

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

مشروع التخرج



أثر الحوكمة أثناء الكوارث والأزمات في المنظمات الحكومية (جائحة كوفيد 19)

The Impact of governance during disasters and crises in government organizations (COVID 19)

إعداد :

سيف بن جزاء الحربي

الرقمي الجامعي: 232001273

إشراف:

د. وليد عبدالجواد سليمان صديق

د. الفيصّل عبدالحميد محمد حسن

العام الدراسي:

2024-2023

بسم الله الرحمن الرحيم

المستخلص

إن جميع المنظمات الحكومية تسعى لتحسين بيئتها الإدارية حيث أصبح التحول التقني هو سيد الموقف ولاشك أن هذه التغيرات والتحسينات في البيئة الإدارية لها آثار مترتبة تطال العاملين فيها، تناقش هذه الرسالة أثر الحوكمة أثناء الكوارث والأزمات في المنظمات الحكومية وما يصحبها من تحديات وكيف يمكن تفاديها كما أنها تبحث المشاكل التي تتعلق بإمكانية تطبيق حوكمة مرنة متغيرة وفق مستجدات الأحداث التي تطرأ والأزمات المصاحبة لها وكيف يمكن للحكومة في مفهومها العام أن تطور من المنظمات وتوصلت إلى أن الفكرة مقبولة في القطاعين المدني والعسكري ولكنها بحاجة لمزيد من البحث عن طريقة تفعيلها وجعلها في غاية المرونة للتكيف مع الأحداث.

Abstract

All government organizations that support their administrative environment, where technology has become the transformation, are masters of the place. There is no doubt that this coming and improvements in the administrative environment have a journalistic issue that affects those working in them, and this message discusses the partial contribution during disasters and crises in government organizations and the challenges that accompany them and how they can be avoided. It is also the cooperation related to the possibility of searching for flexible application and diverse diversity and the developments of the events that arise and the crises that accompany them and how the public can see in its concept that it starts from the organizations and concluded that the movement is acceptable in the civil and military sectors, but it needs more research on the method of activating it and its success in the end to adapt. With her crises.

المحتويات:

3.....	مقدمة
4.....	مشكلة الدراسة
4.....	أهمية الدراسة
5.....	أهداف الدراسة
5.....	أسئلة الدراسة
6-5.....	الدراسات السابقة والإطار النظري
7.....	المنطلقات النظرية للدراسة
7.....	عينة الدراسة
8.....	المنهجية وطرق البحث
8.....	أدوات الدراسة
9-8.....	مجالات الدراسة
9.....	التبويب وفق الخطة الزمنية
10.....	تاريخ الحوكمة
12-11.....	الصدق والثبات
15-14-13.....	نتائج الدراسة
16.....	التوصيات
17.....	ملخص
18.....	المراجع والمصادر

المقدمة:

تعتبر الحوكمة أحد أهم العلوم في عصر الإدارة الحديث ومن خلالها يتم تحديد القواعد والسياسات والأطر التي يتم الامتثال لها ومنها ينطلق تحديد المسؤوليات، وتعتبر المنظمات الكبيرة من أهم البيئات التي يجب أن يتوفر بها حوكمة ديناميكية فعالة تستجيب للتغيرات السريعة وتكون في بعض الأوقات موجهة لإدارة أزمات أو كوارث طارئة وذلك بسبب التعقيدات التي تسببت بها التطورات والنهضة العلمية والتي كان لها أثر في تحول المنظومة الاقتصادية والاجتماعية.

ويأتي مفهوم الحوكمة كمرتكز رئيسي للأسلوب الذي تدار في المنظمات فقد جاء التعريف لهذا المفهوم في تقرير (كادبوري) في عام 1992م، أنه النظام الذي تدار بمقتضاه المنظمات وتراقب، وعلى سبيل المثال ومن منطلق الإيمان بالحوكمة قامت المملكة العربية السعودية في العام (2006م) بإصدار لائحة حوكمة الشركات المدرجة وكما قامت وزارة التجارة بإصدار لائحة ونظام حوكمة الشركات المساهمة غير المدرجة.

ويأتي دور الحوكمة الإدارية كجزء من فعالية المنظمة في بناء الصلاحيات الإدارية والمالية التي تضمن من خلالها تدفق المعلومات أو تسلسل اتخاذ القرارات، ففي المنظمات الحكومية تخضع الصلاحيات لأنظمة وتشريعات تعتبر جزء رئيسي يرسم معالم الحوكمة الإدارية داخل تلك المنظمة وهو المنطلق الذي تبنى عليه الأسس التي تسمح لمتخذي القرار معرفة الصلاحيات الممنوحة لهم أو التي يمكن لهم تفويضها، ففي أزمة جائحة كورونا كان للحوكمة أثر بالغ الأهمية في احتواء الأزمة وأثارها من خلال ديناميكية اتخاذ إجراءات وتفعيل حوكمة على مستوى الدولة وعلى مستويات متعددة بدءاً من الجهات التشريعية والتنفيذية حتى الوصول إلى الجهات الرقابية، واعتماد مستويات حوكمة إضافية داخل كل منظمة/وزارة لتساهم مجموعات الحوكمة الإدارية في اتخاذ قرارات من خلال التغذية الراجعة من المعلومات التي تصل من أقل المستويات وصولاً لمركز الحكومة الذي يتخذ بدور القرارات التي تكون من صلاحياته.

وتفتقر بعض المنظمات إلى إدراك الأهمية من وجود حوكمة إدارية فعالة لا سيما في أوقات الكوارث والأزمات والتي بدورها ستكون أحد أهم الركائز التي ستبني عليها آلية التعامل مع الأزمة/الكارثة داخلياً وخارجياً في التعامل مع الجوانب الإدارية وجوانب اتخاذ القرارات التي يقوم بها المسؤول من خلال الطرق السليمة.

الفصل الأول: مشكلة الدراسة

نجاح المنظمات في الأوقات الطبيعية أمر لا يدعو للاستغراب، فهو يرتبط بعوامل قابلة للقياس والاستنتاج والتنفيذ تصل في النهاية إلى تحقيق الأهداف المنشودة، ووجود الحوكمة يجعل من النجاح أمر مستدام وإن سارت الأمور على غير المعتاد.

يعطي هذا الانطباع تصور عن وجود خلل في بعض المنظمات على النحو التالي:

- 1- عدم الإيمان في وجود حوكمة تبنى عليها القرارات.
- 2- وجود حوكمة غير ديناميكية لا تستجيب للتغيرات السريعة والأمور الطارئة.
- 3- وجود حوكمة إدارية فعالة تستجيب لتلك التغيرات ولكن يتخللها بعض القصور من حيث تعارض المصالح أو القصور في فهم الأدوار والمسؤوليات.

وقد انكشفت بعض المنظمات أثناء جائحة كورونا (كوفيد 19) بوجود خلل داخلها وفق التصورات المعطاة أعلاه كما لوحظ أن الاستجابة للكوارث والأزمات ووضع حوكمة خاصة لتلك الحالات الطارئة لا يتم بالشكل الذي يعطي المنظمة السرعة في اتخاذ القرارات الهامة والعاجلة لاحتواء أثر ما.

لذا ومن هذا المنطلق، تعين علينا تسليط الضوء على أثر الحوكمة في المنظمات أثناء الكوارث والأزمات وأخذ جائحة كورونا كحالة لما لها من تأثير كبير ودروس مستفادة على جميع مستويات المنظمات والدول.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في التصور حول الحوكمة الفعالة والديناميكية في المنظمات تحديداً الحكومية والاعتبارية والتي عادةً ما تصدر التشريعات والقرارات الاستراتيجية والتنفيذية منها، وأن هذه الدراسة تبلغ أهميتها في جعل الحوكمة أثناء الكوارث والأزمات أحد أهم الركائز التي تنطلق منها إدارة الحالات الطارئة وفق الممارسات المهنية العلمية، وتستفيد جميع المنظمات من هذه الدراسة تطبيقاً وعملاً واسترشاداً.

أهداف الدراسة:

- توضيح أهمية الحوكمة في الأزمات والكوارث.
- الاستدلال بجائحة كورونا لتبيين أن الأزمات والكوارث لها حالات مستقلة.
- توضيح أن التسلسل الإداري في هذه الحالات قد يختلف لطبيعة سرعة اتخاذ القرارات.

أسئلة الدراسة:

- 1- السؤال الرئيسي: هل تستطيع المنظمات الحكومية إدارة الكوارث والأزمات بكفاءة دون وجود حوكمة سريعة الاستجابة للتغيرات؟
- 2- الأسئلة الفرعية:
 - A. من هي الجهة المسؤولة عن وضع الحوكمة داخل المنظمة الحكومية؟
 - B. ما مدى قابلية تطبيق حوكمة لأزمة أو كارثة على الهيكل التنظيمي للمنظمة الحكومية؟
 - C. هل تفضل أن يكون تشريع وإدارة الحوكمة وتطويرها لمثل هذه الحالات من قبل فريق عمل مختص من داخل الجهة أو مستقل وخارجي من خبراء في المجال؟

الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري

مما لا شك فيه أنه يوجد طرق وآليات متعددة لاتخاذ القرارات أثناء الأزمات والكوارث لكنها تتطلب وقتاً وجهداً طويلاً، ففي مثل هذه الحالات يوجد قرارات لا تقبل التأخير ويؤخذ القرار بناءً على الخبرة والحكمة والأبعاد التي يراها متخذ القرار وفق المعطيات التي لديه، واستيعابه لتوابع هذا القرار، وفي بعض الحالات تغلب العاطفة والحالة النفسية على صاحب القرار.

تحدث الأستاذ/ محمد الفريح في كتاب (فن إدارة المواقف – إلهام القرار الصحيح) " أن الصحيح ليس دائماً شائعاً، وأن الشائع ليس صحيحاً دائماً، يجب إبعاد العواطف عن القرارات المصيرية والحاسمة".

وقد تحدث هيربرت سمون في كتاب العقلانية المحدودة " أن عملية صنع القرار لا تبحث بالضرورة عن الحل الأمثل، بل عن حلول مقبولة "

ومن الدراسات السابقة التي ترتبط بموضوعنا محل البحث، دراسة السهلي، جميل سلمان (2020) التي كانت بعنوان (معوقات إدارة الأزمات في الحوادث الأمنية) وكان هدف الدراسة الوصول إلى خطط حديثة لإدارة الأزمات التي تسهم في منظومة الأداء العملي التخطيطي والميداني وقد جاء في نتائج هذه الدراسة أن درجة المعوقات المتصلة بالجانب الإداري والجانب البشري عالية، وأن أبرز المعوقات تمثلت في عدم تنظيم جهود الجهات المستجيبة لأزمات الحوادث الأمنية يؤثر سلباً على فرص السيطرة وعدم فهم المنفذين لآلية التعامل مع الحوادث الأمنية مما يزيد من تدهور الأزمة، وقد خلص الباحث من خلال الدراسة لبعض التوصيات ومنها أنه هناك حاجة ماسة للمزيد من الحلول والاستراتيجيات لتحسين أداء إدارة الأزمة، كما يجب تنظيم جهود الجهات المعنية والمستجيبة لإدارة الأزمة مما يزيد من القدرة على التحكم والسيطرة عليها، واحتوائها وتقليل نسبة الخسائر المادية والبشرية، وأخيراً بحث الباحث على ضرورة الاهتمام بالكادر البشري من ناحية التأهيل المتخصص.

كما جاءت دراسة حسن، سعودي محمد (2020) بعنوان (بناء القدرات المؤسسية كمتغير في التخطيط لإدارة الأزمات والكوارث في جامعة أسيوط) وهدف الباحث معرفة الواقع الفعلي لبناء القدرات المؤسسية في وحدات إدارة الأزمات بكلية جامعة أسيوط، وعلاقتها بالتخطيط لإدارة الأزمة، وقد اعتمد الباحث الأسلوب الوصفي من خلال منهج المسح الاجتماعي الشامل للأعضاء في وحدات إدارة الأزمات بالكلية الحاصلة على الاعتماد بالمجال المكاني وقد توصلت الدراسة لوجود علاقة بين بناء القدرات المؤسسية (الإدارية، المعلوماتية، البشرية، المادية، الاتصالية) وبين التخطيط لإدارة الأزمة ككل، كما توصلت الدراسة إلى أن نسبة عالية من أعضاء وحدات إدارة الأزمات لم يحضروا أي دورات تدريبية في مجال التعامل مع الأزمات، وأن واقع القدرات المؤسسية لهذه الوحدات جاءت متوسطة وأن مراحل التخطيط لإدارة الأزمة جاءت أيضًا بدرجة متوسطة وأن أهم المعوقات التي تواجه التخطيط لإدارة الأزمة هو عدم كفاية الموارد المادية ونقص توفر المعلومات والنقص بالكوادر البشرية المتدربة وعدم وجود فريق عمل متخصص في إدارة الأزمات.

وانتهت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها ضرورة توفير قاعدة بيانات متكاملة وحديثة لاستخدامها في التنبؤ بالأزمات ونشر الوعي بثقافة التخطيط لإدارة الأزمات الجامعية، وتدريب العاملين على الأعمال الوقائية وطرق التعامل مع الأزمات، وعقد دورات تدريبية متخصصة في مجال التخطيط بإدارة الأزمات والكوارث والاستفادة من التجارب المحلية والعالمية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

سيتم العمل بناءً على المنطلقات النظرية من خلال وضع فرضيات لأزمة جائحة كورونا ومقارنتها مع الفجوات التي قد تحدث بسبب عدم وجود الحوكمة أو وجود قصور فيها لإدارة الأزمة في وزارة الصحة، وبناءً على ذلك فإن المنطلق لهذه الدراسة كالاتي:

- 1- البحث في القصور في الحوكمة .
- 2- تحليل الفجوات ما بين إدارة الأزمة / الكارثة في ظل وجود حوكمة وعدم وجودها.
- 3- دراسة التصور عن الحوكمة الديناميكية (الرشيقة) والتي قد تكون مناسبة في ظل التغيرات السريعة والأحداث المفاجئة التي تطرأ.

عينة الدراسة:

- 1- القطاع الصحي – عاملين في القطاع الصحي من كادر طبي في الصفوف الأمامية وعاملين في المكاتب الخلفية وهم من يصنع ويتخذ القرار وفق الحوكمة والصلاحيات.
- 2- القطاع المالي – عاملين في القطاع المالي لهم مساهمة رئيسية في دعم الجهود وتوجيه الموارد لمواجهة الأزمة / الكارثة.
- 3- القطاع التجاري – متأثرين في الأزمة / الكارثة وساهمت القرارات السريعة والحاسمة في تجاوزهم للأزمة بأقل الأضرار.

الفصل الثالث: المنهجية وطرق البحث

هذا البحث يوضح أثر الحوكمة في السيطرة واحتواء الأزمات والكوارث ودورها الهام في المنظمات التي تعاملت مع جائحة كورونا (كوفيد 19) في الصف الأمامي.

سيتم استخدام المنهجية الوصفية كونه الأسلوب الذي يعتمد على دراسة المشكلة التي تمثل الواقع على ما هو عليه في الوقت الراهن، وسيتم وصف وتحليل هذا الواقع للاستنتاج والاستدلال منه.

كما أنه سيتم استخدام المنهج الاستردادي (التاريخي)، والمنهج الفلسفي للإجابة على أسئلة المشكلة.

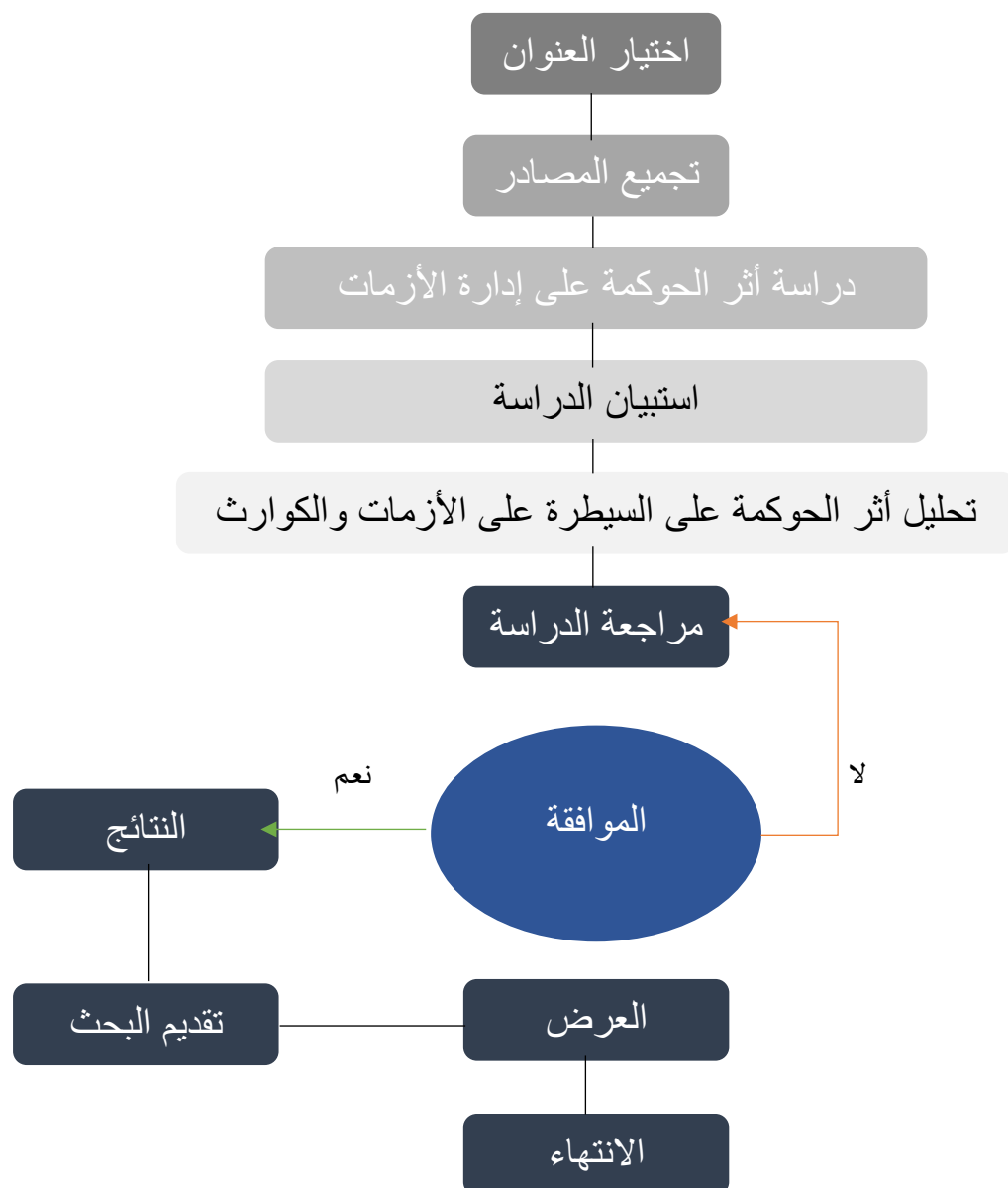
أدوات الدراسة:

- 1- الاستبيان وسيتم من خلاله جمع المعلومات والبيانات.
- 2- المقابلات التي سيتم من خلالها طرح أسئلة المشكلة على متخصصين في إدارة الأزمات.
- 3- الإجابة على أسئلة المشكلة من خلال الفلسفة

مجالات الدراسة:

- 1- المجال المكاني : القطاع الحكومي.
- 2- المجال البشري: سيكون العاملين في المنظمات المصنفة كمنظمات صف أمامي هم الأنسب لهذا المجال كالعاملين في وزارة الصحة أو المالية أو المنظمات الأخرى.
- 3- المجال الزمني: هذه الخطوة قد لا تتطلب الوقت الكثير كون جمع البيانات ووصفها محدود في عينات محددة المعالم مسبقاً.

التبويب المقترح وفق الخطة الزمنية:



الحوكمة تاريخيًا:

يأتي مفهوم الحوكمة كأحد المرتكزات الأساسية للمنهجية التنظيمية والأسلوب الذي تدار من خلاله المنظمة، فكما جاء تعريف هذا المفهوم في تقرير (كادبوري عام 1992م) أنه "النظام الذي تدار بمقتضاه المنظمات وتراقب"، وبالبحث عن جذور هذا المفهوم فهو موجود منذ القدم من حيث الممارسة في المنظمات على مدى القرون الماضية، وتتجلى تطبيقاته في الممارسات التي اتبعتها تلك المنظمات والتي ضمنت استمراريته، بينما من حيث المفردة اللغوية لكلمة الحوكمة (Governance) فقد كان أول ظهور لها هو السبعينات من القرن الماضي حينما قامت هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية (SEC) بتناول قضية حوكمة الشركات وجعله في مقدمة أولوياتها وظهر مصطلح حوكمة الشركات في عام (1976م) لأول مرة في السجل الفيدرالي الأمريكي وهو الجريدة الرسمية للحكومة الفيدرالية، وهذا الحراك يشهده العالم لتعزيز مفاهيم الحوكمة وهذا مؤشر وعي لا سيما أن مبادئ تطبيق هذا المفهوم تكون باعث طمأنينة لأصحاب المصلحة، ومن مبادئ هذا المفهوم تعزيز الشفافية والوضوح والافصاح وضمان إرساء العدالة ودرء تعارض المصالح وتطبيق أفضل الممارسات لاتخاذ القرارات الجوهرية

الصدق والثبات:

معامل الثبات

Cronbach's Alpha

Reliability Statistics	
Cronbach Alpha's	N of Items
.884	16

يلاحظ أن قيمة معامل الثبات = (.884) ويعتبر ذلك معاملًا جيدًا.

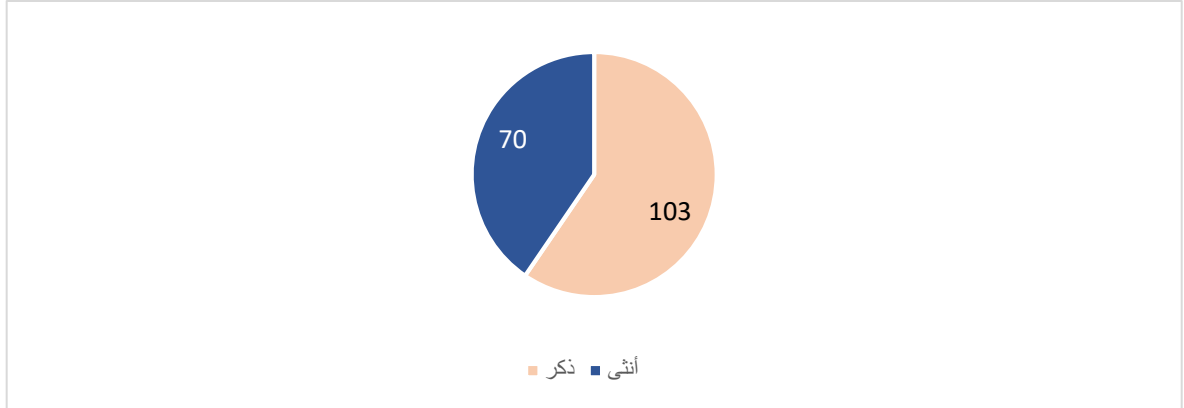
Item-Total Statistic				
Cronbach Alpha's if item deleted	Corrected item-total correlation	Scale variance if item deleted	Scale Mean if item deleted	
.878	.511	135.547	80.507	هل تؤيد إنشاء هيئة تعنى بالحوكمة
.872	.719	128.611	80.740	هل ضعف النظام الإجرائي يساهم في ضعف فهم آليات العمل
.881	.409	135.967	80.923	هل تؤيد فاعلية المساءلة الاجرائية
.875	.637	132.671	80.449	هل تؤيد نشر مفهوم الحوكمة بشكلها العام بين الموظفين
.874	.677	131.282	80.458	هل تؤيد وجود حوكمة للجهات الحكومية للتعامل مع الأزمات أثناء تحقيق مستهدفات رؤية 2030
.875	.652	133.034	80.364	هل تؤيد فكرة اشراك فئات المجتمع المتأثرة بالأزمة/الكارثة في صناعة الحوكمة
.885	.293	137.276	81.219	هل سياسة الانضباط تساهم في رفع كفاءة تفعيل حوكمة الأزمات
.875	.691	133.682	80.362	تختلف البيئة الإدارية في الجهات المدنية عن العسكرية

هل تؤيد تطبيق حوكمة ما في القطاع الخاص على المنظمات الحكومية	80.521	131.701	.700	.874
هل أنت راضٍ على مستوى الحوكمة في الجهات الحكومية الحالية التي طبقتها في أزمة جائحة كورونا	81.271	139.138	.251	.886
من إيجابيات الحوكمة نجاحها في نجاح العمل	82.482	131.173	.516	.878
من سلبيات الحوكمة عدم القدرة على تطبيقها	81.186	142.141	.136	.889

نتائج الدراسة:

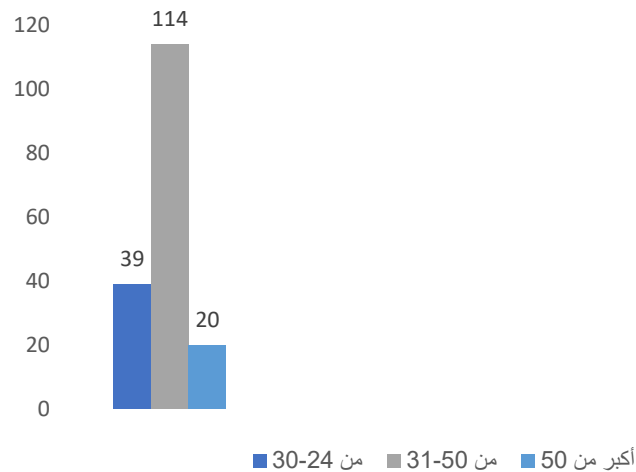
خصائص العينة حسب الجنس:

النسبة	العدد	الجنس
60%	103	ذكر
40%	70	أنثى
100%	173	المجموع



العينة حسب الفئة العمرية:

النسبة	العدد	الفئة العمرية
22.5%	39	من 30-24
65.9%	114	من 50-31
11.6%	20	أكبر من 50
100%	173	المجموع



العينة حسب المستوى التعليمي:

النسبة	العدد	المستوى التعليمي
82%	142	جامعي

18%	31	دراسات عليا
100%	173	المجموع

استجابة أفراد العينة على فقرات الاستبيان-التكرارات والنسب

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير مؤيد		محايد		مؤيد		
		%	ت	%	ت	%	ت	
<u>0.423</u>	<u>2.81</u>	<u>1.2</u>	<u>2</u>	<u>16.8</u>	<u>29</u>	<u>82.1</u>	<u>142</u>	هل تؤيد إنشاء هيئة تعنى بالحوكمة
<u>0.441</u>	<u>2.82</u>	<u>2.3</u>	<u>4</u>	<u>13.3</u>	<u>23</u>	<u>84.4</u>	<u>146</u>	هل ضعف النظام الإجرائي يساهم في ضعف فهم آليات العمل
<u>0.213</u>	<u>2.97</u>	<u>0.6</u>	<u>1</u>	<u>2.3</u>	<u>4</u>	<u>97.1</u>	<u>168</u>	هل تؤيد فاعلية المساءلة الاجرائية
<u>0.458</u>	<u>2.82</u>	<u>2.9</u>	<u>5</u>	<u>12.7</u>	<u>22</u>	<u>84.4</u>	<u>146</u>	هل تؤيد نشر مفهوم الحوكمة بشكلها العام بين الموظفين
<u>0.628</u>	<u>2.64</u>	<u>8.1</u>	<u>14</u>	<u>19.7</u>	<u>34</u>	<u>72.3</u>	<u>125</u>	هل تؤيد وجود حوكمة للجهات الحكومية للتعامل مع الأزمات أثناء تحقيق مستهدفات رؤية 2030
<u>0.313</u>	<u>2.92</u>	<u>1.2</u>	<u>2</u>	<u>5.8</u>	<u>10</u>	<u>93.1</u>	<u>161</u>	هل تؤيد فكرة اشراك فئات المجتمع المتأثرة بالأزمة/الكارثة في صناعة الحوكمة
<u>0.388</u>	<u>2.87</u>	<u>1.7</u>	<u>3</u>	<u>9.8</u>	<u>17</u>	<u>88.4</u>	<u>153</u>	هل سياسة الانضباط تساهم في رفع كفاءة تفعيل حوكمة الأزمات
<u>0.558</u>	<u>2.71</u>	<u>5.2</u>	<u>9</u>	<u>18.5</u>	<u>32</u>	<u>76.3</u>	<u>132</u>	تختلف البيئة الإدارية في الجهات المدنية عن العسكرية

<u>0.535</u>	<u>2.65</u>	<u>2.9</u>	<u>5</u>	<u>28.9</u>	<u>50</u>	<u>68.2</u>	<u>118</u>	هل تؤيد تطبيق حوكمة ما في القطاع الخاص على المنظمات الحكومية
<u>0.721</u>	<u>2.35</u>	<u>14.5</u>	<u>25</u>	<u>35.8</u>	<u>62</u>	<u>49.7</u>	<u>86</u>	هل أنت راضٍ على مستوى الحوكمة في الجهات الحكومية الحالية التي طبقتها في أزمة جائحة كورونا
<u>0.741</u>	<u>2.3</u>	<u>16.8</u>	<u>29</u>	<u>36.4</u>	<u>63</u>	<u>46.8</u>	<u>81</u>	من إيجابيات الحوكمة نجاحها في نجاح العمل
<u>0.643</u>	<u>2.51</u>	<u>8.1</u>	<u>14</u>	<u>32.4</u>	<u>56</u>	<u>59.5</u>	<u>103</u>	من سلبيات الحوكمة عدم القدرة على تطبيقها

التوصيات:

- 1- اجتمعت الآراء على تأييد وجود حوكمة فعالة أثناء الكوارث والأزمات في القطاع العام (المنظمات الحكومية) للتقليل من مخاطر تأثير هذه الأزمات لكنها بحاجة إلى مزيد من البحث لتقليل آثارها.
- 2- يرى الكثير أن الاختلاف بين القطاع المدني والعسكري جوهري ولذلك لا يمكن تطبيق ما يمكن تطبيقه في القطاع المدني على العسكري لا سيما مع اختلاف عوامل المرونة في تنفيذ القرارات، ويمكن تطبيق المفهوم العام حيث أن سلسلة الأوامر والقرارات في القطاعين تمران بمراحل مختلفة من حيث التنفيذ والسلطة، لذلك تعتبر الحوكمة فرصة لتقليل الوقت المستغرق لإنهاء المهام والتعامل مع الحدث ووصول المعلومات إلى جميع الأطراف בזات الزمن.
- 3- يوجد عدد من الأسئلة البحثية المختلف عليها مثل:
(هل تؤيد تطبيق حوكمة ما في القطاع الخاص على المنظمات الحكومية)
- 4- حسب بعض الآراء، فإن فرض قوانين ومتابعتها أحد أسباب نجاح الحوكمة ومرونتها أثناء الأزمات والكوارث، والتعاون والتدريب والتوعية سبب للنجاح واستمرار التطوير.
- 5- من آثار الحوكمة على الأفراد الانضباط والتطور وزيادة الإنتاجية.

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الحوكمة أثناء الكوارث والأزمات على المنظمات الحكومية ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على عدد من المنهجيات الوصفية والاسترشادية والفلسفية، وتكون مجتمع الدراسة من عدد من الموظفين الذين يعملون في القطاع العام مثل وزارة المالية والصحة وقد بلغ عددهم (173) موظف ووزارة عليهم الدراسة إلكترونياً وبعضها عن طريق اللقاءات الثنائية، وتم استخدام معامل (ألفا كرنباخ) للصدق والثبات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن الحوكمة أثناء الأزمات والكوارث تختصر الوقت في اتخاذ القرارات الحاسمة وتجعل المنظمة أكثر إنتاجية كونها تركز على تنفيذ الإجراء بأسرع وقت وأقل جهد، وتوصي الدراسة بتطبيق الحوكمة بمفهومها العام في القطاعين المدني والعسكري، ودراسة تطبيق الحوكمة بمفهومها الضيق في الأزمات والكوارث ونشر ثقافتها بين الموظفين.

دراسات سابقة:

- 1- الألمعي (2018) تهدف الدراسة إلى تحديد أثر حوكمة الشركات على الأداء المالي العام واعتمدت على المنهج التحليلي كونه الأقرب لطبيعة الدراسة.
- 2- العبيلي وراشد (2019) هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق أبعاد الحوكمة في مكاتب التعليم للبنات بمدينة الرياض ودور تطبيق تلك الأبعاد في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- 3- الكبيجي (2019) وتهدف الدراسة إلى التعرف على تأثير الحوكمة في الحد من بعض ممارسات الفساد في مؤسسات القطاع العام.

المراجع والمصادر:

- 1- وثيقة تجربة المملكة العربية السعودية في الاستعداد والاستجابة لجائحة كورونا (كوفيد 19). – يناير 2023- الإصدار الثاني.
- 2- السهلي، جميل سلمان (2020) – معوقات إدارة الالتزامات فب الحوادث الأمنية- رسالة ماجستير في إدارة الكوارث – المجلة العربية للنشر العلمي، العدد (21) عام 2020 – ص 578-630.
- 3- حسن، سعود محمد (2020) – بناء القدرات المؤسسية كمتغير في التخطيط لإدارة الالتزامات والكوارث في جامعة أسيوط- مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد (49) – المجلد (3) – ص 613-658.
- 4- د. بسام بن عبدالله البسام (2016) – الحوكمة في القطاع العام – مركز البحوث – معهد الإدارة العامة – المملكة العربية السعودية.
- 5- خريس، يوسف (2020) – أثر تطبيق الحوكمة على اتخاذ القرارات في الجامعة الأردنية في إقليم الشمال- رسالة ماجستير – كلية الأعمال – جامعة الشرق الأوسط.
- 6- د. عبدالناصر علك حافظ (2014) – أثر الحوكمة في معالجة الأزمات التنظيمية (دراسة استطلاعية في الشركة العامة للسكك الحديدية) – العدد الثاني والأربعون (2014) .
- 7- رحيمة، سلمى حتيتة (2008) – تأثير الرؤية الاستراتيجية في إدارة الأزمة – رسالة ماجستير – جامعة بغداد – كلية الإدارة والاقتصاد.
- 8- سليمان، محمد مصطفى (2006) – حوكمة الشركات ومعالجة الفساد المالي والإداري – دراسة مقارنة – الدار الجامعية – مصر.

Midocean University

College of Management

Final project



The Impact of governance during disasters and crises in government
organizations (COVID 19)

Prepared by:

Saif Jazza Alharbi

ID: 232001273

Supervised by:

Dr. Waleed Abduljawad Suliman Seddiq

Dr. Alfaisal Abdulhamid Mohammed Hasan

2023- 2024