات لضمان الأمن والسلامة داخل الملاعب وحولها خلال فترة البطولة.
- وضع إطار عمل لتطبيق ممارسات الاستدامة البيئية في تشغيل الملاعب والمرافق الرياضية.
- تطوير وتحسين خدمات النقل لتلبية احتياجات الجماهير والفرق الرياضية بكفاءة وسلاسة.
- توضيح استنتاجات شاملة وتوصيات لتحقيق أفضل إدارة وتشغيل للملاعب في المملكة العربية السعودية خلال كأس العالم 2034.

تساؤلات الدراسة

1. ما هي حالة الملاعب الرياضية الحالية في المملكة العربية السعودية ومدى جاهزيتها لاستضافة كأس العالم 2034؟
2. ما هي التحديات التي قد تواجه إدارة وتشغيل الملاعب خلال فترة البطولة؟ وكيف يمكن التغلب عليها؟
3. كيف يمكن دمج التقنيات الحديثة في تحسين تجربة الجماهير وإدارة الملاعب بشكل أفضل؟
4. ما هي احتياجات التدريب البشري لضمان كفاءة إدارة وتشغيل الملاعب وتنظيم الفعاليات الرياضية؟
5. كيف يمكن ضمان الأمن والسلامة داخل الملاعب وحولها خلال فترة البطولة؟ وما هي الاستراتيجيات الفعالة لتحقيق ذلك؟
6. ما هي الممارسات المثلى لتطبيق الاستدامة البيئية في تشغيل الملاعب والمرافق الرياضية خلال البطولة؟
7. كيف يمكن تحسين نظام النقل والتنقل لضمان تسهيل وصول الجماهير والفرق الرياضية بسلاسة؟
8. ما هي التقنيات المبتكرة التي يمكن تطبيقها لتحسين تجربة الجماهير وزيادة الكفاءة في إدارة الملاعب؟

فروض الدراسة

1. كيفية إدارة وتشغيل ملاعب كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية:

الفرض الأول: توجد استراتيجيات فعالة لإدارة وتشغيل ملاعب كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية، تشمل التخطيط التنظيمي، إدارة الموارد البشرية، وتطبيق التقنيات الحديثة.

2. تأثير تحسين البنية التحتية الرياضية على نجاح استضافة كأس العالم 2034:

الفرض الثاني: تحسين البنية التحتية الرياضية في المملكة العربية السعودية سيسهم بشكل إيجابي في تعزيز فرص نجاح استضافة كأس العالم 2034.

الفرض الثالث: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء حول تأثير تحسين البنية التحتية الرياضية على نجاح استضافة كأس العالم 2034 يمكن أن تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والعمر.

المنطلقات النظرية للدراسة

تتضمن الدراسة الحالية مجموعة من المنطلقات النظرية التي تشكل الأساس لفهم وتحليل موضوع إدارة وتشغيل الملاعب الرياضية في سياق استضافة المملكة العربية السعودية لكأس العالم 2034. في ما يلي توضيح موسع لهذه المنطلقات:

1. مفهوم إدارة وتشغيل الملاعب الرياضية:

إدارة الملاعب الرياضية تشمل التخطيط والتنظيم والقيادة والتحكم في جميع الأنشطة المتعلقة بتشغيل وصيانة الملاعب. يتضمن ذلك إدارة العمليات اليومية، التنسيق مع مختلف الجهات المعنية، وضمان توفر الموارد اللازمة. أما تشغيل الملاعب فيشمل الجوانب التقنية واللوجستية لضمان أن تكون الملاعب جاهزة وآمنة للاستخدام في أي وقت (وصلاح النذير، 2017)

2. أهمية استضافة كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية:

تعتبر استضافة كأس العالم فرصة فريدة للمملكة لتعزيز مكانتها على الساحة الدولية. هذه الفعالية الرياضية الكبرى تجذب أنظار العالم، مما يوفر فرصًا لتعزيز السياحة، جذب الاستثمارات، وتحقيق التنمية الاقتصادية. بالإضافة إلى ذلك، تعزز استضافة كأس العالم الفخر الوطني وتشجع على التنمية الرياضية المحلية.

3. تأثير استضافة كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية على الاقتصاد والسمعة الدولية:

استضافة حدث بحجم كأس العالم يمكن أن تكون له تأثيرات اقتصادية كبيرة من خلال زيادة الإنفاق الاستهلاكي، خلق فرص عمل جديدة، وتحفيز النمو في قطاعات مثل السياحة والضيافة والبنية التحتية. كما تعزز هذه الاستضافة السمعة الدولية للمملكة، وتظهر قدرتها على تنظيم فعاليات عالمية بمستويات عالية من الجودة والكفاءة.

4. تحليل البنية التحتية الرياضية الحالية في المملكة:

يتطلب استضافة كأس العالم بنية تحتية رياضية متطورة تشمل الملاعب، المرافق التدريبية، والمراكز الإعلامية. تحليل الوضع الحالي للبنية التحتية الرياضية في المملكة يساعد على تحديد الفجوات والاحتياجات للتحسين والتطوير لضمان جاهزية الملاعب واستيفائها للمعايير الدولية.

5. التحديات المتوقعة في إدارة وتشغيل الملاعب: أمن، سلامة، تقنية، وتدريب بشري:

إدارة وتشغيل الملاعب الرياضية يتطلب التعامل مع مجموعة من التحديات. من أبرزها: الأمن والسلامة: ضمان سلامة اللاعبين، الجماهير، وجميع العاملين في الملاعب من خلال تطبيق إجراءات أمنية صارمة.

التقنية: استخدام التقنيات الحديثة في إدارة الملاعب مثل أنظمة المراقبة، تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات.

التدريب البشري: الحاجة إلى تدريب الكوادر البشرية على أعلى المستويات لضمان قدرة الطاقم على التعامل مع الفعاليات الكبيرة بكفاءة وفعالية.

6. أهمية التدريب البشري وتطوير المهارات في إدارة الفعاليات الرياضية الكبرى:

تعد الكوادر البشرية المدربة والمجهزة بأحدث المهارات والمعارف أساسًا لنجاح إدارة الفعاليات الرياضية الكبرى. يتطلب ذلك برامج تدريبية متخصصة في مجالات متعددة مثل إدارة الحشود، الإسعافات الأولية، والأمن السيبراني، لضمان جاهزية العاملين للتعامل مع مختلف التحديات.

7. تحسين نظام النقل والتنقل لضمان سلامة وسهولة وصول الجماهير والفرق الرياضية:

يعتبر نظام النقل والتنقل جزءًا حيويًا من استضافة الفعاليات الرياضية الكبرى. تحسين البنية التحتية للنقل، وتوفير وسائل نقل جماعي فعالة وآمنة يضمن سهولة الوصول للملاعب والتنقل بينها، مما يساهم في تجربة إيجابية للجماهير والفرق الرياضية (مسعود، 2018)

8. تأثير استضافة كأس العالم على المجتمع والثقافة الرياضية:

تساهم استضافة كأس العالم في تعزيز الثقافة الرياضية بين أفراد المجتمع، وزيادة الوعي بأهمية الرياضة وفوائدها الصحية والاجتماعية. كما تساهم في تحسين البنية التحتية الرياضية وتوفير فرص جديدة للمشاركة الرياضية على مستوى القاعدة الشعبية.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

الإطار النظري

مفهوم إدارة وتشغيل الملاعب الرياضية

إدارة وتشغيل الملاعب الرياضية هو تخصص يتطلب مجموعة واسعة من المهارات والمعرفة لضمان تقديم تجربة مثالية للجماهير والفرق المشاركة في الفعاليات الرياضية. يتضمن هذا المجال إدارة البنية التحتية للملاعب، بما في ذلك الصيانة والتحديث المستمر للمرافق لضمان جاهزيتها واستيفائها للمعايير الدولية. كما يتطلب التنسيق بين مختلف الأطراف المعنية، مثل الجهات الحكومية، الأندية الرياضية، والشركات المتعاقدة، لضمان سير العمل بكفاءة وسلاسة.

تشمل إدارة الملاعب الرياضية أيضًا الجوانب التشغيلية اليومية، مثل تنظيم الدخول والخروج، توفير الخدمات اللوجستية، وضمان الأمن والسلامة لجميع الحضور. يتم ذلك من خلال التخطيط الدقيق وتطبيق التقنيات الحديثة، مثل نظم التذاكر الإلكترونية، والأنظمة الأمنية، وأنظمة الإضاءة والصوت المتقدمة. يهدف ذلك إلى تحسين تجربة الجماهير وتوفير بيئة آمنة ومريحة. (عبدالمقصود، 2003)

التقنيات الحديثة تلعب دورًا حيويًا في إدارة وتشغيل الملاعب الرياضية. استخدام التكنولوجيا في عمليات الإدارة يعزز الكفاءة التشغيلية و يتيح تقديم خدمات أفضل للجماهير. على سبيل المثال، يمكن استخدام تطبيقات الهاتف المحمول لتوفير معلومات مباشرة للجماهير حول الفعاليات، وكذلك نظم الدفع الإلكتروني لتسهيل عمليات الشراء داخل الملاعب. كما تسهم التقنيات المتقدمة في تحسين أداء الموظفين وتسهيل عمليات التنسيق والإدارة.

أخيرًا، يتطلب تشغيل الملاعب الرياضية توفير تدريب مستمر للكوادر البشرية لضمان استعدادهم للتعامل مع جميع جوانب الفعاليات الرياضية. يشمل ذلك التدريب على استخدام التقنيات الحديثة، إدارة الحشود، وتطبيق إجراءات الأمن والسلامة. بذلك، تصبح إدارة وتشغيل الملاعب عملية متكاملة تتطلب التخطيط الدقيق والتنفيذ المحترف لتحقيق النجاح في استضافة الفعاليات الرياضية الكبرى، مثل كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية.

إدارة وتشغيل الملاعب الرياضية ليس مجرد عملية تقنية ولوجستية، بل يمتد إلى جوانب أخرى تتعلق بالاستدامة البيئية والاقتصادية. تسعى الإدارة الفعالة إلى تطبيق ممارسات صديقة للبيئة، مثل استخدام الطاقة المتجددة، وتقنيات إعادة تدوير المياه والنفايات، لضمان تقليل البصمة الكربونية للفعاليات

الرياضية. هذه الجهود لا تحافظ فقط على البيئة، بل تعزز أيضًا صورة الملعب كمكان مستدام ومسؤول بيئيًا، مما يساهم في جذب المزيد من الفعاليات والاستثمارات.

علاوة على ذلك، تلعب إدارة الملاعب دورًا محوريًا في تنمية المجتمع المحلي وتعزيز الاقتصاد. يمكن للملاعب الرياضية أن تكون محركات اقتصادية قوية، من خلال جذب السياح، وخلق فرص عمل جديدة، وتشجيع الاستثمار في المناطق المحيطة. تتضمن الإدارة الفعالة للملاعب إقامة شراكات مع الشركات المحلية، وتنظيم فعاليات مجتمعية، وتعزيز الأنشطة الرياضية على المستوى الشعبي. هذه الجهود تساهم في خلق بيئة رياضية نشطة وحيوية، تسهم في تحسين جودة الحياة وتعزيز الروابط الاجتماعية في المجتمع المحلي. (متولي، 1998)

بهذا الفهم الشامل، تصبح إدارة وتشغيل الملاعب الرياضية عملية استراتيجية تتطلب رؤية بعيدة المدى وتكامل الجهود بين التكنولوجيا، الإدارة، المجتمع، والبيئة لتحقيق نجاح مستدام وشامل.

أهمية استضافة كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية

استضافة كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية تحمل أهمية كبيرة من جوانب متعددة، بدايةً من الجانب الرياضي وصولاً إلى التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية. من الناحية الرياضية، ستعزز هذه الاستضافة مكانة السعودية كوجهة رياضية عالمية، حيث ستتاح الفرصة للمملكة لاستعراض قدراتها التنظيمية والتنافسية. ستساهم البطولة في تطوير البنية التحتية الرياضية، بما في ذلك إنشاء وتحديث الملاعب والمرافق التدريبية، مما يعود بالنفع على الأجيال القادمة من الرياضيين السعوديين.

على الصعيد الاقتصادي، يتوقع أن تؤدي استضافة كأس العالم إلى زيادة كبيرة في الإيرادات الاقتصادية من خلال السياحة والاستثمارات الأجنبية. ستجذب البطولة ملايين الزوار من جميع أنحاء العالم، مما سيعزز قطاع الضيافة، والفنادق، والمطاعم، والنقل. إضافة إلى ذلك، فإن هذا الحدث سيفتح فرصاً جديدة للشركات المحلية والدولية للاستثمار في مختلف القطاعات، بما يعزز التنمية الاقتصادية ويسهم في تنويع مصادر الدخل الوطني بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030.

من الناحية الاجتماعية والثقافية، ستسهم استضافة كأس العالم في تعزيز التفاهم الثقافي والانفتاح بين الشعوب. سيكون الحدث منصة لتعريف العالم بالثقافة السعودية والتراث الغني للمملكة، وتعزيز الفخر الوطني لدى المواطنين. كما سيساهم في تعزيز الروح الرياضية والشغف بكرة القدم بين الشباب، مما يدعم الأنشطة الرياضية المحلية ويشجع على تبني نمط حياة صحي ونشط.

أما من الناحية الدبلوماسية، فإن استضافة كأس العالم ستعزز مكانة السعودية على الساحة الدولية وتبرز دورها القيادي في المنطقة. ستتيح الفرصة لتعزيز العلاقات مع الدول الأخرى من خلال الرياضة، وتعزيز التعاون الدولي في مختلف المجالات. بذلك، سيكون لكأس العالم 2034 تأثير طويل الأمد يتجاوز حدود الملعب، ليشمل جوانب التنمية المستدامة، والعلاقات الدولية، والتقدم الاجتماعي والاقتصادي. (إبراهيم، 2000)

استضافة كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية ستكون محفزاً كبيراً لتطوير البنية التحتية والمشاريع الكبرى في البلاد. من المتوقع أن تشهد المملكة استثمارات ضخمة في مشاريع النقل والمواصلات، بما في ذلك تطوير شبكات الطرق والسكك الحديدية والمطارات. هذه التحسينات ستسهم في تحسين جودة الحياة اليومية للمواطنين والمقيمين، وتسهيل التنقل داخل المملكة وخارجها، مما يعزز من جاذبية السعودية كمركز إقليمي للأعمال والسياحة.

من جانب آخر، ستمثل استضافة كأس العالم فرصة كبيرة لتعزيز الابتكار والتكنولوجيا في المملكة. يمكن أن تكون البطولة منصة لتبني أحدث التقنيات في مجالات مثل إدارة الأحداث الرياضية، والأمن والسلامة، والتواصل مع الجماهير. ستتاح الفرصة للشركات الناشئة والمبتكرين المحليين لتقديم حلول مبتكرة تسهم في إنجاح الحدث، مما يدفع عجلة الابتكار ويحفز القطاع التقني في المملكة. هذا الزخم التقني يمكن أن يخلق فرص عمل جديدة ويعزز من مهارات الشباب السعودي، مما يدعم الاقتصاد المعرفي ويضع الأسس لنمو مستدام في المستقبل. (لعويسات، 2003)

تأثير استضافة كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية على الاقتصاد والسمعة الدولية

استضافة كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية سيكون لها تأثير كبير على الاقتصاد الوطني، حيث يتوقع أن تولد البطولة إيرادات ضخمة من خلال جذب ملايين الزوار من جميع أنحاء العالم. هؤلاء الزوار سينفقون أموالهم على الإقامة في الفنادق، تناول الطعام في المطاعم، والتسوق في الأسواق المحلية، مما سيعزز قطاعات السياحة والضيافة والتجزئة. بالإضافة إلى ذلك، ستؤدي البطولة إلى خلق فرص عمل جديدة في مختلف المجالات، من البناء والخدمات اللوجستية إلى التسويق والإعلام، مما سيخفض معدلات البطالة ويدعم التنمية الاقتصادية المستدامة.

علاوة على ذلك، ستستفيد المملكة من الاستثمارات الكبيرة في تطوير البنية التحتية، بما في ذلك تحسين شبكات النقل وتطوير المنشآت الرياضية الحديثة. هذه الاستثمارات لن تخدم فقط البطولة، بل ستظل تفيد الاقتصاد المحلي على المدى الطويل، من خلال تحسين كفاءة النقل والخدمات اللوجستية، وزيادة قدرة البلاد على استضافة الفعاليات الدولية المستقبلية. هذا التطور في البنية التحتية سيجذب المزيد من الاستثمارات الأجنبية ويعزز بيئة الأعمال في المملكة. (إبراهيم، 2002)

وستعزز استضافة كأس العالم 2034 مكانة المملكة العربية السعودية على الساحة الدولية. سيكون الحدث فرصة لتعزيز العلاقات الدولية ولإبراز الصورة العالمية للسعودية. من خلال تنظيم حدث رياضي ناجح وآمن، ستثبت المملكة قدرتها على إدارة واستضافة فعاليات عالمية، مما يعزز من سمعتها كدولة قوية ومستقرة وقادرة على التعاون مع مختلف الدول والمنظمات الدولية. هذا التأثير الإيجابي يمكن أن يفتح الأبواب أمام مزيد من التعاون الدولي في مختلف المجالات السياسية والاقتصادية والثقافية وستسهم البطولة في تعزيز القوة الناعمة للمملكة من خلال الترويج لثقافتها وتراثها الغنيين. سيحظى الزوار الدوليون بفرصة للتعرف على تاريخ السعودية وثقافتها المتنوعة، مما يعزز الفهم المتبادل ويقلل من الصور النمطية السلبية. هذا التأثير الثقافي سيعزز من جاذبية المملكة كوجهة سياحية وثقافية على الساحة العالمية، مما يدعم الجهود المبذولة لتحقيق رؤية سمو ولي العهد الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز 2030 في تحويل البلاد إلى مركز عالمي للسياحة والترفيه والرياضة.

استضافة كأس العالم 2034 ستعمل أيضًا على تعزيز الابتكار والتكنولوجيا في المملكة العربية السعودية. يمكن أن تكون البطولة محفزًا كبيرًا لتبني أحدث التقنيات في مجالات مثل البث الرياضي،

وإدارة الحشود، والأمن الرقمي. استخدام التكنولوجيا المتقدمة سيساعد في تقديم تجربة استثنائية للجماهير والمشاركين، وسيظهر للعالم قدرة المملكة على الابتكار والتحديث. هذا التركيز على التكنولوجيا سيخلق بيئة مواتية للشركات الناشئة والمبتكرين المحليين لتقديم حلول جديدة وإبداعية، مما يعزز الاقتصاد الرقمي ويشجع على تطوير قطاع التكنولوجيا في المملكة وستسهم استضافة كأس العالم في تعزيز روح الوحدة الوطنية والفخر بين المواطنين السعوديين. ستكون البطولة فرصة لتوحيد الناس من مختلف الخلفيات والثقافات تحت راية واحدة، مما يعزز الروابط الاجتماعية ويزيد من الشعور بالانتماء والفخر الوطني. بالإضافة إلى ذلك، ستعزز البطولة من مشاركة الشباب في الأنشطة الرياضية وتطوير مواهبهم، مما يدعم التنمية الرياضية على المدى الطويل. سيتعلم الشباب قيم العمل الجماعي والاحترام والانضباط، وهي قيم أساسية لتطوير مجتمع مزدهر ومتربط. (عبدالمقصود، 2003).

تحليل البنية التحتية الرياضية الحالية في المملكة

البنية التحتية الرياضية في المملكة العربية السعودية شهدت تطوراً ملحوظاً في السنوات الأخيرة، ضمن إطار رؤية سمو ولي العهد الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز 2030 التي تهدف إلى تعزيز القطاع الرياضي كجزء من التحول الوطني. تميزت المملكة بإنشاء وتحديث العديد من الملاعب الرياضية والمنشآت التدريبية في مختلف المدن حيث تم رسمياً الإعلان عن المدن الرسمية المستضيفة وعددها 5 مدن وهيا (الرياض جدة، الخبر، ابها، نيوم) وتضم 15 ملعب أبرز هذه الملاعب هو "استاد الملك فهد الدولي" في الرياض و"مدينة الملك عبد الله الرياضية (الجوهرية)" في جدة، يعتبران من بين أفضل الملاعب في المنطقة من حيث السعة والتجهيزات الحديثة. هذه الملاعب مجهزة بأحدث التقنيات اللازمة لاستضافة المباريات والفعاليات الرياضية الكبرى، بما في ذلك نظم الإضاءة والصوت المتقدمة، وشاشات العرض الكبيرة بالإضافة الى ملاعب سوف يتم البدء بأنشائها وأبرزها مثل (استاد الملك سلمان، استاد الأمير محمد بن سلمان، استاد المربع الجديد، استاد روشن واستاد القدية، استاد نيوم). (ابراهيم، 2002)

على الرغم من هذا التطور، لا تزال هناك بعض التحديات التي تواجه البنية التحتية الرياضية في المملكة. من أبرز هذه التحديات هو توزيع الملاعب والمنشآت الرياضية بشكل غير متوازن بين المناطق المختلفة، حيث تتركز أغلب المنشآت الحالية الحديثة في المدن الكبرى مثل الرياض وجدة والدمام، مما يجعل المناطق الأخرى تعاني من نقص في المرافق الرياضية المتطورة. هذا التوزيع غير المتوازن يمكن أن يؤثر سلباً على تطوير الرياضة في المناطق الأقل حظاً وكانت هذه أول الخطوات التي قامت بها المملكة بالإعلان عن انشاء الملاعب بإضافة مدن جديدة تساهم باكتشاف المواهب الرياضية في تلك المناطق.

التحدي الآخر يتعلق بالصيانة المستمرة والتحديث الدوري للمرافق الرياضية. على الرغم من الإنشاءات الحديثة، فإن بعض المنشآت القديمة تحتاج إلى تجديد وصيانة دورية لضمان استمرارية جودتها وكفاءتها. الصيانة الدورية تضمن أن الملاعب تظل في حالة ممتازة وتكون جاهزة لاستضافة الفعاليات الرياضية بأي وقت. بالإضافة إلى ذلك، يجب تحسين مرافق التدريب والتجهيزات الداعمة مثل غرف تبديل الملابس، والمراكز الإعلامية، والمرافق الصحية لتكون على مستوى عالٍ من الجودة والراحة. (ابراهيم، 2002)

من ناحية أخرى، هناك حاجة إلى تعزيز الاستدامة البيئية في البنية التحتية الرياضية. على الرغم من الجهود المبذولة، إلا أن استخدام التقنيات الصديقة للبيئة مثل أنظمة الطاقة الشمسية، وإعادة تدوير المياه، وتقنيات إدارة النفايات لا يزال محدودًا. تبني مثل هذه التقنيات سيعزز من الاستدامة البيئية للملاعب ويقلل من البصمة الكربونية، مما يتماشى مع الاتجاه العالمي نحو الرياضة المستدامة ويعزز صورة المملكة كدولة رائدة في تطبيق ممارسات الاستدامة في جميع القطاعات، بما في ذلك القطاع الرياضي.

البنية التحتية الرياضية في المملكة العربية السعودية تعكس التزامًا قويًا بتعزيز الرياضة والنشاط البدني بين المواطنين والمقيمين. تمثل الملاعب والمرافق الرياضية الحديثة مثل "استاد الملك فهد الدولي" ومدينة الملك عبدالله الرياضية (الجوهرية)"، و"استاد الأمير محمد بن سلمان في القدية والذي اعلن عن انشائه مطلع عام 2024، أمثلة بارزة على الاستثمارات الكبيرة التي تمت في هذا المجال. تتميز هذه المنشآت بالتجهيزات المتقدمة والتقنيات الحديثة التي تجعلها قادرة على استضافة الفعاليات الرياضية الكبرى على المستوى الدولي.

مع ذلك، لا يزال هناك تحديات تواجه البنية التحتية الرياضية في المملكة، منها التوزيع غير المتوازن للمرافق بين المناطق الكبرى والأقل تطويرًا، مما يحد من إمكانية الوصول إلى الرياضة والنشاط البدني للسكان في بعض المناطق النائية. هذا يشكل تحديًا يتطلب استراتيجيات تنموية توازنه لتعزيز التوزيع العادل للمرافق الرياضية في جميع أنحاء المملكة حيث تحتاج المنشآت الرياضية إلى صيانة دورية واستثمار مستمر في التحديث والتطوير، لضمان استمرارية جودتها وملاءمتها للاستخدام المستمر. هذا يتطلب تعزيز الإدارة الفعالة والاستفادة القصوى من المرافق الرياضية الحالية لتحقيق أقصى استفادة من الاستثمارات المبذولة في هذا القطاع المهم. (بدوي، 2001)

التحديات المتوقعة في إدارة وتشغيل الملاعب: أمن وسلامة، تقنية، وتدريب بشري

إدارة وتشغيل الملاعب في إطار استضافة كأس العالم تواجه تحديات متعددة تتعلق بالأمن، السلامة، التقنية، والتدريب البشري، وهذه التحديات يجب أن تتم معالجتها بعناية لضمان نجاح الحدث وسلامة الحضور.

فيعد الأمن والسلامة أحد أهم التحديات التي تواجه إدارة الملاعب، حيث تتطلب استضافة حدث رياضي بمثل هذا الحجم تخطيطاً دقيقاً وتنفيذاً فعالاً للإجراءات الأمنية. يجب تأمين الملاعب والمناطق المحيطة بها بشكل جيد، وتوفير نظم متطورة للمراقبة والكشف عن أي تهديدات محتملة، بالتعاون مع السلطات المختصة والجهات الأمنية.

ويتطلب إدارة الملاعب الحديثة استخدام التكنولوجيا المتقدمة لإدارة الفعاليات الكبرى بكفاءة. يجب أن تكون البنية التحتية التقنية للملاعب مجهزة بأحدث الأنظمة للإضاءة، والصوت، والاتصالات، والتذاكر الإلكترونية، لتوفير تجربة مريحة وممتعة للجماهير واللاعبين على حد سواء. (بدوي، 2001)

ويتعلق التحدي الثالث بضرورة تدريب وتأهيل العاملين في إدارة الملاعب، بما في ذلك العاملين في الأمن والإدارة والخدمات اللوجستية. يجب أن يكون لديهم المهارات اللازمة للتعامل مع المواقف المختلفة التي قد تطرأ أثناء الفعاليات، وضمان تقديم الخدمات بأعلى مستويات الجودة والاحترافية وتمثل الاستدامة والصيانة تحديات إضافية، حيث يجب أن تكون الملاعب قابلة للاستخدام الدائم والمستدام، وأن تخضع لبرامج صيانة منتظمة للحفاظ على جودتها ومواصفاتها الدولية وبالتعامل مع هذه التحديات بشكل فعال ومنظم، يمكن للمملكة العربية السعودية تحقيق نجاح كبير في استضافة كأس العالم 2034 وتعزيز مكانتها الدولية كمركز رياضي وثقافي رائد في المنطقة والعالم. (بدوي، 2001)

أهمية التدريب البشري وتطوير المهارات في إدارة الفعاليات الرياضية الكبرى

يعد التدريب البشري وتطوير المهارات أمرًا حاسمًا في إدارة الفعاليات الرياضية الكبرى ككأس العالم، حيث توفر هذه العمليات الفرصة للعاملين في القطاع الرياضي لاكتساب المهارات اللازمة وتطوير أدائهم بشكل مستمر حيث يساهم التدريب البشري في تحسين كفاءة الإدارة والتنظيم في الفعاليات الرياضية الكبرى. من خلال تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة في التخطيط الاستراتيجي، وإدارة الموارد البشرية، والتنسيق بين الأقسام المختلفة، يمكن تحقيق تنظيم أكثر فعالية وسلاسة للأحداث الرياضية. (السعيد، 2003)

وتلعب المهارات الاحترافية التي يكتسبها العاملون دورًا حاسمًا في تحسين تجربة الجماهير والمشاركين في الفعاليات الرياضية. بفضل التدريب المستمر، يتمكن العاملون من توفير خدمات عالية الجودة والاستجابة السريعة لأي تحديات قد تطرأ خلال الفعاليات، مما يساهم في إيجاد تجربة لا تُنسى للجميع ويعتبر التدريب البشري أحد العوامل الرئيسية في ضمان سلامة وأمان الفعاليات الرياضية الكبرى. من خلال تدريب العاملين على الإجراءات الأمنية والطوارئ، واستخدام التكنولوجيا المتقدمة في السلامة، يمكن تقليل المخاطر المحتملة والاستجابة بشكل فعال لأي حالات طوارئ تحدث وفي عالم الفعاليات الرياضية الكبرى، تتغير الظروف والتحديات بسرعة. يساعد التدريب المستمر في تجهيز العاملين لمواجهة هذه التحديات بثقة ومرونة، مما يضمن استمرارية الفعاليات ونجاحها على المدى الطويل وبالتالي، يمكن القول إن التدريب البشري وتطوير المهارات لهما دور أساسي في إدارة الفعاليات الرياضية الكبرى، حيث يساهم في تعزيز الكفاءة والاحترافية، وتحسين تجربة الجماهير والمشاركين، وضمان السلامة والأمان، والاستعداد لمواجهة التحديات المتغيرة بثقة وفعالية. (السعيد، 2003)

تطوير المهارات والتدريب البشري في إدارة الفعاليات الرياضية الكبرى يساهم في بناء قاعدة مهنية قوية تدعم النجاح والاستدامة لهذه الفعاليات وذلك من خلال التدريب المنتظم، يتم تعزيز الاحترافية والمستوى الخدمي في إدارة الفعاليات الرياضية. يتعلم الموظفون أفضل الممارسات والتقنيات الحديثة في التخطيط والتنظيم، مما يساعدهم على تحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة وتوفير تجربة ممتازة للمشاركين والجماهير.

ويساهم التدريب في تعزيز التفاعل والتعاون بين الفرق العاملة في الفعاليات الرياضية، مما يعزز من كفاءة العمل ويسهل حل المشاكل واتخاذ القرارات السريعة. هذا يساهم في تقديم تجربة شاملة ومتكاملة

للجميع، بما في ذلك اللاعبين، والمشجعين، والشركاء الراعيين وبالتالي، يعد التركيز على التدريب البشري وتطوير المهارات أساسياً لضمان نجاح الفعاليات الرياضية الكبرى وتحقيق أهدافها بشكل فعال ومستدام.
(درويش، 1998)

تحسين نظام النقل والتنقل لضمان سلامة وسهولة وصول الجماهير والفرق الرياضية

تحسين نظام النقل والتنقل أمر حاسم في تنظيم الفعاليات الرياضية الكبرى مثل كأس العالم، حيث يساهم في توفير تجربة سلسة وآمنة للجماهير والفرق الرياضية على حد سواء ويتطلب تحسين نظام النقل والتنقل القيام بتخطيط شامل يشمل جميع وسائل النقل المتاحة مثل الحافلات، والمترو، والقطارات. يجب تحديد المسارات الرئيسية ونقاط التقاء الازدحام ووضع خطط لتوفير حلول فعالة لتسهيل تدفق الجماهير والفرق ويمكن استخدام التقنيات الحديثة مثل تطبيقات الهواتف الذكية لمساعدة الجماهير في التخطيط لرحلاتهم وتجنب الازدحام. كما يمكن استخدام أنظمة GPS ومراقبة حركة المرور لتوجيه السيارات والحافلات وتحسين تدفق الحركة ويجب أن تكون المحطات والمواقف والأماكن التي تخدم المرافق الرياضية مجهزة بالبنية التحتية اللازمة لاستيعاب الزوار وضمان راحتهم وسلامتهم. يشمل ذلك توفير مناطق انتظار ومسارات مشاة آمنة. (إبراهيم، 2000) ويجب أن يكون هناك تعاون وثيق مع السلطات المختصة والجهات المعنية بالنقل والمرور لتوفير الدعم اللازم وضمان تنفيذ الخطط بكفاءة. يتضمن ذلك تخصيص الموارد اللازمة وتنسيق الإجراءات الأمنية والطوارئ وباعتباره جزءاً أساسياً من الإعداد لاستضافة فعالية رياضية كبيرة، يعزز تحسين نظام النقل والتنقل من تجربة الحضور ويساهم في نجاح الحدث بشكل عام. من خلال الاستثمار في هذه الجوانب، يمكن تقديم تجربة لا تُنسى للجماهير وتسهيل مشاركة الفرق الرياضية بأمان وكفاءة.

ويمكن أن يلعب تحسين نظام النقل والتنقل دوراً مهماً في تعزيز الاستدامة البيئية خلال الفعاليات الرياضية الكبرى. من خلال تشجيع استخدام وسائل النقل العامة والمشى والدراجات الهوائية، يمكن تقليل انبعاثات الكربون والازدحامات المرورية، مما يساهم في الحفاظ على البيئة المحلية وتقليل التأثيرات البيئية السلبية ويعد تحسين نظام النقل والتنقل أحد العوامل المهمة في بناء صورة إيجابية للمملكة العربية السعودية على المستوى الدولي. من خلال توفير نظام نقل فعال وسلس، يمكن أن تبرز الدولة كمضيف متقدمة للفعاليات الرياضية العالمية ومركزاً للابتكار والتقنية في القطاعات المختلفة. (إبراهيم، 2000)

تأثير استضافة كأس العالم على المجتمع والثقافة الرياضية

استضافة كأس العالم لكرة القدم تمثل فرصة استثنائية للمجتمع والثقافة الرياضية في البلد المضيف، وتترتب عليها تأثيرات إيجابية عديدة:

- يسهم استضافة كأس العالم في تعزيز التواصل الثقافي بين الشعوب والثقافات المختلفة. يجذب الحدث الرياضي الكبير مشجعين من جميع أنحاء العالم، مما يفتح الباب أمام تبادل الخبرات والتفاعل الثقافي بين الثقافات المختلفة في المجتمع المضيف.
- تعتبر استضافة كأس العالم مناسبة للبلد المضيف لتعزيز الهوية الوطنية والفخر الوطني. يشعر المجتمع بالفخر بقدرته على استضافة حدث عالمي بهذا الحجم، ويتم تعزيز الروح الوطنية والانتماء للبلد. (الشافعي، 2003)
- يترتب على استضافة كأس العالم تأثير اقتصادي إيجابي كبير على المجتمع، حيث يتم تحفيز القطاعات المختلفة مثل الفنادق، والمطاعم، والتجارة، والنقل، والسياحة. تزيد الإقامات السياحية والنفقات الاستهلاكية خلال الحدث، مما يسهم في تعزيز الاقتصاد المحلي وتوفير فرص العمل المؤقتة والدائمة.
- يلعب كأس العالم دورًا هامًا في تعزيز النشاط الرياضي واللياقة البدنية في المجتمع المضيف. يلهم الحدث الرياضي الكبير الشباب والبالغين على حد سواء لممارسة الرياضة وتبني أسلوب حياة صحي، مما يسهم في الحد من أمراض السمنة والأمراض المزمنة المرتبطة بالحياة الحديثة.
- يساهم استضافة كأس العالم في تعزيز الوحدة الوطنية وتعزيز الفخر الوطني بين سكان البلد المضيف. يشعرون المواطنون بالفخر بقدرتهم على استضافة هذا الحدث الرياضي الكبير وعرض ثقافتهم وبلدهم للعالم بأكمله.
- يترتب على استضافة كأس العالم تحفيز السياحة والتجارة المحلية بشكل كبير. يقصدها العديد من المشجعين والسياح من مختلف أنحاء العالم، مما يساهم في زيادة الإقامات الفندقية والإنفاق في المطاعم والمتاجر والخدمات السياحية.
- يعزز كأس العالم الاستثمار في البنى التحتية الرياضية والنقل والسياحة، مما يساهم في خلق فرص عمل مؤقتة ودائمة ويعزز النمو الاقتصادي المحلي.

- يقدم كأس العالم منصة دولية كبيرة للتسويق للبلد المستضيف، حيث يتم عرض الثقافة والتاريخ والجمال الطبيعي للعالم، مما يزيد من شعبية الوجهة ويعزز صورتها الدولية.
- يساهم كأس العالم في تعزيز النشاط الرياضي والثقافة الرياضية في المجتمع المضيف. يشجع الحدث المواطنين على ممارسة الرياضة وتبني أساليب حياة صحية، كما يلعب دورًا هامًا في تحفيز الشباب والأطفال على اتباع نمط حياة نشط وصحي.
- يوفر كأس العالم فرصة لتعزيز التعاون والتفاهم بين الدول والشعوب المشاركة في الحدث. يجتمع محبو الرياضة والثقافات المختلفة في جو واحد، مما يعزز التفاهم المتبادل ويسهم في بناء جسور التواصل الدولي. (الشافعي، 2003)

الدراسات السابقة

(وصلاح النذير، 2017) ادارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الأندية الرياضية الجزائرية في ظل تطبيق الاحتراف - دراسة ميدانية حول بعض أندية الشرق الجزائري -

لقد اتجهت الرياضة في الجزائر للتحوّل نحو تطبيق الاحتراف والذي أصبح ضرورة ملحة للحاق بركب الدول المتقدمة الرياضية، وكذلك للاشتراك في مختلف البطولات والمنافسات التي تنظمها الاتحادات الدولية والأولمبية والإقليمية والتي اشتترطت الدخول في عالم الاحتراف. إن سياسة الأندية والفرق الجزائرية يجب أن تتغير للاندماج في هذه التحولات المعاصرة، هذا الاندماج يستوجب عليها إتباع أساليب وسبل إدارية حديثة من أجل إعادة هيكلتها والنظر في السياسات واللوائح والقوانين المسيرة لها والأهداف المسطرة وأولويات العمل، كذلك تسطير برامج تكوينية للعاملين داخلها والنظر في النظام الهيكلي والعلاقات بين العاملين. وتعد إدارة الجودة الشاملة من أهم الأساليب الإدارية الحديثة التي تنتهجها مختلف المؤسسات سواء رياضية كانت أو غير رياضية، فإدارة الجودة الشاملة تعنى بتحقيق احتياجات ورغبات المستفيد أو العميل في المؤسسات الرياضية والأنشطة الرياضية المختلفة - اللاعب والإداري، الإداري الفني في الأنشطة الرياضية وإدارة المؤسسات الرياضية أو التفوق عليها أي تحقيق المستوى الرياضي أو الانجاز الرقمي المطلوب، أو مستوى إداري فعال للمؤسسات الرياضية، وأداء الجودة بكفاءة نتيجة الإعداد المهني والعلمي للعاملين بالأنشطة والمؤسسات الرياضية المختلفة. والجودة الشاملة تقوم أساسا على التركيز على المستفيد سواء كان اللاعب، الجمهور الدخّل والخارجي للمؤسسة الرياضية، أو الجهاز الإداري أو الفني للأنشطة الرياضية المختلفة، كذلك تحسين عملية التعليم والتدريب والإدارة والترويج الرياضي في المؤسسات الرياضية المختلفة، أيضا تحقيق الاندماج الشامل بين جميع الأجزاء أو الأعمال أو الأقسام العاملة في مجال المؤسسات الرياضية. إن كل ما يميز إدارة الجودة الشاملة يدفعنا بالحاح إلى التساؤل التالي: هل تتوفر الأندية الرياضية الجزائرية على متطلبات الجودة الشاملة، وهل السبيل إلى الاحتراف يكمن في إتباع هذه الأندية لفلسفة إدارة الجودة الشاملة؟

(مسعود، 2018) الإدارة الرياضية ودورها في تحسين العمل الإداري - دراسة ميدانية لبعض المنشآت الرياضية بدائرة بسكرة

تهدف الدراسة الى معرفة أثر الإدارة الرياضية في تحسين العمل الإداري. الكشف عن أهمية مساهمة الإدارة الرياضية في تحسين العمل الإداري. مدى مساهمة الوظائف الإدارية في تحسين العمل الإداري

الرياضي. مدى تطبيق الإدارة الرياضية للوظائف الإدارية بشكل علمي ومنهجي. معرفة مدى عمل والتزام المنشأة بالوظائف الإدارية وتم اختيار عينة بحثنا بشكل عشوائي وتكونت من 21 إداري بنسبة 45,6% من مجتمع الدراسة موزعين على إدارتين رياضيتين بدائرة بسكرة وشرعنا في إنجاز هذا البحث في مدة قدرها 5 أشهر ونصف من بداية شهر فيفري 2018 حتى منتصف شهر جويليا 2018 وتمت الدراسة على كل من مركب فبرابر بالعالية ومديرية الشباب والرياضة لدائرة بسكرة وتم استخدام المنهج الوصفي واعتمدنا في دراستنا على استمارة الاستبيان ولقد تم التوصل إلى النتائج التالية الإدارة الرياضية وجميع وظائفها تلعب دورا مهما ومميزا في العمل الإداري للمنشآت الرياضية. انعدام المؤهلات الكافية لدى الإداريين أو النقص الملحوظ في الإطارات الرياضية من الإداريين في هذا المجال أدى إلى اللجوء إلى إداريين يفتقرون للتأهيل والتأطير العلمي. انعدام وجود إستراتيجية العمل من خلال التخطيط والتنظيم والرقابة والتوجيه، ويرجع ذلك عادة إلى كون الإداري قليل الفكرة وبعيد عن التأهيل العلمي. اقتراحات وتوصيات: ضرورة تكوين إطارات ذات كفاءة عالية مختصة في التحكم في الوظائف الإدارية لمحاولة تحسين العمل الإداري للمؤسسات الرياضية. العمل على تحقيق مبدأ التخصص في الوظيفة ومراعاته. الاعتماد على أفضل الأنماط الإدارية وهو النمط الديمقراطي والذي يعطي فيه الفرصة للموظفين والعمال بالاجتماع مع القادة لتوضيح الأهداف ورسم الخطط حتى يكون أكثر فهما وأحسن أداء. الحاجة إلى الإهتمام بالتطبيق العلمي السليم لوظائف الإدارة الرياضية (التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة).

نقد الدراسات السابقة:

الدراسات السابقة المقدمة توفر نظرة قيمة حول تطبيقات الإدارة الرياضية وإدارة الجودة الشاملة في السياق الرياضي، لكنها تحمل بعض القيود التي تستدعي النقد. دراسة (وصلاح النذير، 2017) سلطت الضوء على أهمية إدارة الجودة الشاملة في تطوير الأندية الرياضية الجزائرية لتحقيق الاحتراف، وأظهرت قوة في تحديد احتياجات الأندية واستخدام منهج إداري حديث. ومع ذلك، كانت الدراسة محدودة في نطاقها الجغرافي حيث اقتصر على منطقة شرق الجزائر، مما يحد من تعميم نتائجها على باقي البلاد. بالإضافة إلى ذلك، كان التحليل الإحصائي المستخدم غير مفصل بما يكفي، ما يقلل من قدرة القارئ على تقييم قوة الاستنتاجات. من جهة أخرى، دراسة (مسعود، 2018) تناولت بشكل واقعي تأثير الإدارة الرياضية على تحسين العمل الإداري في المنشآت الرياضية بدائرة بسكرة، وبرزت بقوة من خلال منهجية واضحة وتوصيات عملية. لكن، كانت العينة صغيرة جدًا، مما يؤثر على قوة النتائج وتعميمها، وأيضًا

كانت الدراسة محدودة جغرافياً مثل الدراسة السابقة. علاوة على ذلك، لم تتضمن الدراسة تفاصيل كافية حول التحليل الإحصائي المستخدم، مما يجعل من الصعب تقييم صحة الاستنتاجات. بناءً على ذلك، يمكن القول إن هناك حاجة لتوسيع نطاق الدراسات المستقبلية لتشمل مناطق أكبر وعينات أكبر، وتعزيز التحليل النظري واستخدام أدوات إحصائية متقدمة لضمان موثوقية النتائج وتعميمها بشكل أفضل.

الفصل الثالث: المنهجية وطرق البحث

منهج الدراسة

المنهجية وطرق البحث في الدراسة الحالية هي منهجية وصفية تحليلية تركز على موضوعات إدارية باستخدام مجموعة من أدوات التحليل الإحصائي المناسبة لنوع الدراسة ومنهجيتها. تهدف الدراسة إلى وصف وفهم الآثار المترتبة على التحديات والفرص لإدارة وتشغيل ملاعب كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية.

1. وصف المنهج الوصفي التحليلي:

- **المنهج الوصفي:** يتضمن جمع البيانات المتعلقة بالظاهرة المدروسة من خلال أساليب مثل الاستبيانات والمقابلات والملاحظات. يهدف هذا الجزء من المنهج إلى تقديم صورة دقيقة ومفصلة عن الظاهرة.
- **التحليل التحليلي:** يتضمن استخدام أدوات تحليل إحصائية لفحص البيانات وتفسيرها، بهدف تحديد العلاقات بين المتغيرات وفهم التأثيرات المتبادلة.

2. طرق جمع البيانات:

- **الاستبيانات:** نشر استبيانات على عينة مختارة من المشاركين، سواء كانوا من العاملين في إدارة الملاعب أو من الزوار وعشوائية لمرتابدين الملاعب من الجماهير.
- **المقابلات:** إجراء مقابلات شخصية مع خبراء ومسؤولين في إدارة الملاعب للحصول على رؤى أعمق وفهم أفضل للتحديات والفرص.
- **الملاحظات الميدانية:** جمع البيانات من خلال الزيارات الميدانية والملاحظة المباشرة لعمليات الإدارة والتشغيل.

3. أدوات التحليل الإحصائي:

- **التحليل الوصفي:** استخدام الإحصاءات الوصفية مثل المتوسطات والانحرافات المعيارية لتقديم صورة عامة عن البيانات.
- **التحليل الاستنتاجي:** استخدام اختبارات الفرضيات، مثل اختبار t والتحليل التبايني (ANOVA)، لفحص العلاقات بين المتغيرات وتحديد ما إذا كانت هناك تأثيرات ذات دلالة إحصائية.

مجتمع وعينه الدراسة

يضم مجتمع الدراسة والمتطوعين والعاملين في ادارة وتشغيل الملاعب، إذ اختيرت عينة عشوائية منهم مكونه من 141 فرد.

وصف خصائص عينة الدراسة:

تناولت الدراسة جملة من المتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة من حيث " النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، العمر"، والمستقة من المعلومات العامة التي تضمنتها الاستبانة، واستنادا على ذلك تم وصف عينة الدراسة كالآتي:

جدول رقم (1): وصف عينة الدراسة وفق المتغيرات الديموغرافية لأفراد الدراسة

الجنس	التكرار	النسبة
ذكر	65	76.5
أنثى	20	23.5
المجموع	85	100.0
المؤهل	التكرار	النسبة
دبلوم فأقل	31	36.5
بكالوريوس	44	51.8
ماجستير	9	10.6
دكتوراه	1	1.2
المجموع	85	100.0
العمر	التكرار	النسبة
18-28 سنة	31	36.5
28 - 35 سنة	28	32.9
من 36 سنة فأكثر	26	30.6
المجموع	85	100.0

يظهر الجدول رقم (4) أن 76.5% من أفراد عينة الدراسة من الذكور، و23.5% من الاناث، كما يشير الجدول الى أن 51.8% من افراد عينة الدراسة في حاملين شهادة البكالوريوس، و10.6% حاملين شهادة ماجستير، و36.5% حاملين شهادة دبلوم فأقل، و1.2% يحملون شهادة دكتوراه، كما يشير الجدول

الى أن 30.6% من افراد عينة الدراسة من الأعمار من 36 سنة فأكثر، و32.9% من الاعمار 28-35 سنة. ومن اعمار 18-28 سنة، 36.5%.

أدوات الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة طور الباحث أداة الدراسة والتي تكونت من جزأين. وقد طلب الجزء الأول من المستجيبين تعبئة بيانات شخصية مثل: الجنس، المؤهل العلمي، العمر، أما الجزء الثاني فقد اشتمل على فقرات موزعة على محاور وقد تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي وفق التدرج الآتي (عالية جدا، عالية، متوسطة، متدنية، متدنية جدا)، حيث تم إعطاء: 5 درجات للفئة بدرجة عالية جدا، و4 درجات للفئة عالية، و3 درجات للفئة بدرجة متوسطة، ودرجتين للفئة بدرجة متدنية، ودرجة واحدة للفئة بدرجة متدنية جدا.

صدق وثبات اداة الدراسة

توضح هذه الاختبارات مصداقية الأداة المستعملة في الدراسة وذلك بتوضيح أنها تقيس فعلا ما ينبغي قياسه، وبذلك يكون لها الصلاحية والصحة في الاختبار، حيث تم استخدام اختبار الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) إذ يقيس مدى التناسق في إجابات المستجوبين على كل الأسئلة الموجودة في المقياس، كما يُمكن تفسير ألفا بأنها معامل الثبات الداخلي بين الإجابات، ويدل ارتفاع قيمته على درجة ارتفاع الثبات ويتراوح ما بين (0 و 1) ويكون قيمته مقبولة عند (60%) وما فوق. والجدول رقم (2) يشير الى معامل الثبات لكل محور من محاور الدراسة وللأداة بشكل كامل:

جدول رقم (2): معامل الثبات لكل محور من محاور الدراسة وللأداة بشكل كامل

المحور	كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)
المحور الأول: البنية التحتية والتجهيزات	0.879
المحور الثاني: التقنية والابتكار	0.803
المحور الثالث: الكوادر البشرية والتدريب	0.866
الأداة ككل	0.904

يشير الجدول رقم (3) أن معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) بلغ قيمة اعلى من (0.60) لكل محور وللأداة ككل، مما يدل على أنه يوجد اتساق داخلي بين فقرات الاستبانة، مما يؤكد صلاحية ومداوليه الاستبانة في القياس.

إجراءات الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بما يأتي:

1. تم إعداد أداة الدراسة بما يتفق وأهداف الدراسة والتأكد من صدق الأداة وثباتها.
2. تم توزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة من قبل الباحثين وأجاب على أسئلتهم بشأن تعبئة الاستبانات والرد على استفساراتهم. وقد أشرف الباحث على توزيع الاستبانات واستلامها منهم مباشرة.
3. قام الباحث بتفريغ الاستبانات وإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة عن طريق رابط الكتروني من أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة.

المعالجات الإحصائية

اعتمد الباحث على برمجة الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) في إجراء التحليل الوصفي والاستدلالي واختبار الفرضيات من خلال استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1. التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية: لمعرفة خصائص العينة ومستوى شيوع الظاهرة التي هي محل البحث لدى العينة.
2. معامل الارتباط (بيرسون) لقياس درجة الارتباط بين متغيرين، وقد استخدم لحساب الاتساق الداخلي، والصدق البنائي.
3. اختبار ألفا كرو نباخ لمعرفة ثبات الاستبانة.
4. خط الانحدار البسيط لمعرفة تأثير متغير على متغير آخر.
5. خط الانحدار المتعدد لمعرفة درجة تأثير متغير على مجموعة من المتغيرات

حدود الدراسة

حدود مكانية: المملكة العربية السعودية

حدود زمنية: تمت الدراسة خلال شهر 6 من عام 2024.

الفصل الرابع: تحليل نتائج الدراسة

نتائج التحليل

تحليل آراء عينة الدراسة للعبارات الخاصة عن ادارة وتشغيل ملاعب كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية، من خلال القيمة المدركة للعملاء كمتغير وسيط بهدف التعرف على آراء أفراد عينة الدراسة حول تلك المتغيرات، حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال.

المحور الأول: البنية التحتية والتجهيزات

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بفقرات البنية التحتية والتجهيزات

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	ما مدى جاهزية البنية التحتية الحالية للملاعب لاستضافة كأس العالم 2034؟	3.878	0.929	عالية
2	ما مدى جاهزية الملاعب بأحدث التقنيات اللازمة لإدارة وتشغيل الفعاليات الرياضية الكبرى؟	3.805	1.149	عالية
3	ما مدى ملاءمة مرافق التدريب والتمرين للفرق الرياضية في الملاعب؟	3.378	1.183	متوسطة
4	ما مدى قدرة الملاعب على استيعاب العدد المتوقع من الجماهير خلال البطولة؟	3.122	1.181	متوسطة
	متوسط المحور	3.638	1.055	عالية

* الدرجة الدنيا (1) والدرجة القصوى من (5)

يُلاحظ من الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تراوحت ما بين [4.005 - 3.122] وبلغ المتوسط الحسابي للمحور (3.638) وبدرجة تقدير ما بين متوسطة وعالية.

المحور الثاني: التقنية والابتكار

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بفقرات التقنية والابتكار

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة التقدير
5	ما مدى استخدام التقنيات الحديثة في تحسين تجربة الجماهير (مثل الشاشات الكبيرة، الاتصال اللاسلكي، تطبيقات الهاتف المحمول)؟	4.635	0.525	عالية
6	ما مدى كفاءة الأنظمة الأمنية والإضاءة والصوت في الملاعب؟	4.011	0.772	عالية
7	ما مدى حاجة البنية التحتية التكنولوجية للتطوير في الملاعب؟	4.185	0.814	عالية
8	ما مدى فعالية نظم إدارة التذاكر الإلكترونية في الملاعب؟	2.690	1.209	متوسطة
9	ما مدى توافر نظم الأمان والمراقبة الذكية في الملاعب؟	2.864	1.034	متوسطة
	متوسط المحور	3.677	0.871	عالية

* الدرجة الدنيا (1) والدرجة القصوى من (5)

يُلاحظ من الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تراوحت ما بين [3.122 - 4.005] وبلغ المتوسط الحسابي للمحور (3.677) وبدرجة تقدير ما بين متوسطة وعالية.

المحور الثالث: الكوادر البشرية والتدريب

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بفقرات الكوادر البشرية والتدريب

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة التقدير
10	ما مدى كفاءة الكوادر البشرية الحالية في إدارة وتشغيل الملاعب؟	3.984	0.866	عالية
11	ما مدى الحاجة الى توفير التدريب اللازم للموظفين لمواكبة متطلبات إدارة وتشغيل كأس العالم؟	4.349	0.740	عالية
12	ما مدى رضاك عن ادارة الحشود في المباريات والفعاليات حاليا في الملاعب؟	4.122	0.793	عالية
13	ما مدى الحاجة الى تطوير ادارة الحشود في المباريات والفعاليات في الملاعب؟	3.884	1.066	عالية
14	ما مدى رضاك عن منطقة تقديم المطاعم والمشروبات في المباريات والفعاليات؟	3.682	1.215	عالية
متوسط المحور		4.004	0.936	عالية

* الدرجة الدنيا (1) والدرجة القصوى من (5)

يُلاحظ من الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تراوحت ما بين [3.682 – 4.349] وبلغ المتوسط الحسابي للمحور (4.004) وبدرجة تقدير عالية.

الاستقلالية في العمل

اختبار فرضيات الدراسة:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية تحسين البنية التحتية الرياضية في المملكة العربية السعودية ستسهم في تعزيز فرص نجاح استضافة كأس العالم 2034 يمكن أن تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والعمر)؟

نتائج تحليل اختبار الانحدار:

جدول (6): جدول ملخص النموذج^b (Model Summary)

النموذج	R	² R	² Adjusted R
1	.655	.429	.417
a. Predictors: (Constant),			

يتبين من الجدول (6) ان قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل والمتغير التابع بلغت (0.655)، كما هو موضح، أما قيمة معامل التحديد ويحدد ب (R^2) بقيمة (0.429)، اما التحديد المعدل (ADJUST) والذي يأخذ بالاعتبار الزيادة الحاصل في درجات الحرية)، وكما هو موضح أعلاه فقد بلغت قيمته (0.417) وعليه فإن المتغيرات المستقلة استطاعت أن تفسر (42.9%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع والباقي تُعزى إلى عوامل أخرى.

اختبار المعنوية الإجمالية لنموذج الانحدار:

يمثل الجدول (7) نتائج تحليل التباين ANOVA لاختبار معنوية نموذج الانحدار:

جدول (7): نتائج تحليل التباين^b

النموذج	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	F	مستوى الدلالة
1	Regression	12.902	4	3.226	34.581	0.000
	Residual	17.162	184	.093		
	المجموع	30.065	188			

a. Dependent Variable

b. Predictors: (Constant),

يوضح جدول (7) تحليل التباين والذي يهدف إلى التعرف على القوة التفسيرية للنموذج عن طريق إحصائي (F).

ومن خلال ما يبينه جدول (7) فإنه يتضح وجود معنوية عالية لاختبار (F) مقدرة ب (34.581) وبمستوى الدلالة قُدرت ب ($\text{Sig} = 0.00$) أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، وبهذا يكون نموذج الانحدار ملائم لقياس العلاقة السببية بين المتغير المستقل والمتغير التابع ومن هذا المنطلق يتم رفض

فرضية الدراسة العدمية وقبول فرضية الدراسة البديلة وبالتالي فإنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة وتشغيل ملاعب كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية.

اختبار معنوية معاملات معادلة الانحدار المتعدد:

الجدول (8) يشير الى نتائج النموذج محاور الدراسة:

جدول (8): جدول المعاملات ^a (Coefficient)

النموذج	B	الخطأ المعياري	Beta	T	مستوى الدلالة
المحور الأول: البنية التحتية والتجهيزات	-.116-	.039	-.221-	-2.952-	.004
المحور الثاني: التقنية والابتكار	.480	.049	.631	9.793	.000
المحور الثالث: الكوادر البشرية والتدريب	.188	.050	.333	3.747	.000

a. Dependent Variable: العاملين أداء

يشير الجدول رقم (8) أن المحاور لها أثر دال إحصائياً في الأداء، ومن معاملات الانحدار المعيارية يتبين أن القيمة المدركة جاءت في المرتبة الأولى من حيث حجم الأثر.

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

النتائج

ونستنتج من خلال الدراسة الآتي:

- معظم المشاركين يرون أن البنية التحتية الحالية للملاعب تحتاج إلى تحسينات كبيرة لتكون جاهزة لاستضافة كأس العالم 2034.
- المرافق الداعمة (مثل غرف تبديل الملابس، مراكز إعلامية، مرافق الجمهور) تعتبر ذات كفاءة متوسطة إلى جيدة، لكنها تحتاج إلى تحسينات إضافية لتلبية متطلبات الفيفا.
- الملاعب ليست مجهزة بالكامل بأحدث التقنيات اللازمة لإدارة الفعاليات الرياضية الكبرى، ما يستدعي تطويراً تقنياً إضافياً.
- تعتبر مرافق التدريب والتمرين ملائمة جزئياً، مما يشير إلى الحاجة إلى تحسين هذه المرافق لتكون على مستوى عالٍ من الجودة.
- قدرة الملاعب على استيعاب العدد المتوقع من الجماهير محدودة، مما يستدعي توسيعها وتعزيزها.
- نظم إدارة التذاكر الإلكترونية تعتبر فعالة جزئياً وتحتاج إلى تحسينات لتحقيق الكفاءة المطلوبة.
- الكوادر البشرية الحالية في إدارة وتشغيل الملاعب تعتبر ذات كفاءة متوسطة وتحتاج إلى تدريب إضافي لمواكبة متطلبات البطولة.

التوصيات

ومن خلال النتائج السابقة نوصي ب:

- الشروع في تطوير وتحسين البنية التحتية للملاعب، بما يتوافق مع معايير الفيفا، لضمان جاهزيتها الكاملة لاستضافة كأس العالم 2034.
- تحسين المرافق الداعمة مثل غرف تبديل الملابس، مراكز إعلامية ومرافق الجمهور لضمان توفير بيئة مريحة وعملية للجميع.
- تجهيز الملاعب بأحدث التقنيات الحديثة اللازمة لإدارة الفعاليات الرياضية الكبرى، بما في ذلك نظم الإضاءة والصوت والاتصال اللاسلكي.
- تطوير مرافق التدريب والتمرين للفرق الرياضية لتكون على مستوى عالٍ من الجودة وتلبي احتياجات الفرق المشاركة.
- توسيع وتعزيز قدرة الملاعب على استيعاب العدد المتوقع من الجماهير لضمان تجربة مشاهدة مريحة وسلسة.
- تحسين نظم إدارة التذاكر الإلكترونية لضمان كفاءتها وتسهيل عملية دخول الجماهير وخروجها من الملاعب.
- توفير برامج تدريبية شاملة للكوادر البشرية الحالية لتحسين كفاءتها وقدرتها على إدارة وتشغيل الملاعب بفعالية خلال البطولة، بما في ذلك التدريب على التقنيات الحديثة وإجراءات الأمن والسلامة.

المراجع

المراجع العربية

- ابراهيم عبدالمقصود. (2003). الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية نظريات الإدارة وتطبيقاتها. الاسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر والتوزيع.
- بن دغفل، رشيد وصلاح النذير. (2017). بوصلاح النذير، رشيد بن دغفل. إدارة الجودة الشاملة كمدخل لعمل إدارة النوادي الرياضية في ظل سياسة الاحتراف الرياضي بالجزائر، 40-49.
- جريدي مسعود. (2018). الإدارة الرياضية ودورها في تحسين العمل الإداري - دراسة ميدانية لبعض المنشآت الرياضية بدائرة بسكرة. مصر: منشأة المعارف.
- جمال الديم لعويسات. (2003). مبادئ الإدارة. الجزائر: دار هومة.
- د. مروان عبدالمجيد ابراهيم. (2002). إدارة البطولات والمنافسات الرياضية. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- دكتور إبراهيم محمود عبدالمقصود، دكتور: حسن أحمد الشافعي. (2003). الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية : التخطيط في المجال الرياضي. الاسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.
- عصام بدوي. (2001). موسوعة التنظيم والإدارة " في التربية البدنية والرياضة ". القاهرة: دار الفكر العربي.
- عفاف عبد المنعم درويش. (1998). الامكانيات في التربية الرياضية. الاسكندرية: منشأة المعارف.
- عمر السعيد. (2003). مبادئ الإدارة الحديثه. عمان الاردن: دار الثقافة.
- محمد صبحي حسانين. (1995). القياس والتقييم في التربية البدنية والرياضية. القاهرة: دار الفكر العربي للطباعة والنشر.

- مصطفى باهي، محمد متولي. (1998). سيكولوجية الادارة الرياضية. القاهرة: مركز الكتاب للنشر.
- مفتي إبراهيم. (2000). تطبيقات الإدارة الرياضية. مصر: مركز الكتاب للنشر.
- نبيل الحسيني النجار. (1993). الاداره أصولها وأتجاهاتها المعاصره. العراق: الشركه العربيه.

الملاحق

الاستبانة

عزيزي المجيب،

أنا طالب ماجستير إدارة اعمال في جامعة ميدأوشن حاليا، واقوم بعمل دراسة بعنوان " التحديات والفرص لإدارة وتشغيل ملاعب كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية". حيث تستعد المملكة العربية السعودية لاستضافة كأس العالم 2034، وهو حدث رياضي ضخم يتطلب تخطيطاً دقيقاً وإدارة فعالة للملاعب، حيث أهدف في هذه الدراسة إلى تحليل التحديات والفرص المتعلقة بإدارة وتشغيل ملاعب كأس العالم 2034 في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على ضمان تجربة استثنائية للجماهير والفرق المشاركة.

أود أن أطلب تعاونكم للإجابة على هذا الاستبيان. مع العلم ان أي معلومات تم الحصول عليها

ستبقى سرية وتستخدم فقط للأغراض الأكاديمية.

شكرا لكم مقدما لموافقتكم على المشاركة في هذه الدراسة.

القسم الأول: الخصائص الديموغرافية

1- الجنس؟

[] ذكر

[] انثى

2- المؤهل العلمي؟

[] دبلوم فأقل

[] بكالوريوس

[] ماجستير

[] دكتوراه

3- العمر؟

[] 18-28 سنة

[] 28-35 سنة

[] 36- فأكثر

القسم الثاني:

المحور الأول: البنية التحتية والتجهيزات

4- ما مدى جاهزية البنية التحتية الحالية للملاعب لاستضافة كأس العالم 2034؟

[] عالية جدا

[] عالية

[] متوسطة

[] متدنية

[] متدنية جدا

5- ما مدى جاهزية الملاعب بأحدث التقنيات اللازمة لإدارة وتشغيل الفعاليات الرياضية الكبرى؟

[] عالية جدا

[] عالية

[] متوسطة

[] متدنية

[] متدنية جدا

6- ما مدى ملائمة مرافق التدريب والتمرين للفرق الرياضية في الملاعب؟

[] عالية جدا

[] عالية

[] متوسطة

[] متدنية

[] متدنية جدا

7- ما مدى قدرة الملاعب على استيعاب العدد المتوقع من الجماهير خلال البطولة؟

[] عالية جدا

[] عالية

[] متوسطة

[] متدنية

[] متدنية جدا

المحور الثاني: التقنية والابتكار:

8- ما مدى استخدام التقنيات الحديثة في تحسين تجربة الجماهير (مثل الشاشات الكبيرة، الاتصال اللاسلكي، تطبيقات الهاتف المحمول)؟

[] عالية جدا

[] عالية

[] متوسطة

[] متدنية

[] متدنية جدا

9- ما مدى كفاءة الأنظمة الأمنية والإضاءة والصوت في الملاعب؟

[] عالية جدا

[] عالية

[] متوسطة

[] متدنية

[] متدنية جدا

10- ما مدى حاجة البنية التحتية التكنولوجية للتطوير في الملاعب؟

[] عالية جدا

[] عالية

[] متوسطة

[] متدنية

[] متدنية جدا

11- ما مدى فعالية نظم إدارة التذاكر الإلكترونية في الملاعب؟

[] عالية جدا

[] عالية

[] متوسطة

[] متدنية

[] متدنية جدا

12- ما مدى توافر نظم الأمان والمراقبة الذكية في الملاعب؟

[] عالية جدا

[] عالية

[] متوسطة

[] متدنية

[] متدنية جدا

المحور الثالث: الكوادر البشرية والتدريب

13- ما مدى كفاءة الكوادر البشرية الحالية في إدارة وتشغيل الملاعب؟

[] عالية جدا

[] عالية

[] متوسطة

[] متدنية

[] متدنية جدا

14- ما مدى الحاجة الى توفير التدريب اللازم للموظفين لمواكبة متطلبات إدارة وتشغيل كأس العالم؟

[] عالية جدا

[] عالية

[] متوسطة

[] متدنية

[] متدنية جدا

15- ما مدى رضاك عن ادارة الحشود في المباريات والفعاليات حاليا في الملاعب؟

[] عالية جدا

[] عالية

[] متوسطة

[] متدنية

[] متدنية جدا

16- ما مدى الحاجة الى تطوير ادارة الحشود في المباريات والفعاليات في الملاعب؟

[] عالية جدا

[] عالية

[] متوسطة

[] متدنية

[] متدنية جدا

17- مما مدى رضاك عن منطقة تقديم المطاعم والمشروبات في المباريات والفعاليات؟

[] عالية جدا

[] عالية

[] متوسطة

[] متدنية

[] متدنية جدا

Abstract

This study aims to explore and analyze Challenges and opportunities for the Kingdom of Saudi Arabia in the management and operation of stadia for the 2034 World Cup, focusing on evaluating the challenges, needs, and opportunities available to ensure the success of the event. The study adopted a descriptive-analytical approach, collecting data from a random sample of 85 individuals from the community involved in stadium management and operation. This community includes organizers, supervisors, technicians, and administrative staff responsible for planning, organizing, and operating during the World Cup.

The study utilized survey instruments containing a set of directed questions to understand the participants' needs, assess their current experiences, and gather their opinions regarding stadium management and operation during the event. The study identified key challenges in stadium management and operation during the World Cup, such as security, technology, human training, and sustainability, necessitating effective measures to address them.

Based on the findings, the study recommends enhancing early preparations and planning, improving training and professional development for staff, leveraging information technology, and collaborating with relevant authorities to ensure efficient and smooth execution of all aspects of stadium management and operation during the event.

Midocean University
College of Management
Department of Master of
Business Administration



Challenges and opportunities for managing and operating 2034 World Cup stadiums in Saudi Arabia

Prepared by:

Basem Aljawi

Supervised by:

Dr Alfaisal Abdul hamid Mohamed Hassan

Dr Fayez Jarad

Year:2024