

دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي دراسة تطبيقية في القطاع العام
السعودي

اسم الطالب /
يحيى جابر احمد الراشدي

الرقم الجامعي /
232000216

مشروع تخرج - 2
كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف
د.مى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

2026م

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	4
1.1. المقدمة.....	5
1.2. مشكلة الدراسة.....	6
1.2.1. فجوات على المستوى النظري:.....	6
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي:.....	7
1.3. أهمية الدراسة.....	7
1.3.1. على المستوى النظري:.....	7
1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....	8
1.4. أسئلة الدراسة:.....	8
1.5. أهداف الدراسة:.....	9
1.6. فرضيات الدراسة.....	9
1.7. نموذج الدراسة.....	10
1.8. منهجية الدراسة.....	11
1.9. الدراسة الميدانية.....	13
1.10. مخطط المشروع المقترح.....	15
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....	17
2.1.2.1. المقدمة:.....	18
2.2. المتغيرات المستقلة:.....	19
2.3. المتغير التابع:.....	20
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع:.....	20
2.5. الخاتمة:.....	22
3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....	23

24	3.1. المقدمة:
26	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:
27	3.3. تصميم البحث:
28	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينة:
30	3.5. طريقة جمع البيانات:
31	3.6. أنواع البيانات:
33	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي:
35	3.8. الخاتمة:
37	ملحق الاستبانة
39	أدوات البحث:
40	المراجع:

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

شهد العالم خلال العقود الأخيرة تحولات تقنية غير مسبوقة، أفرزت أدوات متقدمة أسهمت في إعادة تشكيل بيئات العمل واتخاذ القرار في المؤسسات. ويعد الذكاء الاصطناعي من أبرز هذه التحولات، حيث أصبح يمثل حجر الزاوية في الكثير من العمليات التنظيمية والإدارية على مستوى القطاعين العام والخاص. فالذكاء الاصطناعي ليس مجرد أداة لتشغيل البيانات أو أتمتة الإجراءات، بل هو نظام قادر على محاكاة القدرات البشرية في التفكير والتحليل، ومعالجة كميات هائلة من المعلومات بدقة وسرعة تفوق الأداء التقليدي. هذا التطور يفتح آفاقاً جديدة أمام صانعي القرار، ويعزز من قدرتهم على تبني قرارات أكثر فعالية واستراتيجية، مع تقليل المخاطر المرتبطة بالقرارات المستندة على المعلومات الجزئية أو المحدودة (Zhang, 2025).

في سياق الإدارة التنظيمية، تعتبر عملية اتخاذ القرار أحد أبرز المحاور التي تحدد فاعلية المؤسسات وقدرتها على تحقيق أهدافها الاستراتيجية. فالاتجاهات التقليدية في اتخاذ القرار غالباً ما تواجه تحديات كبيرة، مثل تعقيد المشكلات، وكثرة البيانات، وتضارب المعلومات، وصعوبة التنبؤ بالنتائج المستقبلية للخيارات المختلفة. وهنا يظهر الدور المحوري للذكاء الاصطناعي، الذي يوفر نماذج تحليلية متقدمة، وتقنيات تعلم آلي، وخوارزميات تنبؤية تساعد المسؤولين على التوصل إلى قرارات دقيقة ومستندة إلى بيانات موثوقة، بما يحقق التوازن بين السرعة والجودة في عملية اتخاذ القرار (Justin Paul, 2024).

وفي المملكة العربية السعودية، يكتسب الذكاء الاصطناعي أهمية استراتيجية خاصة في القطاع العام، في ضوء رؤية المملكة 2030 التي تؤكد على التحول الرقمي كأداة لتعزيز الكفاءة وتحسين جودة الخدمات الحكومية. فقد شهدت الجهات الحكومية توجهاً متزايداً نحو تبني الحلول التقنية الحديثة، بما في ذلك الأنظمة الذكية، وأدوات تحليل البيانات، والتطبيقات التي تدعم اتخاذ القرار. إلا أن اعتماد الذكاء الاصطناعي في القطاع العام لا يزال يواجه مجموعة من التحديات، منها محدودية الخبرات المتخصصة، والاعتبارات المتعلقة بالأمن السيبراني وخصوصية البيانات، إضافة إلى الحاجة إلى تطوير البنية التحتية الرقمية بشكل متكامل. هذه التحديات تبرز الحاجة إلى دراسات تطبيقية تساعد في فهم كيفية استغلال الذكاء الاصطناعي بفاعلية ضمن السياق التنظيمي المحلي (Babashahi, 2024).

تهدف هذه الدراسة إلى تقديم رؤية متكاملة حول دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في القطاع العام السعودي. كما تسعى إلى تقييم الأثر الفعلي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة الأداء الإداري، مع تحديد العقبات التي قد تعيق تحقيق الفائدة القصوى من هذه التقنيات. من خلال هذا التحليل، يمكن استخلاص توصيات عملية تساهم في تهيئة بيئة مؤسسية أكثر استعداداً لتبني الحلول الذكية، بما يعزز الأداء المؤسسي ويساهم في تحقيق أهداف التنمية والاستدامة التي تتشدها المملكة (Battista، 2025).

1.2. مشكلة الدراسة

تواجه المؤسسات الحكومية تحديات متزايدة في مجال اتخاذ القرار التنظيمي، نتيجة لتعدد البيانات وتنوع مصادر المعلومات وتغير بيئات العمل بسرعة كبيرة. وعلى الرغم من أن الذكاء الاصطناعي أصبح أداة فعالة لدعم القرارات الإدارية، إلا أن هناك غياباً نسبياً في فهم كيفية توظيف هذه التقنيات بشكل فعال في السياق التنظيمي للقطاع العام السعودي. فعدم القدرة على دمج الحلول الذكية بشكل متكامل مع العمليات الإدارية التقليدية يؤدي إلى استغلال جزئي أو محدود للذكاء الاصطناعي، مما يقلل من أثره المتوقع في تحسين سرعة ودقة اتخاذ القرار. بالإضافة إلى ذلك، يلاحظ أن بعض الجهات الحكومية تعتمد على أنظمة تقنية محدودة القدرات، لا تتضمن أدوات تحليل متقدمة أو خوارزميات تنبؤية، مما يعوق تحقيق الاستفادة المثلى من الذكاء الاصطناعي في تعزيز الأداء المؤسسي.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري:

رغم التقدم الكبير في الدراسات الأكاديمية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي ودوره في دعم اتخاذ القرار، إلا أن هناك بعض الفجوات الملحوظة على المستوى النظري. أولاً، معظم الدراسات ركزت على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في القطاع الخاص أو على نطاق دولي، مع إغفال خصوصيات القطاع العام وخصائص الهيكل التنظيمي للمؤسسات الحكومية. ثانياً، هناك نقص في الأطر النظرية التي توضح العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وسرعة اتخاذ القرار ودقته، بحيث تكون محددة وواضحة لمجال الإدارة العامة. كما أن الدراسات السابقة غالباً ما تناولت الجوانب التقنية للذكاء الاصطناعي (مثل التعلم الآلي وتحليل البيانات) دون

الربط الصريح بين هذه الأدوات والقدرات الاستراتيجية لصانعي القرار. هذا النقص في الدراسات النظرية يبرز الحاجة إلى تطوير نماذج علمية متكاملة توضح كيفية استفادة القطاع العام من الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة وفاعلية القرارات التنظيمية (Zuiderwijk, 2021).

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي:

على المستوى التطبيقي، تبرز عدة تحديات تعيق الاستفادة الكاملة من الذكاء الاصطناعي في القطاع العام السعودي. أولاً، هناك قصور في الدراسات التطبيقية التي تقيم فعالية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مؤسسات حكومية محددة، سواء من حيث سرعة الاستجابة للقرارات أو دقة النتائج المتوقعة. ثانياً، يواجه صانعو القرار محدودية في الوصول إلى البيانات المهيكلية والموثوقة، وهو ما يقلل من قدرة الأنظمة الذكية على تقديم حلول دقيقة وموثوقة. ثالثاً، هناك نقص في البرامج التدريبية والتأهيلية للكوادر الإدارية لتطوير مهارات التعامل مع أدوات الذكاء الاصطناعي وتحليل النتائج بطريقة علمية، مما يحد من فاعلية هذه الأدوات. وأخيراً، تبرز الحاجة إلى تقييم التجارب العملية الحالية بشكل منهجي، لتحديد العوامل التي تعزز أو تحد من استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين سرعة ودقة اتخاذ القرار، بما يتيح إمكانية تعميم أفضل الممارسات على المؤسسات الحكومية الأخرى (Alrawahna, 2025).

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تكمن أهمية هذه الدراسة على المستوى النظري في أنها تسعى إلى إثراء المعرفة العلمية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي ودوره في دعم عملية اتخاذ القرار التنظيمي، خاصة في سياق القطاع العام السعودي. فمع تزايد التعقيد الإداري وتعدد المتغيرات المؤثرة في اتخاذ القرارات، أصبح من الضروري تطوير أطر نظرية متكاملة تربط بين القدرات التحليلية للذكاء الاصطناعي وسرعة ودقة اتخاذ القرار المؤسسي. تسهم الدراسة في سد الفجوة المعرفية المتعلقة بفهم كيفية استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بشكل استراتيجي لدعم صانعي القرار، وتوضح العلاقة بين المعايير التقنية للأنظمة الذكية والنتائج الإدارية المرجوة. كما توفر الدراسة

نموذجًا نظريًا يمكن أن يكون مرجعًا للبحوث المستقبلية في مجال الإدارة العامة والذكاء الاصطناعي، من خلال تقديم مفاهيم وأساليب منهجية لتحليل أثر التقنيات الذكية على جودة القرارات، بما يعزز تطوير المعرفة الأكاديمية ويغني الأدبيات العلمية في هذا المجال (Popa، 2025).

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

أما على المستوى التطبيقي، فتكمن أهمية الدراسة في تقديم رؤى وأدوات عملية تساعد المؤسسات الحكومية على تحسين فاعلية الأداء الإداري من خلال توظيف الذكاء الاصطناعي. إذ يمكن للدراسة أن تحدد أفضل الأساليب لتطبيق هذه التقنيات في سياق اتخاذ القرار اليومي، مما يسهم في تقليل الوقت اللازم لاتخاذ القرارات وزيادة دقتها وموثوقيتها. كما تساعد الدراسة صانعي القرار في فهم التحديات العملية المرتبطة بتبني الذكاء الاصطناعي، مثل إدارة البيانات، وضمان أمان المعلومات، وتدريب الكوادر البشرية، لتجاوز المعوقات وتحقيق أقصى استفادة ممكنة من الأنظمة الذكية. إضافة إلى ذلك، توفر الدراسة توصيات قابلة للتطبيق تساهم في تعزيز التحول الرقمي في القطاع العام السعودي، بما يدعم تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، ويرسخ مبدأ الاستخدام الاستراتيجي للتقنيات الحديثة في تحسين الكفاءة المؤسسية وجودة الخدمات الحكومية (Alabdallat، 2025).

1.4. أسئلة الدراسة:

👉 السؤال الرئيسي:

- كيف يساهم الذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في القطاع العام السعودي؟

👉 الأسئلة الفرعية:

1. ما مدى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مؤسسات القطاع العام السعودي لدعم عملية اتخاذ القرار؟
2. ما أثر توظيف الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار في المؤسسات الحكومية؟
3. ما مدى تأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين دقة القرارات التنظيمية وجودتها؟
4. ما التحديات والعوائق التي تواجه تطبيقات الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار بالقطاع العام السعودي؟

5. ما الاستراتيجيات والممارسات المثلى التي يمكن اعتمادها لتعزيز الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تعزيز فعالية اتخاذ القرار التنظيمي؟

1.5. أهداف الدراسة:

📌 الهدف الرئيسي:

- تحديد دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في مؤسسات القطاع العام السعودي.

📌 الأهداف الفرعية:

1. استكشاف مدى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مؤسسات القطاع العام السعودي لدعم عملية اتخاذ القرار.
2. تقييم أثر الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار داخل الجهات الحكومية.
3. تحليل مدى تأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين دقة وجودة القرارات التنظيمية.
4. تحديد التحديات والعوائق التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في عملية اتخاذ القرار بالقطاع العام.
5. اقتراح استراتيجيات وممارسات فعالة لتعزيز الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار التنظيمي وتحسين الأداء المؤسسي.

1.6. فرضيات الدراسة

📌 الفرضية الرئيسية

- يوجد تأثير إيجابي للذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في مؤسسات القطاع العام السعودي.

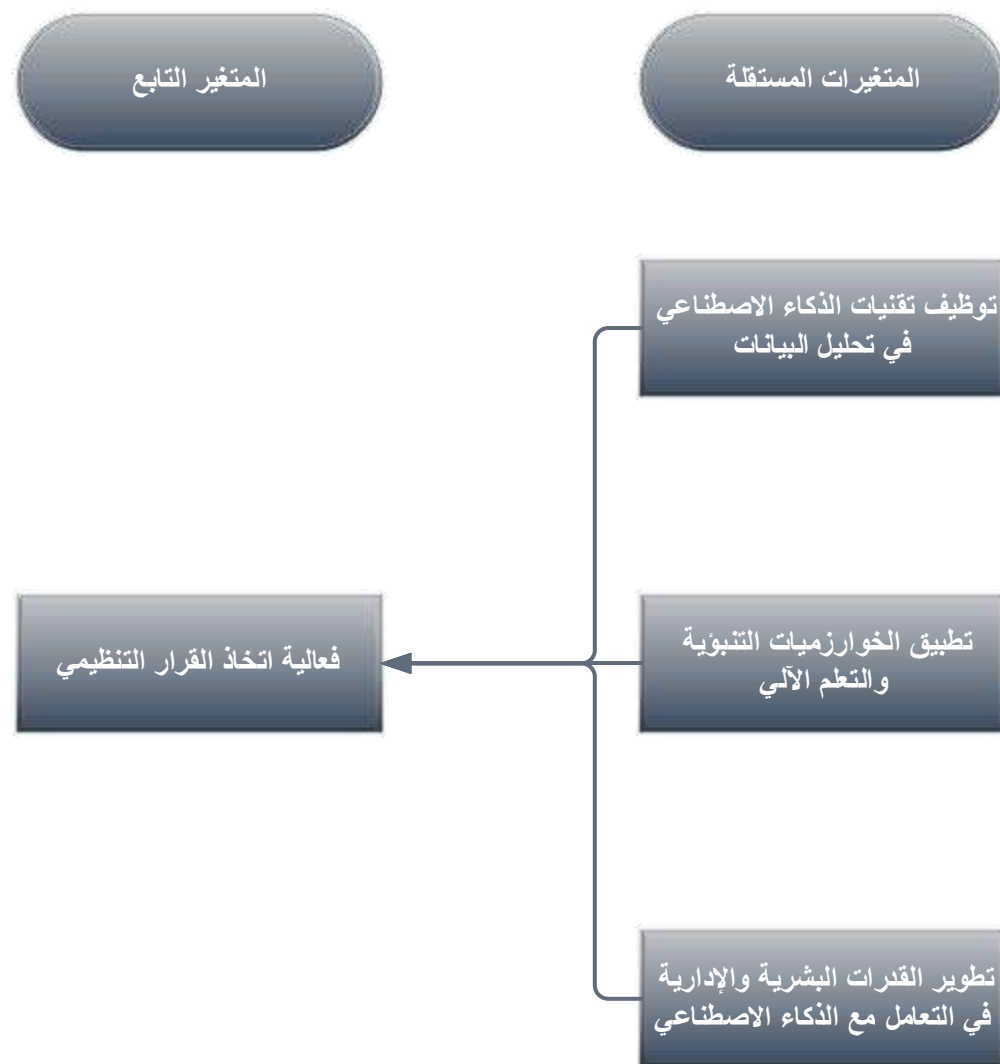
📌 الفرضيات الفرعية:

1. يوجد علاقة إيجابية بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي ومدى دعم عملية اتخاذ القرار في مؤسسات القطاع العام السعودي.

2. يسهم توظيف الذكاء الاصطناعي في زيادة سرعة اتخاذ القرار داخل الجهات الحكومية.

3. يؤثر استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل إيجابي على دقة وجودة القرارات التنظيمية.
4. تواجه تطبيقات الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار بالقطاع العام مجموعة من التحديات والعوائق التي تحد من فاعليتها.
5. يمكن للسياسات والاستراتيجيات الفعالة في توظيف الذكاء الاصطناعي أن تعزز من الاستفادة منه في تحسين الأداء المؤسسي ودعم اتخاذ القرار.

1.7. نموذج الدارسة



المصدر: إعداد الباحث

1.8. منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهجية الكمية كخيار علمي مناسب لتحقيق أهدافها المتمثلة في قياس أثر الذكاء الاصطناعي على سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في مؤسسات القطاع العام السعودي. وتتميز المنهجية الكمية بقدرتها على جمع البيانات بشكل منظم وتحليلها إحصائياً، مما يوفر قاعدة علمية دقيقة لتقييم العلاقات بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع، وتحديد درجة تأثير كل متغير على فعالية اتخاذ القرار. كما تسمح المنهجية الكمية بإجراء مقارنات دقيقة بين المستويات المختلفة للمتغيرات، واستخلاص استنتاجات قابلة للتعميم ضمن عينة الدراسة.

- تصميم الدراسة

تم اختيار تصميم الدراسة الوصفي التحليلي في هذا البحث، حيث يتيح هذا التصميم جمع البيانات المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي في مؤسسات القطاع العام وتحليلها لفهم تأثيرها على سرعة ودقة اتخاذ القرار. ويعتمد التصميم الوصفي التحليلي على وصف الواقع الحالي بدقة، وتحديد العلاقة بين المتغيرات باستخدام أدوات القياس الإحصائية، دون التدخل في طبيعة الظاهرة أو تعديلها. كما يتيح هذا التصميم تقييم الفجوات والتحديات العملية في تبني الذكاء الاصطناعي، مما يساهم في تقديم توصيات علمية قابلة للتطبيق لتحسين الأداء المؤسسي.

- مجتمع الدراسة وعينتها

يشمل مجتمع الدراسة موظفي الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية، ممن يشاركون مباشرة أو غير مباشرة في عملية اتخاذ القرار التنظيمي. وبما أن المنهجية كمية، فقد تم تحديد عينة ممثلة باستخدام أسلوب العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل مختلف مستويات الموظفين والقطاعات المختلفة، بما يعكس التنوع المؤسسي في الدولة. ويتيح هذا الأسلوب الحصول على بيانات دقيقة وقابلة للتحليل الإحصائي، بما يحقق أهداف الدراسة ويعزز موثوقية النتائج.

- أدوات جمع البيانات

تعتمد الدراسة على الاستبانة الاستقصائية كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث صممت الاستبانة لقياس استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، تطبيق الخوارزميات التنبؤية، تطوير القدرات البشرية، ومدى تأثير هذه المتغيرات على سرعة ودقة اتخاذ القرار.

وتم تقسيم الاستبانة إلى محاور رئيسية تتوافق مع المتغيرات المستقلة والمتغير التابع، مع استخدام مقياس ليكرت من 5 نقاط لتسهيل تحليل البيانات ومقارنة النتائج. كما تم التأكد من صلاحية الأداة وثباتها من خلال إجراءات التحقق الإحصائي (Validity and Reliability) لضمان دقة القياس ومصادقية النتائج.

- طرق التحليل الإحصائي

بعد جمع البيانات، سيتم تحليلها باستخدام برامج التحليل الإحصائي المتقدمة، مثل SPSS أو AMOS. وتشمل أساليب التحليل الإحصائي المستخدمة:

- التحليل الوصفي لتحديد الاتجاهات العامة ومستويات المتغيرات.
 - التحليل البعدي لفحص تأثير كل متغير مستقل على المتغير التابع.
 - الارتباط والانحدار المتعدد لدراسة العلاقات بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع وتحديد قوة العلاقة واتجاهها.
- توفر هذه الأساليب قاعدة علمية دقيقة لاستنتاج النتائج واختبار الفرضيات الرئيسية والفرعية للدراسة.

- المبررات العلمية لاختيار المنهجية الكمية

اختيار المنهجية الكمية لهذه الدراسة يعود إلى قدرتها على:

1. قياس أثر الذكاء الاصطناعي على فعالية اتخاذ القرار بشكل موضوعي وقابل للتحقق.
2. تحليل العلاقات بين المتغيرات بدقة عالية، بما يضمن موثوقية النتائج.
3. تعميم النتائج على نطاق أوسع من المجتمع المدروس، بما يعزز من القيمة العلمية والتطبيقية للدراسة.

- طرق تحليل البيانات

تم استخدام برامج التحليل الإحصائي مثل SPSS لتحليل البيانات المجمعة. شملت طرق التحليل إجراء التحليل الوصفي لتحديد خصائص العينة وقياس المتوسطات والانحرافات المعيارية، وتحليل الارتباط والانحدار المتعدد لاختبار الفرضيات والتأكد من وجود أثر معنوي للمتغيرات المستقلة على المتغير التابع. كما تم استخدام اختبارات موثوقية أداة الاستبيان مثل معامل كرونباخ ألفا لضمان اتساق النتائج وصحتها.

1.9. الدراسة الميدانية

تشكل الدراسة الميدانية المرحلة العملية والواقعية في هذا البحث، حيث تهدف إلى جمع البيانات من المؤسسات الحكومية في المملكة العربية السعودية لفهم تأثير الذكاء الاصطناعي على سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي. وتعتمد هذه المرحلة على المسح الاستقصائي الكمي، الذي يتيح الحصول على معلومات دقيقة ومنظمة من المشاركين، بما يمكن الباحث من تحليل الظاهرة بشكل علمي وتحديد العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع.

- مجتمع الدراسة وعينتها

يتمثل مجتمع الدراسة في الموظفين الإداريين وصانعي القرار في المؤسسات الحكومية السعودية، من مختلف القطاعات الإدارية، بما في ذلك الإدارات العليا والمتوسطة والفنية. وقد تم اختيار هذا المجتمع لارتباطه المباشر بعمليات اتخاذ القرار التنظيمي، ولقدرته على توفير معلومات دقيقة حول استخدام الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل. ولضمان تمثيل كافة الفئات الوظيفية والقطاعات المختلفة، تم اختيار عينة طبقية عشوائية تمثل مختلف المستويات الإدارية، حيث تم تحديد حجم العينة بناءً على القواعد الإحصائية لتمثيل المجتمع بدقة. هذا الأسلوب يضمن أن تكون البيانات المجمعة شاملة وتعكس الواقع الفعلي لاستخدام الذكاء الاصطناعي في القرارات التنظيمية.

- أدوات جمع البيانات

تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات الميدانية، حيث صممت الأسئلة لتغطية محاور الدراسة المختلفة، وهي:

1. استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في معالجة البيانات.

2. تطبيق الخوارزميات التنبؤية والتعلم الآلي.

3. تطوير القدرات البشرية والإدارية في التعامل مع الذكاء الاصطناعي.

4. سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي.

وقد تم اعتماد مقياس ليكرت من 5 نقاط لقياس آراء المشاركين، مع الحرص على وضوح الأسئلة وسهولة فهمها، لضمان استجابات دقيقة وموضوعية. كما تم اختبار صلاحية وثبات الاستبانة إحصائيًا لضمان موثوقية النتائج.

- إجراءات جمع البيانات

تم توزيع الاستبانة على المشاركين عبر طرق متعددة تشمل البريد الإلكتروني والنسخ الورقية عند الحاجة، مع تقديم شرح مفصل لأهداف الدراسة وطمأنة المشاركين بشأن سرية المعلومات واستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط. كما تم تحديد فترة زمنية مناسبة لاستكمال الاستبانة، وتمت متابعة المشاركين لتشجيعهم على المشاركة الفعلية، مما زاد من معدل الاستجابة وموثوقية البيانات.

- تحليل البيانات الميدانية

بعد جمع الاستبيانات، تم إدخال البيانات في برامج التحليل الإحصائي المتقدمة مثل SPSS، حيث تم تطبيق أساليب التحليل الوصفي لتحديد التوزيعات العامة للمتغيرات، والتحليل البعدي لفحص تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع. كما تم استخدام اختبارات الارتباط والانحدار المتعدد لتحديد قوة العلاقة واتجاهها بين استخدام الذكاء الاصطناعي وفعالية اتخاذ القرار التنظيمي. وتتيح هذه الأساليب استنتاج نتائج دقيقة لاختبار الفرضيات الرئيسية والفرعية للدراسة.

1.10. مخطط المشروع المقترح

(م)	المرحلة	النشاط / المهمة	المدة الزمنية	النتائج المتوقعة
1	اختيار موضوع البحث	تحديد مشكلة البحث وصياغة أهداف الدراسة بدقة	أسبوعان	وضوح موضوع الدراسة وتحديد الأهداف الرئيسية بدقة
2	مراجعة الأدبيات	تحليل الدراسات السابقة والأبحاث المتعلقة بالموضوع	3 أسابيع	تأسيس قاعدة معرفية قوية وتحديد الفجوات البحثية
3	بناء الإطار النظري	تطوير النموذج المفاهيمي وتحديد الفرضيات والمتغيرات الأساسية	أسبوعان	إعداد إطار نظري متكامل يدعم توجهات البحث
4	تصميم أدوات البحث	إعداد استمارة جمع البيانات ومراجعتها من قبل الخبراء	أسبوعان	استمارة دقيقة وموثوقة لجمع المعلومات
5	اختبار الأداة	إجراء اختبار أولي للاستبانة للتحقق من جودتها	أسبوع	التأكد من وضوح الأسئلة وصلاحيّة الأداة لجمع البيانات
6	جمع البيانات	توزيع الاستبانة على العينة المستهدفة وجمعها	3 أسابيع	الحصول على بيانات ميدانية شاملة وجاهزة للتحليل
7	معالجة البيانات	تحليل البيانات باستخدام البرامج الإحصائية مثل SPSS	أسبوعان	نتائج كمية واضحة تدعم أو تدحض الفرضيات
8	مناقشة النتائج	تفسير النتائج وربطها بالأطر النظرية والتطبيقية	أسبوع	فهم عميق لتأثير المتغيرات وتقييم الأثر الحقيقي
9	إعداد التوصيات	صياغة توصيات عملية مبنية على نتائج الدراسة	أسبوع	اقتراح حلول قابلة للتطبيق لتحسين جودة الخدمات
10	كتابة التقرير النهائي	إعداد التقرير العلمي الشامل لكافة مراحل البحث	أسبوعان	تقرير متكامل يعكس كافة مراحل البحث ونتائجه
11	مراجعة وتدقيق	تدقيق محتوى التقرير لغوياً وعلمياً	أسبوع	تقرير نهائي خالٍ من الأخطاء وجاهز للتسليم

الحصول على تقييم شامل وتعزيز النتائج النهائية	حسب الجدول	عرض ومناقشة الدراسة أمام اللجنة أو الجهات المختصة	تقديم الدراسة	12
---	------------	---	---------------	----

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

يشكل الفصل الثاني من هذه الدراسة الركيزة النظرية والتحليلية التي تبنى عليها النتائج الميدانية والاستنتاجات العملية. ويهدف هذا الفصل إلى تقديم الإطار المفاهيمي والدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع البحث، مع التركيز على المتغيرات الأساسية التي تمثل جوهر الدراسة، وعلاقاتها المتبادلة، دون الخوض في تفاصيل كل متغير في هذه المرحلة. إذ يشمل الفصل شرحاً منهجياً للمفاهيم والمصطلحات العلمية المتعلقة بالموضوع، بما يضمن وضوح فهم القارئ للأساس النظري للبحث قبل الانتقال إلى تحليل البيانات الميدانية.

تكمن أهمية الفصل الثاني في كونه يوفر الأساس العلمي والفكري الذي يبرر اختيار المتغيرات وعلاقتها بالمتغير التابع. كما يساهم في توضيح المنطق الذي يعتمد عليه الباحث في صياغة الفرضيات، وتصميم أدوات القياس، وتحليل النتائج. فمن خلال استعراض المفاهيم والنظريات السابقة، يمكن توضيح كيفية ارتباط المتغيرات بعضها ببعض، وفهم الآليات التي من خلالها تؤثر المتغيرات المستقلة على المتغير التابع، مما يمنح الدراسة صبغة علمية متينة ويعزز مصداقية النتائج والتوصيات المستقبلية. يهدف الفصل الثاني إلى تسليط الضوء على الدراسات السابقة في المجال ذاته أو المجالات ذات الصلة، مما يتيح للباحث تحديد الفجوات النظرية والعملية التي تسعى الدراسة لسدها. كما يقدم هذا الفصل رؤية شاملة حول التطورات العلمية والتقنية في مجال الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في الإدارة العامة، مع التركيز على العلاقة بين التكنولوجيا والقدرة المؤسسية على اتخاذ قرارات أسرع وأكثر دقة.

يمثل الفصل الثاني خطوة محورية تربط بين الإطار النظري للبحث والممارسة العملية، إذ يوفر قاعدة معرفية قوية لفهم المتغيرات وعلاقتها، ويهيئ القارئ لاستيعاب التحليل الميداني والنتائج التي ستليها. كما يوضح لماذا يعتبر هذا الإطار العلمي ضرورياً لتفسير أثر الذكاء الاصطناعي في تعزيز فعالية اتخاذ القرار التنظيمي في مؤسسات القطاع العام السعودي، ويبرز القيمة الأكاديمية والتطبيقية للدراسة على حد سواء.

2.2. المتغيرات المستقلة:

1. توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات

يعتبر هذا المتغير محورياً في تعزيز عملية اتخاذ القرار، حيث يتمثل في استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لمعالجة البيانات الكبيرة والمعقدة، واستخلاص أنماط ومؤشرات تساعد صانعي القرار على فهم الواقع التنظيمي بشكل أفضل. تساعد هذه التقنيات على تحسين دقة التنبؤ بالنتائج المستقبلية، وتقليل الاعتماد على الحدس الفردي في اتخاذ القرار، كما توفر الوقت والجهد في معالجة كميات هائلة من المعلومات التي قد يصعب تحليلها بالطرق التقليدية. في سياق القطاع العام السعودي، يمثل توظيف هذه التقنيات خطوة استراتيجية لتحسين جودة الأداء المؤسسي وتعزيز سرعة اتخاذ القرارات التي تعتمد على معلومات دقيقة وموثوقة (Narteh-Kofi، 2025).

2. تطبيق الخوارزميات التنبؤية والتعلم الآلي

يمثل هذا المتغير الجانب التقني المتقدم للذكاء الاصطناعي، حيث تعتمد المؤسسات على الخوارزميات التنبؤية والتعلم الآلي لتحليل البيانات التاريخية وتقديم توقعات دقيقة حول النتائج المحتملة للقرارات المختلفة. يساهم هذا المتغير في تقليل الأخطاء البشرية وتحسين دقة القرارات التنظيمية، كما يعزز من القدرة على اتخاذ قرارات استباقية بدلاً من القرارات التفاعلية فقط. في القطاع العام، يمكن أن تساعد هذه التطبيقات في تحسين التخطيط الاستراتيجي وتوزيع الموارد بشكل أكثر فعالية، مما يؤدي إلى تعزيز سرعة الاستجابة لمتطلبات المستفيدين (Soori، 2023).

3. تطوير القدرات البشرية والإدارية في التعامل مع الذكاء الاصطناعي

على الرغم من التقدم التقني، يظل العنصر البشري محورياً في تحقيق الفائدة القصوى من الذكاء الاصطناعي. هذا المتغير يشمل التدريب والتأهيل المستمر للكوادر الإدارية على استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، وفهم نتائج التحليل، وتطبيقها بشكل صحيح في عملية اتخاذ القرار. كما يشمل تطوير ثقافة مؤسسية تشجع على الابتكار واستخدام التقنيات الحديثة في إدارة العمليات. من دون تطوير القدرات البشرية، قد تكون أنظمة الذكاء الاصطناعي مجرد أدوات تقنية غير مستغلة بشكل كامل، مما يقلل من تأثيرها الفعلي على تحسين سرعة ودقة اتخاذ القرار (K، 2024).

2.3. المتغير التابع:

- اتخاذ القرار الاستراتيجي

يعد فعالية اتخاذ القرار التنظيمي المتغير التابع الأساسي في هذه الدراسة، إذ يمثل المعيار الذي يقيس مدى قدرة المؤسسات على تحقيق أهدافها من خلال القرارات المتخذة. ويشير هذا المفهوم إلى قدرة المؤسسة على إصدار قرارات دقيقة وسريعة، تعتمد على المعلومات الصحيحة والتحليل العلمي للبيانات المتاحة، بما يقلل من احتمالات الأخطاء ويزيد من كفاءة العمليات الإدارية. وتبرز فعالية اتخاذ القرار التنظيمي من خلال عناصر عدة، منها: جودة القرارات ومدى ملاءمتها للأهداف الاستراتيجية، سرعة تنفيذ القرارات، مستوى تنسيق العمليات بين الإدارات المختلفة، والقدرة على التكيف مع المتغيرات الداخلية والخارجية. كما تعتبر فعالية اتخاذ القرار التنظيمي مؤشراً جوهرياً لنجاح المؤسسات في مواجهة التحديات الإدارية المعقدة وتحقيق التميز المؤسسي، حيث يعكس القرار الفعال التوازن بين المعرفة التقنية، التحليل المنهجي، والقدرة البشرية على تفسير النتائج واتخاذ الإجراءات المناسبة. ويعد هذا المتغير المحرك الرئيس لتقييم أثر الذكاء الاصطناعي على الأداء المؤسسي، حيث يمكن من خلاله قياس مدى تحسين سرعة ودقة القرارات عند تبني أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل، مما يبرز العلاقة الجوهرية بين التكنولوجيا الحديثة ورفع مستوى الأداء التنظيمي في القطاع العام السعودي (Bekos, 2025).

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع:

يتمثل النموذج المفاهيمي للدراسة في أن المتغيرات المستقلة الثلاثة تعمل معاً لدعم وتعزيز فعالية اتخاذ القرار التنظيمي كمتغير تابع. فتحليل البيانات باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يوفر الأساس المعلوماتي الضروري، بينما الخوارزميات التنبؤية والتعلم الآلي تترجم هذه البيانات إلى رؤى واستنتاجات دقيقة، تمكن صانعي القرار من اتخاذ خطوات سريعة ومدروسة. من جانب آخر، يمثل تطوير القدرات البشرية والإدارية العامل المكمل الذي يضمن أن يتم استخدام هذه التقنيات بشكل فعال، بحيث تتحول المعلومات والتحليلات إلى قرارات عملية تحقق أهداف المؤسسات الحكومية. باختصار، يشكل هذا التفاعل الثلاثي بين التكنولوجيا

والمعرفة البشرية والإدارة الذكية إطاراً متكاملًا يساهم في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في القطاع العام السعودي
(Kassa، 2025).

2.5. الخاتمة:

يختتم الفصل الثاني من الدراسة بإبراز الدور المركزي الذي يلعبه الإطار النظري والمفاهيمي في دعم البحث العلمي، من خلال توضيح أساسيات دراسة المتغيرات الأساسية وعلاقاتها ببعضها البعض. فقد ركز الفصل على تقديم المنهجية النظرية والتحليلية التي تتيح فهم كيفية تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع، دون الدخول في تفاصيل كل متغير على حدة، الأمر الذي يضمن للقارئ رؤية شاملة ومتسقة لطبيعة البحث وأبعاده العلمية.

تتمثل أهمية هذا الفصل في كونه يوفر قاعدة معرفية صلبة لفهم العلاقة بين العناصر الرئيسية للبحث، وهو ما يعزز القدرة على تفسير النتائج الميدانية لاحقاً بشكل علمي ودقيق. كما يساهم في توضيح السياق النظري الذي يستند إليه الباحث في صياغة الفرضيات واختيار أدوات القياس، مما يضمن أن تكون النتائج المرتقبة مبنية على أسس علمية منطقية ومبررة.

ساعد الفصل الثاني في تسليط الضوء على الدراسات السابقة والمراجع النظرية ذات الصلة، مما أتاح للباحث تحديد الفجوات العلمية والعملية التي تسعى الدراسة لسدها. كما عزز هذا العرض النظري القدرة على الربط بين المفاهيم التقنية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي وبين متطلبات اتخاذ القرار التنظيمي في مؤسسات القطاع العام، وهو ما يمثل القيمة العلمية والتطبيقية الأساسية للدراسة.

إن الفصل الثاني لعب دوراً محورياً في تهيئة القارئ لفهم التحليل الميداني والنتائج العملية التي ستأتي في الفصول التالية. فهو لم يقتصر على عرض المتغيرات والعلاقات النظرية بينها فحسب، بل أكد على أهمية الإطار المفاهيمي في تفسير النتائج العلمية، وتقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق، وهو ما يعكس عمق الدراسة وأهمية البحث في تطوير الأداء المؤسسي من خلال توظيف الذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في القطاع العام السعودي.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة:

يشكل الفصل الثالث في أي دراسة علمية مرحلة أساسية تمثل الجسر بين النظرية والواقع العملي، حيث يتم فيه عرض الخطوات المنهجية التي توضح كيفية تنفيذ البحث بشكل دقيق وموضوعي. في هذه الدراسة التي تتناول دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في القطاع العام السعودي، يأتي هذا الفصل ليشكل الإطار العملي الذي يوضح كيفية ترجمة الإطار النظري إلى تطبيقات عملية. ويكتسب الفصل أهمية خاصة لأنه يُمكن القارئ من فهم كيف تم بناء الدراسة بطريقة علمية متسقة تضمن موثوقية النتائج واستناداتها العلمية.

يتم التركيز على توضيح المنهجية المتبعة في البحث، والتي تشكل الأساس لفهم كيفية جمع وتحليل البيانات المتعلقة بدور الذكاء الاصطناعي في عمليات اتخاذ القرار. فوضوح الإجراءات والأساليب المتبعة يعزز من مصداقية الدراسة ويضمن إمكانية قياس أثر الذكاء الاصطناعي بدقة، مما يسهم في تقديم نتائج دقيقة يمكن الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات على مستوى المؤسسات الحكومية. هذا الأمر يجعل الفصل الثالث خطوة محورية لفهم العلاقة بين النظرية والتطبيق العملي، ويمنح القارئ رؤية شاملة حول كيفية التعامل مع المعلومات والبيانات بطريقة منهجية ومنظمة.

أهمية الفصل الثالث لا تقتصر على كونه مرحلة وصفية فحسب، بل تتعداها لتشمل الجانب التطبيقي الذي يربط بين أهداف الدراسة ومخرجاتها العملية. إذ يوضح هذا الفصل الأسس التي استند إليها الباحث في تصميم البحث وتحديد نطاق الدراسة، بما في ذلك اختيار المشاركين وجمع البيانات وتحليلها. ومن خلال ذلك، يُمكن استنتاج النتائج بطريقة علمية دقيقة تدعم فهم أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على سرعة ودقة اتخاذ القرار داخل القطاع العام السعودي. هذا الجانب يجعل الفصل ثالثاً ذا قيمة عالية ليس فقط للأكاديميين، بل للمعنيين بالقطاع الحكومي الراغبين في تطوير أساليب اتخاذ القرار باستخدام أدوات حديثة وتقنيات متقدمة.

يتيح هذا الفصل فرصة للربط بين النتائج المستخلصة من البحث والتوصيات العملية التي يمكن أن تساهم في تحسين أداء المؤسسات الحكومية. إذ أن وضوح الإجراءات والخطوات المتبعة في البحث يعزز من إمكانية الاستفادة منها في السياقات المستقبلية، ويتيح إمكانية تطبيق البحث في مؤسسات أو قطاعات مختلفة ضمن المملكة. وهذا بدوره يرفع من مستوى موثوقية

النتائج، ويجعل من الدراسة مرجعاً يمكن البناء عليه في مشروعات مشابهة تهدف إلى دمج الذكاء الاصطناعي في عمليات اتخاذ القرار.

يمثل الفصل الثالث خطوة أساسية في تعزيز الشفافية العلمية للدراسة، إذ يوضح للقراء الخطوط العريضة للبحث دون الدخول في التفاصيل التقنية الدقيقة، مما يجعل فهم البحث أكثر سهولة ويسر. كما يسلط الضوء على الدقة والموضوعية التي اعتمد عليها الباحث في كافة مراحل الدراسة، بدءاً من إعداد الأدوات العلمية وصولاً إلى تفسير النتائج. هذا يجعل الفصل ثالثاً حجر الزاوية الذي يربط بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، ويوفر أساساً قوياً لتفسير النتائج واستنتاجها في ضوء واقع القطاع العام السعودي، بما يدعم تحسين أساليب اتخاذ القرار من خلال الذكاء الاصطناعي.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:

تعتبر التعريفات الإجرائية للمتغيرات أحد الأسس العلمية الهامة في أي دراسة بحثية، إذ توضح كيفية قياس كل متغير بشكل عملي وموضوعي، بما يضمن اتساق النتائج وموثوقيتها. وفي هذه الدراسة التي تهتم بدور الذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في القطاع العام السعودي، تم تحديد مجموعة من المتغيرات المستقلة والمتغير التابع التي تمثل المحاور الرئيسية للتحليل العلمي.

المتغيرات المستقلة في هذه الدراسة تمثل عناصر الذكاء الاصطناعي التي يمكن أن تؤثر على جودة وكفاءة اتخاذ القرار داخل المؤسسات الحكومية. أول هذه المتغيرات هو تطبيقات الذكاء الاصطناعي في جمع البيانات وتحليلها، والتي تشير إلى استخدام التقنيات الحديثة مثل الخوارزميات الذكية، والتعلم الآلي، والمعالجة المتقدمة للبيانات لتجميع المعلومات بدقة وسرعة أكبر، وتقديم نتائج تحليلية دقيقة تساعد صانعي القرار على فهم الواقع التنظيمي بشكل أفضل.

المتغير الثاني هو استخدام نظم دعم القرار الذكية، والذي يشمل الاعتماد على الأنظمة البرمجية التي تساعد المسؤولين في تحليل البيانات، ومحاكاة النتائج المحتملة، واتخاذ قرارات قائمة على أسس علمية. هذه النظم توفر أدوات مرنة لتقييم البدائل المختلفة وتقدير المخاطر، مما يساهم في تحسين سرعة القرار ودقته وتقليل الاعتماد على التقديرات الذاتية أو الخبرات الفردية فقط.

أما المتغير الثالث فهو التدريب والتأهيل الرقمي للموظفين على أدوات الذكاء الاصطناعي، والذي يعكس مدى استعداد وكفاءة العنصر البشري في التعامل مع هذه التقنيات الحديثة. إذ يتضمن هذا المتغير البرامج التدريبية، وورش العمل، والتأهيل المهني الذي يمكن الموظفين من استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بكفاءة، وتحليل البيانات، واستخدام نظم دعم القرار بفاعلية. وهذا العنصر يعتبر جوهرياً، حيث أن التقنية وحدها لا تكفي دون امتلاك الموظفين للمهارات والمعرفة اللازمة لاستغلالها بالشكل الأمثل.

أما المتغير التابع في الدراسة فهو كفاءة اتخاذ القرار التنظيمي، والتي يتم قياسها من خلال بعدين أساسيين: السرعة والدقة في اتخاذ القرارات. السرعة تشير إلى القدرة على اتخاذ القرارات في وقت مناسب، دون تأخير يؤثر على الأداء التنظيمي، بينما

الدقة تعكس مدى صحة القرار وملاءمته للواقع التنظيمي والبيانات المتاحة، بما يحقق أهداف المؤسسة ويعزز فاعلية عملياتها.

إن العلاقة بين هذه المتغيرات المستقلة والمتغير التابع تمثل محور البحث الأساسي، حيث تهدف الدراسة إلى تحديد مدى تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي ونظم دعم القرار والتدريب الرقمي على سرعة ودقة اتخاذ القرار داخل القطاع العام السعودي. من خلال هذه التعريفات الإجرائية، يصبح من الممكن تصميم أدوات جمع البيانات وتحليلها بطريقة دقيقة، لضمان أن تكون النتائج المستخلصة قابلة للتفسير العلمي والتطبيق العملي، مما يرفع من مصداقية الدراسة ويسهم في تقديم توصيات عملية تعتمد على أدلة علمية واضحة.

3.3. تصميم البحث:

يشكل تصميم البحث من الركائز الأساسية لأي دراسة علمية، حيث يمثل الإطار العام الذي يوجه الباحث في جميع مراحل الدراسة من جمع البيانات وتحليلها إلى تفسير النتائج واستنتاج التوصيات. في هذه الدراسة التي تهتم بدور الذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في القطاع العام السعودي، تم اعتماد تصميم بحثي منهجي يحقق التكامل بين النظرية والتطبيق، بما يضمن دقة النتائج وموثوقيتها. فاختيار التصميم المناسب للبحث يتيح للباحث فهم العلاقات بين المتغيرات المختلفة بشكل واضح، مع القدرة على قياس تأثير التطبيقات التقنية للذكاء الاصطناعي على كفاءة اتخاذ القرار داخل المؤسسات الحكومية.

يتميز تصميم البحث في هذه الدراسة بالمرونة والقدرة على الجمع بين الجوانب الوصفية والتحليلية، فهو لا يكتفي بوصف الظاهرة المدروسة، بل يسعى إلى تحليلها وربطها بالمتغيرات المستقلة التي تمثل عناصر الذكاء الاصطناعي، مثل تطبيقات جمع البيانات وتحليلها، نظم دعم القرار الذكية، وبرامج التدريب والتأهيل الرقمي للموظفين. هذا النهج يسمح للباحث بالتحقق من أثر هذه العناصر على المتغير التابع، المتمثل في كفاءة اتخاذ القرار التنظيمي من حيث السرعة والدقة، وبالتالي الوصول إلى فهم شامل لكيفية تحسين العمليات التنظيمية باستخدام الذكاء الاصطناعي.

علاوة على ذلك، يركز تصميم البحث على ضمان الموضوعية العلمية والشفافية في جميع خطوات الدراسة. فالتخطيط المنهجي المسبق يحدد نطاق الدراسة، ويحدد كيفية التعامل مع مجتمع البحث والعينة المختارة، ويضع الأسس لجمع البيانات وتحليلها. هذا يضمن أن تكون النتائج المستخلصة قابلة للتكرار والتحقق منها، ويمنح البحث مصداقية أكاديمية عالية، بحيث يمكن للجهات المعنية في القطاع العام الاعتماد على هذه النتائج في اتخاذ القرارات أو تطوير استراتيجيات عملية تستفيد من الذكاء الاصطناعي.

كما أن تصميم البحث يسمح بتوضيح الإجراءات البحثية بأسلوب واضح يسهل على القارئ متابعة خطوات الدراسة وفهم العلاقة بين أهداف البحث ومخرجاته العملية. فببني تصميم منهجي متكامل، يصبح بالإمكان قياس تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع بشكل علمي دقيق، مع إمكانية تفسير النتائج ضمن سياق التطورات الحديثة في مجال الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي داخل القطاع العام السعودي. وهذا يضمن أن تكون الدراسة ذات قيمة عملية وعلمية في آن واحد، حيث توفر أدلة واضحة يمكن الاعتماد عليها في تحسين سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي.

يتضح أن تصميم البحث يمثل العمود الفقري للدراسة، فهو ليس مجرد خطوة أولية، بل إطار متكامل يربط بين النظرية والتطبيق، ويساهم في ضمان أن تكون البيانات المجمعة دقيقة، وأن يتم تحليلها بطريقة علمية تسمح باستنتاج نتائج موثوقة. كما أنه يعزز قدرة الباحث على تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق في المؤسسات الحكومية، بما يدعم تطوير سياسات اتخاذ القرار باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، ويرفع مستوى الفاعلية التنظيمية داخل القطاع العام السعودي.

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينة:

يعتبر تحديد مجتمع البحث واختيار العينة المناسبة من أهم المراحل المنهجية في أي دراسة علمية، حيث يساهم ذلك بشكل مباشر في ضمان دقة النتائج وموضوعيتها. في هذه الدراسة التي تتناول دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في القطاع العام السعودي، يمثل مجتمع البحث جميع المؤسسات والهيئات الحكومية التي تعتمد على عمليات اتخاذ القرار التنظيمي، بما في ذلك الإدارات والمكاتب التي تستخدم أدوات الذكاء الاصطناعي أو تخطط لتطبيقها في المستقبل القريب.

اختيار هذا المجتمع يعكس الحرص على دراسة الظاهرة في سياقها الطبيعي، مع التركيز على الواقع العملي داخل القطاع العام السعودي، مما يضمن أن تكون النتائج مستندة إلى بيانات حقيقية وقابلة للتطبيق.

تم تصميم أسلوب أخذ العينة بطريقة منهجية تتيح تمثيل المجتمع بأكبر قدر ممكن من الدقة. فالهدف من اختيار العينة ليس مجرد جمع بيانات عشوائية، بل ضمان شمول مختلف القطاعات والمستويات الإدارية التي يمكن أن يتأثر أداؤها بتطبيقات الذكاء الاصطناعي. ولذلك، تم اعتماد تقنيات اختيار عينة تعكس تنوع الوظائف والمسؤوليات داخل المؤسسات، بما يتيح دراسة العلاقة بين استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي وكفاءة اتخاذ القرار من حيث السرعة والدقة. وهذا النهج يضمن أن تكون النتائج قابلة للتعميم على مستوى المؤسسات الحكومية الأخرى ضمن المملكة.

كما أن الفصل الثالث ركز على أهمية تحديد معايير دقيقة لاختيار العينة، بما يضمن أن تكون ممثلة بشكل علمي للمتغيرات المستقلة المدروسة، مثل تطبيقات جمع البيانات وتحليلها، نظم دعم القرار الذكية، وبرامج التدريب والتأهيل الرقمي للموظفين. فاختيار العينة على أساس هذه المعايير يسمح بتحليل أثر كل عنصر من عناصر الذكاء الاصطناعي على المتغير التابع، المتمثل في كفاءة اتخاذ القرار التنظيمي، بشكل دقيق وواضح. كما يعزز هذا الأسلوب من مصداقية الدراسة ويضمن أن تكون النتائج مفيدة وواقعية عند تطبيقها في القطاع العام السعودي.

يتيح تصميم أسلوب أخذ العينة بشكل منهجي التحقق من سلامة البيانات وتحليلها بطريقة علمية. فبتحديد مجتمع البحث بعناية، والاعتماد على تقنيات أخذ عينة مناسبة، يمكن للباحث جمع معلومات دقيقة وشاملة، تغطي مختلف مستويات الإدارات والممارسات التنظيمية. وهذا يجعل النتائج التي يتم التوصل إليها في هذه الدراسة ذات قيمة كبيرة لكل من الأكاديميين والممارسين في القطاع الحكومي، حيث يمكن استخدامها لتطوير استراتيجيات اتخاذ القرار وتحسين سرعة ودقة القرارات باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.

يمثل تحديد مجتمع البحث وطرق أخذ العينة حجر الأساس في العملية البحثية لهذه الدراسة. فهو لا يقتصر على جمع البيانات، بل يشكل إطاراً منهجياً متكاملًا يضمن دقة وموضوعية التحليل، ويساهم في الربط بين النظرية والتطبيق العملي. كما أن اتباع أساليب علمية في اختيار العينة يعزز من مصداقية النتائج ويجعلها قابلة للاستفادة العملية في تطوير سياسات واستراتيجيات تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي داخل القطاع العام السعودي.

3.5. طريقة جمع البيانات:

تعتبر طريقة جمع البيانات من المراحل الأساسية والحاسمة في أي دراسة علمية، فهي تمثل القناة التي يتم من خلالها الوصول إلى المعلومات الدقيقة والموثوقة اللازمة لفهم الظاهرة المدروسة وتحليلها بشكل موضوعي. في هذه الدراسة التي تبحث في دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في القطاع العام السعودي، تأتي عملية جمع البيانات كمرحلة محورية تتيح للباحث التعرف على مدى تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات الحكومية، وفهم أثرها على تحسين كفاءة القرارات التنظيمية.

لقد تم تصميم آليات جمع البيانات بعناية لتتناسب مع طبيعة الدراسة وأهدافها، مع الأخذ في الاعتبار تنوع المتغيرات المستقلة، والتي تشمل تطبيقات جمع البيانات وتحليلها، نظم دعم القرار الذكية، والتدريب والتأهيل الرقمي للموظفين. فهذا التنوع يتطلب استخدام أساليب جمع بيانات دقيقة وشاملة تعكس الواقع الميداني بشكل موثوق، وتضمن أن تكون المعلومات التي يتم تحليلها قابلة للتفسير العلمي والتطبيق العملي. ومن هنا يظهر الدور الأساسي لهذه المرحلة في توفير قاعدة بيانات متينة تدعم النتائج والاستنتاجات التي سيتم الوصول إليها لاحقاً.

كما يحرص تصميم أسلوب جمع البيانات في هذه الدراسة على ضمان الموضوعية والشمولية، من خلال تبني طرق علمية تتيح الوصول إلى المعلومات من مختلف مستويات الإدارة في المؤسسات الحكومية. فجمع البيانات لا يقتصر على الحصول على معلومات كمية فقط، بل يشمل فهم الإجراءات التنظيمية، وطرق استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار، ومدى قدرة الموظفين على التعامل مع هذه الأدوات التقنية بشكل فعال. وهذا النهج يضمن أن تكون البيانات شاملة وتمثل صورة دقيقة للواقع، مما يعزز من مصداقية النتائج ويتيح استخلاص استنتاجات دقيقة حول العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وكفاءة اتخاذ القرار التنظيمي.

تم الأخذ في الاعتبار أثناء جمع البيانات ضرورة حماية سرية المعلومات والحفاظ على الخصوصية داخل المؤسسات الحكومية. فالالتزام بالمعايير الأخلاقية في البحث يعزز من مصداقية الدراسة، ويجعل المشاركين أكثر استعداداً لتقديم بيانات دقيقة وصحيحة. كما يساهم ذلك في تعزيز الثقة بين الباحث والمجتمع البحثي، وهو عنصر أساسي للحصول على معلومات موثوقة تمثل الواقع التنظيمي بصورة حقيقية.

إن طريقة جمع البيانات في هذه الدراسة لا تهدف فقط إلى الحصول على المعلومات، بل أيضًا إلى خلق فهم معمق لكيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة القرارات التنظيمية. فهي توفر للباحث أدوات منهجية لفهم الفروقات بين المؤسسات المختلفة من حيث تبني التقنيات الذكية، وتحديد أثر هذه الأدوات على سرعة ودقة القرارات. كما تساعد هذه البيانات في التعرف على جوانب القوة والضعف في ممارسات اتخاذ القرار، مما يمكن الباحث من تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق داخل القطاع العام السعودي.

إن مرحلة جمع البيانات تمثل حجر الزاوية في العملية البحثية لهذه الدراسة، فهي توفر المادة الخام اللازمة للتحليل العلمي، وتربط بين النظرية والتطبيق العملي. فالدقة في جمع البيانات والشمولية في تغطية جميع جوانب البحث يعزز من مصداقية النتائج ويجعلها قابلة للاستفادة العلمية والتطبيقية في تطوير سياسات واستراتيجيات تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحسين سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في القطاع العام السعودي.

3.6. أنواع البيانات:

تلعب البيانات دورًا أساسيًا في أي دراسة علمية، فهي المصدر الذي يعتمد عليه الباحث في تحليل الظواهر واستخلاص النتائج والتوصيات. وفي هذه الدراسة التي تتناول دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في القطاع العام السعودي، تم استخدام نوعين رئيسيين من البيانات لضمان شمولية المعلومات ودقتها، وهما البيانات الأولية والبيانات الثانوية.

- البيانات الأولية

تمثل البيانات الأولية المعلومات التي يجمعها الباحث مباشرة من المصادر الأصلية، بهدف الحصول على معلومات دقيقة وحديثة تتعلق بموضوع البحث. في هذه الدراسة، تشمل البيانات الأولية المعلومات المتعلقة بكيفية استخدام المؤسسات الحكومية للذكاء الاصطناعي في عمليات اتخاذ القرار، مثل تطبيقات جمع البيانات وتحليلها، نظم دعم القرار الذكية، وبرامج

التدريب الرقمي للموظفين. جمع هذه البيانات يتم من خلال أدوات علمية منظمة تتيح قياس المتغيرات بدقة، مما يضمن أن تكون المعلومات التي سيتم تحليلها معبرة عن الواقع الميداني بشكل صحيح.

تكمّن أهمية البيانات الأولية في كونها تعكس الواقع الحالي للظاهرة المدروسة، وتتيح للباحث تحليل العلاقة بين استخدام الذكاء الاصطناعي وكفاءة اتخاذ القرار التنظيمي، مع التركيز على أبعاد السرعة والدقة. كما أن الاعتماد على البيانات الأولية يمكن الباحث من جمع معلومات متخصصة ومتعمقة، بما يعزز مصداقية الدراسة ويجعل نتائجها قابلة للتطبيق العملي داخل القطاع العام السعودي.

- البيانات الثانوية

تمثل البيانات الثانوية المعلومات التي سبق جمعها لأغراض أخرى، ولكنها يمكن الاستفادة منها لدعم البحث الحالي. في هذه الدراسة، تشمل البيانات الثانوية التقارير الرسمية، الدراسات السابقة، الإحصاءات الحكومية، الوثائق والسياسات التنظيمية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي في القطاع العام السعودي. توفر هذه البيانات سياقاً أوسع للبحث، وتساعد على فهم الاتجاهات العامة والتحديات المتعلقة بتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي، كما توفر مرجعية يمكن مقارنة نتائج البيانات الأولية معها.

تكمّن أهمية البيانات الثانوية في تعزيز الأساس النظري للدراسة، وإثراء التحليل ببيانات موثوقة متاحة بالفعل، مما يساهم في دعم الاستنتاجات العلمية وتفسيرها بطريقة متكاملة. كما تساعد البيانات الثانوية الباحث على تحديد الفجوات البحثية، ووضع فرضيات دقيقة، وبناء إطار تحليلي متين لدراسة أثر الذكاء الاصطناعي على سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي.

إن استخدام البيانات الأولية والثانوية معاً يوفر توازناً مهماً بين المعلومات الميدانية الحديثة والبيانات المرجعية الموثوقة. هذا المزيج يتيح للباحث تحليل الظاهرة بشكل دقيق ومتعدد الأبعاد، ويضمن أن تكون النتائج شاملة وتعكس الواقع التنظيمي بصورة دقيقة. ومن خلال هذه الاستراتيجية، يمكن لهذه الدراسة تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق في القطاع العام السعودي لتعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، بما يعزز فاعلية وكفاءة الأداء التنظيمي.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي:

يشكل التحليل الإحصائي أحد الركائز الأساسية لأي دراسة علمية، إذ يتيح للباحث تفسير البيانات وفهم العلاقات بين المتغيرات بطريقة دقيقة وموضوعية. في هذه الدراسة، التي تهتم بدور الذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في القطاع العام السعودي، يمثل التحليل الإحصائي الأداة التي تساعد في قياس أثر المتغيرات المستقلة، مثل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في جمع البيانات وتحليلها، نظم دعم القرار الذكية، وبرامج التدريب والتأهيل الرقمي، على المتغير التابع المتمثل في كفاءة اتخاذ القرار التنظيمي من حيث السرعة والدقة.

- الفهم العام لإجراءات التحليل الإحصائي

تبدأ إجراءات التحليل الإحصائي بفهم طبيعة البيانات المجمعة وتصنيفها، سواء كانت بيانات كمية أو نوعية. يتم ترتيب البيانات وتجهيزها بشكل يسمح بإجراء التحليلات المختلفة بسهولة ودقة، مما يضمن موثوقية النتائج. هذه المرحلة أساسية لأنها تؤسس لفهم كيف يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل مؤثر في تحسين سرعة ودقة اتخاذ القرار، من خلال تحديد الأنماط والعلاقات بين المتغيرات المختلفة.

- التحليل الوصفي للبيانات

تشمل المرحلة الأولى من التحليل الإحصائي عادةً التحليل الوصفي، حيث يتم استخدام مقاييس مركزية مثل المتوسط، الوسيط، والانحراف المعياري لفهم توزيع البيانات وطبيعتها. في هذه الدراسة، يساهم التحليل الوصفي في تقديم صورة واضحة عن مستوى استخدام الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الحكومية، ومدى تأثيره على سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي. كما يتيح هذا التحليل للباحث التعرف على الاتجاهات العامة، والفجوات المحتملة بين التطبيقات الفعلية للذكاء الاصطناعي والممارسات المثلى، مما يساهم في تفسير النتائج بشكل علمي دقيق.

- التحليل الاستنتاجي للبيانات

بعد التحليل الوصفي، تأتي مرحلة التحليل الاستنتاجي، والتي تهدف إلى اختبار الفرضيات وتحديد العلاقات بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع. يُمكن من خلال هذه المرحلة تحديد مدى تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على كفاءة اتخاذ القرار،

وفهم قوة العلاقة بين كل عنصر من عناصر المتغيرات المستقلة والسرعة والدقة في القرار التنظيمي. يعتمد هذا النوع من التحليل على أدوات إحصائية متقدمة تساعد في تفسير النتائج بشكل موضوعي، وتتيح للباحث تقديم استنتاجات دقيقة ومبنية على أدلة علمية واضحة.

- الربط بين النتائج والتوصيات العملية

تتيح إجراءات التحليل الإحصائي في هذه الدراسة ليس فقط فهم البيانات، بل أيضاً ربط النتائج بالواقع العملي للقطاع العام السعودي. فمن خلال تحليل العلاقة بين استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي وكفاءة اتخاذ القرار، يمكن للباحث تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين، ووضع توصيات عملية لتعزيز سرعة ودقة القرارات التنظيمية. كما تساهم هذه الإجراءات في توفير قاعدة علمية قوية لدعم اتخاذ القرار داخل المؤسسات الحكومية، بما يرفع مستوى الفاعلية التنظيمية ويعزز القدرة على استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل أمثل.

- أهمية إجراءات التحليل الإحصائي

تكمن أهمية التحليل الإحصائي في أنه يضمن أن تكون نتائج الدراسة دقيقة وموثوقة، ويساعد على تفسير البيانات بطريقة علمية منهجية. فهو يوفر للباحث أدوات لفهم العلاقات بين المتغيرات بدقة، ويعزز من مصداقية النتائج، ويجعلها قابلة للتطبيق في تطوير استراتيجيات وسياسات عملية داخل القطاع العام. علاوة على ذلك، فإن التحليل الإحصائي يسمح بمقارنة النتائج مع الدراسات السابقة، ويتيح للباحث تحديد مدى توافق النتائج مع التوجهات العالمية والمحلية في مجال استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات اتخاذ القرار.

3.8. الخاتمة:

يعد الفصل الثالث من هذه الدراسة مرحلة محورية في بناء الأساس المنهجي الذي يضمن موثوقية النتائج واستناداتها العلمية. فقد تميز هذا الفصل بتقديم رؤية شاملة للخطوات العملية التي تم اتباعها لدراسة دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار التنظيمي في القطاع العام السعودي، حيث أتاح للقارئ فهماً متكاملًا للإطار العلمي الذي تم اعتماده لضمان جمع البيانات وتحليلها بطريقة دقيقة ومنظمة. هذا الوضوح في الطرح يعكس حرص الباحث على الالتزام بأعلى معايير البحث العلمي، ويضمن أن تكون النتائج مستندة إلى أساس متين يسمح باستنتاجات دقيقة وموضوعية.

كما يعكس الفصل الثالث الأهمية الكبيرة للتخطيط المنهجي في البحث العلمي، فهو يوضح كيفية بناء الدراسة بطريقة متسقة تبدأ من وضع الفرضيات وصولاً إلى صياغة النتائج النهائية. ومن خلال هذا الإطار المنهجي، يتمكن القارئ من فهم العلاقة بين متغيرات البحث المختلفة وكيفية تأثيرها على عمليات اتخاذ القرار في المؤسسات الحكومية. إذ يمثل هذا الفصل جسراً يربط بين النظرية والتطبيق العملي، ويمنح الباحث أدوات لفهم الواقع الميداني بشكل موضوعي، مما يسهل تفسير النتائج المستخلصة بطريقة علمية دقيقة.

أحد أبرز الجوانب التي يسلط الفصل الثالث الضوء عليها هو أهمية وضوح الإجراءات العلمية المتبعة في الدراسة، بما يضمن إمكانية إعادة تطبيق البحث أو التحقق من نتائجه في سياقات مشابهة. وهذا يعزز من قيمة الدراسة على المستوى الأكاديمي والتطبيقي، حيث توفر هذه الخطوات العلمية أرضية صلبة للباحثين والممارسين في القطاع العام لفهم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة اتخاذ القرار. فالفصل لم يكتف بتقديم وصف للمنهجية فحسب، بل أتاح أيضاً رؤية متكاملة لكيفية التعامل مع المعلومات والبيانات بأسلوب دقيق، مما يضمن شمولية النتائج وموثوقيتها.

كما أن الفصل الثالث يُظهر الدور الحيوي للمنهجية في تعزيز الشفافية والمصداقية البحثية، حيث يتيح للقارئ فهم الخطوط العريضة لكل مرحلة من مراحل البحث بدون الدخول في التفاصيل التقنية الدقيقة. هذا الأمر يعكس حرص الباحث على أن تكون الدراسة قابلة للتطبيق العملي، وقابلة للاستخدام كمرجع يمكن البناء عليه في تحسين العمليات الإدارية واتخاذ القرار في المؤسسات الحكومية. ويجعل هذا الفصل أيضاً أساساً لفهم كيفية الاستفادة من نتائج البحث في تطوير سياسات واستراتيجيات مستقبلية تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز سرعة ودقة القرارات التنظيمية.

إن الفصل الثالث يمثل العمود الفقري للدراسة، حيث يربط بين الإطار النظري والواقع العملي، ويضمن أن تكون النتائج التي ستناقش لاحقاً مستندة إلى إجراءات علمية دقيقة ومنهجية. فهو لا يقدم مجرد وصف للخطوات المتبعة، بل يوفر أيضاً منصة لفهم كيفية استثمار البيانات والمعلومات في تحليل الظواهر البحثية بطريقة موضوعية. كما يتيح هذا الفصل للباحث استخلاص استنتاجات دقيقة وموثوقة، يمكن أن تسهم في تحسين أداء القطاع العام السعودي من خلال دمج الذكاء الاصطناعي في عمليات اتخاذ القرار، بما يعزز سرعة القرارات ودقتها ويرتقي بمستوى الفعالية التنظيمية.

يؤكد هذا الفصل على القيمة العلمية والتطبيقية للمنهجية البحثية في تحقيق أهداف الدراسة، ويبرهن على أن اتباع خطوات منظمة ومنهجية في البحث العلمي يمثل حجر الزاوية في إنتاج معرفة دقيقة وموثوقة. كما يبرز أهمية الفصل في ضمان أن تكون نتائج الدراسة قابلة للتطبيق في السياق العملي للقطاع العام السعودي، بحيث يمكن للباحثين والممارسين الاستفادة منها في صياغة سياسات واستراتيجيات تسهم في تحسين عمليات اتخاذ القرار باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، وهو الهدف الأساسي الذي تسعى إليه هذه الدراسة.

ملحق الاستبانة

الإجابة					الأسئلة
					1- الاسئلة العامة
العمر	30-20	40-30	50-40	60-50	+60
الجنس	ذكر	أنثى			
الدرجة العلمية	شهادة الدراسة الثانوية	درجة البكالوريوس	شهادة عليا	ماجستير	دكتوراه
					2- أسئلة الإستبيان
يساعد الذكاء الاصطناعي في جمع البيانات التنظيمية بسرعة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق بشدة	أوافق بشدة
تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل المعلومات بدقة عالية	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق بشدة	أوافق بشدة
يساعد الذكاء الاصطناعي في تقليل الأخطاء البشرية عند اتخاذ القرارات	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق بشدة	أوافق بشدة
تسهل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية اتخاذ القرار	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق بشدة	أوافق بشدة
تساهم نظم دعم القرار الذكية في تحسين جودة القرارات الإدارية	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق بشدة	أوافق بشدة
يوفر استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي رؤية شاملة للمعلومات اللازمة للقرار	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق بشدة	أوافق بشدة
يساعد الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بنتائج القرارات قبل تنفيذها	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق بشدة	أوافق بشدة
تسهل نظم دعم القرار في اختيار أفضل البدائل المتاحة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق بشدة	أوافق بشدة
يحسن تدريب الموظفين على أدوات الذكاء الاصطناعي من قدرتهم على اتخاذ قرارات دقيقة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق بشدة	أوافق بشدة
يعزز التأهيل الرقمي للموظفين استخدام الذكاء الاصطناعي في حل المشكلات الإدارية	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق بشدة	أوافق بشدة

أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	تسهم البرامج التدريبية في رفع مستوى سرعة الاستجابة للمعطيات الجديدة
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	يساعد التدريب الرقمي في فهم أفضل للأساليب الذكية المستخدمة في اتخاذ القرار
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	يساعد تطبيق الذكاء الاصطناعي في تقليل الوقت المستغرق لإعداد القرارات التنظيمية
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	تساهم الأدوات الذكية في تعزيز التنسيق بين الإدارات أثناء اتخاذ القرار
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	يساعد استخدام الذكاء الاصطناعي في تقليل المخاطر المرتبطة بالقرارات التنظيمية
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	أرى أن الذكاء الاصطناعي يعزز دقة اتخاذ القرارات التنظيمية في القطاع العام
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	يسهم الذكاء الاصطناعي في رفع مستوى كفاءة الأداء التنظيمي وسرعة الاستجابة

- <https://forms.gle/4E1kg8qtXhhJ86Kf9>

أدوات البحث:

م	أداة البحث	الهدف من استخدامها	عدد الفقرات	طريقة القياس
1	الاستبيان المغلق (مقياس ليكرت الخماسي)	قياس مدى استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في جمع البيانات وتحليلها	5	ليكرت الخماسي
2	الاستبيان المغلق (مقياس ليكرت الخماسي)	قياس فعالية نظم دعم القرار الذكية في تحسين سرعة ودقة اتخاذ القرار	5	ليكرت الخماسي
3	الاستبيان المغلق (مقياس ليكرت الخماسي)	قياس أثر برامج التدريب والتأهيل الرقمي للموظفين على قدرتهم في استخدام الذكاء الاصطناعي	5	ليكرت الخماسي
4	الاستبيان المغلق (مقياس ليكرت الخماسي)	قياس التغيرات في سرعة اتخاذ القرار التنظيمي بعد تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي	5	ليكرت الخماسي
5	الاستبيان المغلق (مقياس ليكرت الخماسي)	قياس التغيرات في دقة اتخاذ القرار التنظيمي بعد تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي	5	ليكرت الخماسي

- Alabdallat, Y. (2025). The Impact of Artificial Intelligence on Strategic Decision-Making in Business Administration: An Analytical Study Including Educational and Business Environments. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/396294231_The_Impact_of_Artificial_Intelligence_on_Strategic_Ddecision-Making_in_Business_Administration_An_Analytical_Study_Including_Educational_and_Business_Environments
- Alrawahna, A. S. (2025). The Impact of Artificial Intelligence on Public Sector Decision- Making: Benefits, Challenges, and Policy Implications. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/394855760_The_Impact_of_Artificial_Intelligence_on_Public_Sector_Ddecision-Making_Benefits_Challenges_and_Policy_Implications
- Babashahi, L. (2024). AI in the Workplace: A Systematic Review of Skill Transformation in the Industry. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/381504112_AI_in_the_Workplace_A_Systematic_Review_of_Skill_Transformation_in_the_Industry
- Battista, D. (2025). Technological Culture and Politics: Artificial Intelligence as the New Frontier of Political Communication. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2075-4698/15/4/75>
- Bekos, G. S. (2025). Organizational agility and firm performance: The role of architectural marketing capabilities. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0019850125000057>
- Justin Paul, A. U. (2024). Digital transformation: A multidisciplinary perspective and future research agenda. Retrieved from <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/ijcs.13015>

- K, R. K. (2024). Developing AI-powered Training Programs for Employee Upskilling and Reskilling. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/380604518_Developing_AI-powered_Training_Programs_for_Employee_Upskilling_and_Reskilling
- Kassa, B. Y. (2025). The Impact of Artificial Intelligence on Organizational Performance: The Mediating Role of Employee Productivity. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/387932866_The_Impact_of_Artificial_Intelligence_on_Organizational_Performance_The_Mediating_Role_of_Employee_Productivity
- Narteh-Kofi, E. (2025). The Role of Artificial Intelligence in Enhancing Decision-making and Efficiency in Mergers and Acquisitions: A Case Study Approach within the U.S. Capital Market. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/391595619_The_Role_of_Artificial_Intelligence_in_Enhancing_Decision-making_and_Efficiency_in_Mergers_and_Acquisitions_A_Case_Study_Approach_within_the_US_Capital_Market
- Popa, I. (2025). Artificial Intelligence as a Catalyst for Management System Adaptability, Agility and Resilience: Mapping the Research Agenda. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2079-8954/13/1/47>
- Soori, M. (2023). AI-based decision support systems in Industry 4.0, a review. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2949948824000374>
- Zhang, Z. (2025). The Role of Artificial Intelligence in Business Model Innovation of Digital Platform Enterprises. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2079-8954/13/7/507>
- Zuiderwijk, A. (2021). Implications of the use of artificial intelligence in public governance: A systematic literature review and a research agenda. Retrieved from

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X2100013>

7