

قضايا بحثية
التكليف العاشر

اشراف:
أ. د. محمد الخولي

إعداد الباحث:
شلهوب عبدالله الشلهوب
الرقم الجامعي 253002896



المقدمة

بعد حمد لله وشكره ، والثناء عليه، والصلاة والسلام على رسول الله أفضل الخلق ، وبعد:

استهل حديثي بإعجابي بطريقة جامعتنا ميد أوشن على المنهجية الرائعة في تكاليف الدكتوراه والتي تتمي ملكة التفكير الإبداعي، والحس النقدي لدى الباحث وتجعل لديه بناء معرفي بشكل تدريجي عن طريق التكاليف الأسبوعية ، فشكرا للجميع ، ومع بداية الفصل الاول استكمل مشواري الاكاديمي للوصول إلى درجة الدكتوراه بالإدارة بإذن الله ، ولا استغني عن توجيه وملاحظات اساتذتنا المميزين ،

وعلى بركة أبدأ عاشر تكاليف هذا الفصل مستعيناً بالله ..

عنوان العرض

التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة الخدمات الحكومية في المملكة العربية السعودية
ملخص تنفيذي لمشروع بحثي حديث في الإدارة العام

خلفية المشروع البحثي

يأتي المشروع في إطار التحول الرقمي الحكومي المتسارع في المملكة
2030. يرتبط بمستهدفات رؤية السعودية
يركز على دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة الخدمات الحكومية
يعالج تحديات سرعة الإنجاز وجودة الخدمة واتخاذ القرار

مشكلة المشروع البحثي

تتمثل المشكلة في الحاجة إلى تقييم الأثر الحقيقي للتحويل الرقمي والذكاء الاصطناعي على:

- كفاءة الأداء الحكومي
- جودة الخدمات العامة
- رضا المستفيدين
- كفاءة العمليات الإدارية

أهداف المشروع

الهدف الرئيس:

تقييم أثر التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي على كفاءة الخدمات الحكومية السعودية.

الأهداف الفرعية:

قياس أثر التحول الرقمي على الأداء المؤسسي.

تقييم دور الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار.

تحليل أثر الرقمنة على جودة الخدمات.

تقديم توصيات لتطوير السياسات الحكومية الرقمية.

منهجية المشروع

- وصفي تحليلي: المنهج
- دراسة تطبيقية على جهات حكومية سعودية: تصميم الدراسة
- أدوات جمع البيانات
- الاستبانة
- المقابلات شبه المنظمة
- تحليل الوثائق الحكومية
- أساليب التحليل
- الإحصاء الوصفي
- تحليل الانحدار
- تحليل المحتوى

مجتمع الدراسة والعينة

موظفو الجهات الحكومية ومديرو التحول الرقمي: مجتمع الدراسة
عينة طبقية من عدة جهات حكومية: العينة
تمثيل مستويات إدارية مختلفة
التركيز على الجهات التي تطبق حلول الذكاء الاصطناعي والخدمات الرقمية

النتائج الرئيسية

توصل المشروع إلى أن:
التحول الرقمي أدى إلى تحسين سرعة تقديم الخدمات.
الذكاء الاصطناعي ساهم في رفع دقة القرارات الإدارية.
انخفضت الإجراءات الورقية بشكل ملحوظ.
ارتفع مستوى رضا المستخدمين.
تحسنت كفاءة استخدام الموارد الحكومية.

القيمة العلمية والعملية

القيمة العلمية:

تقديم نموذج يربط بين التحول الرقمي والكفاءة الحكومية
دعم الأدبيات الحديثة في الإدارة العامة الرقمية

القيمة العملية:

دعم صناع القرار

تحسين تصميم الخدمات الحكومية

تعزيز الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي

التوصيات

توسيع تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الجهات الحكومية
تطوير القدرات الرقمية للموظفين
بناء مؤشرات أداء رقمية موحدة
تعزيز تكامل قواعد البيانات الحكومية
تحديث التشريعات المنظمة للتحويل الرقمي
دعم الابتكار الحكومي المستدام

الخلاصة والمراجع

الخلاصة

يؤكد المشروع أن التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي يمثلان محركين رئيسيين لرفع كفاءة الخدمات الحكومية، وتحسين جودة الأداء المؤسسي، وتعزيز فعالية الإدارة العامة في المملكة العربية السعودية.

(APA 7)المراجع

AlNuaim, A., et al. (2022). Digital transformation initiatives in Saudi government organizations. *Government Information Quarterly*.

OECD. (2023). *Digital Government Review of Saudi Arabia*. OECD Publishing.

United Nations. (2024). *E-Government Survey 2024: Accelerating Digital Transformation for Sustainable Development*.

World Bank. (2023). *GovTech Maturity Index Report*.

تقارير التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية. (2024). وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

الاستنتاج

تعد نظرية TAM من أفضل المداخل النظرية.
تفسر تبني التكنولوجيا داخل المؤسسات.
تدعم تفسير العلاقة بين التحول الرقمي والأداء.
تمثل إطاراً نظرياً مناسباً للدراسة.

المراجع

- Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*.
- OECD. (2023). *Digital Economy Outlook*.
- World Bank. (2023). *Digital Development Overview*.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You