

المهمة الثامنة - مقرر قضايا بحثية 2

عمل الطالبة : مها حمد الحمودي
الرقم الجامعي: 252001816
إشراف الدكتور: سائد عدنان



المهمة المطلوبة



تقييم رسالتي ماجستير وتقييم طرق عرض النتائج، من حيث اتفاقها مع الأدبيات وإيضاح الأسباب.

عنوان الرسالة الأولى

"تقييم قدرات الابتكار لدى المنشآت الصغيرة والمتوسطة في ظل التحول الاقتصادي السريع: دراسة تطبيقية في المملكة العربية السعودية"

اسم الباحث: مهند جبريل أبو دياح.

الجامعة: جامعة الإمارات العربية المتحدة.

الكلية: كلية الإدارة والاقتصاد.

أولاً: عرض النتائج الرئيسية

أظهرت نتائج الدراسة أن:

- عدم اليقين البيئي يؤثر تأثيراً إيجابياً ذا دلالة إحصائية على قدرات الابتكار لدى الشركات الصغيرة والمتوسطة.
 - كما تبين أن أبعاد عدم اليقين البيئي (مثل الديناميكية والتعقيد والوفرة) ترتبط إيجابياً بقدرات الابتكار.
 - أشارت النتائج كذلك إلى أن المرونة التنظيمية تؤدي دوراً مُعدِّلاً في العلاقة بين عدم اليقين البيئي وقدرات الابتكار.
- وتشير هذه النتائج إلى وجود علاقة مترابطة بين البيئة التنظيمية المتغيرة وقدرة الشركات على تطوير الابتكار، وفق ما توصل إليه التحليل الإحصائي في الدراسة.

ثانيًا: تقييم طريقة عرض النتائج

اعتمدت الدراسة على نموذج PLS-SEM، وهو أسلوب إحصائي متقدم لتحليل العلاقات المعقدة بين المتغيرات، وهو أسلوب مناسب لطبيعة النماذج التفسيرية المعقدة. وقد تم عرض النتائج من خلال:

- تحليل العلاقات المباشرة بين المتغيرات المختلفة.

- تحليل التأثيرات التفاعلية (Moderation).

ومن حيث التقييم:

- اتسم عرض النتائج بالوضوح من الناحية الإحصائية.

- إلا أن التركيز كان منصبًا بشكل أكبر على المؤشرات الرقمية والدلالات الإحصائية، مع محدودية التوسع في تفسير النتائج من حيث أبعادها الإدارية أو التطبيقية.

ثالثًا: الربط مع الأدبيات السابقة

أشارت الدراسة إلى توافق نتائجها مع بعض الأدبيات التي تناولت العلاقة بين عدم اليقين البيئي والابتكار. كما تم ربط النتائج بإطار نظرية القدرات الديناميكية (Dynamic Capabilities Theory) ، والتي تؤكد أهمية قدرة المؤسسات على التكيف مع التغيرات البيئية من خلال تطوير قدراتها. ومن حيث التقييم:

- تم الربط بين النتائج وبعض الدراسات السابقة بصورة مباشرة وواضحة.
- إلا أن هذا الربط لم يتضمن تحليلاً تفصيلياً لأوجه الاتفاق أو الاختلاف، أو تفسيراً معمقاً لهذه العلاقات في ضوء اختلاف السياقات.

رابعًا: تفسير النتائج (عمق المناقشة)

قدّمت الدراسة تفسيرًا عامًا لنتائجها من خلال الإشارة إلى أن التغيرات البيئية قد ترتبط بزيادة الحاجة إلى الابتكار لدى الشركات.

كما أشارت إلى أن المرونة التنظيمية يمكن أن تسهم في تعزيز قدرة الشركات على الاستجابة لهذه التغيرات. ومن حيث التقييم:

- اتسم التفسير بطابع عام دون تفصيل معمق للفروق بين أبعاد عدم اليقين البيئي.
- كما لم يتضمن التفسير أمثلة تطبيقية أو حالات عملية تدعم النتائج.

خامسًا: أسباب الاتفاق أو الاختلاف مع الأدبيات

أشارت الدراسة إلى وجود توافق مع بعض الدراسات السابقة، مع احتمال وجود اختلافات في نتائج بعض الدراسات الأخرى.

ومن حيث التقييم:

- لم يتم التوسع في تحليل أسباب هذا الاتفاق أو الاختلاف.
- كما لم يتم تقديم مقارنة تحليلية مفصلة بين نتائج الدراسة الحالية ونتائج الدراسات السابقة.

التقييم العام لمناقشة النتائج

نقاط القوة:

- استخدام نموذج تحليلي مناسب لطبيعة الدراسة.
- وضوح عرض العلاقات بين المتغيرات.
- الاستناد إلى إطار نظري معروف في تفسير النتائج.

نقاط الضعف:

- محدودية العمق التفسيري للنتائج.
- التركيز على النتائج الإحصائية أكثر من الدلالات التطبيقية.

تُظهر الدراسة نتائج مهمة حول العلاقة بين عدم اليقين البيئي وقدرات الابتكار، ودور المرونة التنظيمية في هذه العلاقة. إلا أن مناقشة النتائج اتسمت بطابع وصفي نسبيًا، مع حاجة إلى تعميق التفسير وتعزيز الربط التحليلي بالأدبيات، بما يسهم في تقديم فهم أكثر شمولًا ووضوحًا للنتائج.

8

خلاصة التقييم



United Arab Emirates University
Scholarworks@UAEU

Dissertations

Electronic Theses and Dissertations

11-2023

**ASSESSING SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES' INNOVATION
CAPABILITIES WITHIN A RAPID ECONOMIC TRANSFORMATION:
AN EMPIRICAL STUDY IN SAUDI ARABIA**

Mohamad Jabreel Aboudayah

Follow this and additional works at: https://scholarworks.uaeu.ac.ae/all_dissertations

Part of the Business Administration, Management, and Operations Commons

8

رابط الرسالة الأولى



عنوان الرسالة الثانية

"استكشاف العلاقات بين تفاعلات الحكومة الإلكترونية G2C ، G2E ، G2G والاستعداد التنظيمي لمركزية المواطن في حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة: دور الثقافة التنظيمية كمتغير مُعدِّل"

اسم الباحث: عصام السيد أحمد

الجامعة: جامعة الإمارات العربية المتحدة

أولاً: عرض النتائج الرئيسية

أظهرت نتائج الدراسة ما يلي:

• وجود علاقة إيجابية ذات دلالة بين:

◦ التفاعلات بين الجهات الحكومية (G2G) والتفاعلات مع المواطنين (G2C)، وبين الاستعداد التنظيمي لمركزية المواطن.

• وجود علاقة سلبية (عكسية) بين:

◦ التفاعلات المرتبطة بـ (G2E) وبين الاستعداد التنظيمي لمركزية المواطن.

• كما بيّنت النتائج بأنّ الثقافة التنظيمية لا تؤثر تأثيراً ذا دلالة إحصائية في العلاقة بين التفاعلات الحكومية والاستعداد التنظيمي.

ثانيًا: مناقشة النتائج

تشير النتائج إلى وجود تباين في طبيعة العلاقة بين أنماط التفاعلات الحكومية المختلفة والاستعداد التنظيمي لمركزية المواطن، حيث ارتبطت التفاعلات الخارجية G2G و G2C بعلاقات إيجابية، في حين ارتبطت التفاعلات المرتبطة بـ (G2E) بعلاقة سلبية.

ويمكن في ضوء هذا النمط من النتائج القول إن التفاعلات التي تتجه نحو التنسيق المؤسسي أو تقديم الخدمات للمستفيدين تبدو أكثر ارتباطًا بمفهوم مركزية المواطن مقارنة بالتفاعلات الداخلية، وذلك دون الجزم بطبيعة العلاقة السببية.

أما فيما يتعلق بعدم دلالة تأثير الثقافة التنظيمية، فإن هذه النتيجة تشير إلى أن العلاقة بين التفاعلات الحكومية والاستعداد التنظيمي قد لا تتأثر، ضمن حدود هذا النموذج، بمتغير الثقافة التنظيمية كما تم قياسه في الدراسة، دون أن يعني ذلك انتفاء دور الثقافة التنظيمية في سياقات أخرى.

ثالثًا: الربط مع الأدبيات السابقة

تتسق نتائج الدراسة مع ما تشير إليه الأدبيات السابقة التي تناولت دور:

- التفاعلات بين الجهات الحكومية (G2G) في دعم التنسيق المؤسسي وتعزيز القدرة على اتخاذ قرارات موجهة نحو المواطن، وهو ما يدعم الاستعداد التنظيمي لمركزية المواطن.
- كما تتوافق مع الطرح الذي يرى أن التفاعلات مع المواطنين (G2C) تمثل محورًا أساسيًا في الحكومة الإلكترونية، من حيث تصميم الخدمات بما يتوافق مع احتياجات المستخدمين وتوقعاتهم.
- في المقابل، فإن النتيجة المتعلقة بالعلاقة السلبية مع (G2E) لا تظهر في النص باعتبارها نتيجة مدعومة بتفسير تفصيلي، إلا أنها تُبرز وجود اختلاف في طبيعة تأثير هذا النمط من التفاعلات مقارنة بغيره.
- أما فيما يخص الثقافة التنظيمية، فإن عدم وجود تأثير معنوي، وفق نتائج الدراسة، يختلف مع بعض الطروحات النظرية التي تفترض وجود تأثير للثقافة في التحول الرقمي.

رابعًا: تفسير أسباب الاتفاق والاختلاف

يمكن تفسير اتفاق النتائج مع الأدبيات في ضوء:

- الدور الذي تُسند الأدبيات لتكامل الجهات الحكومية في تحسين كفاءة تقديم الخدمات.
 - أهمية التفاعل مع المواطنين في دعم التوجه نحو تصميم خدمات متمحورة حول المستخدم.
- أما الاختلاف النسبي في نتائج (G2E) ودور الثقافة التنظيمية، فيمكن الإشارة إليه بوصفه نتيجة تجريبية خاصة بسياق الدراسة ونموذجها، دون تعميم أو إسناد أسباب غير واردة في النص.

تُظهر نتائج الدراسة باختصار أن:

- التفاعلات الحكومية ليست متجانسة في تأثيرها على الاستعداد التنظيمي لمركزية المواطن.
- حيث ارتبطت التفاعلات بين الجهات الحكومية ومع المواطنين بعلاقات إيجابية.
- في حين ارتبطت التفاعلات المرتبطة بالموظفين بعلاقة سلبية.
- كما لم يظهر للثقافة التنظيمية تأثير ذو دلالة في هذا النموذج.

وبذلك تقدم الدراسة تصورًا تجريبيًا يبرز اختلاف أدوار أنماط التفاعل الحكومي في دعم التوجه نحو مركزية المواطن، ضمن سياق الحكومة الإلكترونية في دولة الإمارات العربية المتحدة.



8

الخلاصة

United Arab Emirates University
Scholarworks@UAEU

Dissertations

Electronic Theses and Dissertations

4-2025

**EXPLORING THE RELATIONSHIPS BETWEEN G2G, G2E AND G2C
E-GOVERNMENT INTERACTIONS AND ORGANIZATIONAL
READINESS FOR CITIZEN CENTRICITY IN THE UAE
GOVERNMENT: ORGANIZATIONAL CULTURE AS A MODERATOR**

Esam Al Sayed Ahmed
United Arab Emirates University, 200450613@uaeu.ac.ae

Follow this and additional works at: https://scholarworks.uaeu.ac.ae/all_dissertations

Part of the Business Administration, Management, and Operations Commons

Recommended Citation

Ahmed, Esam Al Sayed, "EXPLORING THE RELATIONSHIPS BETWEEN G2G, G2E AND G2C E-GOVERNMENT INTERACTIONS AND ORGANIZATIONAL READINESS FOR CITIZEN CENTRICITY IN THE UAE GOVERNMENT: ORGANIZATIONAL CULTURE AS A MODERATOR" (2025). *Dissertations*. 343. https://scholarworks.uaeu.ac.ae/all_dissertations/343

This Dissertation is brought to you for free and open access by the Electronic Theses and Dissertations at Scholarworks@UAEU. It has been accepted for inclusion in Dissertations by an authorized administrator of Scholarworks@UAEU. For more information, please contact mariam_aljaberi@uaeu.ac.ae.

8

رابط الرسالة الثانية





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

