

المراجعة النقدية الشاملة للدراسات السابقة

إعداد باحث الدكتوراه: خليل القرني

مقرر قضايا بحثية 3

تكليف - 1



مراجعة نقدية لثلاث من أبرز الدراسات المنشورة في
مجال التحول الرقمي والحوكمة الإلكترونية داخل
المؤسسات الحكومية والعامة في البيئة العربية.

مطابقة الأدبيات للمشرط المنهجي:

- ✓ تبين مواطن القوة والضعف،
- ✓ استخلاص الفجوات المعرفية



المقدمة

Chapter

01

تفكيك ونقد الدراسات



فحص تفصيلي للمنهجيات، والأدوات، ونقاط القوة والضعف
لكل دراسة على حدة



Chapter

01

الدراسة الأولى (ليبيا): أرشفة صندوق الضمان الاجتماعي

الهوية البحثية: الشبيلي، الجراي، وعامر (2025). منشورة في مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية

المجال والهدف: استكشاف أثر التحول الرقمي الإداري على كفاءة إدارة الأرشفة الحكومية ببلدية الخمس

التصميم المنهجي: المنهج الوصفي الإحصائي القائم على الاستبيان المغلق كأداة وحيدة لجمع البيانات

ARCHIVE

الدراسة الأولى: نقاط القوة والضعف الجوهرية

نقاط الضعف والقيود

محدودية العينة الحادة: التطبيق على (14 فرداً فقط)، مما يحرم النتائج من قابلية التعميم العلمي

سطحية الأداة: الاستبيان المغلق يقيس "انطباع" الموظف لا الجودة الفنية الفعلية للنظام التقني

نقاط القوة والتميز

التخصيص الإجرائي: ربط التقنية بقطاع الأرشفة الذي يمثل العصب البيروقراطي للمؤسسات

المعالجة الإحصائية: توظيف برنامج (اس بي اس اس) وحساب معامل ألفا كرونباخ لضمان اتساق الأداة

الواقعية الميدانية: رصد معوقات التمويل الحقيقية ونقص الكوادر

Chapter

01

الدراسة الثانية (السعودية): هيئة الحكومة الرقمية

الهوية البحثية: الحربي والرابعي (2025). منشورة في المجلة العلمية لعلوم المعلومات والتقنية

المجال والهدف: رصد دور الهيئة التنظيمي والمشرّع لدعم تبني "التقنيات الناشئة" (كالذكاء الاصطناعي وسلاسل الكتل)

التصميم المنهجي: المنهج الوصفي التحليلي عبر أسلوب "دراسة الحالة" المعمقة، والاعتماد على أداة "المقابلة الكيفية"

Chapter

01

الدراسة الثانية: نقاط القوة والضعف الجوهرية

نقاط الضعف والقيود

فخ الانحياز المؤسسي: دراسة المشرّع من الداخل تعكس "الطموح التنظيمي" وتغفل معوقات الميدان لدى المستخدمين

الافتقار للمؤشرات الكمية: غياب لغة الأرقام والإحصاءات المقارنة التي تثبت جودة الأداء الفعلي

نقاط القوة والتميز

الأهمية الاستراتيجية: التناغم الكامل مع مستهدفات رؤية 2030 في قياس الجاهزية والابتكار الحكومي

عمق الأداة النوعية: المقابلات وفرت بيانات كافية غنية تفكك خطط سد الفجوات التقنية

استشراف المستقبل: تقديم تصورات قائمة على تقييم نضج التبني التكنولوجي

Chapter

01

الدراسة الثالثة (عُمان): واقع التحول الرقمي للمؤسسات

الهوية البحثية: البلوشية، الحراسي، والعوفي (2020). منشورة في مجلة دراسات المعلومات والتقنية

المجال والهدف: استكشاف وتقييم مستويات التحول الرقمي والمشاريع المنفذة في السلطنة مقارنة بالتنافسية العالمية

التصميم المنهجي: منهج وصفي نوعي قائم على "التثليث المنهجي" (المقابلات شبه المقننة + تحليل محتوى الوثائق الرسمية)



الدراسة الثانية: نقاط القوة والضعف الجوهرية

نقاط الضعف والقيود

التقادم والتدفق المنهجي: النشر في 2020
(بيانات 2018) يفرغها من طفرة ما بعد
جائحة كورونا

عمومية وفضفاضية الأحكام: اتساع العينة
جعل التقييم عاماً ("جهود واضحة"، "تفاوت")
دون فحص فني دقيق

نقاط القوة والتميز

التثليث المنهجي المتقن: مطابقة المقابلات
الشفهية مع الوثائق الرسمية المكتوبة لرفع
مستوى الصدق

تنوع وتعددية العينة: دراسة 4 وزارات
سيادية وخدمية ضخمة بالإضافة إلى بنك
مسقط (مقارنة قطاع عام/خاص)

المعيارية الدولية: ربط الأداء بتقارير الأمم
المتحدة للحكومة الإلكترونية

Chapter

02

التحليل المقارن والفجوات البحثية



المقارنة المنهجية المتقاطعة واستخلاص الفرص البحثية غير
المطروقة سابقاً



Chapter

02

المقارنة المنهجية الشاملة بين الأبحاث الثلاثة

وجه المقارنة	دراسة (ليبيا - 2025)	دراسة (السعودية - 2025)	دراسة (عُمان - 2020)
المنهج والأداة	كمي صرف (استبيان مغلق)	نوعي صرف (مقابلات مركزة)	مختلط نوعي (مقابلات + تحليل وثائق)
طبيعة وحجم العينة	محدودة جداً (14 موظفاً)	قصدية (قيادات هيئة الحكومة الرقمية)	واسعة ومتنوعة (4 وزارات + بنك خاص)
النطاق التطبيقي	ميكانيكي إجرائي (إدارة الأرشيف)	استراتيجي تشريعي (تقنيات ناشئة)	تقييمي واكبي (بنية أساسية وتكامل)

Chapter

02

الفجوات البحثية المستخلصة

فجوة المنهج المختلط

الافتقار إلى الدمج المتوازن الحقيقي
بين النماذج الإحصائية الموسعة
والمقابلات الكيفية المعمقة في ذات
البحث الميداني

فجوة الأمان والسيبرانية

ندرة دراسة التلازم بين الرقمنة
الموسعة والمخاطر السيبرانية وحماية
البيانات والخصوصية القانونية
للأرشفة

فجوة المنظور العكسي

تركيز الأدبيات على القيادات
والمشرعين (أعلى لأسفل)، وغياب
دراسة الطرف المستفيد النهائي
والموظف التنفيذي (أسفل لأعلى)

Chapter

02

مجالات البحث الجديدة بالاهتمام والمقترحة

❑ **قياس العائد على الاستثمار الرقمي:** تحليل الأثر الاقتصادي والمالي الفعلي للرقمنة على ميزانيات الدول وخفض الإنفاق العام

❑ **تأصيل طفرة الذكاء الاصطناعي التوليدي:** دراسة النماذج اللغوية الضخمة وأثرها على اتخاذ القرار الإداري الحكومي بعد عام 2024

❑ **الحوكمة الرشيدة والشفافية:** قياس دور المنصات الرقمية الموحدة في الحد من الفساد الإداري وتعزيز النزاهة المؤسسية



المراجع للأبحاث:

الدراسة الأولى:

أثر التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية علي إدارة أرشيفها: دراسة حالة علي صندوق الضمان الاجتماعي ببلدية
الخميس

الدراسة الثانية:

دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة
الحكومة الرقمية السعودية

الدراسة الثالثة:

واقع التحول الرقمي في المؤسسات العمانية



شكراً لكم